

Projet « Concert Action » : Autres projets en lien avec la thématique « Public Eloigné de l'Emploi »

1.1. Ecoute et Participation :

- Animation de groupes de paroles de stagiaires auprès des opérateurs du territoire, CSEF MONS : http://www.csefmons.be/Front/c2-964/CSEF_Ecoute_Participation_2013.aspx
- Groupe de concertation « demandeurs d'emploi, syndicats et opérateurs de l'Insertion Socio-Professionnelle, CSEF VERVIERS :

L'écoute et la participation a pris la forme d'un groupe de concertation au CSEF de Verviers. Celui-ci rassemble les demandeurs d'emploi, les syndicats et les opérateurs de l'ISP et mène des actions collectives pour améliorer le parcours d'insertion du PEE. Voici quelques exemples de réalisations : <http://www.csefverviers.be/que-faisons-nous/paa/ecoute-et-participation-des-beneficiaires.html>

- En route pour l'emploi, nouvelle publication du CSEF Liège

Réalisé à l'initiative de la Commission de concertation stagiaires-opérateurs de formation, ce document pratique tient dans une poche. Déplié, il présente d'un côté un plan de la ville de Liège avec repères et photos des organismes incontournables pour les demandeurs d'emploi et de l'autre, un calendrier de l'année 2013, des conseils et des informations à l'intention des demandeurs d'emploi. Ceux-ci pourront y noter leurs RDV, ainsi que les coordonnées des diverses personnes de contact.

Découvrez cette publication **recto - verso**

En complément : le lexique dans sa version plus complète [ici](#) ; la cartographie interactive du CSEF [ici](#)

http://csefliege.org/Acces_membres/Flash/EnRouteEmploi_faceCalendrier_projet1_et5_BA_T.pdf

- Inventaire des pratiques d'écoute et participation, CSEF LUXEMBOURG :

Le projet écoute et participation, soutenu par le CSEF Luxembourg et financé par le FSE a pour objectif de faire un inventaire succinct des différentes pratiques d'écoute et de participation mises en œuvre dans la province par les différents opérateurs de formation et de récolter les outils mis en place pour constituer une boîte à outils.

A la demande du CSEF, les AID ont procédé en 2012 à un relevé des pratiques d'écoute et de participation sur la province de Luxembourg et réalisé une boîte à outils. Cette boîte à outils est disponible sur le site internet « ecouteetparticipation.be » et accessible aux personnes qui ont signé une charte (garantissant la bonne utilisation des outils mis à disposition). Le site permet l'échange d'outils et de bonnes pratiques dans le cadre de l'écoute et la participation des stagiaires.

L'analyse des pratiques a permis aussi de constater que les opérateurs étaient en demande de soutien dans le cadre de l'écoute et la participation et plus spécifiquement en demande de formations liées à l'évaluation de manière large. Deux cycles de formation ont donc été mis en place en 2013 à destination des opérateurs et ont pour thème : « Echange de bonnes pratiques autour de l'écoute des bénéficiaires en formation/Les outils d'évaluation collective ».

Pour en savoir plus :

Diffusion du [rapport final](#) finalisé en décembre 2012.

Diffusion de la [boîte à outils et des résultats de l'inventaire](#).

- *Recueil des réflexions et bonnes pratiques des opérateurs, CSEF MOUSCRON :*

Suite au décret DIISP du 1^{er} avril 2004, la gestion d'un dispositif d'Ecoute et de Participation doit être mise en place par les CCSR. De ce fait, une journée de réflexion avec différents opérateurs s'est organisée en 2010 sur la thématique avec pour objectif la création d'un recueil reprenant des réflexions et bonnes pratiques des opérateurs.

Dans le cadre d'une étude menée par la CCSR de Namur, divers besoins/difficultés (repris au sein du recueil) ont été identifiés dans la mise en place de ce dispositif. Celui qui se révèle être comme prioritaire porte sur les « besoins en matière de développement des aptitudes à l'écoute et à la communication pour l'accompagnement, la mise en confiance des stagiaires » et notamment par rapport à la gestion des tensions et conflits. De ce fait, le CSEF de Mouscron-Comines a proposé à ses opérateurs une formation dispensée par le CFIP sur « la gestion des tensions/conflits et la gestion des émotions au sein des groupes de formation ». Cette formation s'est organisée sur deux journées avec comme objectif principal de permettre aux opérateurs de tenir plus aisément leur place de professionnels.

Le contenu de la formation s'est divisé en 5 étapes :

- La communication interpersonnelle : les caractéristiques fondamentales ;
- La gestion des émotions ;
- L'assertivité : les comportements qui conditionnent l'affirmation de soi ;
- Notions de gestion du stress,
- La gestion des conflits et la manière de vivre les tensions.

Les travaux concernant la thématique de l'Ecoute et la Participation se sont clôturés par la réalisation de cette formation en sachant que le recueil portant sur les pistes de réflexion et les échanges de bonnes pratiques est disponible via notre site internet :

<http://www.csef-mouscron-comines.be/files/pdf/ecoute-et-participation-reflexions-et-bonnes-pratiques.pdf>

1.2. Changer de Re-Freins, CSEF NIVELLES



ficheprojetchangerd
erefreinsscan.pdf

1.3. Projet « lieu d'échange pour les professionnels de l'Insertion socio professionnelle et du secteur du handicap, CSEF HUY-WAREMME

<http://www.csefhw.be/content/default.asp?id=216>

1.4. Petite Enfance

- *Parents et futurs parents : mode d'emploi pour l'accueil de vos enfants dans l'arrondissement de Verviers, CSEF VERVIERS :*

C'est à la fois une brochure explicative de l'accueil (quand réserver une place ? quel type d'accueil choisir ?) et un répertoire des milieux d'accueil.

Elle s'adresse prioritairement au PEE et/ou aux personnes ne maîtrisant pas bien le français. Elle répond à une série de besoins de ce public en clarifiant, simplifiant et traduisant les informations sur les milieux d'accueil en 5 langues (français, turque, arabe, russe, serbo-croate).

Elle a également pour but de conscientiser les parents fragilisés ou de culture différente à l'importance de rechercher une place d'accueil très tôt, même si leur futur professionnel est incertain.

La brochure a été réalisée par la plate-forme petite enfance coordonnée par le CSEF de Verviers, avec le soutien de l'ONE et du Fonds Social Européen.

Nous ne disposons pas de format électronique de l'outil. Vous pouvez par contre vous procurer sa version papier sur simple demande au CSEF de Verviers, en envoyant un mail à marie.meunier@forem.be

- *Brochure de sensibilisation et d'information, CSEF NAMUR*

L'accueil de la petite enfance constitue encore un frein à l'emploi pour de nombreuses personnes.

Certaines futures mamans, et en particulier celles qui sont particulièrement fragilisées, ne s'y prennent pas suffisamment tôt pour rechercher une place d'accueil.

Partant de ce constat, le Comité subrégional de l'Emploi et de la Formation (CSEF) de Namur, en collaboration avec le Forem Namur – Direction régionale Emploi, a édité une brochure de sensibilisation et d'information. Celle-ci met en évidence l'importance de rechercher un milieu d'accueil suffisamment tôt et cela, même si les personnes n'ont pas encore de projet professionnel précis et reprend les coordonnées de l'ensemble des milieux d'accueil, répertoriés par commune : crèches, maisons d'accueil, services d'accueillantes conventionnées, haltes-accueil, etc. ; de même que les coordonnées des services de garde d'enfants malades présents sur le territoire de la province de Namur.

Le document peut être téléchargé sur le site Internet du CSEF Namur : www.csefnamur.be , à la rubrique Publications.

1.5. Projet « Centre intégré d'Insertion » CPAS de Peruwelz

Le projet « Centre intégré d'insertion » du CPAS de Péruwelz a comme objectif de développer des actions curatives (socialisation, préformations,...) et préventives (lutte contre le décrochage scolaire) de réinsertion pour les personnes les plus défavorisées en mettant en réseaux tous les acteurs sociaux, économiques et culturels susceptibles d'intervenir dans le parcours d'insertion et ce, de manière intégrée.

Dans l'article du courrier de l'Escaut du 01/06/13, est expliqué que le CPAS de Péruwelz a reçu un trophée « prix fédéral de lutte contre la pauvreté 2013 » pour son service Le Galion, cellule du CPAS qui gère la pauvreté à la base, en accueillant enfants et familles pour éviter que la misère ne devienne une fatalité.

Plus d'infos sur : <http://www.peruwelz.be/page/contenu/104/cpas>

1.6. Projet « La Ressourcerie »

Le projet « Coordination Ressourcerie » a permis d'engager un coordinateur pour développer la Ressourcerie et suivre davantage les travailleurs :

La Ressourcerie comporte 4 axes :

Axe « réemploi »

- Ramassage de biens réutilisables
- Tri des biens
- Préparation et mise en magasin
- Montage/ démontage de meubles
- Vente
- Livraison

Axe « réinsertion »

- Mise au travail de chômeurs de longue durée
- Accompagnement sur le terrain
- Guidance en fin de contrat

Axe « social »

- Vente de biens à bas prix
- Réduction de 50% pour personnes dans le besoin
- Dons gratuits en cas d'incendie, catastrophe,...

Axe « qualité »

- Service professionnel et de qualité
- Méthodologie « EFQM » (European Foundation for Quality Management)

<http://www.recasbl.be/>

1.7. Tremplin vers une vie active, CSEF TOURNAI

La problématique de l'insertion socioprofessionnelle des jeunes peu qualifiés se pose globalement de manière persistante et se renforce d'autant plus au vue de la situation conjoncturelle de la crise et les exigences renforcées du marché.

De nombreuses difficultés de transition sont identifiées : décrochages scolaires, taux de chômage élevé des jeunes peu qualifiés, manque de qualification et de compétences à l'emploi, précarité chronique, manque d'identité sociétal ...

Ces défis interpellent les divers acteurs de l'enseignement, du marché de l'emploi, des services publics d'emploi, de la formation, de l'insertion socioprofessionnelle... qui, ensemble, constituent et construisent l'action publique en matière de transition des jeunes.

En 2011, le CSEF de Tournai-Ath-Lessines décide de s'investir sur cette spécificité du public jeune peu qualifié face à l'emploi en proposant une démarche de concertation avec l'ensemble des acteurs. Cette consultation a pour objectif de se fixer des priorités d'actions afin d'améliorer à court, moyen et long terme la situation de ce public, à savoir : la mise à l'emploi de qualité afin de prévenir l'éloignement de plus long terme au sein du marché de l'emploi.

<http://www.cseftournai-ath-lessines.be/Front/c2-645/News23/Tremplin%20vers%20une%20vie%20active.aspx>

1.8. Les leviers de la réussite de l'insertion socioprofessionnelle, CSEF Tournai

Cette étude est une initiative du CSEF de Tournai-Ath-Lessines qui souhaitait procéder, avec l'aide d'un expert en méthodologie en sciences sociales, à un « recueil de leviers à la réussite de l'insertion socioprofessionnelle » dans le cas des personnes ayant connu de grandes difficultés durant leur scolarité et ayant bénéficié de l'intervention d'une structure d'accompagnement ou de formation. L'objectif du projet était d'identifier des indicateurs d'insertion professionnelle via une approche qualitative par interviews auprès de personnes ayant connu un tel parcours et dont on peut considérer qu'elles se trouvent aujourd'hui en situation d'insertion professionnelle. Les résultats de l'étude ayant pour vocation de mettre en évidence les facteurs favorables et de dégager des pistes pour améliorer les dispositifs existants.

<http://www.cseftournai-ath-lessines.be/WebSites/UploadFolder/74/CMS/Files/leviersreussite.pdf>