



Cette newsletter est notre lien indispensable entre nous, même et surtout en temps de crise : voici donc un dixième numéro spécial.

## SOMMAIRE

### A vos agendas ...

- **Prochaines Conférences du cycle sur la digitalisation de l'IBEFE Brabant wallon : [programme](#)**
  - Mardi 17.11.2020 :** « Le numérique à l'école, état des lieux et perspectives »  
Mikael Degeer, Expert en compétences numériques (Fédération Wallonie-Bruxelles) - [Inscription](#)
  - Jeu**di 17.12.2020 : « Le Nouveau Monde du Travail (NMT) : autres emplois ? »  
Benoît van Grieken, Partnerships Advisor (SD Worx Belgium S.A.) - [Inscription](#)
- **Cycle de Webinaires [inter-bassins](#) :** *les invitations seront accessibles sur le portail IBEFE*
  - Vendredi 20.11.2020 :** « Les bonnes pratiques : nouvelles pédagogies » - IBEFE de Wapi
  - Vendredi 11.12.2020 :** « Les perspectives d'emplois pour les publics peu qualifiés » - IBEFE de Huy-Waremme
- **Calendrier des « Séances IBEFE Brabant wallon » :** 27.11 à 9h, 18.12.2020 à 9h
- **Calendrier 2021 :** les vendredis à 9h : 15.01, 12.02, 19.03, 23.04, 21.05, 18.06, 27.08, 24.09, 29.10, 26.11, 17.12
- **Assises de l'Enseignement et de la Formation professionnelle, le 26 novembre 2020 -** séminaire sous la forme de tables-rondes en ligne : les invitations suivront.

### C'est arrivé près de chez vous...

1. Les groupes de travail sectoriel
2. Le débat sur les thématiques communes 2020
3. La nouvelle composition de l'IBEFE et de sa Chambre Emploi-Formation

### Cela se construit

1. Le cycle de webinaires inter-bassins
2. ALT+, une nouvelle marque pour l'alternance
3. Une « Engie Academy » pour pallier le manque de profils techniques

### Articles intéressants à partager



### Compétences de demain, ... et d'après-demain

Les circonstances actuelles amènent de nombreuses réflexions, non seulement sur notre façon de travailler (les « New Ways of Working »), sur la fracture numérique ou encore sur les besoins en matière de formation, mais elles suscitent également de l'incertitude (ou de l'inquiétude) concernant les compétences à développer chez les jeunes (et les moins jeunes) pour mieux faire face aux enjeux de demain.

L'Instance Bassin a déjà eu l'occasion de vous adresser certaines de ces thématiques au cours des derniers mois, par le biais soit de nos conférences mensuelles (qui récoltent un franc succès), soit de conférences inter-bassins ou de Groupes de Travail (comme à propos des stages en entreprises). Cela ne suffit évidemment pas. Il y a lieu d'aller bien au-delà de la sensibilisation et de la communication des bonnes pratiques actuelles.

Il convient surtout d'anticiper et de tendre l'oreille vers les échos qui nous parviennent d'ailleurs, comme des Etats-Unis ou du Japon. Ces pays ne sont déjà plus dans une posture de « gestion de la crise » au jour le jour, mais plutôt dans une attitude de préparation de demain ... et d'après-demain.

De grandes tendances semblent se dessiner que je pourrais résumer en trois points. D'abord, les compétences « adaptatives » gagnent en importance. C'est-à-dire la capacité des travailleurs à être agiles et à adopter des comportements proactifs pour contourner ou affronter les nouveaux enjeux (« Change Agility »).

Ensuite, les salariés de demain (...et d'après-demain) devront être beaucoup plus polyvalents (et donc moins spécialisés) afin de pouvoir s'aligner sur l'évolution des métiers et des pratiques en entreprises. Les modèles économiques changent avec une telle célérité qu'un des talents de demain sera de modifier ses postures professionnelles quasiment en permanence.

Enfin, en troisième lieu, il faudra tenir compte davantage des compétences comme l'autonomie, l'indépendance, l'autogestion, l'anticipation ou l'innovation sociale. L'organisation de la structure elle-même est en changement (l'holocratie).

Demain, c'est déjà aujourd'hui et donc il est presque trop tard. Ayons à l'esprit qu'après-demain sera encore plus différent, et adaptons nos structures, organismes et institutions pour les rendre plus agiles et plus flexibles, en s'inspirant des évolutions réussies dans certains pays en Scandinavie ou en Asie.

Que de beaux défis auxquels nous pouvons toutes et tous contribuer à échelle modeste et locale, certes, mais efficace.

Jacques SPELKENS

Président



## 1. Les groupes de travail sectoriel

### Groupe de travail Santé

Le 02 octobre dernier, un groupe de travail Santé s'est réuni. Une vingtaine de personnes d'horizons divers (secteurs, conseillers, opérateurs de formation et d'enseignement, etc.) étaient présents virtuellement. Celui-ci faisait suite à l'analyse du secteur de la santé et de ses métiers, avec des focus sur l'aide et les soins à domicile, sur les maisons de repos et les maisons de repos et de soins, ainsi que sur les hôpitaux. Ce groupe de travail était organisé en cohérence avec le groupe de travail Secteur de l'aide et soins à domicile.

L'ordre du jour était multiple : présentation du rapport, impact de la crise sur l'offre de formation et d'enseignement des métiers de la santé, élaboration de recommandations en lien avec l'offre de formation et d'enseignement, validation des propositions de recommandations « métiers » et transversales déjà formulées dans le rapport et pistes d'actions concrètes pour notre territoire.

La réunion s'est déroulée avec une approche métier. Nous nous sommes davantage attardés sur les métiers d'aide-soignant, infirmier, aide-familiale et garde à domicile et aide-ménager (social).

Les discussions étaient riches avec des recommandations métiers (cf. thématiques communes) et de véritables pistes d'actions : échanges entre les SAFA et l'enseignement et opérateurs de formation afin d'améliorer la connaissance des métiers du secteur chez les professeurs/formateurs et les élèves/apprenants ; séance d'information sectorielle locale consacrée à différents métiers du secteur, destinée aux professionnels de l'orientation ; séance d'information consacrée à la grille d'évaluation destinée aux opérateurs de formation et d'enseignement ; activation d'un groupe de travail consacré à la possibilité d'une mise en place d'une formation d'Aide ménager social, etc.

## 2. Le débat sur les thématiques communes 2020

Nous avons le plaisir de vous annoncer la publication de nos [nouvelles thématiques communes 2020, que vous trouverez sur notre site internet.](#)

*Pour rappel, il s'agit d'un ensemble d'orientations émises par les IBEFE dans l'intention de développer l'offre d'enseignement et de formation professionnelle sur leur territoire. Elles reprennent tant les « métiers priorités » pour la création ou le maintien de filières de formation ou d'enseignement, que des recommandations sur les métiers ou sur les enjeux transversaux et globaux.*





Cette année, nous avons retenu 46 métiers prioritaires (maintien ou création des filières de formation ou d'enseignement), dont 26 avec des recommandations de création. De nouveaux métiers apparaissent, par exemple, le jardinier, le commis de salle - serveur en restauration, le maçon ou encore l'infirmier. Le niveau de développement des recommandations diffère d'un métier, d'une grappe ou d'un secteur à l'autre. D'autres métiers et/ou secteurs ne figurent pas dans cette liste car ils feront l'objet d'une analyse ultérieure.

Outre les recommandations de création, de maintien ou d'adaptation de l'offre, nous publions également la liste des recommandations transversales qui ont été formulées et sur lesquelles les experts sectoriels ont insisté comme étant tout aussi importantes pour le développement de l'offre sur notre bassin : [lien vers le site internet](#).

Ces thématiques communes se basent sur nos analyses sectorielles, des apports issus des groupes de travail ou pôles de synergie, des suggestions d'experts ou membres et de l'analyse des dernières données disponibles. Elles ont d'abord été examinées lors de réunions virtuelles avec des experts sectoriels (Industrie et métiers technologiques : 18/09 ; Transport et logistique : 21/09 ; Santé : 02/10 ; Horeca : 08/10) ou discutées de manière bilatérale (construction, commerce, etc.).

Après avoir envoyé les suggestions aux membres de l'IBEFE, elles ont été débattues et validées par les membres de l'IBEFE ce 23 octobre. Les discussions étaient riches, les arguments pertinents, ce qui a permis à l'IBEFE de se positionner sur les différents métiers qui étaient encore en suspens.



### 3. La nouvelle composition de l'IBEFE et de la Chambre Emploi-Formation

Une procédure de promulgation de nouveaux arrêtés conjoints de désignation des membres des Instances bassin et de la Chambre Emploi-Formation est en cours.

L'année 2020 est particulière :

- la composition de l'IBEFE et de sa Chambre Emploi-Formation a connu des **départs à la pension ou vers d'autres horizons**,
- ainsi que l'annonce d'une nouvelle dynamique avec **l'arrivée de nouveaux membres**.

Nous remercions les membres qui ont quitté l'IBEFE BW durant cette année, nous leur souhaitons une bonne continuation.

*Trois d'entre eux étaient également membres de la Chambre Emploi-Formation (\*) :*

- Partenaires sociaux :
  - Madame H. ADAM (\* UNIPSO),
  - Messieurs B. BROZE (\* UWE), Y. WAMBECQ (UWE) ;
- Opérateurs de formation :
  - Monsieur Ahmed MEKDOUR et Madame Françoise LAMOULINE (FOREM),
  - Monsieur Philippe FAVART (\* IFAPME) ;
- Opérateurs de l'Enseignement :
  - Madame Danielle MYLLE (Administration générale de l'Enseignement),
  - Messieurs Alain FAURE et Thierry ANTOINE (Enseignement technique et professionnel),
  - Mesdames Claire VAN DAMME, Valérie VANDERAVERO et Nadine DETERVILLE (Enseignement de Promotion sociale) ;
- Au niveau de l'Action sociale (CPAS) : Monsieur Daniel HANQUET.  
Monsieur HANQUET a accepté de nous accompagner dans nos travaux au titre d'expert.  
Nous l'en remercions.

Nous avons le plaisir d'accueillir de nouveaux membres à l'IBEFE BW. Trois d'entre eux occupent également un mandat à la Chambre Emploi-Formation :

- Partenaires sociaux :
  - Madame G. CONVENT (\* UNIPSO),
  - Mesdames Ch. DELPORTE \* et A. FENAUX (UWE);
- Opérateurs de formation :
  - Monsieur Luc BOSMAN et Mesdames Agnès NEMEGHAIRE, Sylviane DUBREUCQ, Catherine BISTON (FOREM),
  - Monsieur Dario GROPPi (\* IFAPME);
- Opérateurs de l'Enseignement :
  - Mesdames Viviane PENE, Béatrice ALLARD et Monsieur Lionel LARUE (Administration générale de l'Enseignement),
  - Messieurs Frédéric ROBERT et Manuel DONY (Enseignement technique et professionnel),
  - Madame Julie HAUTENAUVE, Messieurs Georges CORNETTE et Lorenzo NACCARATO (Enseignement de Promotion sociale);
- Au niveau de l'Action sociale (CPAS) : Monsieur Kevin LALOUX.



## 1. Le cycle de webinaires inter-bassins



Les IBEFE se sont lancés dans la récolte des problématiques de terrain concernant l'impact de la crise liée au confinement sur les activités des opérateurs de formation, d'enseignement et d'insertion socioprofessionnelle, et des secteurs.

Face aux problématiques énoncées, les IBEFE ont un rôle de relai et souhaitent apporter un soutien aux opérateurs et secteurs.

Les 10 IBEFE ont décidé d'organiser un cycle de 4 webinaires sur le second semestre 2020. Les deux premiers Webinaires inter-bassins ont eu lieu :

- Le 22.09.2020 : organisé par l'IBEFE du Luxembourg belge : « **Quelles solutions pour réduire la fracture numérique d'un public fragilisé ?** ». Ce webinaire a connu un franc succès : plus de 250 personnes connectées pour écouter les interventions de deux experts : André Delacharlerie (Agence du Numérique Digital Wallonia) et Eric Blanchart (Chargé de mission EPN de Wallonie).
- Le 23.10.2020 : organisé par l'IBEFE de Verviers : « **L'accroche des publics et la posture de l'accompagnateur** ». Le succès était également au rendez-vous pour écouter Patricia VEGA (Ulg), Georges NIHOUL et Sophie JACQMIN (Centre Raccroche).

Ces Webinaires sont disponibles en replay sur [le portail des IBEFE](#) dans la rubrique « Agenda ». Vous y trouverez également les invitations aux webinaires suivants.

## 2. ALT+, une nouvelle marque pour l'alternance

L'Office Francophone de la Formation en Alternance ([OFFA](#)) et les Ministres wallons et bruxellois qui le chapeautent ont lancé une campagne de promotion de l'Alternance auprès des jeunes et du grand public.

Cette campagne de promotion est intitulée « [Alt +](#) ».

Retrouvez :

- [le communiqué de presse](#)
- [la capsule vidéo](#).



### 3. Une « Engie Academy » pour pallier le manque de profils techniques

Depuis toujours, les profils techniques constituent des perles rares sur le marché de l'emploi. Or, même si le pays compte un grand nombre de demandeurs d'emploi, de nombreux postes techniques restent vacants. Cela s'explique en partie par le désintérêt des jeunes à se former dans ces métiers, pourtant porteurs d'emploi.

Certaines entreprises prennent des initiatives, tel que Engie, entreprise active dans le secteur de l'énergie qui a créé récemment l'Engie Academy, avec comme objectif de former et redonner goût aux métiers techniques.

Voici les missions principales de Engie Academy :

- Former les demandeurs d'emploi et ensuite leur proposer un contrat de travail chez Engie si la formation suivie est réussie, celle-ci est dédiée principalement à l'électricité, l'HVAC (chauffage, ventilation et climatisation) et la mécanique. La formation se veut théorique et pratique, pour une durée de 1 à 4 mois, elle sera donnée de manière décentralisée par des collaborateurs d'Engie et par des formateurs agréés
- Multiplier les liens avec les écoles pour faire naître des vocations : Engie souhaite aider les écoles techniques en leur permettant d'accueillir des étudiants pour des visites, stages et formation en alternance. Par ailleurs, Engie propose également des formations et stages techniques pour les enseignants. Une autre proposition sera de se rendre dans les écoles afin de faire naître la passion pour ces métiers, notamment à travers des séances d'éveil ludique proposées à partir de la 6<sup>ème</sup> primaire
- Actualiser ou renforcer les compétences des collaborateurs en interne : étant donné l'évolution des métiers, Engie Academy proposera à son personnel des modules de formations dans 11 domaines techniques différents.

Engie Academy est basée à Gand, cependant le parcours de formation sera accessible partout, dans les centres de formation partenaires, notamment le Forem.

Les formations seront données en fonction des besoins et des demandes, propres à chaque région.

Le projet sera présenté lors de notre prochaine séance IBEFE du 27 novembre.

## Articles intéressants à partager

*Dans cette rubrique, nous faisons appel à vous pour le partage de connaissances et de points de vue sur les thèmes en lien avec nos préoccupations.*

*Voici les articles qui ont été épinglés, nous vous proposons de les partager :*



→ Retrouvez la vidéo : Les « [Chiffres-clés de la Wallonie](#) » nouveau format, 5 ans déjà !

L'IWEPS a publié [l'édition 2020](#) des « Chiffres-clés de la Wallonie ».

Cette publication donne une vision la plus large et complète possible de l'état de la situation sociale, économique et environnementale de notre région.



→ « Regards croisés : mieux comprendre les enjeux emplois et compétences de la transition écologique » et « Comment observer l'impact de la transition écologique sur les métiers et les compétences », deux séminaires en ligne se sont déroulés ces 29/09 et 14/10 à l'initiative de [France Stratégie](#), du [CEREQ](#) et de [l'Observatoire national](#) des emplois et métiers de l'économie verte. Pour accéder aux replays, cliquez [ici](#).

Les chercheurs pratiquent l'observation et l'anticipation afin d'objectiver les besoins à l'horizon 2030 notamment par rapport à des métiers en tension : techniciens de maintenance, en électromécanique, soudeurs, techniciens en panneaux voltaïques... La transition écologique couvre des champs liés à la performance énergétique, la qualité environnementale, la valorisation des déchets, la diversité écologique, la limitation des pesticides, ... A l'avenir, la dimension environnementale sera intégrée à tous les champs d'activité.

Plusieurs scénarios sont envisageables en fonction des politiques plus ou moins volontaristes, des normes, des investissements, ... Notre système productif connaîtra de forts bouleversements entraînant d'intenses changements au niveau de l'emploi. De nombreux métiers existants seront impactés. Actuellement, l'entreprise connaît des difficultés à se projeter, à faire monter les salariés en compétences, et donc traduire cela dans les gestes concrets des travailleurs.

L'organisation du travail, les pratiques professionnelles se modifiant, les gestes professionnels techniques seront impactés. De ce fait, les besoins en professionnalisation vont augmenter et la capacité d'adaptation sera recherchée. Actuellement, les formations proposées sont des modules de courte durée venant en complément à des postes existants pour des métiers nécessitant un réajustement. Les parcours professionnels doivent être sécurisés, c'est-à-dire qu'il y a nécessité de mettre en place un parcours permettant à la personne de monter en compétences tout en se maintenant à l'emploi.

Préparer demain tout en gardant le cœur de métier constitue un enjeu. Pour envisager ces changements avec l'appui de la méthode prospective, il est important de créer du sens en mettant en avant les enjeux communs, en impliquant les bassins d'emploi qui occuperont un rôle central.

Comment mener des actions concrètes ? Aborder le thème de l'évolution des compétences au niveau des bassins d'emploi, animer le dialogue entre les acteurs, travailler en interacteurs seront essentiels.



- Une enquête publiée par [Essenscia Wallonie](#) indique que le secteur chimique et pharmaceutique/biotech a ouvert ou compte ouvrir en 2020 2.150 emplois essentiellement dans le champ de la production (80 %). Parmi ces recrutements, certains concernent de nouveaux emplois (1000). En effet, en Wallonie, de nouveaux sites de production biotech se sont créés ces dix dernières années. Frédéric Druck, administrateur délégué d'Essenscia Wallonie cite le concept de « réindustrialisation de la Wallonie ». Cette dynamique positive a été rendue possible grâce à d'importants investissements menant à une réelle « expertise et excellence ». Les engagements potentiels visent à 37% des profils de bacheliers professionnels de type technique ou scientifique et à 32 % des étudiants possédant un CESS scientifique ou technique. Il est donc urgent d'attirer les jeunes vers ce type d'études et d'enseigner les sciences de façon à les motiver à poursuivre une carrière scientifique. L'enseignement et les besoins de l'industrie biotech doivent également se rencontrer ; une proposition concrète concerne la création d'un bachelier en alternance pour la bioproduction.

Référence : MUNSTER Jean-François, [Le secteur biopharma recrute à tour de bras](#), Le Soir Lundi 26 octobre 2020, p9.

- La [Cité des Métiers de Charleroi](#) a organisé le 30 septembre une séance d'information sur "les métiers de la biotechnologie" présentée par [ULB HeLSci](#), [Cefochim](#) et [Essenscia](#). Les emplois se répartissent surtout en Brabant wallon, Hainaut, Liège. L'environnement de travail est international donc la connaissance de l'anglais est importante, ainsi que la flexibilité, l'adaptabilité, l'agilité, la rigueur...La séance fut l'occasion de rappeler l'importance des stages car ces périodes permettent d'acquérir des compétences spécifiques. Le stage permet de s'intégrer dans le monde du travail via le contact avec l'entreprise. CEFOCHIM, Centre de Compétences situé non loin de Nivelles à Seneffe possède des équipements spécifiques de pointe, des locaux adaptés. Le Centre informe, sensibilise, fait la promotion des métiers et propose près de 130 formations. Le secteur a besoin de scientifiques, de techniciens qui possèdent les compétences nécessaires pour travailler dans la production. Les métiers y sont très variés et concerne la fabrication, le contrôle qualité, la production, le conditionnement, la maintenance, la logistique, l'assurance qualité (hygiène, respect de l'environnement), le recyclage, la gestion des déchets, ...La fabrication biologique et pharmacologique est en demande d'opérateurs et de techniciens de production, d'électromécaniciens, d'experts... Consultez les sites internet - [BREAKING Science](#) Etudes & métiers - [SIEP](#) qui met à disposition des livrets métiers - [Destination STEM](#) "Suis ta Trace vers tes Etudes et ton Métier".

- L'enseignement secondaire (re)bascule vers l'enseignement à distance. Grâce à certaines formations, les enseignants ont eu l'occasion de s'initier au numérique (utilisation de certaines plateformes) afin de privilégier à terme une combinaison entre le présentiel et le distanciel tout en veillant au décrochage scolaire. Cette démarche de mise à niveau a pu être accompagnée par La Fédération Wallonie-Bruxelles. Si des moyens ont pu être dégagés, même partiellement, pour équiper les écoles, l'équipement des élèves à domicile pose question. Sans surprise, hélas, l'accès à un ordinateur est en lien avec l'indice socioéconomique des familles. Même si en 2021 la Fédération Wallonie Bruxelles a prévu un budget pour l'achat d'ordinateurs en leasing, un appel est lancé pour équiper un maximum d'adolescents.

Référence : BURGRAFF Éric, [Ecole à distance : entre rêve et réalités socio-économiques, la mutation](#), Le Soir mardi 27 octobre 2020, p2.



L'équipe de l'IBEFE BW est joignable de la manière suivante :

- [Catherine RAES](mailto:catherine.raes@forem.be), Coordinatrice : 0475 38 96 09 - [catherine.raes@forem.be](mailto:catherine.raes@forem.be)
- [Michelle MARCHAND](mailto:michelle.marchand@forem.be), Experte : 0485 16 61 01 - [michelle.marchand@forem.be](mailto:michelle.marchand@forem.be)
- [Françoise LAMOULINE](mailto:francoise.lamouline@forem.be), Experte : 0472 39 53 99 - [francoise.lamouline@forem.be](mailto:francoise.lamouline@forem.be)
- [Wattha SANANIKONE](mailto:wattha.sananikone@forem.be), Expert : 0471 56 06 70 - [wattha.sananikone@forem.be](mailto:wattha.sananikone@forem.be)
- [Virginie LOSSEAU](mailto:virginie.losseau@forem.be), Analyste - [virginie.losseau@forem.be](mailto:virginie.losseau@forem.be)
- [Véronique GRADE](mailto:veronique.grade@forem.be), Assistante technique - [veronique.grade@forem.be](mailto:veronique.grade@forem.be)
- [Elodie WARNIER](mailto:elodie.warnier@cfwb.be), Cheffe de projet Chambre Enseignement : 0477 95 33 34 - [elodie.warnier@cfwb.be](mailto:elodie.warnier@cfwb.be)
- [Jacques SPELKENS](mailto:jacques.spelkens@engie.com), Président de l'IBEFE Brabant wallon : 0473 82 71 23 - 02 501 57 04 - [jacques.spelkens@engie.com](mailto:jacques.spelkens@engie.com)

[Lien vers notre Page Facebook](#)

**Pour se désabonner de notre newsletter, il suffit de rentrer son e-mail via le lien suivant :**  
<http://www.bassinefe-bw.be/desinscription.php?key=c12zd1-54tv21t5v>

IBEFE Brabant wallon – Avenue R. Schuman, 10 – 1401 NIVELLES - Tél : 067/ 79 49 70-72-73-75-76-84  
<http://www.bassinefe-bw.be> – [info@bassinefe-bw.be](mailto:info@bassinefe-bw.be)

