



Cette newsletter est notre lien indispensable entre nous, même et surtout en temps de crise :
voici donc un septième numéro spécial.

SOMMAIRE

A vos agendas ...

- **1^{er} Webinaire inter bassins organisé par l'IBEFE du Luxembourg belge :**
Mardi 22 septembre 2020 : « La fracture numérique » André Delacharlerie (Agence du numérique) et Eric Blanchart (EPN de Wallonie) - [Inscription](#)
- **Prochaines Conférences : cycle sur la digitalisation de l'IBEFE Brabant wallon :** [programme](#)
Jeudi 24 septembre 2020 : « Transformation digitale et développement de compétences »
Pascal Balancier, Expert edtech (Agence du Numérique) - [Inscription](#)
Mardi 17 novembre 2020 : « Le numérique à l'école, état des lieux et perspectives »
Mikael Degeer, Expert en compétences numériques (Fédération Wallonie-Bruxelles) - [Inscription](#)
- **Calendrier des « Séances IBEFE Brabant wallon » :** 27.08 à 9h, 22.09 à 8h30, 23.10 à 9h, 27.11 à 9h, 18.12 à 9h
- **Jeudi 26 novembre 2020 : Assises de l'Enseignement et de la Formation**

C'est arrivé près de chez vous...

1. 2^{ème} Conférence du Cycle sur la digitalisation de l'IBEFE du Brabant wallon le 18.06.2020
2. Echo de l'« e-petit déjeuner » de l'asbl CHOQ : le 19.06.2020
3. Echo d'une conférence de France Stratégie : le 19.06.2020
4. CDM café « Digital solutions » : le 23.06.2020

Cela se construit

1. Suite de l'analyse des réponses à notre sondage sur l'impact de la crise sanitaire liée au covid-19
2. Crise du Covid-19 : quel impact sur le télétravail pour les entreprises wallonnes (SD Worx – UWE) ?
3. Appel aux dernières inscriptions : projet mené en Brabant wallon sur le thème de la Mobilisation

Articles intéressants à partager

1. Animation du CESE Wallonie : Crise du COVID-19 : les impacts potentiels pour la Wallonie
2. Projet « Reconnaissance des acquis d'apprentissage en CISP » du Département de l'Emploi et de la Formation professionnelle du SPW et de l'Interfédé



Une rentrée cruciale pour l'avenir

Alors que se profile déjà à l'horizon la période de la rentrée (scolaire, sociale et politique), un certain nombre d'incertitudes n'ont toujours pas été levées et les questionnements liés à la crise sanitaire - et plus largement aux orientations stratégiques à prendre pour l'avenir - sont toujours omniprésents.

Ceci n'est probablement que l'arbre qui cache la forêt. Ces interrogations fort légitimes - certes - nous font peut-être perdre de vue qu'il y a de réels enjeux sociétaux majeurs derrière tout cela. Tous les spécialistes s'accordent à reconnaître aujourd'hui que des pans entiers de notre organisation sociale actuelle subissent (ou vont subir) des transformations essentielles.

Que ce soit dans le domaine de l'enseignement et de l'éducation où l'on questionne les méthodes traditionnelles d'apprentissage et d'évaluation, ou dans le domaine des entreprises où l'on s'interroge sur les « new ways of working » et sur les demandes d'autonomie accrue formulées par des employés désormais habitués au télétravail, ou encore dans le domaine de l'accompagnement vers l'emploi où l'on innove en matière de suivi, de recrutement et/ou d'apprentissage tout au long de la vie, ... Les exemples sont foison. Et c'est sans compter les transformations (encore imprévisibles, mais déjà perceptibles) en matière de mobilité, de loisirs, de culture, de soins de santé, d'aide à la personne, de formation continue, ...

Personne ne peut être dupe : il va falloir réinventer nos façons de définir les politiques publiques et de les implémenter dans une réalité transformée en l'espace de quelques mois. Il va falloir que les instruments perfectibles dont nous disposons actuellement soient fondamentalement actualisés et rendus plus compréhensibles pour leurs utilisateurs et leurs bénéficiaires, à tous les niveaux de la société.

En cette veille de rentrée, il me faut reconnaître que des premiers signes avant-coureurs de cette prise de conscience collective sont arrivés aux portes de l'Instance Bassin. Et c'est tant mieux. Des organismes comme le FOREM vont se pencher sur notre fonctionnement et notre capacité à intervenir. Des réunions et des débats inhabituels vont se dérouler en septembre, notamment à l'instar de l'initiative prise par la Cité des Métiers de Namur. Des décrets sont en passe d'être revus et optimisés, c'est le cas dans plusieurs organismes régionaux.

Ceci n'est pas le fruit du hasard. J'estime que cette crise sanitaire a (eu) le mérite de faire ouvrir les yeux à d'aucuns et à créer une prise de conscience plus forte de la nécessité de « co-élaborer » des solutions en meilleure synergie. Tout l'excellent travail déjà effectué par les équipes des IBEFE et par leurs composantes paritaires va trouver en ce momentum l'occasion d'être une véritable force de proposition à l'égard des décideurs, qui traversent eux aussi une période de remise en question des modèles existants.

Même si les circonstances sont difficiles, permettez-moi malgré tout de vous faire part de mon éternel optimisme (teinté d'un réalisme de bon aloi, il est vrai) et de ma confiance en chacune et chacun d'entre vous pour œuvrer dans le sens d'une transition bien réussie.

Bonne rentrée à toutes et tous !

Jacques SPELKENS

Président de l'IBEFE BW



C'est arrivé près de chez-vous...

1. 2^{ème} Conférence du Cycle sur la digitalisation le 18.06.2020

Suite aux mesures de confinement et de déconfinement pendant la crise sanitaire liée au covid19, l'Instance Bassin Enseignement qualifiant - Formation - Emploi du Brabant wallon a réorganisé son programme et a organisé sa deuxième conférence en ligne.



Cycle de conférences (en digital)
Les impacts de la digitalisation : Analyse des perspectives et des changements dans le monde du travail

Charles-Henri RUSSON
Collège Polytechnique
Institut de la Gouvernance Numérique

5 impacts majeurs du digital sur les emplois existants

BASSIN EFE
BRABANT WALLON



Le jeudi 18 juin dernier, notre instance a invité Monsieur Charles-Henri Russon, *Directeur de Département au Collège Polytechnique ainsi que Coordinateur à l'Institut de la Gouvernance Numérique (IGN)*, à venir présenter son travail sur les « 5 impacts majeurs du digital transformant déjà les emplois existants ».

Monsieur Russon a identifié 5 impacts déjà présents dans le monde du travail. Pour faire face à ces 5 challenges, il nous présente 5 ingrédients clés, soit 5 compétences à développer : la gestion fonctionnelle du temps, la mémorisation centralisée de l'information, la valorisation sociale, l'analyse combinée de signaux et la sortie des ilots algorithmiques.

Pour parcourir le compte-rendu et la présentation de Monsieur Russon, et visionner le replay, [cliquez ici](#).

Le cycle de conférences se poursuivra le 24 septembre 2020 avec Monsieur Pascal Balancier (Agence du numérique) sur le thème des compétences numériques à développer tout au long de la vie.

Pour plus de détails concernant le programme et les inscriptions, [cliquez ici](#).

2. Echo de l'«e-petit déjeuner» de l'asbl CHOQ le 19.06.2020



L'asbl [CHOQ](#) avait invité [Bruno Colmant](#) ce 19 juin à échanger avec le public ses impressions quant à la crise actuelle engendrée par l'épidémie COVID 19. Les conférences sont disponibles en ligne via le site internet de l'asbl.

Les discussions ont permis d'aborder plusieurs enjeux actuels. Face au constat des interpénétrations des économies, et de la fragilité pour certaines classes sociales de faire face à la crise, l'opportunité de fonder un nouvel accord social ainsi que l'importance d'adopter un plan de relance pour l'économie européenne où les Etats occuperaient un rôle central ont été évoqués. Le modèle du capitalisme anglosaxon et celui de l'Etat Providence proposant des systèmes différents, l'occasion semble être offerte de réfléchir au système que l'on souhaiterait mettre en place pour les décennies à venir. Cette démarche suppose une ouverture d'esprit et pourquoi pas une consultation citoyenne en visant le bien commun : investissements dans certains secteurs, accent sur de nouveaux métiers... Face au basculement de l'économie, l'Etat pourrait offrir la cohésion sociale.

« Si vous souhaitez revoir cette rencontre ainsi que les précédentes vidéos : [Cliquez - ici !](#) »

3. Echo d'une conférence de France Stratégie le 19.06.2020

L'IBEFÉ Bw est restée attentive quant aux effets du dé-confinement sur les activités menées par les acteurs du bassin ainsi que sur leurs perceptions liées à la crise actuelle. Une question de prospective nous préoccupe également : que peut-on envisager pour le futur ?

De ce fait, le sujet de la « Webconférence - Soutenabilités : Quelle comptabilité pour un "après" soutenable - ou comment mesurer ce qui compte vraiment ? » proposé par nos voisins français a attiré toute notre attention. [France Stratégie](#)¹ s'est penchée sur cette question essentielle se posant avec davantage de force durant cette période inédite liée à la pandémie Covid 19.



¹ « Institution autonome placée auprès du Premier ministre, France Stratégie contribue, par ses propositions, à l'action publique et éclaire le débat. Elle réalise des études originales sur les grandes évolutions économiques et sociales, et les enjeux de soutenabilité. Elle produit également des évaluations de politiques publiques à la demande du gouvernement. Les résultats de ses travaux s'adressent aux pouvoirs publics et aux citoyens ».



Lors de ce séminaire en ligne, plusieurs experts étaient invités à échanger leur point de vue. Voici quelques notions abordées :

- La construction de modèles permettant de « prévoir » le futur sur base de chiffres et d'indicateurs nécessiterait d'intégrer certaines dimensions non prises en compte actuellement.
- La richesse : quels sont ses composants ? Faire évoluer les conventions permettrait d'influer sur les choix et les décisions en prenant, par exemple, en compte des activités telles les effets humains sur la nature, la santé sociale etc. Le PIB est en effet un indicateur de production et non de bien-être.
- La prise en compte d'une série de dimensions dans les plans d'investissement à long terme : intégrer et prioriser ces dimensions dont l'environnement, le social etc. , définir des valeurs tutélaires pour des notions aussi vastes que le climat, la valeur humaine, aborder l'utilité collective, tout cela nécessite un débat éthique.
- L'utilisation d'une nouvelle comptabilité permettrait d'aborder la préservation des entités naturelles et humaines en tant que capital. Cette réflexion touchant à notre vision du monde nécessite des capacités critiques de la part des acteurs impliqués.

Il y a donc obligation de se poser la question des impacts, des trajectoires... en se donnant les moyens de discuter, en élargissant les débats aux citoyens par rapport au futur souhaité et en s'accordant quant aux dimensions essentielles.

Cliquez sur le lien pour accéder au [replay](#) de ce séminaire.

Cliquez [ici](#) pour accéder au document « Covid 19 pour un « après » soutenable, synthèse des contributions ».

4. CDM café « Digital solutions » : le 23.06.2020

Ce 23 juin, la Cité des Métiers de Charleroi a proposé en collaboration avec les Cités des Métiers de Belgique, Molengeek, eduLAB et RTBF Inside un séminaire en ligne sur le thème des Solutions Digitales. Vous avez accès à la vidéo du CDM café « Digital solutions » en cliquant [ici](#).

Organiser ce type de séminaire en ligne a l'avantage de rassembler un grand nombre d'auditeurs intéressés par la thématique abordée ; nous n'étions pas moins de 400 personnes connectées et attentives aux présentations proposées. L'objectif de cette séance exceptionnelle « CDM Café » était de proposer des pistes et des outils aux professionnels.



Tout d'abord, L'eduLAB et [TechnofuturTIC](#) (Centre de compétences situé à Gosselies) ont partagé leur pédagogie adaptée qui a permis à chaque demandeur d'emploi de suivre des modules de renforcement, de dépassement en ligne. L'accompagnement spécifique par des coachs ainsi que les « badges » apportent de réelles plus-values. Cette continuité pédagogique a également été proposée aux enseignants grâce à des webinaires éducatifs, des formations à distance (...) qui permettent de structurer une communauté apprenante.

La RTBF a présenté ses activités et contenus INSIDE. L'objectif est l'éducation aux médias, le décryptage de l'information, le développement de l'esprit critique grâce à des capsules web partagées sur les réseaux sociaux et qui sont disponibles sur le site internet [RTBF Inside](#). Les visites permettent de découvrir les métiers associés à la démarche journalistique. Les dossiers pédagogiques ou thématiques sont disponibles sur [www.e-classe.be](#).



[MolenGeek](#) a créé des vidéos de 5 minutes et des Facebook live qui ont suscité un sentiment de communauté, et ont permis d'attirer des publics intéressés par les nouvelles technologies. L'association s'est inscrite sur Discord (plateforme d'échanges déjà utilisée par ces jeunes) ; de ce fait, des collaborations ont été suscitées et des cours « online » ont pu être assurés. Des demandes de matériel informatique ont été enregistrées ; l'idée est de lutter contre la fracture numérique et donner l'envie de continuer à se former en ligne, apprendre par soi-même tout au long de la vie grâce à des partenariats spécifiques conclus avec les écoles...

Les Cités des Métiers ([Namur](#), [Charleroi](#), [Bruxelles](#), [Liège](#)) ont pu présenter leurs outils digitaux mis en place lors du confinement pour continuer à orienter à distance. L'orientation a pu se poursuivre grâce à Vidéo Box, aux Chatbox, des ateliers à distance... 80 conseillers étaient disponibles pour répondre aux questions du public. Les portes d'entrées virtuelles proposées étaient multiples via la plateforme et chaque institution y avait sa place. Le Chat permet d'ouvrir des espaces de dialogue qui n'auraient pas pu s'ouvrir en présentiel.

Cela se construit

1. Suite de l'analyse des réponses à notre sondage sur l'impact de la crise sanitaire liée au covid-19

Dans le précédent numéro de notre newsletter, nous avons présenté les premiers résultats du sondage réalisé au début du mois de juin par l'Instance Bassin EFE du Brabant wallon sur l'impact de la crise sanitaire liée au covid-19. Les principales tendances ont été dressées.

Une analyse plus approfondie des 66 réponses au sondage nous permet de mettre en avant quelques points d'attention :

- La **communication** se doit d'être la plus claire et transparente possible en lien et en cohérence avec les réalités du terrain, afin de permettre aux acteurs de comprendre le sens des décisions et d'interagir de manière adaptée avec leur public ou bénéficiaire final.
- Le **travail à distance** modifie la manière de travailler, ce qui demande une réflexion sur les activités qui le permettent. La perte de la relation humaine en présentiel, du non-verbal, de la spontanéité restent les inconvénients majeurs. La présence sur site reste, dans certains cas, le meilleur moyen de joindre son public. D'un avis général, les partenaires souhaitent aller vers une forme mixte et adaptée du travail à domicile.
- L'impact de la crise sera plus fort pour les **publics fragilisés** où le confinement a mis en évidence la fracture sociale. Le **secteur de l'ISP** doit être soutenu. Le travail tel que l'accompagnement psychosocial en insertion socioprofessionnelle devrait être priorisé. Celui-ci, tel qu'il a été fait avant la crise doit être recommencé en amont.
- L'impact de la crise semble variable suivant les activités ainsi que les secteurs. L'enjeu est de lancer une réflexion sur l'**avenir socio-économique** ainsi que les **adaptations** que les acteurs et partenaires de l'IBEFE doivent développer tant individuellement qu'au niveau organisationnel.

Les résultats complets sont accessibles [en cliquant ici](#).



2. Crise du Covid-19 : quel impact sur le télétravail pour les entreprises wallonnes ?

En lien avec la question de l'impact de la crise sanitaire sur le télétravail au niveau patronal, nous vous invitons à prendre connaissance des résultats d'une enquête.

[SD Worx](#) et [l'Union Wallonne des Entreprises](#) ont mené une enquête sur le télétravail. L'enquête a été menée du 1^{er} au 12 juin 2020 et a comptabilisé 222 répondants.

Les résultats de cette enquête montrent que le télétravail est un facteur de bien-être et une source de satisfaction pour les employeurs. L'enquête met également en avant un bond du télétravail, les besoins d'une politique structurelle organisant le télétravail ainsi que celui de formation des dirigeants et collaborateurs à la question.

Les résultats de l'enquête sont accessibles sur le site internet de l'UWE [en cliquant ici](#).

Retrouvez [le communiqué de presse de l'UWE du 8.07.2020](#) ainsi que l'article inséré aux pages 22-23 du périodique bimestriel de l'UWE [« Dynamisme » n°283 spécial « Coronavirus » \(06-07/2020\)](#).

3. Groupe de travail « Mobilisation » en Brabant wallon

Ce groupe de travail se penche sur la difficulté rencontrée par les opérateurs à toucher un public de plus en plus fragilisé et désire entamer une réflexion sur l'amélioration de l'accroche.

L'accompagnement du projet avec la méthode du Design Thinking proposé se compose de 5 journées étalées sur une période de 3 mois. Elles seront animées par Manuëline Caseau du Centre de Compétences Design Innovation (prestataire retenu via l'appel d'offres de prix lancé par l'IBEFE Bw).

La première étape est fixée au 24 septembre (avec une séance « rattrapage » proposée le 25/09 matin).

La seconde étape a été fixée le jeudi 29 octobre de 9h00 à 16h00.

Le groupe est composé d'une dizaine d'opérateurs (CISP, Le Forem, Mire Bw, IBEFE Bw, ...).



Articles intéressants à partager

Dans cette rubrique, nous faisons appel à vous pour le partage de connaissances et de points de vue sur les thèmes qui nous occupent.

Voici les articles qui ont été épinglés, nous vous proposons de les partager :

1. Animation du CESE Wallonie : Crise du COVID-19 : les impacts potentiels pour la Wallonie

Dans sa newsletter du 2 juillet dernier, le Conseil économique, social et environnemental de Wallonie présente l'animation qu'il a réalisée sur le thème « quels impacts de la crise du COVID-19 sur le tissu économique wallon ».



L'animation a été réalisée sur la base des données publiées par le ERMG et le Bureau fédéral du Plan. Elle vise à fournir une information synthétique sur les effets de la crise au niveau macro-économique, sur les conséquences, par secteur d'activité, en termes d'évolution du chiffre d'affaires, de faillites potentielles ou de pertes d'emploi ainsi que sur les perspectives en matière d'investissements.

Elle est [disponible sur leur site internet](#) ainsi que [sur la chaîne YouTube du CESE Wallonie](#).

2. Projet « Reconnaissance des acquis d'apprentissage en CISP »

Dans sa newsletter de juin 2020, le SPW Emploi-Formation fait le point sur l'avancement du projet de reconnaissance des acquis d'apprentissage en CISP qu'il porte avec l'Interfédé.

Lancé en juin 2019, ce projet vise la fluidité des parcours de renforcement des compétences des publics peu scolarisés. Retrouvez le bulletin de juin 2020 [en cliquant ici](#).

Sur le site internet de l'IBEFÉ Bw, vous pourrez accéder à un [compte-rendu](#) de la journée organisée le 9 décembre 2019.



L'équipe de l'IBEFE Bw fonctionne toujours en télétravail.

Nous sommes joignables de la manière suivante :

- [Catherine RAES](mailto:catherine.raes@forem.be), Coordinatrice : 0475 38 96 09 – catherine.raes@forem.be
- [Michelle MARCHAND](mailto:michelle.marchand@forem.be), Experte : 0485 16 61 01 – michelle.marchand@forem.be
- [Françoise LAMOULINE](mailto:francoise.lamouline@forem.be), Experte : 0472 39 53 99 – francoise.lamouline@forem.be
- [Wattha SANANIKONE](mailto:wattha.sananikone@forem.be), Expert : 0471 56 06 70 – wattha.sananikone@forem.be
- [Virginie LOSSEAU](mailto:virginie.losseau@forem.be), Analyste – virginie.losseau@forem.be
- [Véronique GRADE](mailto:veronique.grade@forem.be), Assistante technique – veronique.grade@forem.be
- [Elodie WARNIER](mailto:elodie.warnier@cfwb.be), Cheffe de projet Chambre Enseignement : 0477 95 33 34 – elodie.warnier@cfwb.be
- [Jacques SPELKENS](mailto:jacques.spelkens@engie.com), Président de l'IBEFE Brabant wallon : 0473 82 71 23 – jacques.spelkens@engie.com

[Lien vers notre Page Facebook](#)

Pour se désabonner de notre newsletter, il suffit de rentrer son e-mail via le lien suivant :
<http://www.bassinefe-bw.be/desinscription.php?key=c12zd1-54tv21t5v>

IBEFE Brabant wallon – Avenue R. Schuman, 10 – 1401 NIVELLES - Tél : 067/ 79 49 70-72-73-75-76-84
<http://www.bassinefe-bw.be> – info@bassinefe-bw.be

