

Cette newsletter est notre lien indispensable entre nous, même et surtout en temps de crise :
voici donc un sixième numéro spécial.

Agenda

SOMMAIRE

Le prochain numéro de notre newsletter paraîtra avant la rentrée.

D'ici-là, nous vous souhaitons de belles vacances !



- **Prochaines Conférences du cycle sur la digitalisation : [programme](#)**
Judi 24 septembre 2020 : « Transformation digitale et développement de compétences »
Pascal Balancier, Expert edtech (Agence du Numérique) - [Inscription](#)
- **Mardi 17 novembre 2020 : « Le numérique à l'école, état des lieux et perspectives »**
Mikael Degeer, Expert en compétences numériques (Fédération Wallonie-Bruxelles) - [Inscription](#)
- **Calendrier des « Séances IBEFE Brabant wallon » : 27.08 à 9h, 22.09 à 9h, 23.10 à 9h, 27.11 à 9h, 18.12 à 9h**
- **Judi 26 novembre 2020 : Assises de l'Enseignement et de la Formation**

Editorial du Président

C'est arrivé près de chez vous

1. Echo de la 1^{ère} webconférence de l'AMSEP : « Le futur du monde du travail après COVID-19 »
2. Premiers résultats du sondage sur l'impact de la crise sanitaire liée au covid-19
3. Le rapport d'analyse du secteur de la santé et de ses métiers – IBEFE Brabant wallon
4. Nouvelles actions d'orientation

Cela se construit

1. Le projet mené par le Groupe de travail Mobilisation en Brabant wallon
2. La mise à jour de la cartographie des offres d'enseignement et de formation en Brabant wallon

Articles intéressants à partager

Covid parti ... L'heure des premiers bilans...

Nous sortons tous de quinze semaines qui ont (à des degrés divers) bouleversé notre quotidien, nos espoirs, nos pratiques, notre façon de penser et d'envisager l'avenir. Quinze semaines qui nous ont démontré à quel point notre écosystème est fragile et vulnérable, offrant le flanc aux assaillants les plus divers. Quinze jours qui nous ont peut-être aussi fait prendre conscience d'une part que rien n'est jamais définitivement acquis, et d'autre part que nous sommes capables (jusqu'à un certain point) de résilience et de créativité (ou de flexibilité) pour venir à bout des assauts malveillants. Du moins temporairement, jusqu'à la prochaine alerte.

Les incidences dans les domaines de la formation, de l'éducation, du travail et de l'emploi sont déjà bien perceptibles aujourd'hui, même si nous ne disposons pas encore du recul indispensable pour en mesurer correctement l'ampleur.

C'est l'une des raisons qui a motivé l'Instance du Brabant wallon à tenter de comprendre la perception que les différentes parties prenantes qui la constituent ont de cette sortie de confinement, et surtout des impacts « ressentis » en cette période charnière vers ce que d'aucuns (comme le Professeur Van Parijs) appellent déjà « la nouvelle normalité ».

Le questionnaire que l'Instance a fait circuler jusqu'au 19 juin dernier ne poursuit pas un objectif scientifique (au sens étroit du terme), mais se veut surtout d'être le miroir du ressenti des acteurs de terrain et de leurs proches durant et dans la foulée de cette crise particulière. L'équipe de l'Instance s'est donc livrée d'une part à un exercice d'interprétation des données reçues en grand nombre, et d'autre part à dessiner les tendances « à chaud » les plus importantes qui ressortent des réponses fournies par les participants.

Vous lirez plus loin dans cette 6^{ème} newsletter spéciale les premiers résultats, mais deux éléments sautent radicalement aux yeux d'emblée : le travail à distance et singulièrement le télétravail ont fondamentalement modifié la perception même du paradigme du « travail » en tant qu'activité fixe devant nécessairement s'effectuer dans un bureau situé plus ou moins loin de son domicile. Cette remise en cause des méthodes de travail traditionnelles n'est pas perçue négativement, mais plutôt comme une alternative plus motivante, moins stressante et à minima tout aussi performante.

Notre questionnement portait également sur le(s) rôle(s) que l'Instance pouvait / devrait jouer à l'avenir. Ici aussi, vous lirez plus avant que les mots et les notions qui reviennent le plus fréquemment sont : servir de relai, être un organe de coordination, être à l'écoute de ce « qui vit » dans la Province et bien au-delà, être un organe transverse susceptible d'être stimulant pour la créativité, l'inventivité et le sens de l'initiative chez les acteurs de terrain que compte notre Bassin.

Je formule le vœu qu'au cours de cette seconde partie de ma présidence, votre Instance Bassin puisse devenir tout cela à la fois, grâce à votre coopération et à vos « inputs » toujours les bienvenus pour nous faire avancer.

Permettez-moi également en cette fin du mois de juin de vous souhaiter d'excellentes vacances d'été, bien méritées et consacrées à l'essentiel dans nos existences : la famille, les proches, les amis et tous ceux qui auront encore besoin de nos interventions dans les mois et les années qui viennent.

Au grand plaisir de vous retrouver à la rentrée (fin août déjà), pleins d'énergie et d'inventivité.

Jacques SPELKENS

Président IBEFE BW



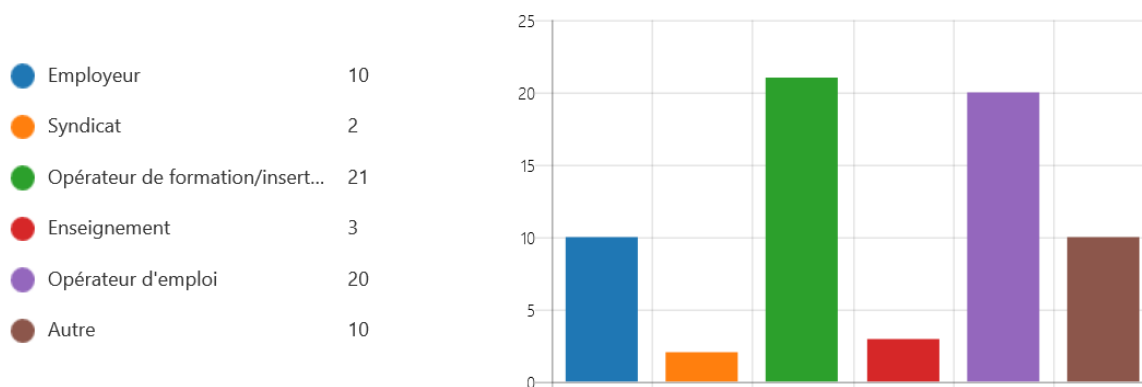
1. Echo de la 1ère webconférence de l'AMSEP : « Le futur du monde du travail après COVID-19 »

[L'Association mondiale des services publics de l'emploi](#) est une plateforme d'échange d'informations/de connaissances entre les pays membres et un partenaire mondial dans le domaine de l'emploi et des questions relatives au marché du travail. Elle rassemble 80 agences publiques pour l'emploi et plus d'un million de personnes dans le monde entier.

L'AMSEP a organisé le 25 mai dernier sa 1ère webconférence intitulée « Le futur du monde du travail après COVID-19 ». Les vidéos et présentations de cette webconférence sont accessibles en [cliquant ici](#).

2. Premiers résultats du sondage sur l'impact de la crise sanitaire liée au covid-19

L'Instance Bassin EFE du Brabant wallon a reçu 66 réponses à son sondage. Elles proviennent pour plus de la moitié des opérateurs d'emploi, de formation et d'insertion. Une petite partie (8 %) concerne l'enseignement et les syndicats.



Le Covid19 a rarement interrompu l'activité professionnelle de nos répondants. Seuls 15 % ont vu leur activité s'interrompre. Dans la plupart des cas, le télétravail a permis la reprise des activités pour ce qu'il est possible de réaliser à distance. Dans d'autres cas, il s'agit de formations en présentiel avec des petits groupes et une application des normes sanitaires en alternance avec des formations à distance.

Pour la majorité des répondants, le télétravail apporte des avantages au niveau de leur mode de travail. L'utilisation des applications numériques influence leur vision du travail (plus respectueuse de l'environnement, plus flexible, aller à l'essentiel, ...).

En moyenne, les répondants restent motivés (3,44 sur une échelle de 1 à 5). Près de la moitié se sent mitigé face à la gestion de la crise et sur ses impacts socio-économiques pour l'avenir. 30 % se dit inquiet et près de 20 % se sent confiant. Pour certains, il est trop tôt pour se prononcer.



Le télétravail apparaît comme la nouvelle forme essentielle avec davantage de réunions via des outils en ligne. Certains soulignent le manque d'indications claires portées par le passage en TAD. Cependant, pour une partie des cas, le présentiel est encore présent pour maintenir le contact avec les bénéficiaires. L'activité professionnelle s'adapte, s'organise en alternance télétravail/présentiel ou en alternance d'équipe.

Les plateformes « Moodle » et « Discord » ont permis la mise en place de l'enseignement à distance. Certains ont manqué d'outils pour maintenir un accompagnement à distance auprès de leur bénéficiaire. Des services destinés au public ont été suspendus (ex : formations). Toutefois, le travail pédagogique a tout de même pu continuer via des contacts numériques.

La manière de traiter les relations avec les partenaires et le public change et inclut une utilisation des nouvelles technologies (Zoom, Skype, Whatsapp, Whereby, Tawk.to, Teams...). Malgré tout, d'autres privilégient le présentiel car la gestion à distance pose des soucis qualitatifs. La présence sur site reste, dans certains cas, le meilleur moyen de joindre son public. Enfin, d'autres répondants craignent que les formations à distance puissent augmenter les risques d'inégalités et soutiennent que l'accompagnement psychosocial en insertion socioprofessionnelle doit rester indispensable.

Enfin la crise a permis, pour certains, de travailler leur créativité et de mettre en place de nouveaux canaux de communication, d'avoir une réflexion sur la digitalisation de ses propres métiers et des métiers en général (travail sur des modules de formation permettant aux bénéficiaires d'utiliser les moyens digitaux de communication).

*Les recommandations qui ont été relevées tournent particulièrement **autour du digital, du numérique et de l'organisation du travail**, par exemples :*

- Développer la culture numérique et le travail orienté projets et transversalité.
- Faire évoluer l'organisation du travail. Encourager le télétravail dans l'administratif. Encourager les réunions et certaines prises de décisions à distance.
- Augmenter le télétravail (1 jour par semaine) avec un impact écologique, familial, etc.
- Outiller suffisamment les acteurs.

*D'autres répondants rappellent toutefois **l'importance du présentiel**, par exemples :*

- Equiper le cadre de travail (plexis, masques) pour pousser à reprendre les services en présentiel le plus rapidement possible.
- Maintenir le lien social, le contact humain et les interactions et s'interroger sur la fracture numérique. La fracture sociale risque de s'approfondir suite à la crise.

*Enfin, d'autres répondants insistent sur **les risques d'inégalités exacerbés par la crise sanitaire**. Plusieurs éléments apparaissent :*

- Réouverture des services publics dans les administrations et les CPAS et mettre en place un plan ambitieux de lutte contre la fracture numérique.
- Soutien privilégié aux élèves en difficulté scolaire.

Selon nos répondants, l'IBEFE pourrait rassembler les « forces vives » autour d'un débat commun, mettre en lien les acteurs, partager le vécu de chaque institution, et faire connaître les bonnes pratiques. Plus étroitement avec la gestion de la crise, les répondants estiment que l'Instance Bassin pourrait avoir un rôle de coordination pour les questions transversales, et même aider à rééquilibrer l'économie et le social. Toutefois, certains soulignent que le mandat confié doit être clair afin d'éviter le double emploi. Par ailleurs, d'autres répondants insistent plutôt sur le rôle d'observateur plutôt qu'informateur et souhaitent que l'Instance Bassin soit attentive à l'impact de la crise sur les secteurs d'activités.

Une analyse plus approfondie des réponses sera accessible prochainement. Nous remercions l'ensemble des partenaires pour leur participation à ce sondage.



3. Le rapport d'analyse du secteur de la santé et de ses métiers – IBEFE Brabant wallon

Nous avons le plaisir de vous annoncer la publication de notre [analyse du secteur de la santé et de ses métiers](#), avec des focus sur l'aide et les soins à domicile, sur les maisons de repos et les maisons de repos et de soins, ainsi que sur les hôpitaux.

Cette analyse s'inscrit dans notre mission d'analyse locale du tissu socio-économique, de l'offre d'enseignement qualifiant et de formation, des besoins en main d'œuvre et plus spécifiquement en Brabant wallon.



Les rencontres et la collecte d'informations et de données ont été réalisées avant la crise sanitaire actuelle liée au COVID 19 et la rédaction pendant le confinement. La situation actuelle ne sera inévitablement pas la même que celle de demain. Cependant, mieux comprendre les difficultés d'hier permet d'anticiper celles que nous réservera le futur. Une grande partie des constats et des recommandations auront sans doute toujours tout leur sens après la crise.

Afin que ce rapport puisse faire sens, nous souhaitons réunir un groupe de travail « santé » fin septembre. En voici l'ordre du jour :

- Présentation du rapport
- Impact de la crise sur l'offre de formation et d'enseignement des métiers de la santé
- Elaboration de recommandations en lien avec l'offre de formation et d'enseignement
- Validation des propositions de recommandations « métiers » et transversales déjà formulées dans le rapport
- Piste d'actions concrètes pour notre territoire

Des liens entre ce groupe de travail et le pôle de synergie « aide et soins à domicile » seront réalisés. Selon les pistes d'actions discutées, des sous-groupes de travail ou un pôle de synergie pourront être constitués.

Si vous avez un intérêt pour ce groupe de travail ou si vous connaissez des personnes pouvant être intéressées, pouvez-vous en avvertir le plus rapidement possible [Virginie Losseau](#) afin de pouvoir fixer une réunion fin septembre ?

4. Nouvelles actions d'orientation

Sur notre site internet, retrouvez sur ce [document](#) les nouvelles actions d'orientation pour les jeunes qui ont vu le jour dernièrement.



1. Le projet mené par le Groupe de travail Mobilisation en Brabant wallon



Une réunion via l'application Teams a permis de réunir les partenaires du groupe de travail Mobilisation ce 3 juin. Elle était animée par Manuëline Caseau du Centre de Compétences Design Innovation (prestataire retenu via l'appel d'offres de prix lancé par l'IBEFE Bw) grâce à l'application Mural qui nous a permis d'interagir grâce à des post-It virtuels.

La question de la difficulté à mobiliser le public à entrer dans une démarche d'insertion socio professionnelle est une problématique partagée par ces opérateurs. Avant d'entrer directement dans une phase de "solutions", ce groupe de travail (coordonné conjointement par le SRO Forem et l'IBEFE Bw) a souhaité approfondir la question grâce à la technique du Design Tinking.

Les plus-values apportées par l'accompagnement de projet avec cette méthode sont

- La construction grâce à une équipe pluridisciplinaire qui permet d'élargir les regards, enrichir les débats, s'ouvrir à une série de possibilités...
- L'empathie avec le bénéficiaire qui vise à se centrer sur ses besoins en toute neutralité (mieux le connaître, aller à sa rencontre, questionner, observer, collecter) pour ensuite redéfinir, affiner la problématique de départ, aboutir à la formulation d'une "question motivante" [phase d'inspiration].
- Le processus de cocréation qui permet de générer des idées de solutions sans se juger les uns les autres, d'oser proposer des "brouillons", présenter des idées, les critiquer, qui vise la remise en question... et, in fine, de sélectionner certaines idées [phase d'idéation].
- Le processus d'exploration qui permet de tester plusieurs solutions, d'explorer, d'améliorer, de faire évoluer... [phase d'implémentation].
- In fine, un "prototype" sera validé par les utilisateurs et un "livrable" sera produit.

50% du temps sera consacré à la compréhension de la problématique, avant de formuler des hypothèses via un travail sur le "terrain".

Il est important que l'on puisse compter sur une participation active de chaque opérateur afin de favoriser les échanges intéressants et constructifs.

C'est une chance pour notre bassin de pouvoir bénéficier d'un tel accompagnement. Un planning sera proposé à partir de soit fin août, soit la mi-septembre jusqu'à la fin novembre ou début décembre. L'accompagnement proposé de 5 journées se fera sur une période de 3 mois.

Il est encore temps de manifester votre intérêt à participer à ce processus, n'hésitez pas à nous contacter.



2. La mise à jour de la cartographie des offres d'enseignement et de formation en Brabant wallon

Nous débutons la mise à jour de [la cartographie des offres d'enseignement et de formation](#) sur notre site de l'IBEFE, vu que l'offre évolue sans cesse, les organismes déménagent parfois également.

Si vous pouviez aller la consulter, filtrer sur votre organisme et vérifier que les informations reprises soient toujours correctes.

En cas d'ajustement à faire, pouvez-vous envoyer un mail à [Françoise Lamouline](#).

Articles intéressants à partager

Dans cette rubrique, nous faisons appel à vous pour le partage de connaissances et de points de vue sur les thèmes qui nous occupent.

Voici les articles qui ont été épinglés, nous vous proposons de les partager :

- *L'Interfédé fait l'état des lieux des compétences numériques dans les CISP et des besoins en formation* : [en savoir plus et lien vers l'enquête](#).
- *Le 11 juin 2020, la Fondation pour l'enseignement a lancé des « propositions pour une meilleure mobilité professionnelle entreprise-école afin de répondre aux défis des nouvelles réalités du monde du travail et lutter contre les pénuries d'enseignants »*. [En savoir plus](#).
- *Le 16 juin 2020, l'A.S.B.L. CRIBW publiait sa [newsletter n°88](#), et annonçait que*

« Les cours de citoyenneté et de français langue étrangère se relancent petit à petit aux quatre coins de la Province, ... vous souhaitez avoir des infos sur les opérateurs et leurs programmes :

- [Cours de citoyenneté en BW](#)
- [Opérateurs en formation au FLE](#) »



L'équipe de l'IBEFE Bw fonctionne toujours en télétravail.

Durant cette période de vacances, privilégiez l'utilisation de l'e-mail qui vous permettra de savoir qui s'occupe de la permanence :

- [Catherine RAES](#), Coordinatrice
- [Michelle MARCHAND](#), Experte
- [Françoise LAMOULINE](#), Experte
- [Wattha SANANIKONE](#), Expert
- [Virginie LOSSEAU](#), Analyste
- [Véronique GRADE](#), Assistante technique
- [Elodie WARNIER](#), Cheffe de projet Chambre Enseignement
- [Jacques SPELKENS](#), Président de l'IBEFE Brabant wallon

[Lien vers notre Page Facebook](#)

Pour se désabonner de notre newsletter, il suffit de rentrer son e-mail via le lien suivant :
<http://www.bassinefe-bw.be/desinscription.php?key=c12zd1-54tv21t5v>

