

Ce 2<sup>ème</sup> numéro de l'année est consacré à la 1<sup>ère</sup> journée prospective N.W.O.W. organisée le 29 mars 2019.

## SOMMAIRE

### Le point presse

### La matinée

1. L'introduction à la 1<sup>ère</sup> Journée Prospective « New way of working »
2. La présentation du périmètre et des enjeux du « N.W.O.W. »
3. La présentation des enjeux et des caractéristiques du « Human Age »
4. Les objectifs des ateliers et la présentation des 3 ateliers

### L'après-midi et le suivi de la journée

5. Le compte-rendu des 3 ateliers
6. Les suites de la journée



**NWoW**  
New Way of Working



## Le point presse

L'IBEFE Brabant wallon a organisé une conférence de presse à l'ouverture de sa 1<sup>ère</sup> « Journée Prospective » sur le thème des N.W.O.W. (New Way of Working).

Ce fut l'occasion de présenter certaines activités concrètes développées dans le Bassin du Brabant wallon au sein du pôle de synergies « orientation » ainsi que les projets à venir. Cliquer [ici](#) pour découvrir les actions développées par l'IBEFE du Brabant wallon dans son pôle de synergies transversal « orientation ».

[Télécharger le communiqué de presse](#) et un [article de presse](#)

## La matinée

### 1. L'introduction à la 1<sup>ère</sup> Journée Prospective « New way of working »

Ce 29 mars 2019 à la Ferme de Froidmont Insertion à Rixensart, l'IBEFE Brabant wallon a organisé sa 1<sup>ère</sup> journée prospective qu'elle a choisi d'intituler « **New Way of Working** ».

Le choix de ce thème est en lien avec les réflexions sur les nouveaux types de contrats de travail ou sur les incidences de la digitalisation et du numérique, ou qu'il s'agisse de l'aménagement des nouveaux postes de travail ou de l'acquisition par les jeunes générations de compétences nécessaires pour les métiers de demain.



Les travaux de l'Instance bassin Enseignement qualifiant - Formation - Emploi ont été ouverts par Monsieur Jacques SPELKENS, *Président de l'IBEFE Brabant wallon.*

[Télécharger le discours d'introduction de Monsieur Jacques SPELKENS](#)

L'objectif de cette journée était de lancer un débat d'idées et des ateliers de réflexion sur ces thématiques et surtout sur les façons dont chacun et chacune d'entre nous à titre individuel est confronté à ces nouveaux défis, et comment à titre collectif (comme IBEFE) nous pouvons agir au quotidien pour mieux armer nos publics-cibles face aux échéances nouvelles qui se profilent à l'horizon 2030. Outre l'opportunité d'échanger sur ces sujets, l'objectif était plus concrètement de repérer deux ou trois thématiques sur lesquelles l'IBEFE BW pourrait travailler dans les mois et les années qui viennent.

Au cours de la journée et encore à l'issue de celle-ci, nous avons pu constater qu'elle a également permis de créer de futures collaborations entre les participants, c'est bien un des rôles de l'Instance bassin EFE de créer des ponts entre les divers acteurs concernés par ces thématiques.



Cette journée a rassemblé une petite cinquantaine de participants représentant les interlocuteurs sociaux, les acteurs locaux de l'enseignement qualifiant, de la formation professionnelle, de l'emploi et de l'insertion du bassin ainsi que des partenaires externes.

Au niveau des membres et des personnes invitées à l'IBEFE Brabant wallon des interlocuteurs sociaux (UWE, EWETA, CSC), les représentants du Forem, des CISP, les représentants de l'Administration générale de l'enseignement, des représentants de l'enseignement qualifiant, de l'enseignement de promotion sociale, les représentants des Centres PMS, de l'AVIQ, de la Fédération des CPAS et de CPAS du bassin, du secteur de l'alphabétisation, de la MIRE-BW, de l'IWEPS, du Service à gestion distincte IBEFE du siège central du Forem, des Conseils zonaux de l'alternance, étaient présents.





Parmi les partenaires externes, nous avons pu compter sur la participation des représentants du siège central du Forem, de la FWB, de l'enseignement obligatoire et de l'aide à la jeunesse, d'Infor Jeunes Brabant wallon, de Méta Educ, de Technofutur TIC, de l'Inter fédération des CISP, d'UNIA.

Quelques représentants d'autres bassins étaient également présents (Verviers, Hainaut centre et Namur).



Dans le courant de la matinée, deux exposés d'experts en matière de N.W.O.W. se sont succédés, dans l'ordre :

- Madame Giseline Rondeaux (HEC-Liège) qui œuvre au sein du LENTIC (Laboratoire d'Etudes sur les Nouvelles formes de Travail, l'Innovation et le Changement, fondé en 1986)

et

- Monsieur Marc VANDELEENE (ManpowerGroup BeLux), en charge des Relations Publiques et de la Communication. Ces deux présentations avaient pour objectif de susciter la réflexion et de susciter le débat face aux questions abordées.



## 2. La présentation du périmètre et des enjeux du « N.W.O.W. »

La présentation de Madame Giseline RONDEAUX visait à introduire la notion de N.W.O.W. et sa mise en œuvre concrète, à savoir ce qu'elle implique potentiellement en termes de transformation de différentes dimensions (RH, organisation, management) de l'organisation.



Le point a été fait sur le concept de N.W.O.W. et les dispositifs concrets que cette appellation inclut, avec une description des composants-types des projets de N.W.O.W.

Des retours d'expériences d'organisations ayant mis en œuvre des dispositifs NWOW ont été présentés afin de confronter la théorie au vécu concret et aux impacts effectifs de ces dispositifs sur les collaborateurs. L'exposé s'est centré essentiellement sur les dispositifs de flexibilité spatio-temporelle.

La présentation des enjeux du N.W.O.W. a permis d'aborder les impacts que le gestionnaire du projet NWOW voire de l'organisation peut anticiper et ce qu'il peut mettre en place afin de gérer la mise en œuvre du dispositif.

La gestion des projets NWOW a ensuite été replacée dans le cadre plus large de l'organisation dans son fonctionnement d'ensemble. Il a été question de penser les NWOW comme un projet de changement stratégique.

Quelques exemples concrets ont permis d'illustrer l'exposé et quelques recommandations finales ont été formulées.

[Télécharger la présentation de Madame Giseline RONDEAUX](#)

Nous sommes invités à prendre connaissance d'un projet hébergé sur Digital Wallonia. Il s'agit d'une plateforme de ressources et d'échange sur le NWOW pour les entreprises et les organisations wallonnes. Cette plateforme donne accès à un guide méthodologique en ligne : <https://nwow.bydw.be/>

Il présente des retours d'expériences, à quoi faut-il être attentif avant de se lancer, à qui s'adresser quand je le mets en œuvre (outils concrets).

<https://www.digitalwallonia.be/fr/publications/focus-nwow>



### 3. La présentation des enjeux et des caractéristiques du « Human Age »

L'exposé de Monsieur Marc VANDELEENE s'est appuyé sur les dernières tendances du monde du travail identifiées par ManpowerGroup et communiquées par ManpowerGroup lors du Forum économique mondial de Davos 2019.



On a pu entendre « qu'aujourd'hui, dans un environnement toujours plus volatile, incertain, complexe et ambigu (VUCA), le talent – plus que le capital – est devenu la ressource rare et le moteur du développement des entreprises et des économies, alors que le monde du travail subit une profonde transformation sous la poussée de la digitalisation et de la robotisation. »

Le « Human Age » est l'appellation donnée par ManpowerGroup à la nouvelle ère dans laquelle le monde du travail est immergé (démographie/gestion des talents, choix individuels, complexification des besoins des clients, révolution technologique).

Les opérateurs publics et privés auront un rôle plus important à jouer pour aider les personnes à gérer cette transition.

L'exposé a exploré les enjeux et les caractéristiques de ce Human Age et a permis aux participants de se projeter dans l'avenir. Il s'est basé sur les différentes données récoltées par ManpowerGroup au niveau belge et international.

[Télécharger la présentation de Monsieur Marc VANDELEENE](#)





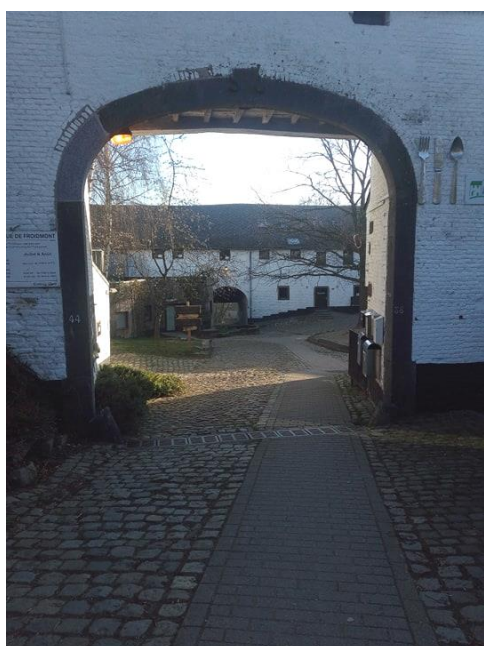
## 4. Les objectifs des ateliers et la présentation des trois ateliers

Les ateliers organisés l'après-midi ont eu pour objectif d'établir ou de proposer des actions concrètes pour l'instance bassin EFE du brabant wallon. Ceux-ci se sont organisés autour de 3 thématiques.

L'atelier 1 s'est concentré sur les métiers de demain et la digitalisation ([visualiser son contenu](#)).

Le thème du second atelier était les compétences sociales, transversales et nouvelles formes d'apprentissages ([visualiser son contenu](#)).

Le dernier atelier a porté sur la formation et l'entreprise ([visualiser son contenu](#)).



Cette journée s'est déroulée à la [Ferme de Froidmont Insertion](#) à Rixensart.

Monsieur Thierry de Stexhe, *Directeur du CISP (Centre d'insertion socioprofessionnelle)*, a été invité au cours de la matinée à nous parler des activités en cours.



## 5. Le compte-rendu des trois ateliers

[Télécharger le compte-rendu des trois ateliers](#)



## 6. Les suites de la journée

**L'atelier n°1** a permis de cristalliser une problématique naissante et d'identifier des besoins propres à la digitalisation. La complexité et le caractère transversal du thème a conduit les participants à inclure la question de manière systématique dans les travaux, futurs et déjà existants, de l'Instance Bassin.

De cet atelier, sont ressortis deux pistes prioritaires.

La première action consiste à intégrer le thème de la digitalisation au sein des travaux déjà existants tels que les GT, les Pôles de synergies, etc. Il s'agit notamment de consacrer une étude sur l'identification des impacts de la digitalisation lors des analyses et de procéder par métiers et/ou secteurs. Il s'agit également de continuer les actions telles que les séances d'information sectorielles, les visites en entreprises (ex : visite de Technofutur TIC ASBL).





La seconde action souhaite renforcer le rôle de l'Instance Bassin en tant que relai : transmettre des informations, des projets et des expériences sur la digitalisation vers les opérateurs et les partenaires. L'IBEFE Bw proposera donc de rassembler l'information, de la centraliser et de la diffuser. La question se pose alors : par quel canal est-il intéressant de transmettre l'information et sous quelle forme ?

En bref, l'Instance Bassin se voit de renforcer ses actions et d'appuyer son rôle d'organe de soutien, et de relai.

**L'atelier n°2** a sans conteste confirmé l'importance à accorder aux compétences transversales ou comme Monsieur Vandeleene (Manpower Group) les avait nommées, les « talents » en tant que ressources individuelles. L'intérêt des participants porté sur l'amélioration continue des pratiques d'accompagnement a également conforté l'idée d'approfondir cet axe de travail.

Trois pistes ont émergé des discussions.

La première action proposée concorde avec la continuation des Ateliers d'appropriation et d'échanges de bonnes pratiques lancés en 2016. Au départ s'inscrivant dans l'axe Orientation positive, ceux-ci abordent aujourd'hui les compétences transversales. Organisés tous les trimestres, ils sont un moment de découverte et d'expérimentation. Une communication par rapport aux jeux mis à disposition des professionnels sera réalisée grâce à des « fiches-outils ».

Travailler la prévention par rapport aux jeunes en difficultés est une des problématiques qui a été identifiée comme prioritaire. Il s'agit d'agir suffisamment tôt afin d'éviter le décrochage, redonner confiance en soi et le goût d'apprendre. Pour y arriver, la deuxième action propose d'identifier les centres de référence et de les faire connaître. L'IBEFE Bw pourrait-elle ajouter sur son site internet un onglet listant ces centres, une brève fiche descriptive renvoyant elle-même vers le site source ?

Enrichir les pratiques professionnelles en matière d'accompagnement est la troisième piste d'action proposée. Afin d'apporter des sources d'inspiration, l'idée pourrait être de créer des « espaces Re-sources » sous la forme de conférences-débats ou de modules de sensibilisation à des thématiques intéressant les professionnels actifs sur notre territoire.

Réfléchir à un cadre de référence commun, échanger les pratiques, et décloisonner les structures, voilà trois objectifs qui concourent à la création d'un réseau de partenaires, ce qui correspond aux « Synergies » visées.

**L'atelier n°3** s'est penché sur les collaborations entre les opérateurs et le monde de l'entreprise. Cette rencontre d'une part, a permis aux personnes présentes de tisser des liens entre elles et d'établir des synergies et d'autre part a permis à l'IBEFE de ressortir trois pistes d'action de cet atelier.

Tout d'abord, une des sollicitations concerne le partage d'informations et la transmission de projets existants. Il ne s'agit pas de réaliser un simple relevé d'activités, mais bien d'identifier certaines « actions qui fonctionnent bien » pour un certain type de public et de partager les expériences et bonnes pratiques. L'Instance bassin pourrait servir d'intermédiaire, si cela est nécessaire. Pour le public de l'enseignement, elle maintiendra l'alimentation du catalogue « Cap Orientation Bw », mais qu'en est-il des autres publics ? Comment assurer au mieux cette tâche ?

Ensuite, il est demandé à l'IBEFE de renforcer les rapprochements entre les opérateurs et les besoins de formation détectés soit par le Forem, soit par les travaux de l'IBEFE. L'exemple de la formation d'« Assistant pharmaceutico-technique » organisé par la promotion sociale depuis cette année est un très bon exemple. L'IBEFE continuera d'être un lieu de rencontre et d'échange.



Enfin, afin d'intensifier les liens entre les entreprises en recherche de main d'œuvre qualifiée et l'enseignement, il a été proposé de créer des partenariats dont le but est de visiter une entreprise et d'organiser une petite formation à destination des élèves et de leur(s) professeur(s). Cette proposition a un coût (par exemple : 45€/personne pour une demi-journée). L'IBEFE est-elle prête à financer ce type de projet ? Comment détecter les propositions d'activité des entreprises ?

De part cet atelier, nous pouvons retenir que l'IBEFE doit poursuivre sa mission de partage de ressources et promouvoir des actions de collaboration entre opérateurs et entreprises.

Merci à tous les participants !

### ***Quelques mots de conclusion du Président de l'Instance***

Cette première Journée de « mise au vert » des Membres de l'Instance et de leurs invités me semble avoir deux mérites essentiels.

D'une part, elle a prouvé (s'il en était encore besoin) la capacité de l'Instance d'être innovante et dynamique autour de thématiques très actuelles qui concernent l'ensemble de ses parties prenantes.

D'autre part, les activités et les réflexions des ateliers de l'après-midi ont démontré à quel point il est nécessaire pour l'Instance de s'emparer de sujets hautement « impactants » pour les générations futures d'élèves, d'étudiants, de stagiaires et de travailleurs.

Parmi les différents thèmes qui ont suscité le plus d'intérêt et de commentaires, il me semble que l'impact de la digitalisation sur la façon d'organiser le travail pourrait faire l'objet d'un premier Groupe de Travail et/ou de Réflexion.

De même, l'optimisation des instruments de communication, de sensibilisation et de mutualisation doit également faire l'objet d'une réflexion (suivie d'actions concrètes). Nous sommes inondés d'informations provenant d'une myriade de sources et il est très difficile aux acteurs (par ailleurs déjà fortement sollicités) de s'en sortir efficacement.

J'espère que les Membres de l'Instance et de ses deux Chambres auront à cœur de poursuivre les travaux entamés fin mars et de se profiler comme de véritables acteurs du changement et de l'amélioration des structures d'accompagnement vers l'emploi et de formation existantes.

Jacques SPELKENS  
Président de l'IBEFE BW

**Pour se désabonner de notre newsletter, il suffit de rentrer son e-mail via le lien suivant :**  
<http://www.bassinefe-bw.be/desinscription.php?key=c12zd1-54tv21t5v>

