

**Madame Christine Piret, Coordinatrice pédagogique à Formaform, a animé ce 8 octobre 2019 un « lunch-débat » au Forem de Nivelles (Direction régionale Bw) portant sur « Comment sensibiliser son public aux Soft Skills ?»**

Celui-ci fut l'occasion de présenter les avancées du projet européen Erasmus+ « Step4 SFC » et par la même occasion de partager les outils pédagogiques clés pour les Savoir-Faire Comportementaux (SFC), outils conçus et disponibles pour tous (acteurs de la formation, conseillers, employeurs...).

Après avoir défini les compétences et plus précisément les compétences professionnelles (savoir, savoir-faire et savoir-être), la notion de « savoir-faire comportemental » a été approfondie. Ce concept a l'avantage d'analyser la compétence en lien avec les métiers, en tant que comportement mesurable, en situation de formation ou de travail. Il permet donc d'outiller utilement les formateurs dans leur processus d'évaluation formative.

La [méthodologie de formalisation](#) des savoir-faire comportementaux a ensuite été présentée :

- Détecter 3 à 6 savoir-faire comportementaux en lien avec le contexte de travail ou de formation sur base d'une grille/aide-mémoire appelée «[shopping list](#) ».
- Les définir en lien avec le contexte de travail ou la situation de formation.
- Définir les indicateurs observables de la manifestation des comportements (SFC). A ce jour, des indicateurs génériques existent, il est toutefois utile de définir des indicateurs spécifiques observables.
- Observer ces comportements en situation de formation et développer les moyens pédagogiques pour les exercer.

Grâce à cette approche, la personne crée son « radar » des SFC acquis et requis ; elle peut ainsi apprendre à s'autopositionner, visualiser sa progression et son niveau de performance.

Pour en savoir plus,

[Step4-sfc.eu](#) - [mooc-forem-sfc.eu](#) pour se former en ligne. De plus, il existe une possibilité de formation de deux jours en présentiel via [Formaform](#).

Et un nouvel outil, un jeu de carte, sera développé par l'Académie du Forem.

L'IBEFE Bw a défini l'approche des compétences transversales ou « clés » comme étant un axe de travail prioritaire. Il sera abordé via les groupes de travail mis en place.