

Secteur de la santé et de l'action sociale en Brabant wallon

Phase exploratoire et pistes d'actions

A. Le secteur et l'emploi proposé

1. Activités recouvertes par le secteur

Le secteur de la *santé et l'action sociale* recouvre l'ensemble des activités ayant attrait à la santé humaine et animale et à l'encadrement social de personnes.

En ce qui concerne **les activités des services de santé** sont répertoriées tant les activités médicales que paramédicales (en hôpital ou en cabinet), de même que les services des ambulances, des laboratoires d'analyse, les centres de diagnostics, de collecte de sang et les banques d'organes.

En ce qui concerne **les activités d'action sociale** sont comprises toutes les activités d'accueil, d'hébergement, d'accompagnement social, de rééducation à l'intention entre autres de publics plus fragilisés tels que les personnes handicapées, les personnes âgées, les mineurs en difficulté, les enfants, les sans-abri, les personnes dépendantes de substances, de personnes maltraitées et/ou en souffrance sociale.

2. Données sectorielles

1.1. Secteur de plus en plus important mais toujours sous-représenté en Brabant wallon

En 5 ans (entre 2002 et 2007), le secteur de la santé et l'action sociale est parvenu à se hisser de la 3ème place à la **2ème position dans le classement des secteurs les plus importants du Brabant wallon**. Il a ainsi engrangé pas moins de **3.332 postes de travail salarié supplémentaires**. Avec ses **12671 postes de travail en décembre 2007**, il détrône ainsi nettement le secteur de **75. Administration publique, services collectifs généraux et sécurité sociale obligatoire** (10321 postes de travail salarié) et suit de près le premier secteur du Brabant wallon, à savoir le secteur **80. Education** qui en décembre 2007 offre 13693 postes de travail salarié.

Cependant, en comparaison à son importance à l'échelon de la Wallonie, il reste ¼ de fois moins présent en Brabant wallon.

De façon constante à travers les années (cfr. analyse des chiffres 2002), on peut constater que c'est toujours près de 80% de l'emploi proposé qui est occupé par des femmes. L'analyse sous-sectorielle nous apprend toutefois que deux sous-secteurs sont majoritairement masculins, à savoir les secteurs **85322. Ateliers protégés** et **5142. Ambulances** (respectivement 36% et 35% de femmes). Notons encore que trois autres sous-secteurs se distinguent en la matière en présentant une plus courte majorité de femmes: **85141. Laboratoires médicaux** (63%); **85311. Instituts pour mineurs handicapés** (65%) et **85314. Instituts pour adultes handicapés** (65%).

En ce qui concerne le statut des travailleurs occupés dans le secteur, il s'agit d'une écrasante majorité d'employés (72,6%) et d'une minorité d'ouvriers (24,0%) tandis que les fonctionnaires sont très rares (3,6%). De nouveau, la situation diffère selon les sous-secteurs. C'est ainsi que le secteur **85322. Ateliers protégés** compte une majorité très importante d'ouvriers (84%) et que le secteur **85323. Autres activités d'action sociale sans hébergement** en compte pour près de la moitié de ces travailleurs (48,6%).

Une autre spécificité du secteur de l'action sociale se situe au niveau des régimes de travail. Plusieurs analyses dont l'analyse montoise du CSEF du centre en 2007 attestent d'une **présence massive de temps partiel dans le secteur**, tendance lourde qui s'observe sur tout le territoire wallon. La corrélation entre ce régime de travail et l'occupation des emplois majoritairement par des femmes semble se confirmer. Mais qu'en est-il vraiment? Ces prestations partielles sont-elles choisies ou subies?

Le secteur compte **619 établissements** en Brabant wallon avec une moyenne de **20,5 postes de travail par établissements**. En rapport à 2002, ce chiffre est plus élevé en 2007 (moyenne de 18,3 postes en 2002). La caractéristique du Brabant wallon à compter des établissements plus petits s'atténue ainsi quelque peu. Cependant, à nouveau, une analyse sous-sectorielle nous apprend que la taille moyenne des établissements peut être très variable selon les sous-secteurs. Sans étonnement, ce sont les **85110. Activités hospitalières** qui présentent les établissements les plus volumineux en terme de travailleurs (moyenne de 252,6 travailleurs par établissements). En ce qui concerne le secteur **85322. Ateliers protégés**, lui aussi propose plus de postes de travail par établissements (une moyenne de 106,3 postes par établissement). Toutefois dans ce dernier cas, c'est plutôt la présence d'un gros établissement de plus de 600 travailleurs qui fait fortement augmenter les moyennes. Pour les autres sous-secteurs, nous pouvons relever une présence massive de PME voire même une présence importante de TPE.

En 2002, on relevait aussi une **présence très importante du privé dans ce secteur**. Cette tendance devrait se confirmer en 2007.

1.2. Secteur en forte croissance surtout en Brabant wallon

	Postes de travail		Etablissements	
	variation entre 1997 et 2007	taux de croissance entre 1997 et 2007	variation entre 1997 et 2007	taux de croissance
Brabant wallon	5136	68%	179	40,7%
Wallonie	49508	47,5%	1037	22,8%

L'analyse de l'évolution du secteur sur dix années fait apparaître encore plus nettement le caractère exceptionnelle de sa croissance, particulièrement sur le sol brabançon. En effet, bien que le secteur de la santé et l'action sociale reste en 2007 un secteur moins représenté en Brabant wallon, il présente une **croissance près ½ fois supérieure aux moyennes wallonnes**. Autrement dit, bien qu'augmentant son nombre de postes de travail de façon globale, le secteur évolue encore plus favorablement en Brabant wallon (en comparaison aux moyennes wallonnes, 68% contre 47,5%).

Le nombre de postes engrangés s'élève à 5136 postes de travail salarié sur dix ans, ce qui représente en moyenne **une augmentation de 1,5 poste de travail par jour calendrier** depuis 1997. En ce qui concerne les établissements, l'évolution favorable se manifeste dans les mêmes proportions. Le Brabant wallon voit se créer en 10 ans 179 nouveaux établissements sur son territoire, ce qui équivaut à une petite vingtaine par année.

L'analyse sous-sectorielle permet une analyse plus fine de cette croissance. Deux sous-secteurs engrangent plus de 1000 nouveaux postes de travail sur dix. Il s'agit de **85323. Autres activités d'action sociale sans hébergement** (+1485 postes supplémentaires) et de **85110. Activités hospitalières** (+1156 postes supplémentaires). Ce dernier secteur perd pourtant 3 établissements. Pour ce secteur, l'emploi augmente mais en se concentrant dans les établissements existants, ce qui se vérifie à l'échelle wallonne (conséquences sans doute des politiques en vigueur dans le secteur). En revanche, le secteur **85323. Autres activités d'action sociale sans hébergement engrange 138 établissements supplémentaires**. Cette évolution est remarquable et est nettement plus favorable qu'en Wallonie. La comparaison avec le reste du territoire wallon nous apprend encore que **cette évolution favorable est valable pour les deux sous-secteurs, lorsque l'on ne prend en compte que l'augmentation du nombre de postes de travail**.

Hormis ces deux sous-secteurs, il est à remarquer que deux autres sous-secteurs augmentent aussi considérablement leurs postes de travail et représentent ainsi un poids important dans le secteur. Nous voulons parler de **85.315 Maisons de repos pour personnes âgées** (+915 postes supplémentaires) et **85.321. Crèches et garderies d'enfants** (+714 postes supplémentaires). Le premier présente une évolution quelque peu plus favorable en Brabant wallon, alors que le second présente une évolution quelque peu plus défavorable sur le territoire brabançon. Pour le premier, cette croissance s'explique sans doute par un besoin de plus en plus accru de structures d'accueil pour nos plus âgés. Le second répond également aux besoins importants de places d'accueil pour jeunes enfants et est sans doute la conséquence des politiques mises en vigueur dans le domaine. Comme les hôpitaux, **les maisons de repos tendent aussi à concentrer l'emploi** dans de plus grosses structures (disparition de 15 établissements en Brabant wallon, même tendance en Wallonie), tandis que les **crèches et les garderies d'enfants** augmentent également le nombre de leurs structures d'accueil (création de 44 établissements en Brabant wallon, augmentation dans les mêmes proportions en Wallonie).

Enfin, un dernier sous-secteur est à retenir en ce qui concerne son évolution. Il s'agit des **85322. Ateliers protégés** qui engrangent **319 postes de travail** salarié en dix ans. Malgré que deux établissements disparaissent, l'évolution brabançonne est $\frac{1}{2}$ fois plus favorable qu'en Wallonie (qui pourtant augmente le nombre de ses établissements).

1.3. La santé et l'action sociale dans les communes brabançonnaises

La dernière analyse en la matière considère les chiffres de l'année 2002. Une mise à jour des données n'a pas encore pu être réalisée. A l'époque, les communes du Brabant wallon présentent des réalités sectorielles très différentes. En ce qui concerne le secteur de la santé et l'action sociale, le plus grand nombre de postes sont répertoriés à **Ottignies-Louvain-la-Neuve et Braine-l'Alleud**, communes pour lesquelles les postes offerts par le secteur représentent respectivement 13,9% et 17,2% de l'emploi salarié proposé dans ces communes (secteur en surreprésentation).

Signalons encore la belle présence de ce secteur à **Tubize, Grez-Doiceau, Chastre, Orp-Jauche, Rebecq et Incourt**.

1.4. Emploi indépendant

Nous n'avons pas réinvesti une analyse des derniers chiffres en matière d'emploi indépendant. Nous proposons l'analyse proposée en 2006. Une réactualisation de ces chiffres pourraient toujours être envisagée si le besoin se confirmait. Les professions concernées selon la nomenclature proposée par l'INASTI relèvent des professions libérales et intellectuelles. Sont répertoriés **les médecins et chirurgiens (501), les dentistes (502), les pharmaciens (503), les vétérinaires (504), les fonctions paramédicales (psychologue, infirmier, accoucheur, masseur, etc.) (505) et les fonctions scientifiques (chimistes, etc.) (507)**.

De façon générale, les **professions libérales** sont **surreprésentées** en Brabant wallon et occupe **9 051 travailleurs** au 31 décembre 2005. En outre, depuis 1995, leur nombre a augmenté en Brabant wallon d'une façon exceptionnelle **(+2 302 travailleurs, +34,1%)**.

De façon plus précise, ce sont **les dentistes et les professions scientifiques** qui sont les **plus spécifiques au Brabant wallon**. En revanche, les professions paramédicales, les pharmaciens et les vétérinaires sont en nombre proportionnellement moins important en Brabant wallon qu'en Wallonie. En terme d'évolution, on doit également noter une belle **augmentation du nombre de médecins et chirurgiens**, de même que du nombre de **dentistes et de pharmaciens**.

3. Offres d'emploi parues au Forem

Actuellement, nous ne possédons pas de chiffres pertinents à analyser. Une commande avait été imaginée, à savoir le relevé des offres d'emploi parues ces **5 ou 10 dernières années** pour le secteur de la **santé et l'action sociale**. Cependant, les conseillers en recrutement du Forem ont attiré notre attention sur le manque de fiabilité en ce qui concerne l'identification des entreprises du secteur. Dès lors, il a été décidé d'opérer un testing à partir d'une liste exhaustive des entreprises du secteur (Banque de données Carrefour). Cette dernière liste est en commande au niveau de l'administration centrale par le biais du service des conseillers en ressources humaines du Forem. Une autre approche serait d'analyser les offres d'emploi par une autre entrée, à savoir les profils-métiers du secteur. Une analyse en fonction de profil-métier présentera l'avantage de délimiter le champ d'analyse et le champ des actions à mener.

B. Métiers du secteur et les fonctions dites "critiques"

1. Les métiers de la santé

Le secteur de la santé occupe un **large panel de métiers** dont beaucoup sont qualifiés voire très qualifiés (de CESS au niveau universitaire le plus élevé). Cela va de l'aide-soignante au plus grand spécialiste en médecine en passant par les pédicures, les diététiciens, les opticiens, les psychomotriciens, les travailleurs médico-sociaux, les laborantins, les assistants pharmaceutico-techniques, les assistants logistiques en milieu hospitalier, etc.

2. Les métiers de l'action sociale

Le secteur de l'action sociale occupe également un grand nombre de professions différentes. On peut les regrouper en deux grandes catégories: d'une part, les métiers relatifs à l'aide à domicile et aux soins et d'autre part, les professions d'encadrement que l'on pourrait qualifier de "socio-éducatif, socio-économique" (éducateur, puéricultrice, ", etc.).

Dans la première catégorie, on retrouve à titre d'exemple **l'aide-soignante, l'aide-familiale, l'aide-ménagère, l'infirmière**, etc. Puisque la tendance est à favoriser un maintien à domicile le plus long des personnes âgées, ces métiers sont en pleine évolution. En 20 ans, le métier d'aide-familiale a fortement évolué. L'arrivée des "aide-ménagère" (titre-service) a aussi changer la donne et a obligé les métiers à se redéfinir les uns par rapport aux autres. Souvent, les **frontières** ne sont **pas encore nettement délimitées**, ce qui n'est pas toujours facile à gérer tant pour les bénéficiaires que pour les travailleurs. De nouveaux métiers tendent également à émerger telles que **"agent accompagnateur de déplacement", "personne de compagnie"**. Mais nul ne sait quels seront exactement leur rayonnement et leur développement sur le marché de l'emploi.

En ce qui concerne les professions d'encadrement, c'est bien dans un sens large qu'est entendu le terme "encadrement". Il y a toutes les professions liées à l'encadrement social et culturel telles que **assistant social, informateur social, "éducateur"** (pour certains aspects du métier), **animateur d'activités culturelles et techniques**, etc. Ensuite, il y a toutes les professions liées à l'éducation et la formation. Cela va du **puériculteur au formateur** en passant par le conseiller en formation, l'éducateur (pour d'autres aspects du métier), etc.

Pour beaucoup de ces métiers, différents niveaux de qualification (différents diplômes) existent (éducateur A1 – A2; "puériculteur"; infirmière brevetée/graduée). De façon générale, le secteur de l'action sociale présente, en comparaison au secteur de la santé, **plus de métiers à moindre qualification** tels qu'auxiliaire polyvalente, aide-familiale, aide-ménagère, auxiliaires familiales et sanitaires.

Enfin, certains sous-secteurs de l'action sociale présentent un panel de métiers atypiques en regard au reste du secteur. A titre d'exemple, les ateliers protégés dont les activités peuvent toucher à différents secteurs engageant des ouvriers de production en menuiserie, en imprimerie, etc.

3. Des métiers dits "transversaux"

Plusieurs métiers présents dans ces secteurs sont également des métiers dits "transversaux": employé administrative, comptable, informaticien, directeur, téléphoniste, agent d'accueil, chauffeur de car, personnel de cuisine et d'entretien (dont la blanchisserie), personnel technique et d'extérieur, personnel logistique et de transport (magasinier, chauffeur-livreur), personnel lié à la sécurité des bâtiments, etc..

4. Fonctions dites "critiques" ou en pénurie

Avertissement

Les études sous-citées sont pour la plupart ventilées par régions et non pas par sous-régions. Etant donné la spécificité du Brabant wallon en termes de population et de main-d'œuvre disponible, il est important de souligner que certaines pénuries wallonnes pourraient ne pas l'être pour la province. Et à l'inverse, certaines pénuries pourraient être très spécifiques au Brabant wallon. Dans le contexte de l'évolution du profil des habitants (nouveaux habitants plus qualifiés et dans des emplois d'employé) et le niveau de vie élevé de la province, des métiers de moindre qualification et procurant un revenu plus faible ne seraient-ils pas en pénurie en Brabant wallon? Seule une analyse sous-régionale permettrait de répondre à cette question.

4.1. Les profil-métiers en JOBFOCUS

Plusieurs profils font déjà l'objet d'une campagne de lutte contre les pénuries.

Il s'agit des profils de :

(plus spécifiquement du secteur)

- **Infirmière** (pénurie grave et récurrente, dénoncée récemment encore par Philippe Defeyt)
- **Aide-ménager**
- **Aide-familial**

(de façon plus transversale)

- **Secrétaire généraliste (polyvalente)**
- **Assistant de direction**
- **Comptable général**
- **Gestionnaire d'exploitation informatique**
- **Chef de projet informatique**
- **Commis de cuisine**

En outre, l'analyse des pénuries réalisées en 2006 par DULBEA nous apprend également que la fonction **d'ambulancier** connaîtrait également une pénurie.

CAUSES évoquées à travers les études en ce qui concerne ces métiers spécifiques au secteur:

- **Pénibilité physique et psychologie des tâches;**
- **Isolement consécutif au travail à domicile;**
- **Horaires difficiles**
- **Lourdes responsabilité impliquée par les tâches et peu de reconnaissance (dévalorisation)**
- **Importance du temps partiel (subi, voulu???)**

Autres difficultés, freins:

- **Confusion entre les professions (aide-ménagère/aide-familiale; infirmière/aide-soignante)**
- **Peu de perspectives de carrière**
- **Problème de mobilité du personnel (frais importants dûs au transport)**

Solutions entrevues (déjà mises en place partiellement):

- **Glissement de certaines tâches qui incombent à du personnel qualifié vers du personnel moins qualifié (cfr. infirmière graduée – infirmière brevetée – aide-soignante: ouverture des vannes avec les changements à venir). Création en 1997 du profil "assistant logistique" pour alléger tâche de l'infirmière (id. avec plus récemment les aide-soignantes) mais cela a ses limites.**

4.2. Autres pénuries détectées

Outre ces pénuries dont certaines ont pignon sur rue, d'autres "manques", d'autres besoins non-rencontrés ont pu être observés dans les études et analyses précédentes (particulièrement l'analyse montoise).

Il s'agit soit de besoins relatifs à des **fonctions transversales** soit à des besoins en terme de **compétences supplémentaires et spécifiques du personnel**.

En ce qui concerne les fonctions transversales, il s'agit principalement de **fonctions administratives et de la gestion informatique**. Ces profils sont reconnus en pénuries dans d'autres secteur. Etant donné la concurrence avec les secteurs privés, **la pénurie est souvent plus criante dans le secteur de la santé et l'action sociale** qui n'offre pas des conditions de travail aussi avantageuses.

Des pénuries qualitatives s'expriment aussi. On détecte ainsi un besoin accru de compétences relationnelles et dans le domaine de l'hygiène et la sécurité particulièrement auprès du personnel d'entretien et le personnel disposant d'une qualification moindre mais qui a des contacts avec le public pris en charge.

5. Métiers très présents dans le secteur

Ce sont **les métiers d'infirmière et d'aide-soignante** qui selon l'analyse montoise occupent une majorité du personnel actifs dans le secteur de la santé et l'action sociale.

6. Formations en Brabant wallon

Comme nous l'avions constaté en 2006, les métiers concernés sont très diversifiés. Un relevé assez exhaustif va s'effectuer avec le CEFO sur la base de la liste des métiers identifiés pour le secteur.

Toutefois, on peut noter que c'est **l'enseignement tout entier** (de plein exercice, supérieur) et une grande partie des organismes de formation (continue) pour adultes qui sont concernés par ce secteur.

En outre, les **niveaux de qualification varient** aussi de façon très importante (du CESI au diplôme universitaire le plus élevé).

C. EVOLUTION ET TENDANCE DU SECTEUR

Le secteur est en proie à de nombreux changements. Ils sont de deux ordres: ceux liés aux besoins nouveaux de notre société, ceux liés aux nouvelles législations en vigueur.

1. Nouveaux besoins

Notre société change. **Les besoins** en encadrement des personnes âgées s'accroissent. Des **tendances fortes se révèlent** aujourd'hui: d'une part, **le maintien à domicile** et d'autre part, le **glissement des soins de l'hôpital vers le domicile ou lieu de résidence** (résultat de la politique du financement à l'acte médicale et plus à la chambre).

De plus en plus aussi, on attend **des maisons de repos un encadrement au-delà des soins et des besoins premiers**. Les loisirs et les animations sont de plus en plus demandés dans les maisons de repos (besoins des familles, des pensionnaires). Etant donné le **sous-financement du secteur**, on ne peut cependant pas prévoir une émergence d'activités relatives à des **métiers d'animation en maisons de repos ou d'hébergement pour adultes/adolescents voire enfants**. Toutefois, cela peut représenter **une niche d'emplois potentielle** (activité complémentaire, etc.).

Bien que beaucoup de changements concernent le milieu hospitalier et les maisons de repos et de soins, **les changements sociétaux affectent** aussi d'autres secteurs de la santé et l'action sociale. A titre d'exemple, **les exigences du marché de l'emploi amplifient également la demande de milieux d'accueil pour la petite enfance**.

2. Législation et normes en vigueur

Le secteur de la **santé et l'action sociale** est particulièrement **sensible au financement concédé par les pouvoirs publics**. On relève d'une façon générale (analyse montoise et analyse écosystème du Forem) un sous-financement du secteur et une sous-estimation des besoins d'encadrement (d'où une source de grand stress pour le personnel confronté à de lourdes responsabilités). Les contrats APE et PRIME sont ainsi légion dans le secteur.

Tout changement de législation ou de normes implique de suite de gros bouleversements dans les pratiques de recrutement et de gestion du personnel. En ce qui concerne **l'accès à la profession**, bien souvent, il est clairement défini également par **l'identification d'un diplôme, d'un titre à acquérir**.

Lors de cette phase exploratoire, plusieurs changements ou projets de modification légale ont été évoqués. A titre d'exemple, **l'ouverture de l'accès de la profession d'infirmière graduée aux infirmières brevetées** et plus récemment, **l'ouverture vers l'aide-soignante**.

Il serait important dans un second temps de définir clairement le contour de ces modifications et les implications avec et pour les acteurs de terrain (employeur, travailleur, formateur, agent d'insertion).

D. PISTES DE TRAVAIL

1. Une approche par "métier"

- Les métiers peu qualifiés (CESI) ne sont pas majoritaires dans le secteur. Par contre, il y a beaucoup de profils-métiers qui demandent le niveau CESS voire plus. Profils sur lesquels existe la possibilité de travailler en terme de Filières et Passerelles et d'encourager les Demandeurs d'emploi à acquérir un niveau de formation plus élevé.
Par exemple : infirmier breveté (CESS), éducateur (CESS), aide-soignant (CESS), puériculteur (CESS), aide-familial (CESS)

Identifier les différents niveaux de compétences, identifier les limites des profil-métiers par le contact avec les opérateurs et les entreprises. Etablir une carte des passerelles possibles en pointant les tâches, les niveaux de responsabilité liées aux fonctions, identification précise des accès à la profession (diplôme, titre requis).

Cartographie qui peut être établie avec le CEFO et autres partenaires.

- Métiers peu qualifiés = souvent des métiers de support des services à la collectivité (nettoyage, cuisine, maintenance, « petit » administratif) : possibilité de placer des DE DIISP car secteur se développe.

2. Un travail renforcé sur les pénuries déjà avérées

- **Profil d'infirmier** : actions de sensibilisation (école, unif, pouvoirs publics) ; création de filières afin de former plus d'infirmier brevetés, plus d'aide-soignant (CESS), bourse à l'emploi
- Réfléchir à de nouvelles pistes d'actions pour "résoudre les pénuries". Par exemple, puisque secteur très féminisé favoriser l'accès des hommes à ces métiers traditionnellement féminin (campagne de sensibilisation, accompagnement des hommes vers des emplois plus « féminisés », sensibilisation écoles)
- Mise en place de compléments de formation: appel aux opérateurs, interaction directe avec les entreprises, organisation de rencontres, précisions sur les profils et prise de contact par le relevé des besoins en entreprises
- Fonction de relais, interpellations politiques en ce qui concerne les difficultés liées aux conditions d'emploi. Par exemple, l'importance du temps partiel. Temps partiel subi ou souhaité par les travailleurs ? Précarité des emplois, statuts : contrats subventionnés. Cela joue sur l'attractivité du secteur. Quand il y a action publique, les conséquences se sentent (p.ex. Petite enfance). Normes de la CF et la RW beaucoup trop étroites compte tenu des charges de travail. Engagement sous fonds propre difficile.

E. Travaux et études

FOREM (www.leforem.be) (2009). *Plateforme Horizons Emploi. Secteurs d'activités « Action sociale » et « Santé »*. Charleroi, FOREM.

CSEF de Mons (2007). *Les secteurs de la santé et de l'action sociale dans la sous-région montoise*. Mons, CSEF de Mons.

FOREM Conseil (2006). *Les attitudes et les pratiques à l'égard de la gestion des ressources humaines dans l'écosystème du non-marchand en Région wallonne. Série 1 : Hôpitaux et maisons de repos*. Charleroi, FOREM.

CSEF de Verviers (1999). *L'action sociale dans tous ses états. Arrondissement francophone de Verviers*. Verviers, CSEF de Verviers.

ASBL Education spécialisée recherche et formation & Institut Supérieur Provincial de formation socio-éducative (1996). *Maisons de repos. Centres de coordination de soins et de services à domicile, services d'aide aux familles. Emploi et formation aujourd'hui et demain...Arrondissements de Namur et Dinant*. Namur, CSEF de Namur.

DE BACKER, Bernard.(2000) *Du mur à l'ouvert. Un nouvel âge pour les éducateurs?* Fonds Social ISAJH.

DE BACKER, Bernard & WAUTHIER, Dominique. (2000) *Compétences professionnelles et formation continue des intervenants sociaux*. Fonds ISAJH.

MALEK MANSOUR, Joffrey, PLASMAN, Anne & Robert PLASMAN (Mars 2006). *Objectivation des pénuries sur le marché de l'emploi*. Bruxelles, Département d'économie appliquée de l'université libre de Bruxelles (DULBEA).

F. Annexes

Annexe 1. Les postes de travail salarié occupés dans le secteur de la santé et l'action sociale en Brabant wallon par sous-secteur en 2002 et en 2007.

Annexe 2. Situation et Evolution des postes de travail salarié occupés dans le secteur de la santé et l'action sociale en Brabant wallon et des établissements offrant ces postes. Ventilation sous-sectorielle.

Annexe 3. Situation des établissements du secteur du secteur de la santé et l'action sociale en Brabant wallon en 2007. Répartition par taille d'entreprise (nombre de travailleurs).

Annexe 4. Relevé des profils-métiers du secteur de la santé et l'action sociale.

ANNEXE 1 Les postes de travail salarié occupés dans le secteur de la santé et l'action sociale en Brabant wallon par sous-secteur en 2002 et en 2007.

			Nombre de postes de travail salarié en 2002	Nombre de postes de travail salarié en 2007
85	Santé et action sociale		9339	12671
851	Activités pour la santé humaine		4066	4684
8511	Activités hospitalières	Services médicaux, chirurgicaux et techniques (diagnostic, soins, analyses, urgences) et les services d'hébergement (logement, repas, etc.) à l'hôpital	3217	3789
8512	Pratique médicale	Consultations et soins des généralistes et spécialistes, soins médicaux dans dispensaires, infirmeries, etc., centres de radiognostic et de radiothérapie, médecine de dépistage	299	256
8513	Pratique dentaire	Soins dentaires et orthodontie	134	125
8514	Autres activités pour la santé humaine		416	
	85.141	LABORATOIRES MEDICAUX	180	236
	85.142	AMBULANCES (tout mode de transport, avion y compris)	12	17
	85.143	ACTIVITES PARAMEDICALES, A L'EXCLUSION DES KINESITHERAPEUTES dont les infirmières, les sages-femmes, les physiothérapeutes ou d'autres praticiens (podologie, acupuncture, homéopathie, etc.), soins à domicile par praticiens paramédicaux (Croix jaune et blanche), praticiens paramédicaux en psychothérapie et psychanalyse et en soins dentaires	203	243
	85.144	KINESITHERAPEUTES	7	8
	85.145	CENTRES DE COLLECTE DE SANG, BANQUES D'ORGANES ET	10	9
	85.146	AUTRES ACTIVITES RELATIVES AUX SOINS DE SANTE, N.D (exécutées en dehors d'un cadre réglementé dont les guérisseurs)	4	1
852	Activités vétérinaires	Soins aux animaux	13	8
853	Action sociale		5260	7602
8531	Activités d'action sociale avec hébergement (= exercées 24h/24)		3205	3801
	85.311	INSTITUTS POUR MINEURS HANDICAPES (handicap mental et physique + instituts pour aveugles, muets et sourds)	230	305
	85.312	ORPHELINATS	0	0
	85.313	INSTITUTS POUR ENFANTS EN DIFFICULTE (enfants placés sur la décision du tribunal de jeunesse, enfants en famille d'accueil, enfants caractériels ou socialement en difficultés)	139	232
	85.314	INSTITUTS POUR ADULTES HANDICAPES (tout handicap)	557	638
	85.315	MAISONS DE REPOS POUR PERSONNES AGEES (hômes, hospices, maison de retraite, pensions + appartement avec service hôtelier avec encadrement des résidents)	2208	2375
	85.316	AUTRES ACTIVITES D'ACTION SOCIALE AVEC HEBERGEMENT dont l'accueil, l'hébergement et l'accompagnement social des sans-abri, des mères célibataires et leurs enfants, d'anciens prisonniers, de personnes sortant d'établissements de désintoxication (sans soins médicaux), de fugitifs (femmes maltraitées, réfugiés, etc.)	71	251
8532	Activités d'action sociale sans hébergement		2055	4178
	85.321	CRECHES ET GARDERIES D'ENFANTS (+ les centres de jour pour enfant handicapés)	624	1179
	85.322	ATELIERS PROTEGES dont les centres de jour pour handicapés	597	850
	85.323	AUTRES ACTIVITES D'ACTION SOCIALE SANS HEBERGEMENT dont les activités de consultation, de protection sociale, d'aide aux réfugiés, centres de jour pour sans-abri, activités de bienfaisance et d'organismes d'action sociale ou caritative (Croix-rouge, médecins sans frontières)	704	2149
	85.324	CENTRES P.M.S. ET CENTRES D'ORIENTATION	130	0

ANNEXE 2

Situation et Evolution des postes de travail salarié occupés dans le secteur de la santé et l'action sociale en Brabant wallon et des établissements offrant ces postes. Ventilation sous-sectorielle.

		Nombre de postes de travail salié en juin 2002	Nombre de postes de travail salié en juin 2007	Evolution des postes de travail 2002-2007 en chiffres absolus	Evolution des postes de travail 2002-2007 en %	Nombre d'établissement s en juin 2002	Nombre d'établissements en juin 2007	Evolution des établissemments 2002-2007 en chiffres absolus	Evolution des établissemments 2002-2007 en %
85	Santé et action sociale	9339	12671	3332	35,7%	511	619	108	21,1%
851	Activités pour la santé humaine	4066	4684	618	15,2%	215	212	-3	-1,4%
8511	Activités hospitalières	3217	3789	572	17,8%	21	15	-6	-28,6%
8512	<i>Pratique médicale</i>	299	256	-43	-14,4%	101	110	9	8,9%
8513	<i>Pratique dentaire</i>	134	125	-9	-6,7%	61	56	-5	-8,2%
8514	<i>Autres activités pour la santé humaine</i>	416		-416	-100,0%	32	31	-1	-3,1%
85.141	LABORATOIRES MEDICAUX	180	236	56	31,1%	7	7	0	0,0%
85.142	AMBULANCES (tout mode de transport, avion y compris)	12	17	5	41,7%	2	2	0	0,0%
85.143	ACTIVITES PARAMEDICALES, A L'EXCLUSION DES KINESITHERAPEUTES dont les infirmières, les sages-femmes, les physiothérapeutes ou d'autres praticiens (podologie, acupuncture, homéopathie, etc.), soins à domicile par praticiens paramédicaux (Croix jaune et bla	203	243	40	19,7%	15	16	1	6,7%
85.144	KINESITHERAPEUTES	7	8	1	14,3%	4	4	0	0,0%
85.145	CENTRES DE COLLECTE DE SANG, BANQUES D'ORGANES ET	10	9	-1	-10,0%	3	1	-2	-66,7%
85.146	AUTRES ACTIVITES RELATIVES AUX SOINS DE SANTE, N.D (exécutées en dehors d'un cadre réglementé dont les guérisseurs)	4	1	-3	-75,0%	1	1	0	0,0%
852	Activités vétérinaires	13	8	-5	-38,5%	8	5	-3	-37,5%
853	Action sociale	5260	7602	2342	44,5%	288	402	114	39,6%
8531	Activités d'action sociale avec hébergement (= exercées 24h/24)	3205	3801	596	18,6%	118	114	-4	-3,4%
85.311	INSTITUTS POUR MINEURS HANDICAPES (handicap mental et physique + instituts pour aveugles, muets et sourds)	230	305	75	32,6%	8	9	1	12,5%
85.312	ORPHELINATS	0	0	0	-	0	0	0	
85.313	INSTITUTS POUR ENFANTS EN DIFFICULTE (enfants placés sur la décision du tribunal de jeunesse, enfants en famille d'accueil, enfants caractériels ou socialement en difficultés)	139	232	93	66,9%	11	12	1	9,1%
85.314	INSTITUTS POUR ADULTES HANDICAPES (tout handicap)	557	638	81	14,5%	15	20	5	33,3%
85.315	MAISONS DE REPOS POUR PERSONNES AGEES	2208	2375	167	7,6%	73	60	-13	-17,8%
85.316	AUTRES ACTIVITES D'ACTION SOCIALE AVEC HEBERGEMENT dont l'accueil, l'hébergement et l'accompagnement social des sans-abri, des mères célibataires et leurs enfants, d'anciens prisonniers, de personnes sortant d'établissements de désintoxication (sans soins	71	251	180	253,5%	11	13	2	18,2%
8532	Activités d'action sociale sans hébergement	2055	4178	2123	103,3%	170	288	118	69,4%
85.321	CRECHES ET GARDERIES D'ENFANTS	624	1179	555	88,9%	60	85	25	41,7%
85.322	ATELIERS PROTEGES dont les centres de jour pour handicapés	597	850	253	42,4%	8	8	0	0,0%
85.323	AUTRES ACTIVITES D'ACTION SOCIALE SANS HEBERGEMENT dont les activités de consultation, de protection sociale, d'aide aux réfugiés, centres de jour pour sans-abri, activités de bienfaisance et d'organismes d'action sociale ou caritative (Croix-rouge, médecin	704	2149	1445	205,3%	86	195	109	126,7%
85.324	CENTRES P.M.S. ET CENTRES D'ORIENTATION	130	0	-130	-100,0%	16	0	-16	-100,0%

Source: ONSS, ONSSAPL
30 juin 2007

Sur-représentation par rapport à la Wallonie
Sous-représentation par rapport à la Wallonie
en caractère rouge les secteurs qui ont évolué plus favorablement en Brabant wallon qu'en Wallonie

ANNEXE 3

Situation des établissements du secteur de la santé et l'action sociale en Brabant wallon en 2007. Répartition par taille d'entreprise (nombre de travailleurs).

ANNEXE 4

Relevé des profils-métiers du secteur de la santé et l'action sociale

Professions médicales		Informations et traitement du descriptif "profil-métier" par le secteur (action jobfocus, screening, etc.)
311	Praticiens de la santé	
31111	Médecin praticien	
3111101	Médecin généraliste	
31112	Chiurgien dentiste	
3111201	Dentiste généraliste	
31113	Psychologue clinicien	
3111301	Psychologue	
31114	Sage-femme	
3111401	Accoucheur	
31121	Spécialiste conseil de la santé publique	
3112101	Praticien de santé publique	
312	Praticiens médico-techniques	
31211	Biologiste médicale	
3121101	Biologiste clinicien	
31221	Pharmacien	
3122101	Pharmacien	
Professions paramédicales		
242	Professionnels médico-techniques	
24211	Technicien en imagerie médicale	
2421101	Technologie en imagerie médicale	
24212	Technicien de laboratoire d'analyses médicales	
2421201	Technicien de laboratoire d'analyses médicales	
24213	Préparateur en pharmacie	
2421301	Assistant pharmaceutico-technique	
24221	Conseiller en information médicale	
2422101	Délégué médical	
243	Professionnels de la rééducation et de l'appareillage	
24311	Masseur kinésithérapeute	
2431101	Kinésithérapeute	
2431102	Chiropracteur	
2431103	Ostéopathe	
24312	Ergothérapeute	
2431201	Ergothérapeute	
24313	Psychomotricien	
2431301	Psychomotricien	
24314	Othophoniste	
2431401	Logopède	
24315	Orthoptiste	
2431501	Orthoptiste	
24316	Pédicure podologue	
2431601	Podologue	
24317	Diétiticien	
2431701	Diétiticien	
24321	Audioprothésiste	
2432101	Audicien	
2432102	Audiologue	
24322	Opticien-lunetier	
2432201	Opticien-lunetier	
2432202	Opticien-optométriste	
24323	Prothésiste dentaire	
2432301	Prothésiste dentaire	
24324	Prothésiste - orthésiste	
2432401	Orthésiste	
2432402	Prothésiste	
2432403	Bandagiste	
2432404	Orthopédiste podo-orthésiste	

Personnel de soins		
241	Professionnels des soins paramédicaux	
24111	Aide-soignant	
2411101	Aide-soignant	
2411102	Secouriste ambulancier	
24121	Infirmier généraliste	
2412101	Infirmier en soins généraux	Job-focus
24122	Infirmier de service spécialisé	
2412201	Infirmier en soins spécialisés	
24131	Cadre des services paramédicaux	
2413101	Chef de service paramédical	
Personnel de support aux soins		
11121	Assistant en cabinet médical	
1112101	Assistant en cabinet dentaire	
1112102	Assistant en cabinet médical	
11122	Agent de service à la collectivité	
1112201	Assistant logistique en milieu hospitalier	Accessible aux DE ayant suivi un programme de formation reconnu (arrêté royal 17/06/97)
1112203	Brancardier	
1112206	Agent de soins en hydrothérapie	
11133	Esthéticien-cosméticien	
1113303	Manucure pédicure	Titre protégé - niveau CESS
Personnel d'aide à domicile		
111	Personnel des services aux personnes	
11111	Employé de ménage à domicile	
1111105	Aide-ménager	Job-focus; descriptif profil validé par le secteur ; screening disponible
11112	Intervenant à domicile	
1111201	Aide-familial	Job-focus
1111202	Dame de compagnie	Bientôt renommée personne de compagnie
1111203	Agent accompagnateur de déplacements	
Personnel d'aide et d'encadrement socioéducatif et socioéconomique		
111	Personnel des services aux personnes	
11113	Intervenant auprès d'enfants	
111301	Puériculteur	Descriptif profil validé par le secteur; CQ7 (formation secondaire professionnelle)
111302	Accueillant d'enfants	Licence de gardien + normes ONE
111303	Assistant aux instituteurs maternels ou primaires	pas d'infos sur le niveau de formation???
221	Professionnels de la formation initiale	
22141	Personnel d'éducation et de surveillance d'établissement d'enseignement	
2221101	Surveillant-éducateur	Bientôt renommé Educateur en établissement scolaire
2221201	Conseiller d'orientation en formation	
222	Professionnels de la formation continue	
22211	Formateur	
2221101	Formateur	
22212	Conseiller en formation	
2221201	Conseiller d'orientation en formation	
22213	Responsable pédagogique	
2221301	Responsable de centre de formation (petite structure)	
2221302	Responsable pédagogique	
2221303	Coordinateur technique de formation	
22214	Consultant en formation	
2221401	Consultant en formation	
22215	Concepteur-organisateur en formation	
2221501	Concepteur-organisateur en formation	
22221	Instructeur en conduite de véhicule à moteur	
2222101	Moniteur auto-école	

231	Professionnels de l'intervention sociale et culturelle	
23111	Informateur social	
2311102	Informateur social	
23112	Intervenant d'action sociale	
2311201	Assistant social	
23131	Animateur généraliste de loisirs	
2313101	Animateur d'atelier de centre de loisirs	
2313102	Directeur de centre de loisirs	
23132	Animateur spécialiste d'activités culturelles et techniques	
2313201	Animateur d'activités culturelles et techniques	
2313202	Responsable de structures d'animations culturels et techniques	
23151	Educateur-intervenant éducatif	
2315101	Responsable de service éducatif	Fonctions d'encadrement et de gestion d'équipe
2315102	Educateur spécialisé	Bientôt renommé Educateur
232	Professionnels de l'intervention socio-économique	
23211	Conseiller en développement local	
2321101	Conseiller en développement local	
23221	Conseiller en emploi et insertion professionnelle	
2322101	Conseiller en emploi et insertion professionnelle	
	Personnel de support administratif et informatique	
121	Personnel des services administratifs	
12112	Agent d'accueil	
1211201	Agent d'accueil	Descriptif profil validé par le secteur
1211203	Téléphoniste	Descriptif profil validé par le secteur
12121	Agent administratif d'entreprise	
1212101	Aide-comptable	Descriptif profil validé par le secteur - screening disponible
1212102	Employé de comptabilité	
1212104	Employé administratif	Descriptif profil validé par le secteur - screening disponible
12131	Secrétaire bureautique polyvalent	
1213101	Secrétaire généraliste	Job-focus; descriptif profil validé par le secteur ; screening disponible
12132	Secrétaire bureautique spécialisé	
1213201	Secrétaire technique	
1213203	Secrétaire médical	
1213206	Secrétaire spécialisé	Descriptif profil validé par le secteur
12133	Assistant de direction	
1213301	Assistant de direction	Job-focus; descriptif profil validé par le secteur ; screening disponible
12141	Technicien des services administratifs	
1214101	Technicien administratif	Descriptif profil validé par le secteur
12142	Technicien des services comptables	
1214201	Comptable général	Job-focus
323	Professionnels de l'informatique	
32311	Informaticien d'exploitation	
3231101	Informaticien d'exploitation	
3231102	Gestionnaire d'exploitation informatique	Job-focus; descriptif profil validé par le secteur ; screening disponible
32321	Informaticien d'étude	
3232101	Analyste informatique	
3232103	Webmaster	
32341	Informaticien d'étude	
3234101	Chef de projet informatique	Job-focus; descriptif profil validé par le secteur
32331	Informaticien expert	
3233101	Analyste expert informaticien	

Personnel de support aux services à la collectivité (entretien des locaux et bâtiments, sécurité, restauration/cuisine, blanchisserie)		
111	Personnel des services aux personnes	
11122	Agent de service à la collectivité	
1112202	Ouvrier d'entretien du bâtiment	
1112204	Desserveur seif service	
1112205	Agent d'entretien de collectivité	
1112207	Assistant ménager en collectivité	
112	Personnel des services aux entreprises et aux collectivités	
11211	Nettoyeur de locaux et de surfaces	
1121101	Technicien de surface	Descriptif profil validé par le secteur
11212	Laveur de vitres spécialisé	
1121201	Laveur de vitres	Descriptif profil validé par le secteur
11221	Agent de gardiennage et d'entretien	
1122101	Agent d'entretien de lieux publics ou privés	Descriptif profil validé par le secteur
11222	Agent de sécurité et de surveillance	
1122201	Agent de sécurité	
1122204	Steward hospitalier	
132	Personnel de la restauration	
13211	Aide de cuisine	
1321101	Commis de cuisine	Job-focus; descriptif profil validé par le secteur ; screening disponible
1321102	Plongeur (lave-vaisselle)	
1321103	Plongeur (main)	
13212	Cuisinier	
1321202	Cuisinier de collectivité	
13231	Chef de cuisine	
1323103	Chef de cuisine de collectivité	
13233	Responsable de restauration en collectivité	
1323301	Responsable de restauration en collectivité	
13235	Exploitant de restaurant	
1323501	Restaurateur	
461	Personnel des industries des matériaux souples (textile, habillement, cuir)	
46132	Opérateur de finition des industries des matériaux souples	
46132011	Opérateur de finition des industries des matériaux souples	
46134	Opérateur d'entretien des articles textiles	
4613401	Blanchisseur industriel	
Personnel de support logistique et transport		
431	Conducteurs d'engins de transport terrestre	
43111	Conducteur de transport de particuliers	
4311101	Chauffeur d'ambulance	
43112	Conducteur de transport en commun	
4311201	Conducteur d'autocar	Descriptif profil validé par le secteur
4311202	Conducteur d'autobus	Descriptif profil validé par le secteur ; screening disponible
43113	Conducteur-livreur	
4311302	Chauffeur-livreur	
433	Personnel de la logistique (manutention, gestion et exploitation des transports)	
43311	Agent de stockage et de la répartition de marchandises	
4331101	Magasinier	
43312	Agent de manipulation et de déplacement des charges	
3131201	Cariste	
3131202	Manutentionnaire	
Personnel de soins aux animaux		
31131	Vétérinaire	
3113101	Vétérinaire	
3113102	Assistant vétérinaire	
11151	Auxiliaire de soins aux animaux	
1115102	Toiletteur d'animaux	

