

RAPPORT ANALYTIQUE ET PROSPECTIF 2017

DIAGNOSTIC ET RECOMMANDATIONS

SYNTHÈSE



BASSIN EFE
INSTANCE BASSIN ■ ENSEIGNEMENT QUALIFIANT • FORMATION • EMPLOI
BRABANT WALLON

TABLE DES MATIERES

Introduction.....	2
Cadrage méthodologique.....	2
I. Thématiques communes	4
1. Liste des grappes métiers et/ou profils métiers et liste des filières et options prioritaires	4
2. Adaptation de l'offre de formation et d'enseignement	6
II. Recommandations.....	10
1. Orientation, promotion des métiers, promotion des filières techniques et professionnelles	10
2. Places de stage et alternance	12
3. Équipements/ressources.....	13
4. Recommandations en matière de compétences spécifiques et transversales	13
5. Recommandations au S.F.M.Q.	13
6. Autres	14
III. Pôles de synergie et pistes d'actions.....	15
1. Pistes d'actions et nouveaux pôles de synergie	15
2. Etat des lieux des pôles de synergie existants.....	17
Conclusion et perspectives.....	20
ANNEXES.....	21
ANNEXE 1 : Métiers prioritaires pour l'adaptation de l'offre de formation et d'enseignement	21

INTRODUCTION

L'accord de coopération du 20 mars 2014 relatif à la mise en œuvre des Bassins Enseignement qualifiant – Formation – Emploi (Bassins EFE) prévoit que les IBEFE réalisent chaque année un rapport analytique et prospectif. Comme l'année dernière, le travail des instances s'est centré pour 2017 sur l'actualisation de la seconde partie du rapport, relative au diagnostic et aux recommandations (le rapport complet est prévu pour la mi-octobre 2018). Ce diagnostic porte sur les offres d'enseignement qualifiant et de formations « métier » à créer, à soutenir ou à adapter afin de répondre aux besoins du Bassin, mais également sur des compétences à développer et sur des points d'attention. L'aspect opérationnel se retrouve dans les pôles de synergies, nous permettant de proposer des actions concrètes. Ce rapport est la 3^{ème} édition. Il a été approuvé par les membres à la séance IBEFE du 26 octobre 2017 et a fait l'objet d'une consultation par mail pour les membres absents.

CADRAGE MÉTHODOLOGIQUE

Pour élaborer le diagnostic et les recommandations 2017, l'IBEFE du Brabant wallon a **approfondi certains métiers du secteur de la construction (Focus sur les métiers relatifs au chauffage, sur les métiers de la voirie), elle a abordé les métiers de l'automobile, de l'industrie chimique et pharmaceutique, de l'industrie alimentaire et de l'Horeca. Des diagnostics ont été réalisés pour ces 6 secteurs/métiers. L'Instance bassin s'est également intéressée au métier d'Assistant pharmaceutico-technique, au numérique et aux compétences transversales.**

Lors de notre travail, nous essayons de **nous adapter** aux opportunités qui se présentent à nous (visites d'entreprises, rencontres d'acteurs, etc.) et au contexte dans lequel on travaille (mouvement de personnel, timing, etc.). Notre méthodologie de travail varie donc d'un secteur à l'autre. Nous travaillons sur un secteur/un métier/un groupe de métiers **au départ de besoins exprimés par des acteurs locaux**, par exemple, un opérateur de formation, un secteur, un Centre de compétences, une école, la Chambre enseignement. Notons également que le champ du travail peut être évolutif selon les besoins exprimés des acteurs au cours de notre travail. Afin d'analyser les besoins et l'offre de formation et d'enseignement, **les rencontres suivantes ont eu lieu : Entreprise Audi 2/12/2016, Groupe de travail Construction et visite du CEFA de Court-Saint-Etienne 19/01/2017 avec l'entreprise Elaerts, Educam 24/01/2017, Co-Valent 16/02/2017, Visite du Cefochim 24/02/2017, Groupe de travail Industrie-métiers technologiques 6/03/2017, Alimento 21/03/2017, Horeca Formation Wallonie 29/06/2017, Fédération Horeca Wallonie 18/07/2017, Cercle Royal Pharmaceutique de l'Arrondissement de Nivelles (CERPAN) 29/08/2017, Groupe de travail Construction au Centre de Recherches Routières et visite d'un chantier de voirie 25/09/2017, Groupe de travail Horeca 16/10/2017, Visite de l'entreprise « Les Notes de mon jardin » (27/10/2017). Une visite des Centres de compétences Epicuris et de Formalim aura lieu le 20/11/2017.**

Analyses : Nos analyses sectorielles se basent principalement sur l'information recueillie auprès de nos interlocuteurs (contacts avec les secteurs professionnels, visites, rencontres). Néanmoins, une analyse plus théorique se basant sur différentes sources d'information et une analyse statistique permet de compléter, voire objectiver l'information de terrain.

Recommandations : Le niveau de développement des recommandations diffère d'un métier, d'une grappe ou d'un secteur à l'autre. Elles se basent essentiellement sur les besoins formulés de nos interlocuteurs.

Pour les métiers de la construction, une analyse globale a été réalisée et des focus ont été réalisés pour les métiers du chauffage et de la voirie. Les résultats (constats, recommandations, etc.) ont été approuvés. L'analyse théorique pour le dessinateur en construction a commencé et le groupe de travail se réunira en ce début de l'année 2018. Concernant l'industrie, l'analyse a été effectuée en 2016 et les recommandations ont été approuvées en ce début d'année 2017.

Des rapports spécifiques ont été réalisés concernant l'industrie alimentaire, l'industrie pharmaceutique et chimique, et l'automobile, sur base de différentes informations récoltées et des rencontres. Les constats et recommandations devront être approuvés dans le cadre d'un groupe de travail.

Suite à la rencontre avec le Cercle Royal Pharmaceutique de l'Arrondissement de Nivelles (CERPAN), une enquête est en cours auprès des officines pour objectiver les besoins de main-d'œuvre pour le métier d'assistant pharmaceutico-technique.

Pour le secteur Horeca, une analyse a été réalisée afin de lancer un groupe de travail. Cette rencontre a permis aux acteurs du secteur d'émettre des constats, recommandations ainsi que des pistes d'actions qui devront être validées par la suite. Dans la continuité des travaux, une enquête sera réalisée auprès des employeurs du Brabant wallon.

L'IBEFE a également commencé à travailler sur la thématique du numérique. Les métiers du numérique étaient repris comme prioritaires dans les rapports précédents. Cette année, nous nous sommes intéressés à la question au travers de présentations, d'études, de colloques, de rencontres et d'initiatives dont le relevé a été fait.

Actions spécifiques : Le travail d'analyse doit servir de support pour arriver à des actions concrètes. Il est important que ces actions soient portées par les acteurs locaux, d'où l'importance de les définir avec eux. **Actions transversales :** Nous observons que plusieurs actions sont similaires, voire identiques, d'un secteur à l'autre. L'IBEFE doit donc arriver à synthétiser ses actions transversales et à les développer au bénéfice de plusieurs secteurs.

Comme nomenclature de référence, l'Assemblée des IBEFE a choisi le ROME V3 (une lettre et 4 chiffres). Un groupe de travail « Correspondance ROME V3 – Nomenclature opérateurs » (DGEO/DREMT, IFAPME, OFFA, IBEFE, IWEPS) est chargé de construire des tables de correspondance. Les tables de correspondance vers le ROME V3, une fois validées, permettront de décliner les métiers prioritaires dans les catégories (OBG, section, domaine, métier) propres à chaque opérateur impliqué dans la dynamique Bassins EFE. *Avertissement : Dans l'attente de cette validation, notre démarche reste empirique.*

Nous exprimons nos remerciements à toutes les personnes qui ont joué un rôle dans la concrétisation de nos travaux, ainsi qu'à l'IWEPS pour son soutien méthodologique.

I. THÉMATIQUES COMMUNES

« Une thématique commune est l'ensemble d'orientations visant à favoriser le développement de l'offre d'enseignement et de formation autour d'un ou plusieurs métiers ou filières professionnelles identifiés sur un bassin de vie en raison de critères liés aux besoins d'emploi et à l'offre d'enseignement et de formation existante »¹.

Afin d'en rendre la lecture plus fluide, nous avons opté pour une présentation des intitulés d'options au masculin, ces intitulés devant être lus de manière épiciène.

1. Liste des grappes métiers et/ou profils métiers et liste des filières et options prioritaires

NB : Le tableau ci-dessous ne reprend que la liste des métiers prioritaires pour une création².

Secteur	Métiers prioritaires	Formation initiale	OBG (Enseignement)	Formation pour adultes	Accompagnement différencié	Recommandations / Commentaires
Construction	Technicien chauffagiste (F1603 ; I1308)			X		Soutenir les projets de formation de spécialisation et/ou de formation continuée des monteurs expérimentés désirant évoluer
Construction / Industrie	Dessinateur en construction ; Dessinateur de la construction mécanique et du travail des métaux Dessinateur en électricité (F1104, H1202 et H1203)	X	Dessinateur en construction – 3221 (TQ) Dessinateur en DAO - 2644 (7TQ)	X		Soutenir les projets de création Soutenir les projets de création de formation de spécialisation, par exemple en HVAC
Industrie / Construction (installation électrique)	Technicien en installation en système de sécurité (I1307)	X	X	X		Instaurer une filière de formation ou d'enseignement pour ce métier

¹ Décret du 24 avril 2014 portant assentiment à l'accord de coopération conclu le 20 mars 2014 (...) relatif à la mise en œuvre des bassins Enseignement qualifiant – Formation – Emploi, art. 1, 37.

² Une x ou un intitulé est indiqué lorsque l'IBEFE recommande la création.

Secteur	Métiers prioritaires	Formation initiale	OBG (Enseignement)	Formation pour adultes	Accompagnement différencié	Recommandations / Commentaires
Industrie	Technicien frigoriste Monteur frigoriste (I1306)	X	Technicien du froid - 2804 (TQ) Technicien en climatisation et conditionnement d'air - 2216 (7TQ)	X		
Industrie	Technicien en usinage (H2903)	X		X		Ouvrir une formation
Industrie (industrie alimentaire)	Boulangier (D1102)		Boulangier-pâtissier - 4310 (P)	Formation à destination des DE (Le Forem ou Promotion sociale)		
Industrie (industrie alimentaire)	Opérateur de production en industrie alimentaire (H2102)			X	X	Ouvrir une option destinée aux adultes.
Industrie (industrie alimentaire)	Boucher (D1101)		Boucher – charcutier - 4205 (P)	X		Ouvrir une option/filière
Automobile	Technicien de maintenance et de diagnostic automobile (TMDA) (I1604)		Mécanicien polyvalent automobile - 2527 (TQ) → <u>Technicien en maintenance et diagnostic automobile</u> - 2524 (7TQ)	Technicien en maintenance et diagnostic automobile – chef d'entreprise (IFAPME)		
Automobile	Mécanicien poids lourds (I1604)	X	X	X		Ouvrir une option/filière
Pharmacie	Technicien pharmaceutico-technique (J1307)		Assistant pharmaceutico-technique - 9308 (TQ)	X		Ouvrir une option/filière
Transport	Chauffeur poids lourds (N4101)		Conducteur poids lourds - 2619 (P) ; Complément en conduite de poids lourds et manutention - 2637 (7P)	X		Ouvrir une option/filière

2. Adaptation de l'offre de formation et d'enseignement

NB : Le tableau ci-dessous reprend la liste des métiers prioritaires pour lesquels une adaptation/maintien de l'offre de formation ou d'enseignement est nécessaire ; recommandations par type d'opérateur.

Le tableau global se trouve en annexe de la synthèse. Celui-ci reprend en plus l'existant, les métiers ROME V3 et les profils SFMQ (voir Annexes).

Secteur	Métiers prioritaires	Formation initiale	OBG (Enseignement)	Formation pour adultes	Accompagnement différencié	Recommandations / Commentaires
Construction	Monteur en chauffage et sanitaire (F1603)	<i>Installateur en chauffage central – apprentissage (IFAPME)</i>	Monteur en sanitaire et en chauffage – 3423 (P) ; Installateur en chauffage central – 3428 (7P)			Soutenir les filières/options en monteur en chauffage (et sanitaire) du bassin, et plus particulièrement celles en alternance Créer l'option « installateur en sanitaire » - 3425 (7P) Scinder les formations relatives au chauffage et sanitaire. Ces métiers se différencient de plus en plus.
Construction	Couvreur (F1610)		Poseur de couvertures non métalliques – 3026 (ALT45 P)			Maintenir l'option. Seul l'enseignement propose une filière relative à la couverture.

Secteur	Métiers prioritaires	Formation initiale	OBG (Enseignement)	Formation pour adultes	Accompagnement différencié	Recommandations / Commentaires
Industrie / Construction (installation électrique)	Installateur électricien résidentiel ; Installateur électricien industriel (F1602)	<i>Installateur électricien – apprentissage</i>	Electricien installateur en résidentiel – 2112 (P) Electricien installateur industriel – 2113 (P)	Installateur électricien - chef d'entreprise (IFAPME) ; Installateur électricien résidentiel – chef d'entreprise (IFAPME) ; Electricien installateur (Le Forem) ; Electricien-automaticien (Promotion sociale)		Maintenir l'offre de formation et d'enseignement Fusionner la formation de base des installateurs électriciens résidentiel, industriel et tertiaire car les compétences de base sont semblables. Par exemple, dans l'enseignement, les 5 ^e et 6 ^e pourraient être communes et la 7 ^e constituer une spécialisation.
Industrie	Electromécanicien de maintenance industrielle ; Electricien de maintenance industrielle ; Mécanicien de maintenance industrielle ; Technicien de maintenance industrielle (I1304 ; I1309 ; I1310)		Electricien automaticien - 2409 (TQ) Mécanicien d'entretien - 2325 (P) ; Mécanicien automaticien - 2410 (TQ) ; Complément en maintenance d'équipements techniques - 2415 (7P)	Electricien-automaticien (Promotion sociale) ; Electromécanicien de maintenance (Le Forem) ; Agent technique automaticien (Le Forem)		Maintenir l'offre de formation et d'enseignement
Industrie	Soudeur (H2913)		Métallier-soudeur - 2625 (P) ; Complément en soudage sur tôles et sur tubes – 2636 (7P)	Soudure (Promotion sociale) ; Soudeur (Le Forem)		Maintenir l'offre d'enseignement et de formation Soutenir l'ouverture de l'option Complément en chaudronnerie – 2640 (7P)

Secteur	Métiers prioritaires	Formation initiale	OBG (Enseignement)	Formation pour adultes	Accompagnement différencié	Recommandations / Commentaires
Industrie	Technicien en usinage (H2903)		Technicien en usinage – 2328 (TQ)			Maintenir l’option de l’enseignement
Industrie (industrie alimentaire)	Opérateur de production en industrie alimentaire (H2102)	<i>Opérateur de production en industrie alimentaire</i>				Maintenir l’offre de formation
Industrie (industrie alimentaire)	Boucher (D1101)	<i>Vendeur en boucherie, charcuterie et plats préparés à emporter - Préparation en boucherie dét. Produit Frais (apprentissage)</i>				Maintenir l’offre de formation
Industrie (industrie alimentaire)	Boulangier (D1102)	<i>Boulangier – Pâtissier – apprentissage (IFAPME)</i>		Boulangier – Pâtissier- (chef d’entreprise (IFAPME) ; Ouvrier boulanger - chef d’entreprise (IFAPME)		Maintenir l’offre de formation
Automobile	Mécanicien polyvalent ; Mécanicien d'entretien de voitures particulières et véhicules utilitaires légers (I1604)	<i>Mécanicien polyvalent automobile – apprentissage (IFAPME)</i>	Mécanicien d’entretien automobile – 2332 (P) ; Mécanicien des moteurs diesel et engins hydrauliques - 2521 (7P) ; Mécanicien polyvalent automobile - 2527 (TQ) ; Technicien en maintenance et diagnostic automobile - 2524 (7TQ)			Maintenir l’offre de formation et d’enseignement
Automobile	Carrossier (I1606)	<i>Carrossier – réparateur – apprentissage (IFAPME)</i>	Carrossier – 2707 (P) ; Carrossier spécialisé – 2715 (7P)	Carrossier – réparateur – chef d’entreprise (IFAPME)		Maintenir l’offre de formation / d’enseignement

Secteur ROME V3 "adapté"	Métiers prioritaires	Formation initiale	OBG (Enseignement)	Formation pour adultes	Accompagnement différencié	Recommandations / Commentaires
Automobile	Mécanicien agricole et travaux techniques (I1603)	Mécanicien de tracteurs et machines agricoles et horticoles - apprentissage (IFAPME)		Mécanicien de tracteurs et machines agricoles et horticoles – Chef d'entreprise (IFAPME)		Maintenir l'offre de formation
Informatique	Installateur-réparateur d'appareils électroménagers (I1402)		Installateur-réparateur d'appareils électroménagers – 2324 (7P)			Maintenir l'offre d'enseignement
Informatique	Technicien en informatique (I1401)		Technicien en informatique – 2213 (TQ)	Technicien en informatique (Promotion sociale)		Maintenir l'offre d'enseignement et de formation

II. RECOMMANDATIONS

Il s'agit ici des recommandations, points de vigilance, centres d'intérêts et problématiques spécifiques à explorer.

1. Orientation, promotion des métiers, promotion des filières techniques et professionnelles

RECOMMANDATIONS SECTEUR DE L'INDUSTRIE

De nombreux métiers de l'industrie sont des métiers en pénurie. Peu d'élèves, apprenants, chercheurs d'emploi s'orientent vers ce secteur. L'orientation vers ces sections, la promotion des métiers, la promotion des filières techniques et professionnelles ont toute leur importance.

Les options comptant le plus d'inscriptions ne sont pas nécessairement les filières les plus porteuses d'emploi. Certaines filières de l'industrie comportent très peu d'élèves.

- Sensibiliser et attirer les élèves qui s'orientent vers des options peu porteuses d'emploi (économie et services aux personnes, excepté les options d'Aide familiale et d'Aide-soignant) vers des options de l'industrie.
- Provoquer un débat sur le maintien ou non de certaines de ces options qui sont fort fréquentées, fort demandées par les élèves mais qui ont peu de débouchés. Parallèlement, supprimer les minima pour la création ou le maintien d'options liées à un métier en pénurie.
- Développer une action combinée alliant « Aide à l'Orientation » - « Promotion et connaissance des métiers » – Connaissance du marché de l'emploi et des réalités du travail.

Pour favoriser cette connaissance du marché de l'emploi, des métiers présents dans les entreprises, plusieurs pistes ont été évoquées :

- Créer des lieux de rencontre entre l'« Ecole » et l'« Entreprise » au sens large afin d'apprendre à connaître les préoccupations de chacun et collaborer ensemble sur des projets concrets. Ces synergies sont essentielles afin que l'enseignement qualifiant puisse répondre aux attentes du marché de l'emploi, tout en répondant à ses missions qui lui sont propres. Pour favoriser ces liens, il faudrait pouvoir engager une ou deux personnes dédiées au 1^{er} degré de l'enseignement.
- Exploiter les outils sectoriels existant et se documenter sur les métiers. Identifier les personnes qui peuvent utiliser ces outils et les faire découvrir pour mobiliser à leur tour les jeunes, les chercheurs d'emploi, ...
- Obtenir une évaluation de l'impact des campagnes d'informations et de sensibilisation aux métiers auprès des jeunes (par exemple, le MEDEF en France).

Récemment, la Fédération Wallonie-Bruxelles a diminué le nombre de cours pratiques au profit des cours généraux dans l'enseignement qualifiant. Parallèlement, dans le Pacte pour un enseignement d'excellence, le tronc commun va être allongé d'une année. Certains secteurs, professeurs, etc. se questionnent : comment garantir la formation à un métier avec moins de pratique ? comment motiver les jeunes ? ...

- Garder un juste équilibre entre la formation professionnelle et la formation générale. La formation professionnelle est une priorité : à la fin de son cursus l'élève doit acquérir les compétences nécessaires à l'exercice de son futur métier. Les heures de pratique professionnelle ne peuvent plus être diminuées au profit des heures octroyées aux cours généraux.
- Le tronc commun doit comporter une « vraie » formation technologique. Pour ce faire, les écoles ne proposant que des options générales devraient s'adosser à des écoles proposant des options qualifiantes (techniques et professionnelles).
- Interpeller, via l'ensemble des IBEFE, quant à l'importance de la formation technologique. Relayer les préoccupations en lien avec la réforme des titres et fonctions, notamment à propos des professionnels compétents dans les métiers en pénurie.

RECOMMANDATIONS SECTEUR DE LA VOIRIE (CONSTRUCTION)³

Le secteur de la voirie comporte une diversité de métiers, souvent abstraits et méconnus du grand public.

Peu d'écoles proposent des options liées à la voirie et les jeunes ne savent pas que ces métiers existent.

- Faire découvrir les métiers de la voirie aux jeunes et leurs parents, ainsi qu'aux chercheurs d'emploi via des visites de chantier, des découvertes métiers, des visites du centre ConstruForm à Flémalle, etc.
- Mettre en avant les atouts du secteur : stabilité de l'emploi, peu de concurrence des travailleurs/entreprises étrangères, etc.

Selon la Fédération wallonne des Entrepreneurs de Travaux de Voirie (FWEV), les entreprises engagent essentiellement des manœuvres non qualifiés.

Les entreprises cherchent essentiellement des personnes qui pourraient facilement s'adapter aux conditions de travail et à la « culture » d'entreprise. Les personnes doivent être « mobiles » : elles travaillent au maximum quelques jours au même endroit et se déplacent dans toute la Wallonie. Posséder un permis de conduire est donc un plus. Les ouvriers travaillent à l'extérieur, quel que soit le temps, et sont amenés à se salir (par exemple, travailler dans la boue).

D'autre part, peu de personnes se positionnent sur les métiers de la voirie, vu que ce sont des métiers « méconnus ».

- Le Forem pourrait détecter les chercheurs d'emploi qui pourraient être enclins à travailler dans le secteur et les orienter vers les métiers de la voirie.

RECOMMANDATIONS SECTEUR HORECA

Dans l'enseignement de plein exercice, le nombre d'inscriptions a été influencé par le marketing publicitaire (« Top Chef », « MasterChef », ...). Beaucoup d'élèves inscrits, peu motivés, s'inscrivent et quittent la formation en cours d'année.

Vu le taux de décrochage élevé, il faut s'interroger sur leur orientation. Ces élèves « attirés » par une option mais en décrochage devraient faire l'objet d'une action spécifique d'accrochage. Il faut inciter ces élèves à obtenir un diplôme et les amener éventuellement à se réorienter à l'issue des secondaires au niveau professionnel.

Certains jeunes apprennent un métier pour se développer et se réorientent par la suite. Le jeune devrait pouvoir s'orienter selon ses possibilités et ses projets. Les directions pourraient assurer le rôle d'orientation.

³ Les métiers liés à la voirie ne sont pas en pénurie en Brabant wallon. L'IBEFE du Brabant wallon a décidé de ne plus mettre les métiers de la voirie (conducteur d'engins de chantier et ouvrier de voirie) dans sa liste des métiers prioritaires. Il n'y a pas de réelles recommandations spécifiques au bassin. Cependant, l'IBEFE du Brabant wallon soulève quelques recommandations générales pour l'ensemble de la Wallonie. Ces recommandations devraient être affinées et être adaptées selon les réalités socio-économiques de chaque bassin.

La motivation des jeunes est un enjeu qu'il faut considérer. Il faut valoriser la formation et l'attrait vers le secteur. La reconnaissance sectorielle peut être une base de motivation.

2. Places de stage et alternance

RECOMMANDATIONS SECTEUR DE L'INDUSTRIE

Il est important d'aider les jeunes à trouver un lieu de stage. Parallèlement, il faut appuyer l'alternance auprès des entreprises. Et également, soutenir la Fondation pour l'enseignement en diffusant le programme de stages destiné aux enseignants.

RECOMMANDATIONS SECTEUR DE LA VOIRIE (CONSTRUCTION)⁴

L'IBEFE du Brabant wallon recommande, d'une part, la sensibilisation des entreprises à l'alternance, et d'autre part, de favoriser/renforcer l'alternance pour les métiers de la voirie. Afin d'améliorer la formation en alternance des apprenants, il serait également intéressant de créer des parcours de formation « multi-entreprises » où les apprenants auraient l'occasion de se former aux différents engins de chantier (pour les conducteurs), ou aux différents matériaux et postes de travail.

RECOMMANDATIONS SECTEUR HORECA

Le groupe de travail « secteur Horeca » a pointé l'importance de la formation en entreprise des apprenants. C'est pourquoi, il privilégie l'alternance dans les filières d'enseignement lié à l'Horeca.

Dans l'enseignement de plein exercice, il a constaté que la qualité des stages posait parfois problème. Le fait que les élèves ne soient pas payés ne valorise pas l'élève, qui participerait peu à la production. Le groupe de travail recommande donc une sensibilisation des entreprises à l'accueil des stagiaires et à l'importance de stages de qualité dans leur formation professionnelle.

Dans l'enseignement, certains maîtres de stages rencontrent des difficultés à compléter les rapports d'évaluation (jargon et fiches de compétences trop compliqués, temps nécessaire à compléter les documents). Le langage doit être commun et accessible par tous à l'instar de l'IFAPME où les outils ont été réalisés avec le secteur.

⁴ Ibidem

3. Équipements/ressources

RECOMMANDATIONS SECTEUR DE LA VOIRIE (CONSTRUCTION)⁵

Concernant les formations de conducteurs d'engins, centraliser les moyens permettrait aux apprenants de se former aux différents engins utilisés sur chantier, quelle que soit leur taille. Trois pôles de formation multi-opérateurs pourraient être envisagés dans les provinces de Liège, du Hainaut, et du Luxembourg. A l'heure actuelle, seul le nouveau centre Constriform Liège à Flémalle est équipé d'engins permettant de se conformer aux futurs profils S.F.M.Q.

4. Recommandations en matière de compétences spécifiques et transversales

RECOMMANDATIONS SECTEUR DE L'INDUSTRIE

- Proposer aux CISP de travailler la formation initiale, les passerelles qui permettent d'accéder à des formations « qualifiantes » du secteur Industrie. Les CISP peuvent travailler les prérequis. Les compétences sociales sont essentielles mais sont additionnelles aux compétences de base qui constituent le socle du métier. Elles sont des prérequis pour l'exercice d'un métier.
- Appuyer les projets : "Attitude" de Volta, "Aptitude" du FFI...
- Créer des ateliers sur la recherche d'emploi, l'entretien d'embauche, sur l'acquisition de ces compétences sociales à des moments clés.

RECOMMANDATIONS SECTEUR DE LA VOIRIE (CONSTRUCTION)

Le secteur est enclin à accueillir des travailleurs éloignés de l'emploi. Un travail avec certains opérateurs tels que les Missions régionales, les CISP, etc. pourrait être envisagé. Par exemple, sélection des chercheurs d'emploi qui pourraient s'adapter à la « culture » des entreprises de voirie, formation sur les compétences sociales / suivi des difficultés sociales, formation de manœuvre, formation en entreprise suivie par un coach, etc.

5. Recommandations au S.F.M.Q.

RECOMMANDATIONS METIERS DU CHAUFFAGE (CONSTRUCTION)

Le niveau du technicien est d'un niveau hiérarchique supérieur au niveau du monteur (tant sur base de la complexité, la quantité, la qualité des activités professionnelles, etc.). Selon nos travaux, pour devenir technicien, il faut d'abord acquérir les compétences de base du monteur en chauffage. Il serait donc judicieux d'insérer dans les profils métier et de formation du technicien les compétences de base du monteur.

- Les métiers relatifs au chauffage et sanitaire se différencient de plus en plus. Les travailleurs se spécialisent soit dans le chauffage, soit dans le sanitaire. Est-ce judicieux de rassembler systématiquement ces deux domaines ?

⁵Ibidem

- Le niveau du profil SFMQ « installateur en chauffage et sanitaire – chef d’entreprise » est très élevé. Les opérateurs de formation ne savent se conformer aux travaux réalisés. Les travaux sont pour le moment « gelés ». Nous nous interrogeons sur le profil d’installateur : est-ce que les compétences ont été surévaluées ? est-ce un profil qui rentre dans le cadre des travaux S.F.M.Q., vu que ces derniers travaillent sur les profils relatifs aux quatre premiers niveaux du Cadre francophone de certification ? Certains professionnels ne retrouvent pas leurs réalités de terrain dans les profils métiers réalisés. Nous souhaitons nous assurer que le S.F.M.Q. prenne en compte les attentes des entreprises, quelles que soient leur taille.

6. Autres

RECOMMANDATIONS SECTEUR HORECA

L’IBEFE va interpeller le secteur afin d’approfondir les besoins de celui-ci en vue d’émettre des recommandations plus précises. Elle souhaiterait un engagement du secteur mais aussi une représentativité des entreprises sur le Brabant wallon.

III. PÔLES DE SYNERGIE ET PISTES D' ACTIONS

« Un pôle de synergies est constitué pour une durée limitée de 3 ans afin de favoriser le développement de politiques croisées en matière d'enseignement qualifiant, de formation professionnelle, d'emploi et d'insertion au niveau local.

Un pôle de synergies est, en principe, constitué autour d'un secteur d'activité, d'une filière professionnelle ou d'un métier. Tout projet d'un pôle de synergies doit viser le développement d'actions de type additionnel, innovant ou émergent s'inscrivant dans la filière professionnelle ou le métier autour duquel s'articule le pôle de synergies et développant un ou plusieurs aspects spécifiques. »⁶

1. Pistes d'actions et nouveaux pôles de synergie

Constats	Recommandations	Actions	[Pôle de synergie]
Plusieurs associations/institutions et certains secteurs ont développé des initiatives permettant la mise en lien des offres de stages (entreprises) et des demandes de stages (étudiants – stagiaires – apprenants) et permettant la promotion des stages en entreprises via une plateforme internet, une base de données O/D de stages, avec l'objectif de favoriser ce « matching ».	Dans un premier temps, la proposition est que l'on comprenne mieux les spécificités, les complémentarités des actions développées par ces différentes associations.	Faire connaître ces différentes initiatives, les rendre visibles au public concerné : parents, étudiants, professionnels, entreprises...	STAGES
Il y a plusieurs formes de stages (observation, de pratique, de transition, en alternance, projectuels...). Il est parfois difficile de s'y retrouver.	Il s'agit de clarifier les différentes formes d'immersion en entreprise ou d'insertion vers l'emploi.	Créer une information de type « généraliste », disponible sur le site internet de l'IBEFE, qui renvoie via des liens vers d'autres sites internet ou vers d'autres documents sources	STAGES

⁶ Décret du 24 avril 2014 portant assentiment à l'accord de coopération conclu le 20 mars 2014 (...) relatif à la mise en œuvre des bassins Enseignement qualifiant – Formation – Emploi, art. 18, §§ 1-4.

Constats	Recommandations	Actions	[Pôle de synergie]
<p><i>Les métiers couverts par le secteur de l'industrie sont souvent méconnus. Or, les possibilités d'emploi y sont nombreuses et variées. Les préjugés sont toujours présents.</i></p>	<p><i>Il est urgent de sensibiliser les jeunes du premier degré de l'enseignement et de développer des actions qui combinent l'aide à l'orientation (connaissance de soi) avec la promotion et la connaissance des métiers.</i></p>	<p><i>Continuer les visites d'entreprises pour les élèves du 1^{er} degré de l'enseignement.</i></p> <p><i>Continuer la plateforme d'échanges d'outils et de bonnes pratiques en matière d'orientation.</i></p> <p><i>Créer un répertoire des initiatives et des outils de promotion des métiers.</i></p> <p><i>Créer des événements qui permettent de présenter les outils d'orientation et de découverte/promotion des métiers développés par les partenaires.</i></p>	<p><i>Orientation au premier degré de l'enseignement</i></p>
<p><i>Difficultés d'accrocher certains demandeurs d'emploi par manque de connaissance des entreprises actives dans ce secteur, de projet personnel et professionnel solide, et de vision claire de la réalité des métiers</i></p>	<p><i>Il est important de créer des moments et des lieux pour faire vivre les outils de promotion des métiers, pour prendre le temps de discuter.</i></p>	<p><i>Sensibiliser, outiller, informer les conseillers et les formateurs afin qu'ils puissent mieux accompagner le chercheur d'emploi : création de séances d'informations sectorielles.</i></p> <p><i>Continuer les visites en entreprises, en centres de compétences.</i></p> <p><i>Continuer la plateforme d'échange de bonnes pratiques et d'outils.</i></p>	<p><i>Orientation des demandeurs d'emploi vers les métiers de l'industrie ou "technologiques »</i></p>

2. Etat des lieux des pôles de synergie existants

Le pôle de synergie Industrie – Métiers « technologiques » (les métiers de l’installation électrique, les métiers du froid, les métiers de la maintenance tertiaire et industrielle, les métiers de la mécanique véhicules, les métiers de la chimie, de la (bio)pharmacie et des sciences de la vie, les métiers de l’usinage et de l’assemblage, et les métiers de la production de denrées alimentaires) mis en place en 2016, pointait le manque de candidats dans des secteurs pourtant porteurs d’emploi. *Les constats, recommandations et principales pistes d’actions du GT du 6 mars 2017 peuvent être consultés en ligne sur notre site internet*⁷. Il a abouti cette année à la demande de se pencher sur la problématique de l’orientation à traiter à deux niveaux (enseignement et demandeurs d’emploi) en lien avec ces métiers.

Un groupe de travail **Secteur Construction** a été lancé au dernier trimestre 2016, il constitue la base du pôle de synergies poursuivi en 2017. Cette année, des focus ont été réalisés pour les métiers du chauffage et de la voirie afin d’affiner les recommandations 2016. Prochainement, un focus sera réalisé pour le métier de dessinateur en construction.

Les stages :

Pour rappel, la thématique des stages en entreprises avaient été définie comme prioritaire lors des ateliers organisés en juin 2015.

- ✓ *Les problématiques soulevées étaient*
 - L’éloignement entre la réalité du marché du travail, le monde de l’entreprise et celui de l’enseignement et de la formation.
 - Les apprenants manquent de pratique en entreprise.
- ✓ Les actions potentielles à développer étaient
 - Rendre l’offre de stage la plus visible possible
 - Identifier les différentes formes d’immersion (stages – alternance) en entreprise
 - Identifier les différentes initiatives visant à mettre en contact la demande et l’offre de stages
 - Promouvoir l’apprentissage en alternance et la formation alternée
 - Optimiser le recours aux stages par les entreprises

- ✓ Les actions mises en œuvre en 2017 sont :

Un onglet « stage » est depuis peu ouvert sur notre site internet : <http://www.bassinefe-bw.be/stages--84--stages>

Pour l’instant, deux documents sont téléchargeables : « Un stage, oui mais lequel ? », « Offre et demande de stage ». Un lien permet également d’accéder à la nouvelle offre de stage proposée par la Fondation pour l’enseignement destinée aux enseignants.

⁷ <http://www.bassinefe-bw.be/constats-recommandations-6-mars-2017--395--single>

- « Un stage, oui mais lequel ? » est un essai de définition. On entend de plus en plus souvent que les stages sont des moments importants dans le parcours de l'élève ou du stagiaire en formation, mais que recouvre exactement ce concept ? Plusieurs acteurs sont impliqués dans leur mise en place, qui sont-ils ? Afin d'éclaircir le champ sans s'aventurer dans la publication d'un support papier, le document reprend une première information succincte renvoyant elle-même vers les sites internet ou les documents sources. Il y a plusieurs formes de stages, l'objectif est donc de clarifier les différentes formes d'immersion en entreprise ou d'insertion vers l'emploi.
- « Je cherche un stage » capitalise les coordonnées des différentes plateformes internet proposant une base de données des offres et demandes (O/D) de stages avec l'objectif de favoriser le « matching », la mise en lien des offres issues des entreprises avec les demandes provenant des étudiants – stagiaires – apprenants. De plus, certains de ces sites internet font la promotion des stages en entreprises, octroient des labels de qualité aux entreprises accueillantes.

Cette partie du site internet va donc évoluer, se modifier en fonction des intérêts, des remarques de chaque utilisateur et des informations disponibles.

L'orientation

L'orientation est reprise dans les pôles de synergies secteur/métiers. L'orientation positive est un des axes prioritairement retenus dans le pôle de synergie « industrie et métiers technologiques », face au problème du manque de candidats. On y distingue plusieurs volets : un travail à développer, en partenariat avec la Chambre Enseignement, pour les élèves du 1er degré en vue de mettre sur pied des projets, - le second public sont les chercheurs d'emploi et le troisième public les conseillers.

L'orientation au 1^{er} degré de l'enseignement

Le GT Orientation 1^{er} degré s'est réuni pour la première fois le 16 juin et ensuite une seconde fois le 28 septembre 2017. Les axes de travail retenus sont au nombre de trois : définir les "Chemins de l'orientation", permettre un meilleur échange entre professionnels en organisant des moments de partage d'outils et l'élaboration d'un "guide d'accompagnement" de l'élève.

L'orientation est aussi un axe de travail à part entière. En effet, depuis le début des IBEFE, des ateliers d'appropriation et d'échange de bonnes pratiques sur différents outils sont organisés. Cette année, les jeux "Métierama" et "Du Bout des Doigts" ont fait l'objet d'un atelier les 16 juin et 21 septembre 2017.

Orientation des demandeurs d'emploi vers les métiers de l'industrie ou "technologiques"

Une première rencontre s'est déroulée ce 28 août 2017. Deux fonds de formation, Volta et Alimento ainsi que plusieurs représentants du monde de la formation et de la mise à l'emploi (Mire et Forem) ont pu ainsi échanger leurs points de vue.

Les constats relevés ne sont pas nouveaux. De nombreux outils existent déjà et des actions sont mises en place. La question est de soutenir celles qui pourraient avoir un effet déclencheur. Souvent le manque de motivation est mis en avant : celui-ci freine les chercheurs d'emploi et l'empêche d'entamer un parcours de formation et par conséquent de s'insérer à l'emploi de façon durable. Mais, des questions concernaient également le profil des entreprises actives sur le bassin ainsi que leurs besoins en compétences. Les types de contrats de travail offerts avec en lien la demande croissante de flexibilité et d'adaptabilité de la part des travailleurs interpellent.

Une première action a été décidée de commun accord : celle-ci vise les conseillers (Forem, Mire, IFAPME, CISP...) en leur apportant une meilleure connaissance des secteurs. Ces séances seront d'abord organisées par Alimento et Volta et pourront, par la suite, si l'évaluation est positive, aborder d'autres secteurs. Des informations seront données à propos des entreprises actives sur le territoire et en périphérie, les emplois disponibles, la diversité des métiers...

Pôle de synergies « Emploi des personnes peu scolarisées »

Nous soutenons ce projet test à l'ouest du Bassin, qui vise à mettre en lien les emplois accessibles et le public peu scolarisé par la participation à diverses actions (table ronde des opérateurs de l'ouest, Jobday, ...). Les partenaires sont le Forem, les communes et les CPAS de Tubize, Ittre, Rebecq, Braine-le-Château, l'UCM, l'IBW, les associations d'entreprises Tubusiness et l'UED, la table ronde des opérateurs de l'ouest du Brabant wallon.

« Un Job à ta porte », un concept novateur mettant l'accent sur les emplois accessibles et de proximité a permis la rencontre des chercheurs d'emploi et des entreprises de la région de l'ouest du Brabant wallon. Celui-ci a connu un énorme succès ce 07 février 2017 à Tubize. En effet, au stade Leburton, près de 900 chercheurs d'emploi se sont déplacés au cours de cette matinée afin de présenter leur CV aux 38 entreprises offrant de l'emploi. Etaient réunis sur le même lieu, les opérateurs de formation et d'accompagnement actifs sur le territoire des quatre communes concernées : Braine-le-Château, Ittre, Rebecq et Tubize. La prochaine édition aura lieu le 27 février 2018.

Autre action en lien avec les axes de travail définis par les pôles de synergies

Nous soutenons la réédition du spectacle interactif "Sous les chômeuses" du Théâtre du Copion suivi d'ateliers ce 8 décembre 2017 au Waux-hall à Nivelles. Cette année, le projet est coordonné par la Commission Insertion du MocBw et par la plateforme des CISP Bw. Cette matinée permettra de travailler de façon interactive les représentations par rapport au marché du travail, à l'entretien d'embauche, aux attentes des employeurs... Les stagiaires seront invités à rechercher des solutions, interroger leurs peurs, démystifier ces représentations, s'exprimer face aux autres... Pour l'emploi des personnes peu scolarisée, cette initiative a tout son sens.

CONCLUSION ET PERSPECTIVES

L'ensemble du rapport analytique et prospectif 2017 de l'Instance Bassin EFE du Brabant wallon se compose de 7 documents :

° 6 diagnostics pour chacun des secteurs/métiers :

- Métiers du chauffage
- Métiers de la voirie
- Industrie alimentaire
- Industrie pharmaceutique et chimique
- Automobile
- Horeca

Ces diagnostics sont accessibles sur notre site internet.

Vous y trouverez également le relevé effectué sur le thème du numérique.

° le présent document qui synthétise les thématiques communes et également toutes les pistes de travail et les recommandations émises lors des travaux de l'Instance bassin. Il se présente sur base d'une trame identique pour l'ensemble des bassins.

L'Instance Bassin exploitera par la suite les secteurs des « déchets » et du transport. A terme, une couverture de l'ensemble des secteurs est prévue.

Ce rapport analytique et prospectif est un outil au service de chacun des opérateurs des champs de l'enseignement qualifiant, de l'emploi de la formation et de l'insertion socioprofessionnelle, il est diffusé largement. Il intervient en appui de nos missions de pilotage et de programmation et alimente également les travaux de remise d'avis de la Chambre Emploi-Formation.

Transmettez-nous vos remarques et commentaires sur ce rapport. Le retour des informations sur ces thématiques communes et tous les éléments qualitatifs sur le terrain nous sont utiles.

ANNEXES

ANNEXE 1 : Métiers prioritaires pour l'adaptation de l'offre de formation et d'enseignement

Secteur	Métiers prioritaires	Métier ROME V3	Profil SFMQ (Domaine, grappe, métier)	Bassin Bw Formation initiale	Bassin Bw Formation pour adultes	Bassin Bw Accompagnement différencié	Formation initiale	OBG Enseignement	Formation pour adultes	Accompagnement différencié	Recommandations / Commentaires
Construction	Monteur en chauffage et sanitaire	Installation d'équipements sanitaires et thermiques (F1603)	Construction, sanitaire et chauffage Monteur en chauffage et sanitaire	<i>Descriptif de l'existant :</i> IFAPME : 1 offre Enseignement : 2 offres en ALT 45, 1 offre ALT 49, 1 offre 7 ^e ALT49	<i>Descriptif de l'existant :</i> IFAPME : 2 offres	<i>Descriptif de l'existant :</i> /		Maintenir / soutenir l'offre	Maintenir / soutenir l'offre		Créer l'option Installateur en sanitaire- 3425 (7P) Scinder les formations relatives au chauffage et sanitaire. Ces métiers se différencient de plus en plus.
Construction	Couvreur	Pose et restauration de couvertures (F1610)	Construction, Couverture, couvreur	Enseignement : 1 offre				Maintenir l'offre			Une seule option existe. La Chambre enseignement souhaite la maintenir.

Secteur	Métiers prioritaires	Métier ROME V3	Profil SFMQ (Domaine, grappe, métier)	Bassin Bw Formation initiale	Bassin Bw Formation pour adultes	Bassin Bw Accompagnement différencié	Formation initiale	OBG Enseignement	Formation pour adultes	Accompagnement différencié	Recommandations / Commentaires
Industrie / Construction	Installateur électricien résidentiel ; Installateur électricien industriel	Electricien Bâtiment (F1602)	<u>Electricité, installation électrique,</u> Installateur électricien résidentiel ; installateur électricien industriel ; monteur électricien	Enseignement : 5 offres en PE ; 1 offres en ALT 49 IFAPME : 1 offre	IFAPME : 2 offres Le Forem : 1 offre Prom. Soc. : 1 offre		Maintenir / soutenir l'offre	Maintenir / soutenir l'offre	Maintenir / soutenir l'offre		Fusionner la formation de base des installateurs électriciens résidentiel, industriel et tertiaire car les compétences de base sont semblables. Par exemple, dans l'enseignement, les 5 ^e et 6 ^e pourraient être communes et la 7 ^e constituer une spécialisation.
Industrie	Electromécanicien de maintenance industrielle ; Electricien de maintenance industrielle ; Mécanicien de maintenance industrielle ; Technicien de maintenance industrielle	Installation et maintenance d'équipements industriels et d'exploitation (I1304) Maintenance électrique (I1309) Maintenance mécanique industrielle (I1310)	<u>Métiers de la maintenance, maintenance industrielle</u> Electricien de maintenance industrielle ; Mécanicien de maintenance industrielle ; Électromécanicien de maintenance industrielle	Enseignement : 4 offres en PE, 1 offre 7 ^e PE, 1 offre 7 ^e ALT 49	Promotion sociale : 1 offre Le Forem : 2 offres		Maintenir / soutenir l'offre		Maintenir / soutenir l'offre		

Secteur	Métiers prioritaires	Métier ROME V3	Profil SFMQ (Domaine, grappe, métier)	Bassin Bw Formation initiale	Bassin Bw Formation pour adultes	Bassin Bw Accompagnement différencié	Formation initiale	OBG Enseignement	Formation pour adultes	Accompagnement différencié	Recommandations / Commentaires
Industrie	Soudeur	Soudage manuel (H2913)	<u>Industrie métallique</u> , <u>Assemblage tôles, tubes et profils</u> , Soudeur cordon d'angle ; Soudeur tôles bout à bout ; Soudeur tubes bout à bout ; Chaudronnier Tuyauteur	Enseignement : 1 offre en PE, 1 offre en ALT 49, 1 offre 7° ALT 49 IFAPME : 1 offre	Promotion sociale : 1 offre Le Forem : 1 offre			Maintenir / soutenir l'offre	Maintenir / soutenir l'offre		
Industrie	Technicien en usinage	Conduite d'équipement d'usinage (H2903)	<u>Industrie métallique</u> , <u>Assemblage tôles, tubes et profils</u> , Technicien en système d'usinage	Enseignement : 3 offres en PE				Maintenir / soutenir l'offre			
Industrie (industrie alimentaire)	Opérateur de production en industrie alimentaire	Conduite d'équipement de production alimentaire (H2102)	<u>Industrie alimentaire</u> , <u>production en industrie</u> , opérateur de PIA	IFAPME : 1 offre			Maintenir / soutenir l'offre		Créer une offre	Créer une offre	Créer une offre de formation pour adulte

Secteur	Métiers prioritaires	Métier ROME V3	Profil SFMQ (Domaine, grappe, métier)	Bassin Bw Formation initiale	Bassin Bw Formation pour adultes	Bassin Bw Accompagnement différencié	Formation initiale	OBG Enseignement	Formation pour adultes	Accompagnement différencié	Recommandations / Commentaires
Industrie (industrie alimentaire)	Boucher	Boucherie (D1101)	<u>Boucherie / charcuterie</u> , Boucher	IFAPME : 1 offre			Maintenir l'offre	Ouvrir une option dans l'enseignement	Créer une offre de formation		Etoffer l'offre de formation / d'enseignement
Industrie (industrie alimentaire)	Boulangier	Boulangerie – viennoiserie (D1102)	<u>Horeca, boulangerie</u> , ouvrier boulanger - pâtissier	IFAPME : 1 offre	IFAPME : 2 offres		Maintenir l'offre	Ouvrir une option dans l'enseignement	Maintenir l'offre de l'IFAPME ; Ouvrir une formation à destination de DE		Etoffer l'offre de formation / d'enseignement
Automobile	Mécanicien polyvalent ; Mécanicien d'entretien de voitures particulières et véhicules utilitaires légers ;	Mécanique automobile (I1604)	<u>Mécanique des véhicules, mécanique automobile</u> , Mécanicien d'entretien automobile ; Mécanicien polyvalent automobile	IFAPME : 1 offre Enseignement : 2 offres en PE + 2 offres 7 ^e PE			Maintenir / soutenir l'offre	Maintenir / soutenir l'offre			
Automobile	Carrossier	Réparation de carrosserie (I1606)	<u>Mécanique des véhicules, carrosserie</u> , Démonteur-Monteur en carrosserie	IFAPME : 1 offre Enseignement : 1 offre en PE, 1 offre 7 ^e PE	IFAPME : 1 offre		Maintenir / soutenir l'offre	Maintenir / soutenir l'offre	Maintenir / soutenir l'offre		

Secteur	Métiers prioritaires	Métier ROME V3	Profil SFMQ (Domaine, grappe, métier)	Bassin Bw Formation initiale	Bassin Bw Formation pour adultes	Bassin Bw Accompagnement différencié	Formation initiale	OBG Enseignement	Formation pour adultes	Accompagnement différencié	Recommandations / Commentaires
Automobile	Mécanicien agricole et travaux techniques	Maintenance d'engins de chantier, de levage, manutention et agricoles (I1603)	Mécanique des véhicules Mécanique poids lourds et divers, Technicien de machines agricoles et horticoles professionnelles	IFAPME : 1 offre	IFAPME : 1 offre		Maintenir / soutenir l'offre		Maintenir / soutenir l'offre		
Informatique	Installateur-réparateur d'appareils électroménagers	Réparation de biens électrodomestiques (I1402)		Enseignement : 1 offre				Maintenir / soutenir l'offre			
Informatique	Technicien en informatique	Maintenance informatique et bureautique (I1401)		Enseignement : 3 offres	Promotion sociale : 1 offre			Maintenir l'offre	Maintenir l'offre		



BASSIN EFE

INSTANCE BASSIN ■ ENSEIGNEMENT QUALIFIANT . FORMATION . EMPLOI

BRABANT WALLON

