

## Partie IV : projets et actions liés au secteur de la construction et ses métiers

Cette partie a pour objectif de donner quelques exemples d'initiatives liées au secteur de la construction en rapport avec l'emploi, la formation et l'enseignement. La liste des projets et actions n'est pas exhaustive.

### 1. Sensibilisation et promotion des métiers

#### **1.1. Building Heroes**

Chaque année, le secteur organise le « Building Heroes Village » à destination des élèves de 6<sup>e</sup> primaire, réunissant des centaines, voire des milliers de jeunes. Le lieu change chaque année : Francorchamps, Hornu, Liège, Charleroi, etc. Son objectif : découvrir la diversité, l'innovation et les défis technologiques des métiers du secteur de la construction. Ce village comprend deux pôles d'attraction :

- Une zone "Try a skill" permettant de s'initier de façon ludique et didactique aux métiers de la construction
- Un grand jeu interactif « Building Heroes », animé par une présentatrice TV, où les élèves découvrent les métiers de la construction.

Ce village est parfois accompagné d'une autre activité. Par exemple, en 2016, la visite du village s'accompagnait d'une visite de chantier.

#### **1.2. Le Monde Enchantier**

Le Monde Enchantier est une activité ludo-éducative permettant de découvrir les grands chantiers qui transforment profondément le visage de Charleroi par le biais de visites didactiques. Elle est, entre autres, destinée aux élèves de 5<sup>e</sup> et 6<sup>e</sup> primaire et aux demandeurs d'emploi. Une animation complémentaire sur la thématique du développement durable et des métiers de la construction vient enrichir la journée.

Cette initiative est portée par la Cité des métiers de Charleroi et soutenue par le secteur de la Construction.

#### **1.3. Journée Chantiers ouverts**

Un dimanche par an, environ 200 chantiers sont ouverts au grand public dans toute la Belgique. La Journée Chantiers Ouverts est un triple événement : une journée portes ouvertes, une journée de l'emploi, un regard sur l'avenir.

Les entreprises de construction y dévoilent leur manière de travailler, leur passion pour leur métier et les techniques de construction.

#### 1.4. « Je calcule... Je construis... »

Ce fascicule et ces capsules vidéo s'adressent aux élèves de 6<sup>ème</sup> primaire et de 1<sup>ère</sup> secondaire. Ils leur permettent de découvrir à la fois le monde de la construction et l'utilité des mathématiques en situation professionnelle. Il propose 10 défis mathématiques pour mieux comprendre les métiers de la construction. Il est publié par le Fonds de la Formation professionnelle de la Construction (FFC).

#### 1.5. Actions découvertes des Centres de compétences

L'objectif est de permettre à des ados (12-18ans) de découvrir de manière ludique et interactive des métiers. Les ados découvriront les métiers en les pratiquant.

Pour le secteur de la construction, ce sont les Constriform Hainaut et Liège qui organisent des actions dans leurs différentes implémentations.

Constriform Hainaut : « Construis ton avenir » :

- Braine-le-Comte : Maçon, Tailleur de pierres, Carreleur, Plafonneur, Décorateur d'intérieur, Architecte de jardin (aménagements paysagers).
- Les Isnes : Menuisier, Ebéniste, Chauffagiste, Soudeur, Paveur, les nouveaux métiers de l'éolien et du solaire.
- Mons : Couvreur, Peintre, Paveur, Chauffagiste, Electricien, Métreur-Deviseur.

Constriform Liège : journées d'éveil aux métiers de la construction : Maçon, Couvreur, Peintre, gros œuvre, techniques spéciales, Performance Energétique des Bâtiments (PEB).

#### 1.6. Pistes d'actions

Comme vu précédemment<sup>1</sup>, le secteur et certains de ses métiers manuels et techniques souffrent d'une image négative. Pour approfondir ce constat et améliorer les outils de sensibilisation et de promotion, il serait intéressant d'étudier quels sont les métiers qui souffrent le plus d'une connotation négative et en comprendre les raisons.

L'Instance Bassin EFE du Brabant wallon pourrait lancer des actions de sensibilisation à son échelle, par rapport aux besoins locaux : essais-métiers, visites de chantier, témoignages dans des écoles, manuels de cours généraux utilisant des exemples propres aux métiers de la construction, etc.

Différentes initiatives locales existent déjà. Il est important que les actions de sensibilisation soient complémentaires à celles-ci (par exemple, viser de nouveaux publics) et que des collaborations se créent.

---

<sup>1</sup> Cf. « Partie I : présentation du secteur de la construction, Les enjeux du secteur et leurs impacts », p.10-11

L'Instance peut également relayer certaines initiatives de promotions vers les différents publics de la Province.

## **2. Outils d'information**

### **2.1. Fiches-métiers**

Plusieurs organismes ont élaboré des fiches métiers. Chacune des initiatives a ses spécificités : public cible, objectifs, etc.

#### **Mon école mon métier**

La Fédération Wallonie-Bruxelles a édité des fiches « Mon École, Mon Métier » à destination des élèves et de leur famille. A terme, elle désire réaliser une fiche pour chaque option du 3e degré de l'enseignement qualifiant. Les fiches reprennent, en autres, une description du métier, le parcours scolaire dans l'enseignement secondaire possible ; les possibilités d'une poursuite d'un cursus scolaire ; une carte de la FWB situant les écoles en plein exercice ou en alternance organisant cette option.

Les fiches métiers sont triés par secteur. Voici les 11 fiches que l'on retrouve pour le secteur de la construction :

- Carreleur/carreleuse
- Conducteur/conductrice d'engins de chantier
- Couvreur/couvreuse
- Dessinateur/dessinatrice en construction
- Menuisier/menuisière
- Monteur/monteuse en sanitaire et en chauffage
- Ouvrier/ouvrière qualifié/qualifiée en construction - gros œuvre
- Peintre
- Plafonneur/plafonneuse
- Tailleur/tailleuse de pierre – marbrier/marbrière
- Technicien/technicienne en construction et travaux publics

Certains métiers se trouvent à l'intersection de plusieurs secteurs. Par exemple, la fiche-métier d'électricien résidentiel se trouve dans le secteur de l'industrie mais le métier pourrait également se classer dans le secteur de la construction.

#### **Métiers porteurs ? Candidats rares ?**

En 2012, les Comités Subrégionaux de l'Emploi et de la Formation (CSEF) unissaient leurs forces et s'interrogeaient sur le paradoxe des métiers porteurs d'emploi souffrant d'un manque de candidats. Ils avaient alors produit une synthèse sur la question du lien entre métiers porteurs et enseignement qualifiant.

Une vingtaine de fiches-métiers avaient été réalisées sur les métiers porteurs en compétition lors d'Euroskills 2012 à Francorchamps. À la demande de l'ensemble des partenaires des CSEF,

les vingt métiers abordés dans la première publication ont été revus et enrichis en 2015 de données liées à la formation : Forem Formation, IFAPME, Enseignement de Promotion Sociale et CISP. Ces fiches-métiers comprennent des données relatives au marché de l'emploi, des informations sur les réserves potentielles de candidats, les filières de l'enseignement qualifiant et de formation.

Parmi ces fiches, voici ceux qu'on retrouve pour les métiers de la construction :

- Carreleur
- Couvreur
- Electricien du bâtiment
- Maçon
- Menuisier et Ebéniste
- Monteur en sanitaire et chauffage
- Peintre
- Plafonneur

### Horizon-emploi

Horizon-emploi est une source d'information sur les métiers et leur place sur le marché de l'emploi, sur les secteurs d'activités, sur les offres d'emploi qui sont liés au métier ou encore sur filières d'enseignement et de formation. Il est accessible sur le site du Forem.

Pour le secteur de la construction, on peut y trouver 25 groupes métiers, reprenant chacun un ou plusieurs métiers (1 à 4 métiers). On peut également y trouver des vidéos métiers.

### Fiches sectorielles

La Confédération Construction Wallonne et le FFC a rédigé et publié, en collaboration avec la Cité des métiers de Namur et l'IFAPME, 4 fiches métiers :

- Carreleur – carreleuse
- Peintre industriel – peintre industrielle
- Plafonneur-cimentier – plafonneuse-cimentière
- Vitrier - vitrière

Ces fiches reprennent la description du métier, un témoignage, les avantages de travailler dans le secteur et une promotion de la formation de l'IFAPME.

Il est prévu que le FFC réalise des fiches pour l'ensemble des métiers du secteur. Cependant, ce travail est pour le moment en « standby ».

## 2.2. Vidéos métiers

### Vidéos-métiers sectorielles

Sur le site du Fonds de la Formation professionnelle de la Construction (FFC), l'on peut trouver des témoignages de jeunes qui ont choisi de travailler dans la construction. 12 métiers sont ciblés :

- Couvreur
- Maçon
- Plombier
- Chauffagiste
- Conducteur d'engins
- Marbrier
- Menuisier
- Ouvrier en voirie
- Peintre en bâtiment
- Plafonneur
- Gestionnaire de chantiers
- Electricien

#### Vidéos métiers de l'IFAPME

Dans le catalogue de formation de l'IFAPME, on retrouve différentes vidéos liées aux formations proposées, dont les vidéos « Mon Métier, c'est ma vie » proposant des témoignages de professionnels et celles « Kit Mains Libres » présentant la formation en alternance de certains métiers.

#### Horizon-emploi

Comme stipulé ci-dessus<sup>2</sup>, sur Horizon-emploi, pour chaque groupe-métiers, une vidéo de présentation des métiers est accessible.

#### VIDEO-box

VIDEO box est une application produite par l'ASBL Cité des Métiers de Charleroi. Elle rassemble plus de 700 vidéos-métiers, provenant de sources différentes. L'application vise un public large : élèves du primaire, secondaire, travailleurs en réorientation professionnelle, demandeurs d'emploi, etc. Une série de vidéos est consacrée aux métiers du secteur de la construction.

### 2.3. Pistes d'actions

Sur les différentes fiches-métiers, peu d'information locale s'y retrouve. Certaines fiches existantes pourraient être adaptées aux réalités locales, par exemple en y ajoutant les filières de formation et d'enseignement.

## 3. Formations et enseignement qualifiant

### 3.1. Veille Construction

Un système de « veille » a été mis en place dans la construction afin d'adapter au mieux la formation à l'évolution du secteur. La « veille » est un mécanisme d'observation qui vise à

---

<sup>2</sup> Cf. supra p.4

récolter des informations. Tous ces résultats de veille sont rassemblés sur le portail de [www.veilleconstruction.be](http://www.veilleconstruction.be).

Ce site est géré par ConstruForm (Centre de Compétence dédié à la construction en Wallonie) qui réunit en son sein l'IFAPME et le FOREM. Il est le fruit d'une collaboration réunissant, outre les partenaires ConstruForm, de nombreux intervenants du secteur entendu au sens large : la CCW, le Centre Scientifique et Technique de la Construction (CSTC), le centre de recherches routières (CRR) et le Centre Interdisciplinaire de Formation de Formateurs de l'Université de Liège (CIFFUL).

Ces organismes regroupent des acteurs ayant chacun leur vision du secteur selon l'angle sous lequel ils l'abordent. Ils peuvent être préoccupés par la formation, la mise à l'emploi, les techniques de mise en œuvre, la qualité des matériaux, la réglementation. Sur ce portail, ils déposent régulièrement des informations, rédigent un article ou réagissent à un thème.

### **3.2. Nouvelles formations et expériences pilotes**

#### **Master « gestionnaire de chantier à orientation construction durable »**

Depuis la rentrée académique 2011-2012, le master en alternance « gestionnaire de chantier, orientation construction durable » est proposé par la Haute Ecole Robert Schuman, avec le soutien de la CCW, dans la province du Luxembourg. L'étudiant apprend le métier de gestionnaire de chantier sur le terrain tout en continuant l'apprentissage des notions théoriques en haute école.

#### **Peintre industriel**

Suite à la demande du secteur, une formation peintre industriel a été lancée à la rentrée 2015 conjointement par le Forem, l'IFAPME et le centre de Compétences Pigments.

#### **Métreur-deviseur**

Le secteur a pointé le métier de métreur-deviseur comme en pénurie. Seul l'IFAPME proposait une formation axée sur ce métier mais elle ne correspondait pas aux attentes des entreprises. En collaboration avec la Confédération Construction Wallonne (CCW), la formation a été revue ; elle est passée d'une à trois années (pour ceux qui n'ont pas de prérequis). Cette nouvelle formation est dorénavant proposée, depuis septembre 2016, par les centres des Isnes, Dinant, Mons et Liège (sous réserve d'un nombre suffisant d'inscriptions).

Parallèlement, la CCW a mené une étude interne sur la plus-value d'une certification métreur-deviseur au niveau de l'enseignement supérieur. Elle a établi des premiers contacts avec les professionnels du secteur pour connaître davantage leurs attentes et besoins. Elle a étudié la faisabilité de créer un bachelier avec l'enseignement de promotion sociale. En collaboration avec d'autres fédérations de métier, elle a analysé un mode d'alternance possible reprenant la formation en Haute Ecole, à l'IFAPME et en entreprise. Actuellement, les démarches pour créer ce bachelier sont en cours.

### Maçon en patrimoine

Dans le cadre de l'Alliance Patrimoine-Emploi, l'Institut du Patrimoine Wallon et l'IFAPME vont lancer, en collaboration avec la CCW, la formation « maçon en patrimoine ». Le Lieu n'est pas encore déterminé. Il s'agira d'une année de spécialisation pour ceux qui ont déjà une qualification.

### Parcours multi-entreprises

Peu d'entreprises savent former les apprentis plafonneurs-cimentiers aux quatre unités d'acquis d'apprentissage du profil de formation SFMQ, car elles n'exercent pas l'ensemble des activités-clés. Il serait intéressant que l'apprenti acquière, en entreprise, les compétences s'y référant et que, dès lors, il se forme auprès de plusieurs entreprises.

Une réflexion est en cours entre la CCW, l'IFAPME et l'UNEP (Royale Union Nationale des Entrepreneurs Plafonneurs-cimentiers, ornemanistes, plaquistes, chapistes, rejointoyeurs, ravaleurs, staffeurs et façadiers) pour mettre en place un parcours multi-entreprises pour les apprentis. En première année, l'apprenti se formerait dans trois entreprises différentes. Cependant, la mise en œuvre d'un tel parcours semble assez complexe.

### Aide-ouvrier polyvalent en milieu patrimonial

En collaboration avec l'Abbaye de Villers-la-Ville ASBL, la MIRE BW (Mission Régionale pour l'Emploi en Brabant wallon asbl) a lancé en octobre 2016 la formation « aide-ouvrier polyvalent en milieu patrimonial ». L'objectif est l'insertion socioprofessionnelle d'un public chercheur d'emploi peu qualifié.

Au sein des infrastructures de l'Abbaye, les demandeurs d'emploi acquièrent des compétences dans l'entretien des bâtiments, de parcs et jardins, et d'un site patrimonial. Cette formation leur permettra de postuler pour des postes d'aide-ouvrier tant dans la construction, qu'auprès des services publics ou toute entreprise ayant un service d'entretien des bâtiments ou d'espaces verts. Lors de cette formation, les participants peuvent également passer le brevet VCA.

La formation est de 750h dont 152 h de stage en entreprise

### 3.3. Support de formation / d'enseignement

"BUILDING your LEARNING" est la bibliothèque numérique interactive de la construction.

Par cet outil, le FFC veut promouvoir un enseignement actualisé, novateur, interactif et particulièrement attractif pour l'apprentissage des métiers de la construction. On peut y retrouver un grand nombre de ressources didactiques en relation avec les réalités de la construction et des méthodes d'enseignement adaptées aux jeunes.

On peut y télécharger :

- Des extraits ciblés des Manuels métiers de Constructiv;
- Des outils et supports proposés par les enseignants et autres formateurs qui souhaitent partager leurs ressources pédagogiques ;

- Des présentations PowerPoint, faites par Constructiv ou proposées par un enseignant ou un formateur ;
- Des supports vidéos ainsi que des liens vers des sites intéressants provenant de fabricants ;
- Les "ConstruBooks" (E-book) : une nouvelle forme mais surtout un nouveau concept d'apprentissage des métiers, permettant de naviguer de manière personnalisée et interactive dans les contenus.

### **3.4. Stages**

La CCW et le FFC ont développé un site de recrutement spécifique au secteur de la construction qui rassemble en un seul endroit les offres et demandes d'emploi ou de stage : [www.emploiconstruction.be](http://www.emploiconstruction.be)

Les candidats ont la possibilité d'y créer et déposer leur CV, ainsi que de consulter les offres d'emploi ou de stage. Adapté aux spécificités du secteur, il permet d'accroître le niveau de correspondance entre offre et CV.

Notons qu'à côté de cette plateforme, il existe différentes initiatives intersectorielles proposant également un matching entre les offres et les demandes de stages, dont celui qui est mis à place par l'Office Francophone de la Formation en Alternance (OFFA) pour l'apprentissage en alternance ou celui de la Fédération Wallonie Bruxelles pour les stages au sein de l'enseignement secondaire.

### **3.5. Formations continuées des professeurs**

« Entr'Apprendre » est un projet de la Fondation pour l'Enseignement, proposé en partenariat avec les différents réseaux d'enseignement, l'IFC (Institut de la Formation en cours de Carrière), les Instituts de formation réseau (FCC et CECAFOC), différentes fédérations et fonds de formation sectoriels et des entreprises, avec le soutien du service d'Inspection de l'Enseignement en Fédération Wallonie-Bruxelles.

Pour la troisième année, des entreprises s'engagent à accueillir des enseignants pour contribuer à (re)découvrir les métiers et leur évolution, actualiser les connaissances techniques et organisationnelles de l'entreprise, ainsi qu'à mieux identifier les compétences (savoirs, savoir-faire et savoir-être) recherchées en Fédération Wallonie-Bruxelles. Pour la première fois, des stages sont proposés dans une dizaine de sociétés du secteur de la construction.

## **4. Insertion des futurs travailleurs**

### **4.1. Conseillers en insertion sectoriels**

Six conseillers en insertion du FFC informent les personnes ayant suivi une formation à un métier du secteur des possibilités de s'insérer en entreprise ou de compléter leur formation. Ils les accompagnent, dès la fin de leur cursus professionnel, dans leur recherche d'emploi. Trois

d'entre eux travaillent avec les publics issus de la formation professionnelle (IFAPME et FOREM) et trois avec l'enseignement secondaire.

#### **4.2. Séance d'information sectorielle**

En mai 2016, la CCW et l'IFAPME ont organisé, en collaboration avec le FFC, une matinée d'information destinée aux jeunes terminant leur apprentissage au centre IFAPME de Mons. L'objectif de cette journée était de leur présenter le secteur (témoignages, outils existants) avec ses avantages et opportunités d'avenir, la formation de « chef d'entreprises » et des outils de recherche d'emploi. Vu le succès de cette première édition, cette initiative va probablement s'élargir à de nouveaux centres.

#### **4.3. Emploiconstruction.be**

Comme vu ci-dessus<sup>3</sup>, la CCW et le FFC ont développé un site de recrutement spécifique au secteur de la construction qui rassemble en un seul endroit les offres et demandes d'emploi ou de stage.

#### **4.4. Femmes et construction**

Le FFC, en collaboration avec différents partenaires tels que la CCW, l'IFAPME, le FOREM, a mis en place un projet « femmes et construction ». Ce projet a un volet de promotion et de sensibilisation, et un volet d'accompagnement. L'objectif du premier est double : promouvoir la mixité et l'égalité des chances sur chantier et démontrer aux entreprises l'intérêt d'engager de la main d'œuvre féminine. Dans le deuxième volet, la conseillère en charge de ce projet accompagne les femmes tout au long de leur parcours professionnel : orientation, insertion, suivi professionnel, etc. Par ce projet, un réel réseau de femmes de métier s'est créé.

### **5. Greenwal**

Greenwal, le pôle d'excellence de la construction, est une ASBL créée en 2012 dans le cadre de la première Alliance Emploi-Environnement à l'initiative de l'IFAPME et du secteur de la construction pour relever le défi de la construction durable en Wallonie.

La mission essentielle de Greenwal est la formation. Ses deux autres missions viennent en support : il s'agit de la diffusion de l'innovation et de la promotion de la construction durable et de ses métiers.

Greenwal se veut complémentaire aux structures déjà existantes actives dans ces domaines : elle permet de les promouvoir et de soutenir leurs actions. Elle développe également des formations complémentaires à celles de ses partenaires.

Greenwal est destiné aux entrepreneurs et à leur personnel (ouvriers, employés, chefs de chantier, etc.), aux architectes et bureaux d'études, aux fabricants de matériaux et systèmes, aux

---

<sup>3</sup> Cf. supra p.8



Novembre 2016

apprenants IFAPME, aux élèves de l'enseignement, aux professeurs, aux formateurs et aux demandeurs d'emploi.

En 2016, le bâtiment exemplaire, Greenwal, a ouvert ses portes dans le zoning industriel Créalys, aux Isnes. Il est un lieu de rencontre, d'échange et de guidance. Un espace de démonstration de l'innovation et de la recherche y est présent. Il est également une opportunité pour les professionnels et apprenants à se former.