

INSTANCE BASSIN ENSEIGNEMENT QUALIFIANT-FORMATION-EMPLOI DU BRABANT WALLON

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020-2021-2022 FEVRIER 2023





Table des matières

1. Ressources de l'Instance en matière de RH	4
2. Dialogue et concertation entre acteurs locaux : Emploi, Formation, Enseignement	5
2.1. Réunions de l'Instance Bassin EFE du Brabant wallon	
2.2. Réunions du Bureau de l'Instance Bassin EFE du Brabant wallon	9
2.3. Réunions de la Chambre Emploi-Formation du Brabant wallon	
2.4. Réunions de la Chambre Enseignement du Brabant wallon	10
3. Elaboration des rapports analytiques et prospectifs	11
3.1. Elaboration du rapport T5 (2020)	
3.2. Elaboration du rapport T6 (2021)	
3.3. Elaboration du rapport T7 (2022)	
3.4. Diffusion des thématiques communes aux acteurs de terrain	13
3.5. Travaux méthodologiques interbassins	
4. Mission de remise d'avis	16
4.1. Agrément des Centres d'Insertion Socioprofessionnelle (CISP)	
4.2. Appel à projets « Parcours de renforcement des compétences » du SPW	
4.3. Appel à projets « Appui aux Parcours Vers l'Emploi » du Forem	17
4.4. Equipements pédagogiques de pointe de l'enseignement qualifiant	
4.5. Dispositif Crédit Adaptation	18
4.6. Formation des travailleurs des Agences Locales pour l'Emploi (ALE)	
4.7. Plan d'action de la MIRE-BW	
4.8. Ouverture de section dans le cadre de la convention cadre cofinancée EPS-FOREM	
5. Pôles de synergie	19
5.1. Actions des Pôles de synergie existants (avant 2020)	
5.2. Pôle de synergie Santé - Service à la personne et à la collectivité (octobre 2020)	
5.3. Pôle de synergie Métiers verts (mars 2021)	
5.4. Pôle de synergie Métiers administratifs (février 2022)	
5.5. Pôle de synergie Métiers de l'informatique (mai 2022)	
5.6. Autres projets et travaux de l'Instance Bassin EFE du Brabant wallon	21
5.6.1. Orientation	
5.6.2. Alternance et stages	
5.6.3. Mobilisation des stagiaires	22
5.6.4. Impact du numérique	23
5.6.5. Evolution du concept de travail	
5.6.6. Compétences transversales ou soft skills	
5.6.7. Adhésion au Pact for Skills	
5.6.8. Communication - cartographies	25
6. Projets des Chambres	25
6.1. Chambre Emploi-Formation	26
6.2. Chambre Enseignement	20
6.2.1. Octroi des incitants financiers et Plan de redéploiement6.2.2. Rencontres en entreprises (projet annuel de la Chambre Enseignement)	
6.2.3. Projet « Cap Orientation Bw » 6.2.4. Nouveaux projets	
7. Autres missions confiées par les Gouvernements	27
7.1. Orientation	21
7.2. Numérique	
7.3. Assises de l'enseignement et de la formation	20
Annexes Composition de l'Instance Bassin EFE du Brabant wallon (décembre 2022)	Zŏ
Composition de la Chambre Emploi-Formation du Brabant wallon (décembre 2022)	
Composition de la Chambre Emploi-Formation du Brabant wallon (décembre 2022) Composition de la Chambre Enseignement du Brabant wallon (décembre 2022)	
Composition de la Chambre Enseignement du brabant Wantin (decembre 2022)	

Objectifs du rapport et de l'IBEFE

J'ai le privilège de pouvoir vous présenter le Rapport officiel de l'Instance Bassin EFE du Brabant wallon, reprenant de façon détaillée l'ensemble des actions, initiatives et projets mis en œuvre par l'Instance durant la période allant du 1er janvier 2020 au 31 décembre 2022. Cette édition est le fruit d'une étroite collaboration entre l'équipe de l'IBEFE BW et ses très nombreux partenaires externes, tout au long des trois dernières années qui ne furent pas les plus faciles en termes de gestion, de suivi des projets et/ou de réunions, puisque cette période couvre également les « années Covid-19 ».

Toutes les Instances présentes sur le territoire de la Fédération Wallonie-Bruxelles rédigent simultanément leur propre rapport (spécifique aux réalités de leur Bassin) et les dix rapports sont ensuite compilés et largement commentés dans un Rapport d'Activité holistique, par le Secrétariat de l'Assemblée des Instances Bassin en vue de l'évaluation globale du dispositif des Instances, tel que cela figure dans l'Article 20 de l'Accord de Coopération. L'Assemblée et les Instances Bassins ont déjà réalisé cet exercice à deux reprises depuis 2015. L'utilité et la pertinence de ce Rapport se lisent surtout dans l'optique d'un état des lieux complet de la situation dans le Bassin et dans la perspective d'optimisation des actions du Bassin en matière de formation, d'accompagnement, d'enseignement et d'appui à la mise à l'emploi pérenne.

A titre de rappel, permettez-moi de préciser tout d'abord que les IBEFE sont composées de façon paritaire par l'ensemble des partenaires de la formation, de l'enseignement qualifiant et de la mise à l'emploi. Les organisations représentatives des travailleurs, de même que les organisations patronales y siègent (et y exercent des responsabilités) dans tous les organes de gestion, aux côtés des représentants de l'insertion socioprofessionnelle, de l'enseignement, des CPAS, du FOREM et bien d'autres comme l'AVIQ ou « Lire et Ecrire ». A ce titre, les Instances Bassins sont les seuls lieux d'échange à une aussi large échelle, et leur caractère vraiment pluraliste a le grand mérite de permettre des débats riches en échanges entre des partenaires, convaincus de l'utilité d'un dialogue sain et constructif autour de thématiques communes et de pôles de synergie, pour ne citer que ces exemples-là parmi la panoplie d'actions menées à terme par les Instances.

De surcroît, permettez-moi également de souligner que les IBEFE font office de plateforme d'information, de sensibilisation, de communication, de conscientisation et d'échange de bonnes pratiques au niveau de la Fédération Wallonie-Bruxelles et bien au-delà, parce qu'elles sont en permanence à l'écoute des parties prenantes actives sur leurs territoires respectifs, en termes d'initiatives liées à l'employabilité pérenne et durable et à la mise à l'emploi, de possibilités de coopération accrue entre les différentes parties prenantes qui constituent le tissu socioéconomique du Brabant wallon dans notre cas. Par ailleurs, la dynamique initiée par l'Instance se reflète dans des domaines très variés comme l'accessibilité du numérique, l'évolution de la notion de « travail », l'alphabétisation, la promotion des stages en entreprises ou de l'enseignement en alternance, la promotion de métiers en pénurie et / ou l'organisation de séances ouvertes aux jeunes qui représentent encore toujours l'avenir d'un Bassin.

Enfin, il me plaît de souligner que l'IBEFE du Brabant Wallon représente également une source de données et d'informations, scrupuleusement consolidées par une équipe dédiée de 7 personnes qui récoltent des informations pertinentes permettant aux institutions officielles de mieux appréhender les besoins et les demandes du territoire couvert par l'IBEFE. Je note avec plaisir et satisfaction que l'IBEFE BW est de plus en plus fréquemment sollicitée pour fournir des données, participer à des débats, organiser des tables-rondes, rendre des avis, ...

Ces exercices statistiques permettent dans un nombre non négligeable de dossiers à l'équipe d'influer sur les choix politiques et institutionnels dans des matières comme la programmation scolaire, l'ouverture d'options dans l'enseignement, l'attribution de subsides à des projets innovants ou la détermination des métiers pour lesquels des efforts supplémentaires devraient être consentis.

L'IBEFE BW se définit volontiers comme un laboratoire d'idées (un « Think Tank ») au sein duquel des projets innovants voient le jour comme par exemple des cycles de conférences, des coopérations au niveau européen ou des aides financières (dans les limites de nos budgets) à des projets innovants et porteurs d'avenir dans notre Bassin.

Outre la publication de ce Rapport, l'IBEFE BW n'a de cesse de communiquer objectivement avec ses interlocuteurs via une Newsletter mensuelle (sauf dans les mois d'été), des annonces sur les réseaux sociaux et parfois aussi des émissions sur les radios locales. De façon régulière, l'IBEFE BW organise des manifestations, des séminaires, des visites en entreprises et/ou des réflexions conjointes avec d'autres organismes similaires dans d'autres Bassins, favorisant ainsi une dynamique transversale qui permet d'allier les besoins locaux avec des politiques globales telles qu'elles sont définies par le gouvernement et/ou des organismes comme le FOREM. L'IBEFE BW est dès lors perçu comme un cénacle où priment le dialogue et l'échange, le travail prospectif et les recommandations.

Puisse la lecture de ce Rapport vous prouver que l'Instance remplit depuis presque dix ans un rôle essentiel comme relais auprès des instances dirigeantes de la Région.

Bonne lecture!

Jacques SPELKENS

Président

1. Ressources de l'Instance en matière de RH

Composition de l'équipe permanente de l'Instance Bassin EFE du Brabant wallon en 2020

Nom-Prénom	Fonction	Nombre d'équivalent temps plein	Variation
GRADE Véronique	Assistante technique	1 ETP	
LAMOULINE Françoise	Experte	1 ETP (engagée le 2.09.2019)	4/5 ETP IC à partir du 1.03.2020
LOSSEAU Virginie	Analyste	1 ETP	0,5 ETP IC à partir du 30.09.2019
MARCHAND Michelle	Experte	1 ETP	
RAES Catherine	Coordinatrice	1 ETP	
SANANIKONE Wattha	Expert	0,8 ETP (0,5 CDI dès le 1.05.2019, et 0,3 contrat de remplacement)	
WARNIER Elodie	Cheffe de projet	1 ETP (agent détaché de la FWB) Chambre Enseignement	

En 2020, l'équipe comptait 6,1 ETP pour 7 personnes. Les contrats de travail portent sur 6,8 ETP.

Composition de l'équipe permanente de l'Instance Bassin EFE du Brabant wallon en 2021

Nom-Prénom	Fonction	Nombre d'équivalent temps plein	Variation
GRADE Véronique	Assistante technique	1 ETP	
LAMOULINE Françoise	Experte	1 ETP	4/5 ETP IC à partir du 1.03.2020
LOSSEAU Virginie	Analyste	1 ETP	 0,5 ETP IC du 1.01.au 9.04.2021 4/5 ETP IC du 12.04 au 26.11.2021 3/5 ETP IC du 1.12 au 31.12.2021
MARCHAND Michelle	Experte	1 ETP	
RAES Catherine	Coordinatrice	1 ETP	
SANANIKONE Wattha	Expert	0,8 ETP (0,5 CDI dès le 1.05.2019, et 0,3 contrat de remplacement)	
WARNIER Elodie	Cheffe de projet	1 ETP (agent détaché de la FWB) Chambre Enseignement	

En 2021, l'équipe comptait 6,3 ETP pour 7 personnes. Les contrats de travail portent sur 6,8 ETP.

Composition de l'équipe permanente de l'Instance Bassin EFE du Brabant wallon en 2022

Nom-Prénom	Fonction	Nombre d'équivalent temps plein	Variation
GOMEZ Sabrina	Analyste	1 ETP (contrat de remplacement le 3.10 lié à l'IC de F. LAMOULINE)	
GRADE Véronique	Assistante technique	1 ETP	
LAMOULINE Françoise (*)	Experte	1 ETP	0 ETP (IC à partir du 1.03, pour 3 mois renouvelable)
LOSSEAU Virginie	Analyste	1 ETP	3/5 ETP (prestations réduites pour raison sociale ou familiale)
MARCHAND Michelle	Experte	1 ETP	
RAES Catherine	Coordinatrice	1 ETP	
SANANIKONE Wattha	Expert	0,8 ETP (0,5 CDI et 0,3 contrat de remplacement)	
WARNIER Elodie	Cheffe de projet	1 ETP (agent détaché de la FWB) Chambre Enseignement	Absente de mars à miseptembre 2022

En 2022, le nombre d'équivalents temps plein a diminué à 5,4 ETP.

(*) Un agent Forem est en interruption de carrière à temps plein depuis le 1^{er} mars 2022.

Un recrutement a eu lieu. Le jury de sélection s'est tenu le 23.05.2022. Madame GOMEZ a été engagée le 3.10.2022.

L'agent détaché de la FWB a été en congé de maternité.

2. Dialogue et concertation entre acteurs locaux : Emploi, Formation, Enseignement

Tableau récapitulatif des séances plénières et des Bureaux au cours de la période 2020-2022

Années	2020	2021	2022	TOTAL
Instance Bassin	9	11	8 + 1 consultation électronique	28 + 1
Chambre Emploi Formation	5 + 2 consultations électroniques	4 + 1 consultation électronique	8 + 1 consultation électronique	17 + 3
Chambre Enseignement	0	2	2	4
Total des réunions	14 réunions	17 réunions	18 réunions	49
Bureau de l'Instance Bassin	0	1	1	2
Bureau de la Chambre Enseignement	1	2	2	5
Comité d'accompagnement Chambre Enseignement	0	2	0	2

2.1. Réunions de l'Instance Bassin EFE du Brabant wallon

Instaurée le 10 février 2015, l'Instance Bassin EFE du Brabant wallon a été présidée, durant la période couverte par ce rapport d'activités, par Monsieur Jacques SPELKENS (UWE).

Nommé à la Présidence de l'Instance Bassin le 7.06 2018¹, pour une durée de 3 ans, renouvelable, son mandat a été prolongé en 2021.

Le 22 mars 2022, les membres du Bureau de l'Instance Bassin avec l'accord des interlocuteurs sociaux ont opté pour la continuité. Cette proposition a été validée à l'unanimité à la Séance de l'IBEFE du 25 mars 2022. Monsieur Jacques SPELKENS a été reconduit au poste de Président le 18.05.2022².

Vice-Présidents

Pôle des Interlocuteurs sociaux	Messieurs René SOMVILLE (UCM) et Philippe GENIIN (FGTB)
	Reconduction des désignations
Pôle des Opérateurs de la formation/insertion (ce	Depuis le 15.05.2018 Madame Véronique HERRENT
mandat s'exerce en alternance : IFAPME-CISP-	(CISP)
FOREM)	A partir du 25.03.2022 Monsieur Jean-François
	BIRCHALL (FOREM)
Pôle des Opérateurs d'enseignement	Au 1.02.2019 Monsieur Thierry ANTOINE (*)
	Au 1.02.2020 Monsieur Jean-Paul CLAEYS
	Au 1.02.2021 Monsieur Benoît ALSTEENS
	Au 25.03.2022 Monsieur CORBISIER

^{(*) :} la fonction de Présidence de la Chambre Enseignement (CEQ) : mandat annuel afin de garantir l'alternance des caractères d'enseignement, changement au 1^{er} février.

L'Instance bassin EFE se compose des membres prévus à l'article 6 de l'accord de coopération du 24.04.2014, ainsi que de personnes invitées.

Les mandats des membres de l'IBEFE ont été prolongés jusqu'à leur nomination pour une période renouvelable de trois ans le 17.02.2022³.

Fréquence des séances plénières de l'Instance Bassin EFE du Brabant wallon

- L'IBEFE du Brabant wallon s'est réunie 9 fois en 2020 (les 31.01, 6.03, 15.05, 23.06, 27.08, 22.09, 23.10, 27.11 et 18.12).
- En 2021, les séances plénières ont eu lieu les 15.01, 12.02, 19.03, 23.04, 21.05, 18.06, 27.08, 24.09, 29.10, 26.11 et 17.12.
- Les 8 séances plénières en 2022 ont été organisées les 21.01, 25.02, 25.03, 29.04, 28.06, 26.08, 30.09, 20.10.

Règlement d'ordre intérieur

Le règlement d'ordre intérieur reprend en annexe la liste des invités : ceux prévus via l'accord de coopération instituant les bassins, et ceux invités d'initiative ou en réponse à une demande.

Le 22 mars 2022, le Bureau de l'IBEFE a actualisé le règlement d'ordre intérieur. Soumis aux membres de l'IBEFE à la Séance du 25.03.2022, il a été validé le 30.03.2022.

¹ M.B. 20.06.2018

² M.B. du 15.06.2022

³ M.B. du 4.03.2022

Localisation et ordre du jour des séances

Les séances se tiennent généralement dans nos locaux à l'Avenue R. Schuman, 10 à 1401 Nivelles dans le Zoning industriel Nivelles Nord – « Portes de l'Europe », au 2ème étage d'un bâtiment de l'« in BW ».

Durant l'année 2020 en raison de la crise liée à la covid 19, seules les deux premières séances se sont tenues en présentiel. Des réunions virtuelles ont été organisées jusqu'en septembre 2021. La séance hybride d'octobre 2021 a été organisée dans les locaux du Forem de Nivelles (la salle étant équipée d'un matériel permettant cette formule). Les deux dernières séances de l'année 2021 et les deux premières séances de 2022 ont été organisées en distanciel. Deux séances (mars et août 2022) ont été organisées à l'extérieur (le Centre d'affaires The Gate à Nivelles et la Ferme de Froidmont insertion à Rixensart). Les séances d'avril et de septembre 2022 ont eu lieu dans nos locaux, celles de juin et d'octobre étaient virtuelles.

La plateforme de concertation et d'échanges est utilisée par les membres et les invités tant pour y amener et aborder des réflexions, traiter de sujets d'actualité que pour communiquer des événements à diffuser. Les thèmes d'actualité débattus sur la période couverte par ce rapport d'activités sont les suivants :

1		1	
	Ш	17	Ш
_	v	_	v

Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise ORES Les relations entre les thématiques communes et les offres de formation des opérateurs : démarches réalisées en Wapi « Les actions « Screening », Le Forem L'évaluation du projet « CoTraiN » Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise Odo Les profils métiers/profils recherchés au sein de l'entreprise d'en unumérique » Les profils métiers de formation du projet « CoTraiN » Madame Isabelle MICHEL, Coordination du projet « CoTraiN, Responsable d'équipe Appui et référence métiers au CEPAG Madame Isabelle MICHEL, Coordination du projet « CoTraiN, Responsable d'équipe Appui et référence métiers au CEPAG Madame Emy GILSON, HR Talent Acquisition Officer Madame Emy GILSON, HR Talent Acquisition Officer Monsieur Ch. MISONNE, Directeur de la Confédération Construction Brabant wallon Les exceteur de la construction : grandes tendances en termes d'emploi écoconstruction Les résultats du sondage sur l'impact de la crise sanitaire liée au covid-19 Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise KRINKELS Le projet « A+PRO » Madame Séraldine BRAEM, Responsable Senior Recrutement sourcing & branding & bra		<u>2020</u>
Les relations entre les thématiques communes et les offres de formation des opérateurs : démarches réalisées en Wapi « Les actions « Screening », Le Forem L'évaluation du projet « CoTraiN » L'évaluation du projet « CoTraiN » Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise DOLFIN Les profils métiers/profils recherchés au sein de l'entreprise Odoo Le secteur de la construction : état des lieux des métiers d'emploi Les résultats du sondage sur l'impact de la crise sanitaire liée au covid-19 Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise KRINKELS Le projet « A+PRO » La campagne de Lire et Ecrire axée sur les wolubiés du numérique » Les profils métiers au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les activités de formation aux technologies numériques de l'Asbl BeMaker Madame Virginie LOSSEAU, Analyste à l'IBEFE mabant wallon Madame Virginie LOSSEAU, Analyste à l'IBEFE mabant wallon Madame Virginie LOSSEAU, Analyste à l'IBEFE mabant wallon Madame Isabelle MICHEL, Coordination du projet COTraiN, Responsable d'équipe Appui et référence métiers au CEPAG Madame Caroline Jolly, Office Manager Madame Caroline Jolly, Office Manager Madame Exp GILSON, HR Talent Acquisition Officer Monsieur Ch. MISONNE, Directeur de la Confédération Construction Brabant wallon Monsieur White SANANIKONE, Expert à l'IBEFE Monsieur P. POSKIN, Directeur du Cluster écoconstruction Monsieur Wattha SANANIKONE, Expert à l'IBEFE Brabant wallon Monsieur P. PALET, HR Manager développement partenarial Monsieur S.NOEL, Business Support, et Madame THYSSENS, Représentante RH Monsieur Y. SCHETGEN		
les offres de formation des opérateurs : démarches réalisées en Wapi « Les actions « Screening », Le Forem L'évaluation du projet « CoTraiN » Madame Isabelle MICHEL, Coordination du projet CoTraiN, Responsable d'équipe Appui et référence métiers au CEPAG Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise DOLFIN Les profils métiers/profils recherchés au sein de l'entreprise Odoo Officer Les secteur de la construction : état des lieux des métiers Le secteur de la construction : grandes tendances en termes d'emploi Les résultats du sondage sur l'impact de la crise sanitaire liée au covid-19 Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise KRINKELS Le projet « A+PRO » La campagne de Lire et Ecrire axée sur les « Oubliés du numérique » Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers au sein de l'entreprise SECURITAS Les activités de formation aux technologies numériques de l'Asbl BeMaker Madame Labelle MICHEL, Coordination du projet COTRAIN, Responsable d'équipe Appui et référence métiers au CEPAG Madame Labelle MICHEL, Coordination du projet COTRAIN, Responsable d'équipe Appui et référence métiers au SEINGEL, Rusiness Supont, et métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les activités de formation aux technologies numériques de l'Asbl BeMaker	·	
démarches réalisées en Wapi « Les actions « Screening », Le Forem L'évaluation du projet « CoTraiN » Madame Isabelle MICHEL, Coordination du projet CoTraiN, Responsable d'équipe Appui et référence métiers au CEPAG Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise DOLFIN Les profils métiers/profils recherchés au sein de l'entreprise Odoo Le secteur de la construction : état des lieux des métiers Le secteur de la construction : grandes tendances en termes d'emploi Les résultats du sondage sur l'impact de la crise sanitaire liée au covid-19 Les profils métiers et lesprofils recherchés au sein de l'entreprise KRINKELS Le projet « A+PRO » La campagne de Lire et Ecrire axée sur les « Oubliés du numérique » Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les activités de formation aux technologies numériques de l'Asbl BeMaker Madame Isabelle MICHEL, Coordination du projet COTRAIN, Responsable d'équipe Appui et référence métiers au Seinel Madame Isabelle MICHEL, Coordination du projet référence métiers au SEINE, Responsable d'équipe Appui et référence métiers au SEINE ACTORIA, Responsable d'équipe Appui et référence métiers au SEINE ACTORIA, Responsable d'équipe Appui et référence métiers au SEINE ACTORIA, Responsable d'équipe Appui et référence métiers au Sein de l'entreprise au Sein de l'asbl BeMaker		
Screening », Le Forem L'évaluation du projet « CoTraiN » Madame Isabelle MICHEL, Coordination du projet CoTraiN, Responsable d'équipe Appui et référence métiers au CEPAG Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise DOLFIN Les profils métiers/profils recherchés au sein de l'entreprise Odoo Le secteur de la construction : état des lieux des métiers Le secteur de la construction : grandes tendances en termes d'emploi Les résultats du sondage sur l'impact de la crise sanitaire liée au covid-19 Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise KRINKELS Le projet « A+PRO » La campagne de Lire et Ecrire axée sur les « Oubliés du numérique » Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers au sein de l'entreprise LEXIAGO Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Monsieur S.NOEL, Business Support, et Madame THYSSENS, Représentante RH Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Monsieur S.NOEL, Business Support, et Madame THYSSENS, Représentante RH Monsieur S.NOEL, Business Support, et Madame THYSSENS, Représentante RH Monsieur Y. SCHETGEN	· ·	wallon
Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise Odoo Les secteur de la construction : état des lieux des en termes d'emploi Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise Odoo Le secteur de la construction : état des lieux des métiers métiers Le sprofils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise Odoo Le secteur de la construction : état des lieux des métiers Le secteur de la construction : grandes tendances en termes d'emploi Les résultats du sondage sur l'impact de la crise sanitaire liée au covid-19 Les profils métiers et lesprofils recherchés au sein de l'entreprise KRINKELS Le projet « A+PRO » La campagne de Lire et Ecrire axée sur les « Oubliés du numérique » Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers au sein de l'entreprise LEXIAGO Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les activités de formation aux technologies numériques de l'Asbl BeMaker Madame Lasabelle MICHEL, Coordination du projet référence métiers au Sein de l'entreprise Dolly, Office Manager Madame Caroline Jolly, Office Manager Madame Caroline Jolly, Office Manager Madame Emy GILSON, HR Talent Acquisition Officer Monsieur Ch. MISONNE, Directeur de la Confédération Construction Brabant wallon Monsieur H-J. POSKIN, Directeur du Cluster écoconstruction Monsieur Wattha SANANIKONE, Expert à l'IBEFE Brabant wallon Monsieur P. PALET, HR Manager Monsieur P. PALET, HR Manager Monsieur P. PALET, HR Manager Monsieur S.NOEL, Business Support, et Madame THYSSENS, Représentante RH Monsieur S.NOEL, Business Support, et Madame THYSSENS, Représentante RH Monsieur Y. SCHETGEN	démarches réalisées en Wapi « Les actions «	
Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise DOLFIN Les profils métiers/profils recherchés au sein de l'entreprise Odoo Le secteur de la construction : état des lieux des métiers Le secteur de la construction : grandes tendances en termes d'emploi Les résultats du sondage sur l'impact de la crise sanitaire liée au covid-19 Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise KRINKELS Le projet « A+PRO » La campagne de Lire et Ecrire axée sur les « Oubliés du numérique » Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les activités de formation aux technologies numériques de l'Asbl BeMaker Madame Caroline Jolly, Office Manager Madame Emy GILSON, HR Talent Acquisition Officer Monsieur Ch. MISONNE, Directeur de la Confédération Construction Brabant wallon Monsieur H-J. POSKIN, Directeur du Cluster écoconstruction Monsieur H-J. POSKIN, Directeur du Cluster écoconstruction Monsieur Wattha SANANIKONE, Expert à l'IBEFE Brabant wallon Monsieur Wattha SANANIKONE, Expert à l'IBEFE Brabant wallon Monsieur P. PALET, HR Manager Monsieur P. PALET, HR Manager Monsieur Jean PETERS, Coordinateur du développement partenarial Les profils métiers et les profils recherchés au Monsieur S.NOEL, Business Support, et Madame THYSSENS, Représentante RH Les activités de formation aux technologies numériques de l'Asbl BeMaker		
Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise DOLFIN Les profils métiers/profils recherchés au sein de l'entreprise Odoo Le secteur de la construction : état des lieux des métiers métiers Le secteur de la construction : grandes tendances en termes d'emploi Les résultats du sondage sur l'impact de la crise sanitaire liée au covid-19 Les profils métiers et lesprofils recherchés au sein de l'entreprise KRINKELS Le projet « A+PRO » La campagne de Lire et Ecrire axée sur les « Oubliés du numérique » Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Honsieur S.NOEL, Business Support, et Madame THYSSENS, Représentante RH Les activités de formation aux technologies numériques de l'Asbl BeMaker	L'évaluation du projet « CoTraiN »	Madame Isabelle MICHEL, Coordination du projet
Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise DOLFIN Les profils métiers/profils recherchés au sein de l'entreprise Odoo Le secteur de la construction : état des lieux des métiers Le secteur de la construction : grandes tendances en termes d'emploi Les résultats du sondage sur l'impact de la crise sanitaire liée au covid-19 Les profils métiers et lesprofils recherchés au sein de l'entreprise KRINKELS Le projet « A+PRO » La campagne de Lire et Ecrire axée sur les « Oubliés du numérique » Les profils métiers au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les activités de formation aux technologies numériques de l'Asbl BeMaker Madame Caroline Jolly, Office Manager Madame Emy GILSON, HR Talent Acquisition Officer Monsieur Ch. MISONNE, Directeur de la Confédération Construction Brabant wallon Monsieur H-J. POSKIN, Directeur du Cluster écoconstruction Monsieur Wattha SANANIKONE, Expert à l'IBEFE Brabant wallon Monsieur P. PALET, HR Manager Monsieur S. NOEL, Business Support, et Madame THYSSENS, Représentante RH Monsieur Y. SCHETGEN		
Les profils métiers/profils recherchés au sein de l'entreprise Odoo Le secteur de la construction : état des lieux des métiers Le secteur de la construction : grandes tendances en termes d'emploi Les résultats du sondage sur l'impact de la crise sanitaire liée au covid-19 Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise KRINKELS Le projet « A+PRO » La campagne de Lire et Ecrire axée sur les « Oubliés du numérique » Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les activités de formation aux technologies numériques de l'Asbl BeMaker Madame Emy GILSON, HR Talent Acquisition Officer Madame Emy GILSON, HR Talent Acquisition Officer Madame Emy GILSON, HR Talent Acquisition Officer Monsieur Ch. MISONNE, Directeur de la Confédération Construction Monsieur H-J. POSKIN, Directeur du Cluster écoconstruction Monsieur Wattha SANANIKONE, Expert à l'IBEFE Brabant wallon Monsieur P. PALET, HR Manager Monsieur P. PALET, HR Manager Monsieur Jean PETERS, Coordinateur du développement partenarial Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers au sein de l'entreprise LEXIAGO Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS HYSSENS, Représentante RH Les activités de formation aux technologies numériques de l'Asbl BeMaker		
Les profils métiers/profils recherchés au sein de l'entreprise Odoo Officer Le secteur de la construction : état des lieux des métiers Officer Le secteur de la construction : grandes tendances en termes d'emploi Officer Les résultats du sondage sur l'impact de la crise sanitaire liée au covid-19 Monsieur Wattha SANANIKONE, Expert à l'IBEFE Brabant wallon Les profils métiers et lesprofils recherchés au sein de l'entreprise KRINKELS Le projet « A+PRO » Madame Anne VANDER BORGHT, Chargée de projet La campagne de Lire et Ecrire axée sur les « Oubliés du numérique » Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Monsieur A. Van der Elst, General Manager Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Monsieur S.NOEL, Business Support, et Madame THYSSENS, Représentante RH Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Monsieur S.NOEL, Business Support, et Madame THYSSENS, Représentante RH Les activités de formation aux technologies numériques de l'Asbl BeMaker Monsieur Y. SCHETGEN Monsieur Y. SCHETGEN		Madame Caroline Jolly, Office Manager
l'entreprise Odoo Le secteur de la construction : état des lieux des métiers Le secteur de la construction : grandes tendances en termes d'emploi Les résultats du sondage sur l'impact de la crise sanitaire liée au covid-19 Les profils métiers et lesprofils recherchés au sein de l'entreprise KRINKELS Le projet « A+PRO » La campagne de Lire et Ecrire axée sur les « Oubliés du numérique » Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les activités de formation aux technologies numériques de l'Asbl BeMaker Officer Monsieur Ch. MISONNE, Directeur de la Confédération Construction Monsieur H-J. POSKIN, Directeur du Cluster écoconstruction Monsieur Wattha SANANIKONE, Expert à l'IBEFE Brabant wallon Monsieur V-ALET, HR Manager Monsieur P- PALET, HR Manager Monsieur P- PALE	sein de l'entreprise DOLFIN	
Le secteur de la construction : état des lieux des métiers Le secteur de la construction : grandes tendances en termes d'emploi Les résultats du sondage sur l'impact de la crise sanitaire liée au covid-19 Les profils métiers et lesprofils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les activités de formation aux technologies numériques de l'Asbl BeMaker Monsieur Ch. MISONNE, Directeur de la Confédération Construction Monsieur H-J. POSKIN, Directeur du Cluster écoconstruction Monsieur Wattha SANANIKONE, Expert à l'IBEFE Brabant wallon Monsieur P. PALET, HR Manager Monsieur P. PALET,	Les profils métiers/profils recherchés au sein de	
métiers Le secteur de la construction : grandes tendances en termes d'emploi Les résultats du sondage sur l'impact de la crise sanitaire liée au covid-19 Les profils métiers et lesprofils recherchés au sein de l'entreprise KRINKELS Le projet « A+PRO » La campagne de Lire et Ecrire axée sur les « Oubliés du numérique » Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Le profils métiers au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les activités de formation aux technologies numériques de l'Asbl BeMaker Monsieur Brabant wallon Monsieur P. PALET, HR Manager	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
Le secteur de la construction : grandes tendances en termes d'emploi écoconstruction Les résultats du sondage sur l'impact de la crise sanitaire liée au covid-19 Les profils métiers et lesprofils recherchés au sein de l'entreprise KRINKELS Le projet « A+PRO » La campagne de Lire et Ecrire axée sur les « Oubliés du numérique » Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers au sein de l'entreprise LEXIAGO Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les activités de formation aux technologies numériques de l'Asbl BeMaker Monsieur H-J. POSKIN, Directeur du Cluster écoconstruction Monsieur Wattha SANANIKONE, Expert à l'IBEFE Brabant wallon Monsieur P. PALET, HR Manager Monsieur P. PALET, HR Manager		
en termes d'emploi écoconstruction Les résultats du sondage sur l'impact de la crise sanitaire liée au covid-19 Les profils métiers et lesprofils recherchés au sein de l'entreprise KRINKELS Le projet « A+PRO » La campagne de Lire et Ecrire axée sur les « Oubliés du numérique » Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers au sein de l'entreprise LEXIAGO Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les activités de formation aux technologies numériques de l'Asbl BeMaker	métiers	Construction Brabant wallon
Les résultats du sondage sur l'impact de la crise sanitaire liée au covid-19 Les profils métiers et lesprofils recherchés au sein de l'entreprise KRINKELS Le projet « A+PRO » La campagne de Lire et Ecrire axée sur les « Oubliés du numérique » Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers au sein de l'entreprise LEXIAGO Les activités de formation aux technologies numériques de l'Asbl BeMaker Monsieur Wattha SANANIKONE, Expert à l'IBEFE Brabant wallon Monsieur P. PALET, HR Manager Monsieur P	Le secteur de la construction : grandes tendances	Monsieur H-J. POSKIN, <i>Directeur du Cluster</i>
Les profils métiers et lesprofils recherchés au sein de l'entreprise KRINKELS Le projet « A+PRO » La campagne de Lire et Ecrire axée sur les « Oubliés du numérique » Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers au sein de l'entreprise LEXIAGO Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise LEXIAGO Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise de l'entreprise SECURITAS Les activités de formation aux technologies numériques de l'Asbl BeMaker Monsieur P. PALET, HR Manager	·	écoconstruction
Les profils métiers et lesprofils recherchés au sein de l'entreprise KRINKELS Le projet « A+PRO » La campagne de Lire et Ecrire axée sur les « Oubliés du numérique » Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers au sein de l'entreprise LEXIAGO Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise LEXIAGO Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise de l'entreprise SECURITAS Les activités de formation aux technologies numériques de l'Asbl BeMaker Monsieur P. PALET, HR Manager	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Monsieur Wattha SANANIKONE, Expert à l'IBEFE
de l'entreprise KRINKELS Le projet « A+PRO » La campagne de Lire et Ecrire axée sur les « Oubliés du numérique » Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers au sein de l'entreprise LEXIAGO Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise LEXIAGO Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les activités de formation aux technologies numériques de l'Asbl BeMaker Madame Anne VANDER BORGHT, Chargée de projet Monsieur Jean PETERS, Coordinateur du développement partenarial Monsieur S.NOEL, Business Support, et Madame THYSSENS, Représentante RH Monsieur S.NOEL, Business Support, et Madame THYSSENS, Représentante RH Monsieur Y. SCHETGEN		Brabant wallon
Le projet « A+PRO » La campagne de Lire et Ecrire axée sur les « Oubliés du numérique » Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers au sein de l'entreprise LEXIAGO Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise LEXIAGO Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les activités de formation aux technologies numériques de l'Asbl BeMaker Madame Anne VANDER BORGHT, Chargée de projet Monsieur Jean PETERS, Coordinateur du développement partenarial Monsieur S.NOEL, Business Support, et Madame THYSSENS, Représentante RH Monsieur S.NOEL, Business Support, et Madame THYSSENS, Représentante RH Monsieur Y. SCHETGEN		Monsieur P. PALET, HR Manager
La campagne de Lire et Ecrire axée sur les « Oubliés du numérique » Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers au sein de l'entreprise LEXIAGO Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise LEXIAGO Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise LEXIAGO Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les activités de formation aux technologies numériques de l'Asbl BeMaker Monsieur Jean PETERS, Coordinateur du développement partenarial Monsieur S.NOEL, Business Support, et Madame THYSSENS, Représentante RH Monsieur S.NOEL, Business Support, et Madame THYSSENS, Représentante RH Monsieur Y. SCHETGEN	de l'entreprise KRINKELS	
 « Oubliés du numérique » Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers au sein de l'entreprise (LEXIAGO) Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise (LEXIAGO) Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les activités de formation aux technologies numériques de l'Asbl BeMaker Monsieur S.NOEL, Business Support, et Madame THYSSENS, Représentante RH Monsieur Y. SCHETGEN 		
Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers au sein de l'entreprise LEXIAGO Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise LEXIAGO Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les activités de formation aux technologies numériques de l'Asbl BeMaker Monsieur S.NOEL, Business Support, et Madame THYSSENS, Représentante RH Monsieur S.NOEL, Business Support, et Madame THYSSENS, Représentante RH Monsieur S.NOEL, Business Support, et Madame THYSSENS, Représentante RH Monsieur S.NOEL, Business Support, et Madame THYSSENS, Représentante RH Monsieur S.NOEL, Business Support, et Madame THYSSENS, Représentante RH Monsieur S.NOEL, Business Support, et Madame THYSSENS, Représentante RH Monsieur S.NOEL, Business Support, et Madame THYSSENS, Représentante RH		Monsieur Jean PETERS, Coordinateur du
sein de l'entreprise SECURITAS Les profils métiers au sein de l'entreprise LEXIAGO Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les activités de formation aux technologies numériques de l'Asbl BeMaker THYSSENS, Représentante RH Monsieur S.NOEL, Business Support, et Madame THYSSENS, Représentante RH Monsieur Y. SCHETGEN	« Oubliés du numérique »	développement partenarial
Les profils métiers au sein de l'entreprise LEXIAGO Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les activités de formation aux technologies numériques de l'Asbl BeMaker Monsieur A. Van der Elst, General Manager Monsieur S.NOEL, Business Support, et Madame THYSSENS, Représentante RH Monsieur Y. SCHETGEN		
LEXIAGO Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les activités de formation aux technologies numériques de l'Asbl BeMaker Monsieur S.NOEL, Business Support, et Madame THYSSENS, Représentante RH Monsieur Y. SCHETGEN	·	THYSSENS, Représentante RH
Les profils métiers et les profils recherchés au sein de l'entreprise SECURITAS Les activités de formation aux technologies numériques de l'Asbl BeMaker Monsieur S.NOEL, Business Support, et Madame THYSSENS, Représentante RH Monsieur Y. SCHETGEN		Monsieur A. Van der Elst, <i>General Manager</i>
sein de l'entreprise SECURITAS Les activités de formation aux technologies numériques de l'Asbl BeMaker THYSSENS, Représentante RH Monsieur Y. SCHETGEN		
Les activités de formation aux technologies Monsieur Y. SCHETGEN numériques de l'Asbl BeMaker		
numériques de l'Asbl BeMaker	·	THYSSENS, Représentante RH
·	Les activités de formation aux technologies	Monsieur Y. SCHETGEN
Managary Eddy NOREN, UR Director Engin Academy	numériques de l'Asbl BeMaker	
iviolisieur Eduy Noben, Ak Director Engle Academy	ENGIE Academy	Monsieur Eddy NOBEN, HR Director Engie Academy

Pacte pour les compétences	Monsieur Jacques SPELKENS, <i>Président de l'IBEFE</i>
	Brabant wallon

	<u>2021</u>
L'accompagnement adapté	Mesdames Cristina GONZALEZ, <i>Directrice</i> , Giuliana ROSSO, <i>Directrice Accompagnement</i> , et Ariane KOELMAN, <i>Directrice Services Ouverts - Le FOREM</i> (<i>Direction territoriale Namur-BW</i>)
Les profils métiers au sein de l'entreprise BURGER BRANDS Belgium	Madame Gaelle HENRION, HR Recruitment Officer
Le plan d'action 2021 de la Cité des Métiers de Namur	Monsieur Pierre-Henri JANSSEN, Coordinateur
Les activités de l'asbl SYNFORA	Monsieur Olivier BEECKMAN, <i>Président de l'asbl SYNFORA</i>
« Pact for Skills »	Monsieur Jan NOTERDAEME, Senior Advisor CSR Europe
Analyse des besoins pour l'insertion à l'emploi des demandeurs d'emploi	Monsieur William WATELET, Analyste au Service Veille, Analyse & Prospective du Marché de l'Emploi – Le FOREM – Direction générale Stratégie
Suites produites par la lettre ouverte et l'interpellation des services de première ligne	Monsieur Jean PÉTERS, Coordinateur Pôle Développement Lire et Ecrire Brabant wallon
Projet ISP - PONTUS BW	Monsieur Patrick MONJOIE, <i>Directeur du CRIBW</i> , et Madame Marie-Sophie THIRY, <i>Responsable de projets</i> « Accompagnement des Associations » au CRIBW
Synthèse de l'offre de l'Enseignement de Promotion sociale	Madame Alexia FERON, Sous-Directrice IPFC Brabant wallon (à la place de Monsieur Jean-Luc DUMEUNIER excusé)
Dispositif ALE	Madame Patricia MARCHESANI, Responsable de l'équipe des agents ALE du BW
Données socio-économiques du RAPPORT 2021	Madame Virginie LOSSEAU, Analyste IBEFE
Projet Mobilisation : évaluation et pistes de poursuite	Mesdames Michelle MARCHAND, Experte IBEFE, et Laurence BAUDELET, Chargée de Relations Opérateurs SRO BW (FOREM)
DUOday : introduction et témoignage	Monsieur Eric SORNIN, Responsable de la Cellule Emploi-Formation – AIP (AVIQ) Témoignage de Monsieur Alain ABTS, Directeur financier et administratif du Théâtre Jean VILAR et Daniel LEBRUN, Responsable de la Comptabilité
« La Wallonie post-covid : état des lieux et des initiatives »	Monsieur B. BIANCHET, Chercheur senior pour la CPDT. Lepur - Centre de recherche sur la Ville, le Territoire et le Milieu rural - ULiège
Projet d'ouvrir une 7 ^{ème} P « Aide familiale » sur base des profils SFMQ et UAA (GT Aide et service à domicile)	Monsieur Wattha SANANIKONE, Expert IBEFE

Les profils métiers au sein de l'entreprise Colruyt	Madame Margo MAES, Talent Acquisition Partner
Group	
« Etude prospective sur les métiers de la	Monsieur William WATELET, Analyste Le Forem –
construction et les grandes tendances attendues	Direction générale Stratégie - Veille, analyse &
dans les 5 ans qui impacteront le secteur »	prospective du marché de l'emploi

Conférence sur le thème « Wallonie : Branle-bas de combats pour l'emploi »	Madame Florie THOMAS, Experte Emploi-Formation- Enseignement à l'UWE, et Monsieur Jean-Christophe DEHALU, Economiste à l'UWE
« Duo for a job »	Madame Charlotte BAISE, Deputy Director Brussels
Digital factories	Mesdames Nadine BARE, Experte Produits & Services Equipe Formation et Compétences Namur-BW, Banda MAMITA, Experte Produits & Services Direction Formation et Compétences au Siège central du Forem, Monsieur Marc LARUELLE, Formateur — Médiateur numérique Equipe Formation et Compétences Centre de formation de Floreffe
L'Accompagnement adapté	Mesdames Florence ANDRE, Responsable - Service Relations avec les Opérateurs Namur-BW, Giuliana ROSSO, Directrice de l'accompagnement socio- professionnel Namur-BW, Monsieur Jean-François BIRCHALL, Directeur de l'accompagnement sectoriel Namur-BW
Identification des enjeux et des pistes de travail sur base de l'analyse réalisée sur le secteur textile	Madame Michelle MARCHAND, Experte à l'IBEFE BW (remplaçant Madame Virginie LOSSEAU, Analyste)
Présentation du Groupe One (projet VETIRR)	Madame Zoé NYS, Chargée de projets R&I au Groupe One
Réalité du terrain en Brabant wallon (exemple d'AXEDIS)	Monsieur Yannick QUATAERT, <i>Directeur Général</i> , et Madame Christelle HERAUX, <i>Responsable de la section spécialisée en couture</i>
L'offre de service de la Cité des Métiers de Namur - identification de potentielles collaborations	Monsieur Pierre-Henri JANSSEN, Coordinateur de la Cité des Métiers de Namur
Présentation Fondation Reine Paola (Enseignement)	Madame d'ANETHAN, <i>Project manager</i> , Monsieur BEYENS, <i>Secrétaire général</i>

2.2. Réunions du Bureau de l'Instance Bassin EFE du Brabant wallon

L'Instance bassin du Brabant wallon a fixé la composition de son Bureau comme suit : le Président et les Vice-Présidents des trois groupes composant l'IBEFE, les Présidents des deux Chambres. Le Vice-Président de la Chambre Enseignement.

Le bureau de l'Instance s'est réuni à deux reprises durant la période couverte par ce rapport d'activités, le 8.11.2021 et le 22.03.2022.

2.3. Réunions de la Chambre Emploi-Formation du Brabant wallon

La Chambre Emploi-Formation est présidée depuis le 9.04.2018 par Monsieur Yves MILANTS (CSC), à la suite de la désignation des interlocuteurs sociaux. Ayant été désigné parmi les membres de la Chambre Emploi-Formation et n'ayant pas pu être remplacé en tant que représentant CSC, il conserve son droit de vote.

Les mandats des membres de la Chambre Emploi-Formation ont été prolongés jusqu'à leur nomination pour une période renouvelable de trois ans le 17.02.2022⁴.

Le 22 mars 2022, les membres du Bureau de l'Instance Bassin avec l'accord des interlocuteurs sociaux ont opté pour la continuité. Cette proposition a été validée à l'unanimité à la Séance de l'IBEFE du 25 mars 2022 : Monsieur Yves MILANTS a été reconduit au poste de Président de la Chambre Emploi-Formation.

Vice-Présidents

Banc patronal	Monsieur Jacques SPELKENS (UWE)
Banc syndical	Monsieur Philippe GENIN (FGTB)

Le Règlement d'ordre intérieur actuellement d'application a été approuvé à la séance du 5.05.2022. Il remplace le précédent Règlement d'ordre intérieur approuvé le 9.05.2018.

Depuis juin 2018, un représentant CISP est invité de manière permanente aux réunions de la Chambre Emploi-Formation.

Fréquence des réunions de la Chambre Emploi-Formation du Brabant wallon

- La Chambre Emploi-Formation du Brabant wallon s'est réunie 5 fois en 2020 (les 10.02, 8.06, 7.07, 16.09, 14.10). Deux consultations par voie électronique ont eu lieu (les 16.03 et 16.04.2020).
- En 2021, les séances plénières ont eu lieu les 16.02, 28.04, 9.06 et 6.10. Une consultation par voie électronique a eu lieu le 22.11.2021.
- Les 8 réunions de la Chambre Emploi-Formation en 2022 ont été organisées les 18.01, 1.04, 22.04, 5.05, 10.05, 14.06, 6.09 et 8.11. Une consultation par voie électronique a eu lieu le 2.06.2022.

2.4. Réunions de la Chambre Enseignement du Brabant wallon

Président du 1 ^{er} février 2020 jusqu'au 31 janvier 2021	Monsieur Jean-Paul CLAEYS
1 ^{er} Vice-Président	Monsieur Frédéric ROBERT
2 ^{ème} Vice-Président	Monsieur Yves MILANTS
Président du 1 ^{er} février 2021 jusqu'au 31 janvier 2022	Monsieur Benoit ALSTEENS
1 ^{er} Vice-Président	Monsieur Christophe CORBISIER
2 ^{ème} Vice-Président	Monsieur Yves MILANTS

La Présidence de l'Assemblée générale de la Chambre Enseignement et de son Bureau restreint sont assurées par le Président ou en cas d'absence, par le 1^{er} Vice-président (un représentant des Conseils de zone ou des Comités de concertation). Le rôle de Président est assuré alternativement, un an sur deux, par un représentant d'un caractère d'enseignement différent.

La Chambre Enseignement du Brabant wallon se compose de 4 représentants des conseils de zone, d'un représentant de chaque comité de concertation, de 5 membres de la Chambre Emploi-Formation, d'un représentant du Forem, d'un représentant de l'Administration générale de l'Enseignement, de 4 représentants syndicaux de l'enseignement. Elle associe régulièrement à ses travaux, à titre consultatif, un ou des représentant(s) de l'enseignement spécialisé, de la promotion sociale, du Conseil zonal de

-

⁴ M.B. du 4.03.2022

l'alternance, du conseil zonal des CPMS et de l'IFAPME, ainsi que toute personne dont elle estime l'expertise utile à ses délibérations.

Fréquence des réunions de la Chambre Enseignement du Brabant wallon

La Chambre Enseignement du Brabant wallon a organisé aucune Assemblée générale en 2020, 2 en 2021 (les 7.01, 12.10), et 2 en 2022 (les 11.01 et 11.10). Il y a eu 1 Bureau restreint en 2020 (21.09), 2 en 2021 (06.01, 05.07) et 2 en 2022 (11.01 et 19.12). Enfin, elle a organisé 2 Comités d'accompagnement en 2021 (07.01.21, 19.11.21).

3. Elaboration des rapports analytiques et prospectifs

3.1. Elaboration du rapport T5 (2020)

En 2020, le travail de l'Instance Bassin EFE s'est centré sur l'actualisation des chapitres relatifs au diagnostic et aux recommandations. Ce 6ème diagnostic porte sur les offres d'enseignement qualifiant et de formations « métier » à créer, à soutenir ou à adapter afin de répondre aux besoins du Bassin, mais également sur des compétences à développer et sur des points d'attention.

Il a été approuvé par les membres à la séance du 23.10.2020 et a fait l'objet d'une consultation préalable par mail auprès des membres absents et d'experts sectoriels et autres participants des groupes de travail.

Les pôles de synergie existants ont été consultés également afin d'actualiser la liste des métiers prioritaires en matière de création et de maintien de l'offre d'enseignement qualifiant et de formation pour notre bassin. Les échanges ont également permis d'alimenter la liste des recommandations transversales à différents métiers :

- ° Industrie et métiers technologiques : réunion du 18.09.2020.
- ° Horeca: réunion du 8.10.2020.

Analyse réalisée :

• Le secteur de la santé et ses métiers, avec des focus sur l'Aide et soins à domicile, les hôpitaux, ainsi que les maisons de repos et les maisons de repos et de soins.

Les présentations d'entreprises locales ou de secteur lors des séances de l'Instance Bassin EFE (cfr : point 2.1. ci-dessus), ont alimenté le diagnostic.

L'impact de la crise sanitaire sur l'offre d'enseignement et de formation a fait l'objet d'une analyse. Les opérateurs ont été consultés à l'aide d'une grille commune aux bassins sur l'impact de cette crise sur l'évolution à court terme de leur offre. Des enquêtes de terrain ont été réalisées, en deux temps : un état des lieux (07.2020) et une enquête sur l'évolution de l'offre (fin 08 à 10-11.2020).

Le mini-sondage à compléter en ligne a été intégré dans notre newsletter n°26 diffusée le 4 juin 2020. Les premiers résultats de ce sondage présentant les principales tendances ont été diffusés dans notre newsletter

[°] Pour le secteur du Transport & Logistique, certains experts sectoriels ont été réunis le 21.09.2020 afin d'actualiser nos thématiques communes.

n°27 publiée le 27 juin 2020. Une analyse plus approfondie des 66 réponses au sondage a été présentée dans le n°28 de notre newsletter publiée en août 2020.

Concernant la programmation de l'offre de formation, un questionnaire exceptionnel a été envoyé à tous les opérateurs fin août en vue de récolter les réponses début octobre. Il s'agit d'un questionnaire court reprenant cinq questions, et portant uniquement sur l'offre de formation « métier ».

La synthèse commue des retours de terrain a été présentée à l'Assemblée des IBEFE le 14.12.2020.

Une première réponse a été la décision des 10 IBEFE d'organiser des webinaires (cfr : point 3.5. ci-dessous « GT Webinaires »).

3.2. Elaboration du rapport T6 (2021)

La 7^{ème} édition du rapport analytique et prospectif est une version complète. Ce rapport a été validé en séance du 24.09.2021.

Tous les trois ans, le rapport complet comprend les caractéristiques socioéconomiques du territoire et du marché de l'emploi et l'offre d'enseignement, de formation et de validation des compétences.

Les deux derniers chapitres portent sur les thématiques communes. Elles comprennent la liste des métiers prioritaires pour le développement de la programmation de l'offre, ainsi que les recommandations transversales, points de vigilance, centres d'intérêts et problématiques spécifiques abordés lors de réunions « Pôles de synergie » ou lors de nos travaux.

Le pôle de synergie Construction a été réactivé en juin et il s'est réuni, le 16.09, en commun avec le pôle de synergie Industrie et métiers technologiques.

Une consultation du pôle de synergie Horeca a été organisée pour les thématiques communes.

Pour actualiser les thématiques communes, un formulaire a été envoyé en septembre au Pôle de synergie Transport et Logistique.

Analyses réalisées :

- Le métier d'éducateur.
- Les métiers « verts » et les secteurs s'y référents, avec des focus sur les Espaces naturels et espaces verts et la Production (culture et élevage).

Ces analyses sont mises en relation avec les présentations d'entreprises locales ou de secteur lors de nos séances de l'Instance Bassin EFE (cfr: point 2.1. ci-dessus), avec les travaux de nos groupes de travail, les visites d'entreprises / de centres de compétences, l'avis d'experts sectoriels ou de membres, la participation de l'IBEFE à des colloques, des séances d'information sectorielle, etc.

Malheureusement, certains évènements ou rencontres n'ont pu se dérouler à la suite de la crise sanitaire.

En avril 2021, l'Instance Bassin EFE du Brabant wallon a invité ses membres à s'exprimer sur la perception de ces 12 mois covid-19 et des sentiments qu'ils ont générés pour eux. Ces témoignages ont été repris dans notre n° 36 de notre newsletter « 15^{ième} numéro exceptionnel « collector » ».

3.3. Elaboration du rapport T7 (2022)

La 8^{ème} édition du rapport analytique et prospectif du bassin EFE du Brabant wallon porte sur une actualisation des thématiques communes. Il a été validé lors de la séance du 20.10.2022.

Les pôles de synergie Construction et Horeca ont été consultés virtuellement pour les thématiques communes.

Comme en 2021, pour actualiser les thématiques communes, un formulaire a été envoyé en septembre 2022 au Pôle de synergie Transport et Logistique.

Le pôle de synergie métiers verts a été consulté virtuellement pour les thématiques communes en 2022.

Analyses réalisées :

- Note analytique « Métiers administratifs ».
- Note exploratoire sur le secteur textile.
- Note exploratoire sur les métiers informatiques.

Certaines présentations lors des séances de l'Instance Bassin EFE ont apporté un éclairage sur les secteurs pharmaceutique, électrotechnique, alimentaire, informatique, construction, vert et gardiennage. Ces séances constituent également une occasion de vérifier s'il manque une offre de formation/d'enseignement pour ces profils métiers et de nouer des contacts par exemple pour la recherche de stages, etc.

3.4. Diffusion des thématiques communes aux acteurs de terrain

En 2020, l'Instance Bassin EFE du Brabant wallon a diffusé en support papier et électronique trois documents pour présenter les résultats de ses travaux : le rapport analytique et prospectif 2020, la synthèse des métiers prioritaires, et la synthèse des recommandations transversales.

En 2021, l'Instance Bassin EFE du Brabant wallon a diffusé en support papier et en version électronique son rapport analytique et prospectif complet, ainsi que sa synthèse des métiers prioritaires. Un webinaire a été organisé le 15.02.2022 afin de présenter les grandes lignes de force issues du rapport complet 2021.

En 2022, l'Instance Bassin EFE du Brabant wallon a diffusé en support papier et en version électronique son rapport analytique et prospectif 2022. Une synthèse reprenant des indicateurs socio-économiques du bassin du Brabant wallon et la liste des métiers prioritaires a fait l'objet d'une version électronique.

Au-delà de ses outils de communication récurrents à savoir le site internet et la newsletter, la diffusion des rapports analytiques et prospectifs a été réalisée auprès des membres et invités de l'Instance Bassin EFE et de ses Chambres, des participants des groupes de travail sectoriels, et également via le secrétariat du CESE Wallonie et le portail interbassins.

3.5. Travaux méthodologiques inter-bassins

Durant la période 2020-2022, les membres de l'équipe ont participé aux réunions de travail méthodologiques interbassins, ainsi qu'aux réunions des divers groupes de travail inter-bassins.

Ces échanges ont été placés sous l'égide de l'IWEPS jusque fin 2020. Depuis lors, cette coordination méthodologique est prise en charge, en auto-gestion, par les Instances Bassin dans l'attente de la désignation, par l'IWEPS, d'un nouveau référent en remplacement de Christine MAINGUET partie à la retraite.

Les différentes thématiques abordées dans le cadre de ces échanges inter-bassins :

✓ Aide et soins à domicile

Le groupe de travail « Aide et soins à domicile » a pour objectifs de favoriser la concertation entre les pôles de synergie des différents bassins, les synergies et l'échange de bonnes pratiques, de mutualiser les différents axes de réflexion et d'actions, et de centraliser la veille et la communication dans ce domaine.

- Organisation d'une à 2 rencontres par an avec les différentes Fédérations du secteur pour échanger sur les enjeux emploi et formation mais aussi sur les actions développées par chacun.
- Elaboration d'un répertoire des actions-outils produits par les différents bassins (Airtable) et actualisation de l'outil.
- Publication de cartographies des formations aux métiers de l'aide à la personne et de la santé (Luxembourg, Namur, Verviers, Huy-Waremme, ...).
- Rencontres de ressources ou partenaires potentiels: Présentation de l'enquête UNIPSO, présentation du projet ORCA, présentation du projet Wallonie Compétence d'Avenir (ciblé sur le secteur), ...

✓ Communication

Le groupe de travail Communication a été mis en place en vue de réaliser un travail de synthèse de l'existant dans les IBEFE et une mutualisation des belles pratiques.

- Un « document » de présentation du dispositif des IBEFE et des thématiques communes
- Un document de communication commun aux IBEFE des éléments « essentiels » des rapports analytique et prospectif

✓ Observatoire du qualifiant, des métiers et des technologies (OQMT)

Le groupe de travail avec l'OQMT vise à travailler à une meilleure collaboration entre les IBEFE et l'OQMT, et à clarifier le travail des Chef(fe)s de projet des Chambres Enseignement.

- Une convention signée par les différentes parties (Présidents des IBEFE et représentants FWB pour l'OQMT).
- Mise en place d'un Comité de suivi avec les représentants respectifs.

✓ Prospective

Le groupe de travail Prospective a suivi les formations Certificat interuniversitaire d'analyse prospective à l'UCL pour une meilleure connaissance de la méthodologie et des outils de la Prospective.

• Un webinaire pour transmettre aux collègues et aux Présidents la démarche de la Prospective le 29.09.2020.

✓ Tables sectorielles

Le groupe de travail Tables sectorielles permet d'organiser des rencontres inter-bassins sur plusieurs thématiques, en présence d'experts, de manière à pouvoir bénéficier d'un socle d'informations commun, et d'alimenter nos concertations pour la définition de nos Thématiques communes. En 2022, deux Tables sectorielles interbassins ont été réalisées :

- « Valorisation des déchets Métiers, évolution et enjeux » (7.06.2022).
- « Transport et logistique » (4.10.2022).

✓ <u>S.F.</u>M.Q

Le groupe de travail avec le S.F.M.Q. a pour objectifs de mieux se connaître pour mieux se correspondre, et de mieux faire concorder nos calendriers concernant nos thématiques communes pour les travaux du S.F.M.Q

- Des rencontres entre les IBEFE et le SFMQ pour mutualiser nos travaux et les alimenter respectivement.
- Une participation du S.F.M.Q. aux tables sectorielles des IBEFE.
- ✓ Trame du Rapport analytique et prospectif et Thématiques Communes (2020-2021)

Le groupe de travail sur la trame du Rapport analytique et prospectif et les thématiques communes a pour objectifs de favoriser les travaux méthodologiques et échanges entre experts veille, analyse et prospective des différentes IBEFE dans le cadre de la réalisation du Rapport 2021, de retravailler la trame du rapport sur base des travaux menés en 2018 et en fonction des données disponibles : réorganisation de la structure de celui-ci et révision de son contenu, ainsi que d'harmoniser les pratiques entre les 10 IBEFE : sources et types de traitements de données, années de référence, ...

- Une même définition opérationnelle des thématiques communes pour l'ensemble des Instances
- Une trame commune pour le Rapport analytique et prospectif 2021 (présentation à l'Assemblée des IBEFE du 14.12.2020).
- Une harmonisation des contenus des rapports des différentes IBEFE.
- Des contacts réguliers avec l'ensemble des fournisseurs de données pour la réalisation des rapports analytiques et prospectifs.

✓ Nomenclature Rome V3

Le groupe de travail Nomencalture Rome V3 vise à établir des correspondances entre le Rome V3 et les nomenclatures métiers utilisées par les opérateurs d'enseignement et de formation.

- Réalisation d'une note avec des règles permettant d'établir une correspondance stricte entre un intitulé d'option/de formation et un code Rome V3.
- Test et adaptation de tables de correspondance, investigation concernant différentes nomenclatures métiers.

✓ Webinaires

En 2020, crise covid oblige, le format « webinaire » a été privilégié.

Le groupe de travail Webinaires a pour objectifs d'organiser des rencontres inter-bassins sur plusieurs thématiques, en présence d'experts, de manière à pouvoir bénéficier d'un socle d'informations commun, ainsi que de maintenir les liens avec nos partenaires et nos équipes durant la pandémie COVID. Les bassins suivants ont organisé des webinaires :

- Luxembourg 09.2020 "Quelles solutions pour réduire la fracture numérique d'un public fragilisé ?"
- Verviers 10.2020 "L'accroche des publics et la posture de l'accompagnateur"
- Wapi 11.2020 "Comment trouver l'équilibre entre le virtuel et le présentiel dans les apprentissages et les formations"
- Huy-Waremme 12.2020 "Quelles perspectives d'emploi pour les publics peu qualifiés dans un monde post Covid ?"
- Hainaut-centre 08.2021 « Les déterminants de l'attrait pour les études et les métiers scientifiques et techniques chez les 12-25 ans »

✓ Outils et méthodes

Le groupe de travail Outils et méthodes vise à harmoniser les méthodologies et partager les outils et les expertises entre les équipes des IBEFE.

Les membres de ce GT ont identifié des besoins et étaient à l'origine de la création de plusieurs autres groupes sur différents sujets : la prospective, les fiches de programmation des différents opérateurs de formation et d'enseignement, l'adaptation du questionnaire Article 13 à la situation de la crise sanitaire, ainsi que les problématiques identifiées à la suite de l'enquête sur « l'impact de la crise sanitaire » ont alimenté les thèmes du cycle de webinaires interbassins. Les réalisations de ce groupe de travail sont les suivantes :

La création du SharePoint interbassins et sa gestion ;

- La création d'une bibliothèque des ressources avec le partage d'outils, de ressources bibliographiques, des experts, ... ;
- L'élaboration d'un questionnaire et définition des modalités d'application des articles 13, 14 et 15 de l'Accord de coopération ;
- L'élaboration d'une grille commune reprenant les critères de priorisation des thématiques communes et définition des concepts en lien avec celles-ci ;
- La prise en charge de la demande des Présidents d'évaluer l'impact de la crise sanitaire et la réalisation de la première synthèse interbassins.

Le groupe de travail a également contribué à la rédaction d'une recommandation spécifique pour bénéficier d'un appui statistique pour le traitement des données nécessaires à la réalisation du rapport analytique et prospectif. Cette recommandation a été intégrée à la note des recommandations des Présidents.

Des journées inter-équipes ont également été organisées les 9.03.2021 et 14.12.2021. Par ailleurs, les coordinateurs se sont réunis également de manière mensuelle.

4. Mission de remise d'avis

4.1. Agrément des Centres d'Insertion Socioprofessionnelle (CISP)

En application du décret du 10 juillet 2013 relatif aux centres d'insertion socioprofessionnelle, les Chambres Emploi-Formation des IBEFE sont sollicitées pour émettre un avis sur l'agrément ou le renouvellement d'agrément des filières CISP.

- Le 14.10.2020, la Chambre Emploi-Formation a remis des avis sur un total de 4 filières de formation pour 3 CISP.
- Le 6.10.2021, la Chambre Emploi-Formation a remis des avis sur 2 filières de formation CISP.
- Sur l'année 2022, la Chambre Emploi-Formation a remis des avis sur un total de 50 filières de formation pour 16 CISP.

4.2. Appel à projets « Parcours de renforcement des compétences » du SPW

En mai 2022, le Service Public de Wallonie Emploi – Formation a lancé un appel à projets « Parcours de Renforcement des Compétences » dans le cadre du Plan de Relance de la Wallonie. Il vise à permettre de tester/renforcer/améliorer les pratiques de terrain en vue de lever les freins aux dynamiques partenariales entre les opérateurs d'insertion et de formation. Le projet devait comporter au minimum 2 partenaires dont au moins un CISP, et soit une école de l'enseignement de promotion sociale, soit un centre de formation du Forem ou de l'IFAPME, soit un centre de développement des compétences ou un centre de validation des compétences.

Les IBEFE ont été amenées à émettre un avis en amont de l'envoi par le CISP du dossier de candidature au SPW le 15 juillet 2022 au plus tard.

A la réunion de la Chambre Emploi Formation du 14 juin 2022, les membres ont souhaité que l'avis sur ces projets de dossiers de candidature soit donné par les membres de l'IBEFE. Une consultation par voie électronique a été organisée durant la semaine du 11 juillet 2022. L'IBEFE du Brabant wallon a remis des avis sur 7 dossiers introduits par 6 CISP.

4.3. Appel à projets « Appui aux Parcours Vers l'Emploi » du Forem

En 2019, les Instances Bassin EFE ont participé aux travaux d'analyse pilotés par le Forem afin de produire un rapport d'expression des besoins dans le cadre de l'accompagnement des demandeurs d'emploi. En Brabant wallon, la réponse apportée a été présentée lors d'une réunion interne le 12.12.2019.

Les résultats consolidés de ces travaux d'analyse des besoins ont été présentés lors d'une réunion interne le 18.02.2020.

Sur cette base, le Forem a fixé les orientations de l'appel à projets « Appui aux Parcours Vers l'Emploi », visant à soutenir des actions complémentaires au catalogue des offres mises à disposition des demandeurs d'emploi par ses services d'accompagnement.

Le 26.04.2021, la Direction des Relations partenariales a présenté aux Instances cet appel à projets aligné avec les contours et les principes de l'accompagnement adapté des demandeurs d'emploi.

Les Chambres Emploi Formation des IBEFE ont eu la possibilité d'établir des recommandations, sur la base de la sélection des projets à soutenir établie par le Forem. Les conclusions à l'échelle de la Wallonie et la proposition de sélection pour le bassin du Brabant wallon ont été présentés le 17.11.2021. Une consultation électronique des membres a été organisée étant donné le court délai pour se prononcer. En l'absence d'informations portant sur le contenu des projets, seules des recommandations à caractère très général et des points d'attention ont été émis, et la demande de disposer d'informations concernant l'évaluation a été formulée.

Le Président de l'Assemblée des IBEFE a envoyé le 20.12.2021 un courrier d'interpellation au nom des 9 bassins en vue d'obtenir la liste et le contenu des projets retenus/non-retenus, une clarification de la procédure de recours.

Les porteurs de projets non sélectionnés ont eu la possibilité de contester les décisions. Une réunion de l'instance centrale d'examen chargée d'examiner les recours a eu lieu le 13.01.2022. Le Président de la Chambre Emploi-Formation, Monsieur MILANTS, y a participé.

Les Présidents des IBEFE et des Chambres Emploi-Formation ont été invités par l'Administratrice du Forem à une réunion pour la présentation détaillée des résultats le 14.02.2022 en réponse aux courriers d'interpellation.

4.4. Equipements pédagogiques de pointe de l'enseignement qualifiant

En application du décret du 11 avril 2014 garantissant l'équipement pédagogique de l'enseignement qualifiant et fixant l'organisation des Centres de technologies avancées, la Fédération Wallonie-Bruxelles assure la modernisation de l'équipement pédagogique de l'ensemble des établissements d'enseignement qualifiant. La Direction générale de l'Enseignement obligatoire sollicite l'avis des bassins. L'avis porte sur le lien entre les projets introduits par les écoles et l'emploi régional. La mobilité des élèves, formés dans une zone et pouvant travailler dans une autre zone, est également à prendre en compte.

- Le 8.06.2020, la Chambre Emploi-Formation a remis 8 avis très prioritaires, 52 avis prioritaires, 22 avis peu prioritaires, 27 avis moyen, et 2 avis défavorables, concernant les 135 demandes introduites par 13 établissements scolaires du bassin. La Chambre Emploi-Formation ne s'est pas prononcée sur 24 demandes en lien avec un métier ou un secteur non encore analysé.
- Le 9.06.2021, la Chambre Emploi-Formation a remis 9 avis très prioritaires, 62 avis prioritaires, 6 avis moyen, et 9 avis défavorables, concernant les 89 demandes introduites par 16 établissements

scolaires du bassin. La Chambre Emploi-Formation ne s'est pas prononcée sur 3 demandes en lien avec un métier ou un secteur non encore analysé.

• Le 14.06.2022, la Chambre Emploi-Formation a remis 5 avis très prioritaires, 38 avis prioritaires, 5 avis peu prioritaires, 7 avis moyen, et 4 avis défavorables, concernant les 67 demandes introduites par 16 établissements scolaires du bassin. La Chambre Emploi-Formation ne s'est pas prononcée sur 8 demandes en lien avec un métier ou un secteur non encore analysé.

Un courrier a été envoyé le 11.06.2020 à une école bénéficiant déjà d'autres soutiens et réclamant un minerval.

4.5. Dispositif Crédit Adaptation

Le dispositif Crédit Adaptation vise à promouvoir la formation au sein des entreprises en leur accordant une aide financière qui couvre une partie des frais inhérents à la formation de leurs travailleurs (formation qualifiante, spécifique, peu ou pas transférable et collective). L'avis des Chambres est sollicité A défaut d'existence d'organes consultatifs internes à l'entreprise ou à défaut d'un avis positif remis par ceux-ci sur le plan de formation, un avis consultatif est demandé aux Chambres Emploi-Formation.

La Chambre Emploi-Formation a remis des avis sur 24 dossiers en 2020, sur 8 dossiers en 2021 et sur 16 dossiers en 2022.

4.6. Formation des travailleurs des Agences Locales pour l'Emploi (ALE)

La Chambre Emploi Formation est sollicitée par les Agences Locales pour l'Emploi de son ressort territorial pour accorder une reconnaissance d'un module de formation ou d'une initiative locale à destination des travailleurs occupés, lorsque cette formation n'est pas agréée par ailleurs.

La Chambre Emploi-Formation a remis des avis sur 10 modules de formation (7 dossiers) en 2020, sur 9 modules de formation (5 dossiers) en 2021, et sur 8 modules de formation (6 dossiers) en 2022.

Concernant la remise d'avis sur les modules de formation des ALE, les membres ne peuvent se prononcer avec un effet rétroactif. Un courrier rappelant la procédure a été adressé en février 2021 à la Responsable des ALE du Brabant wallon. Il a été confirmé qu'il n'y a pas de sens à émettre un avis rétroactif. La demande d'agrément pour un module de formation est examinée tenant compte du public visé et de leur besoin (situation propre à chaque ALE).

Un groupe de travail interbassins – DRP (Direction des Relations partenariales) a été mis en place en 2021, via le SGD IBEFE. Ce groupe de travail avait pour objectifs de réaliser un travail de synthèse avec une conciliation de tous les avis des bassins et des partenaires afin de donner lieu à un canevas commun ; ainsi que de promouvoir le dispositif du financement des formations dispensées par les ALE et des remises d'avis des Chambres Emploi – Formation lors des rencontres et des échanges.

- Un questionnaire commun aux IBEFE et aux ALE.
- Ce canevas de demande des ALE aux IBEFE simplifié commun à tous les bassins IBEFE a été utilisé en Brabant wallon dès 08.2022.

4.7. <u>Plan d'action de la MIRE-BW</u>

La Mission Régionale pour l'Emploi a pour mission de mettre en œuvre des actions, collectives ou individuelles, d'insertion et d'accompagnement, pour des bénéficiaires qui lui sont prioritairement adressés par le FOREm, les opérateurs du dispositif et/ou en privilégiant les actions élaborées au départ des besoins

des entreprises. La MIRE élabore un plan local intégré d'actions concerté et trisannuel (PLIC) et transmet son plan d'action annuel au SPW, qui est présenté pour avis aux membres de la Chambre Emploi-Formation.

La MIRE-BW a présenté ses plans annuels aux réunions de la Chambre Emploi-Formation les 16.09.2020, 6.10.2021 et 8.11.2022. Ceux-ci ont fait l'objet d'un avis.

4.8. Ouverture de section dans le cadre de la convention cadre cofinancée EPS-FOREM

En juin 2022, la Chambre Emploi-Formation a émis un avis sur l'ouverture d'une section dans le cadre de la convention cadre cofinancée par l'enseignement de promotion sociale et le Forem. Etant donné le court délai pour la remise d'avis, les membres ont été interrogés via une consultation électronique le 2.06.2022.

Cet avis a été remis à l'établissement de l'enseignement de promotion sociale, qui le joint à sa demande de convention pour avis à la Commission sous-régionale (CSR) de l'Enseignement de promotion sociale.

5. Pôles de synergie

5.1. Actions des Pôles de synergie existants (avant 2020)

• Construction (octobre 2016)

Une visite virtuelle de Construform (Gembloux) a été organisée par l'Instance Bassin EFE le 29.06.2021.

Assistant pharmaceutico-technique » (mai 2018)

Le soutien apporté pour l'ouverture d'une formation d'Assitant(e) pharmaceutico-technique par une école de promotion sociale dans les locaux d'une école de plein exercice s'est poursuivi (la 2ème session a débuté en février 2020). Le soutien a été apporté aux trois sessions.

Le pôle de synergie s'est réuni les 11.06.2021, 09.07.2021, 17.09.2021. Il a développé un axe « communication », et a mis en place un sous-groupe de travail « entreprises ».

La formation étant bien ancrée dans l'offre de l'IPFC, ce pôle de synergie a été clôturé en 2022.

• Transport & Logistique (février 2019)

En 2020, certaines possibilités de booster le PFI Transport sur notre territoire ont été investiguées. Quelques contacts bilatéraux ont été pris, même s'ils n'ont pas débouché sur un projet concret, ils ont permis de développer davantage de contacts entre les partenaires.

5.2. Pôle de synergie Santé - Service à la personne et à la collectivité (octobre 2020)

À la suite de la publication de notre analyse du secteur de la santé et de ses métiers, avec des focus sur l'aide et les soins à domicile, sur les maisons de repos et les maisons de repos et de soins, ainsi que sur les hôpitaux, le pôle de synergie sur les métiers du secteur de la santé s'est réuni le 2.10.2020. La réunion s'est déroulée avec une approche métier. Nous nous sommes davantage attardés sur les métiers d'aide-soignant, infirmier, aide-familiale et garde à domicile et aide-ménager (social).

Un groupe de travail a été mis en place le 24.11.2020 avec tous les intervenants concernés pour le métier d'Aide-ménager social en vue de soutenir l'ouverture d'une formation pour adultes.

Le groupe de travail s'est réuni les 18.03.2021, 22.04.2021, 11.05.2021, 07.10.2021.

• Le 27.10.2021, l'Instance Bassin EFE a organisé une Séance d'information sectorielle locale « Services d'aide et de soins à domicile ».

En 2022, le groupe s'est réuni le 25.01.2022, 22.03.22, 20.05.2022.

Cette même année, le pôle de synergie Santé a également rassemblé ses membres et partenaires, à la suite de la demande du Forem, autour de la thématique de la reprise d'étude. Le pôle s'est réuni les 22.04.2022, 29.06.2022, 18.08.2022.

• Le 23.08.2022, le Forem, avec le support de l'Instance Bassin EFE, a organisé la matinée d'information sur la reprise d'étude et sur la formation pour adultes « Devenir Aide-soignant.e ou Infirmier.e : vous avez les atouts ! ».

Le 22.11.2022, l'IBEFE a réuni le pôle afin de faire le suivi de cette matinée et de planifier une nouvelle édition en 2023.

5.3. Pôle de synergie Métiers verts (mars 2021)

En mars 2021, l'Instance bassin EFE du Brabant wallon a mis en place un nouveau pôle de synergie sur les métiers verts, à la suite de la publication de l'analyse dont le focus était les espaces naturels et espaces verts, et la production (culture et élevage).

• Participation à la réflexion sur le projet de légumerie/conserverie à l'intersection de ce secteur là et l'industrie alimentaire.

Actuellement en veille, ce pôle de synergie pourrait être réactivé à la demande d'un membre ou si des changements majeurs dans le secteur.

5.4. Pôle de synergie Métiers administratifs (février 2022)

En février 2022, un groupe de travail a été mis en place sur les filières en lien avec les métiers administratifs à la demande des opérateurs de terrain.

Des partenariats ont pu se nouer au cours des réunions tout en envisageant des filières et des passerelles possibles. L'offre de formation a pu être adaptée aux nouvelles exigences du monde du travail et des recommandations communes ont été formulées.

Ce groupe de travail est clôturé.

5.5. <u>Pôle de synergie Métiers de l'informatique (mai 2022)</u>

Une visite de « l'Ecole 19 » (école de codage, reconnue comme originale et constructive), Centre de formation situé au sein de la gare centrale à Bruxelles a été organisée le 31.01.2022. L'analyse des métiers de l'informatique étant sur le point de se finaliser, cette visite apportait des informations utiles et complémentaires. Lors de la réunion suivante, des contacts ont été pris ou renforcés entre les acteurs du bassin et supra territoriaux (SFMQ, Ecole 19, Be Code, Centres de compétences, CISP, Forem, Interface 3, ...).

5.6. <u>Autres projets et travaux de l'Instance Bassin EFE du Brabant wallon</u>

5.6.1. Orientation

L'orientation est un axe de travail présent depuis le lancement des travaux de l'Instance Bassin EFE, il s'est enrichi au fil de la constitution des groupes de travail et des pôles de synergie sectoriels.

Cet axe de travail est présenté sur notre site internet. Un relevé des actions d'orientation pour les jeunes y est actualisé.

Différentes actions ont été réalisées au cours de la période 2020-2022⁵ :

Ateliers d'appropriation d'outils et d'échange de bonnes pratiques

L'Instance Bassin EFE organise avec l'appui de la Cheffe de projets de la Chambre Enseignement, des séances d'appropriation d'outils interactifs et d'échange de bonnes pratiques. Ces ateliers rassemblent des professionnels issus du monde de l'enseignement, de l'orientation, de la formation professionnelle, de l'emploi, de l'insertion. En 2020, deux ateliers ont été organisés sur :

- l'outil d'orientation en ligne « Hey That's me » présenté par Monsieur SANJA (Agoria)
- l'outil « Kit Sup 20 fiches ! 20 actions ! s'orienter pas à pas » (le Pôle Louvain et le CPFB) présenté par Mesdames Françoise VAN MIEGROET et Amélie DURAND (CPFB).

Boîte à outils

Depuis 2018, l'Instance Bassin EFE a constitué une boîte à outils dans l'objectif d'une meilleure connaissance et visibilité de supports d'animation.

Les jeux interactifs sont les suivants : « L'Odyssée des métiers » (CALIF), « Du bout des doigts » (SIEP), « Parlimage » – « Explorama » – « Cartométiers » – « Jeux pour décrocher un emploi » (TroisQuatorze 16). Ces jeux interactifs sont mis à la disposition des professionnels auprès de nos partenaires.

• Ces outils sont mis à la disposition des opérateurs qui le souhaitent afin de les aider dans leurs animations ayant une visée d'orientation. Par exemple, L'Odyssée des Métiers et Explorama ont été empruntés à plusieurs reprises afin de travailler avec les bénéficiaires leur projet d'orientation.

Soutien du projet de l'asbl « SYNFORA » (Synergie Industrie Formation Orientation Alternance)
Le projet de l'asbl « SYNFORA » vise à promouvoir l'enseignement qualifiant et l'alternance ainsi que la connaissance et la promotion des métiers de l'Industrie et de la Construction aux enfants dès l'enseignement primaire et au début du secondaire, ainsi qu'à leurs parents.

L'Instance Bassin EFE a soutenu ce projet via l'impression et la reproduction de documents publicitaires en 2019. Le soutien de cette asbl s'est poursuivi en 2020 :

- Impression et reproduction de documents publicitaires.
- Participation à la 1ère Nocturne du Qualifiant le 25.09.2020.

Un appui logistique à trois soirées d'animation sur les métiers de l'industrie et de la construction était initialement prévu. Le public ciblé par ces soirées se compose des parents de jeunes de la 6^{ème} primaire à la 3^{ème} secondaire et leurs jeunes, les enseignants, les secteurs, la Province, la FWB, la Région wallonne, l'Instance Bassin EFE, les acteurs communaux.

⁵ Les séances en présentiel ont dû être suspendues pendant la période de confinement liée à la pandémie Covid. La conférence prévue le 12 mars 2020 (oratrices : Ginette Herman et Patricia Vega) a dû être annulée.

Les démarches de prise en charge du catering ont été réalisées pour la 1^{ère} soirée annoncée le 14.05.2020 à Clabecq et ensuite suspendues. Reportée au 3^{ème} trimestre en raison des mesures sanitaires liées au covid-19, cette soirée d'animation s'est tenue en ligne le 25.09.2020.

Le bilan des activités (11.2019-05.2020) de cette asbl ont confirmé le besoin d'animations permettant une orientation positive des jeunes et de découverte des métiers sur notre territoire.

• L'Instance bassin EFE a adressé un courrier à la Ministre DESIR le 20.05.2020, afin que le projet puisse continuer à bénéficier du soutien indispensable pour la poursuite de ses activités.

5.6.2. Alternance et stages

Dans cet axe de travail, l'Instance Bassin EFE du Brabant wallon a poursuivi son soutien aux projets qui participent à la promotion des stages ou de l'alternance auprès des entreprises.

- L'onglet « stage » sur notre site internet a été remis à jour afin de diffuser plus largement l'information collectée. Des fiches descriptives ont été réalisées : « Un stage, oui mais lequel » (essai de définition qui renvoie vers les documents sources), « Offre et demande de stage » (document listant les différents projets permettant la mise en lien de l'offre et la demande de stage). Un lien permet également d'accéder à l'offre de stage proposée par la Fondation pour l'enseignement destinée aux enseignants.
- Le 1.06.2021, l'Instance Bassin EFE a organisé une conférence sur le thème de « la formation tripartite ou collaborative : un « plus » pour l'apprenant.e ! ».
- Répondant positivement à l'appel lancé par l'Instance Bassin EFE de Huy-Waremme, le Bassin EFE du Brabant wallon a contribué aux enquêtes qui ont été lancées en 2021 afin de décortiquer la pratique de l'alternance.
 - En Brabant wallon, les enquêtes destinées aux référents et apprenants ont été diffusées via les CEFA et centres IFAPME brabançons. Les enquêtes destinées aux entreprises ont été principalement diffusées par l'OFFA.
- A l'initiative de l'IBEFE de Huy-Waremme et plus particulièrement du Pôle de Synergie Alternance local, avec la contribution des IBEFE de Verviers, Namur et du Brabant wallon, un webinaire interbassins « L'alternance dans tous ses états! » a permis le 17.05.2022 de présenter les grandes tendances qui se sont dégagées à la suite des traitements des réponses aux enquêtes.

5.6.3. Mobilisation des stagiaires

Le projet de mobilisation des stagiaires a été lancé en 2019.

Le groupe de travail co-animé avec le Service Relations aux Opérateurs du Forem sur le thème de la mobilisation des publics à entrer dans une démarche d'insertion socioprofessionnelle s'est poursuivi durant la période 2020 à 2022, et il est encore actif.

En 2020-2021, le groupe de travail a été encadré par l'expertise externe de « Design Innovation ». Cette expertise visait à partager des ressources utiles face aux difficultés de mobilisation et à réfléchir aux solutions potentielles de façon collective. Une dizaine d'opérateurs actifs en Brabant wallon ont bénéficié de cinq journées d'appropriation de la méthode Design Thinking les 24.09, 29.10, 20.11, 3.12 (demi-journée) et 10.12. La dernière prestation a eu lieu le 20.05.2021 (demi-journée).

Etant donné le contexte sanitaire liée au Covid 19 et aux mesures de confinement menant au dispositif de télétravail, toutes les réunions à l'exception de la première se sont déroulées en distanciel grâce à l'outil Mural permettant la mise en commun des idées, propositions etc... Cette mise en main numérique a pris un certain temps, et pour certains, l'équipement n'étant pas performant, le processus d'appropriation de la pensée Design a pris un temps plus long que prévu. Malgré les capacités d'animation de la formatrice, et la bonne volonté du groupe, le dynamisme des échanges a été ralenti. De plus, la mise en pratique de terrain (le testing auprès des utilisateurs) n'a pu se dérouler. Une réunion d'évaluation avec les partenaires a mis en évidence plusieurs points positifs, et de ce fait, ceux-ci ont souhaité poursuivre la démarche.

Au dernier trimestre 2022, un temps de retour sur les propositions ainsi que les attentes de chacun a été animé par le CFIP. Quatre demi-journées ont eu lieu les 16.09, 18.10, 21.11 et 12.12.2022. Un débriefing a eu lieu le 13.01.2023.

5.6.4. Impact du numérique

Dans la continuité de sa journée prospective « New ways of working » organisée en mars 2019, l'Instance Bassin du Brabant wallon a lancé en 2020 un « cycle de cinq conférences interactives sur le thème « les impacts de la digitalisation : analyse des perspectives et des changements dans le monde du travail ».

- Cinq spécialistes et experts de ces questions ont animé cinq matinées, les 7.02, 18.06, 24.09, 17.11 et 17.12.2020, sur la base d'une présentation introductive suscitant discussions, débats et controverses dans une seconde partie.
- 1. « Emploi et digitalisation » : Bruno Schröder, National Technology Officer (Microsoft BelLux)
- 2. « Cinq impacts majeurs du digital transformant déjà les emplois existants » : Charles-Henri Russon, Directeur de Département (IGN-Europe)
- 3. « Transformation digitale et développement de compétences » : Pascal Balancier, Expert edtech (Agence du Numérique)
- 4. « Le numérique à l'école, état des lieux et perspectives » : Mikael Degeer, Expert en compétences numériques (Fédération Wallonie-Bruxelles)
- 5. « Le Nouveau Monde du Travail (NMT) : autres emplois ? » : Benoît van Grieken, consultant chez SD Worx

Ces cinq conférences ont fait l'objet de publications régulières sur le site de l'Instance.

 Ce projet visait à aboutir en 2021 à un ouvrage de réflexion utile pour les partenaires de l'emploi, de la formation et de l'enseignement. Notre publication a été traduite en anglais et mise en ligne sur la plateforme EPALE (Plateforme européenne pour l'apprentissage des adultes).

Intéressées par ce travail, Véronique Halbart et Michèle Mombeek, chargées de mission auprès de la Direction des Relations internationales de la FWB pour le projet européen de Coordination nationale, ont sollicité l'Instance Bassin EFE du Brabant wallon dans le cadre de leur préparation d'une conférence européenne sur le thème du numérique.

- L'Instance Bassin EFE a organisé le 8.10.2021 une journée sur l'offre disponible en matière d'inclusion numérique pour un public adulte faiblement qualifié sur le territoire du Brabant wallon. Les visites étaient les suivantes :
 - le SCLI (Service clientèle) du Forem dans l'espace Smart Corner à Nivelles pour l'offre de service Smart Job numérique ;
 - le CISP « A Idées Formation » à Nivelles pour le module de formation découverte de l'outil collaboratif Classroom, les formations métiers et la formation PMTIC ;
 - le CISP « Cadreci » à Tubize pour l'initiation à l'informatique.

5.6.5. Evolution du concept de Travail

L'Instance Bassin EFE du Brabant wallon a mis en place le 1^{er} février 2022 un groupe de réflexion sur les nouvelles formes et finalités du Travail. « Comment repenser le Travail » a été le fil rouge au cœur de nos préoccupations tout au long de l'année 2022.

- Un recours à des spécialistes et des experts a été réalisé pour animer quatre matinées sur la base d'une présentation introductive suscitant discussions, débats et controverses dans une seconde partie. Le cycle a comporté 5 conférences interactives en ligne, les 21.04, 19.05, 22.09 et 17.09.2022. La matinée du 22.09.2022 a été coupée en deux plages horaires, elle a porté sur 2 conférences.
- 1. « Ressources humaines et conduite du changement » : Romina GIULIANO, Chargée de cours à l'Université de Mons, Faculté Warocqué
- 2. « Impacts et incidences des changements organisationnels » : Sandrino GRACEFFA, senior Research Consultant au sein de ID.EST et membre du Lise Unité Mixte de recherche CNRS et du CNAM à Paris
- 3. « La finalité du « travail » est-elle en train de changer ? » : Claire DUPONT, Chargée de cours en gestion des ressources humaines Faculté Warocqué d'Economie et de Gestion UMONS et Cécile GODFROID, Première Assistante en Management Faculté Warocqué d'Economie et de Gestion UMONS
- 4. « L'évolution de la participation démocratique/citoyenne des travailleurs au sein des entreprises ? » : Anne ROUSSEAU, Professeure de Management Organisationnel et Humain ICHEC Brussels Management School et UCLouvain et Marine DE RIDDER, chercheuse postdoctorante en Management ICHEC
- 5. « Synthèse des différentes tendances des changements observés dans l'organisation du travail (en Wallonie, et à l'international) » : Anne ROUSSEAU, Professeure de Management Organisationnel et Humain ICHEC Brussels Management School et UCLouvain et Marine DE RIDDER, chercheuse postdoctorante en Management ICHEC

Ces cinq conférences ont fait l'objet de publications régulières sur le site de l'Instance. Un ouvrage de réflexion sera diffusé en 2023.

5.6.6. Compétences transversales ou soft skills

Le site internet de l'Instance Bassin EFE comprend un onglet sur l'axe de travail relatif aux compétences ou soft skills. Cette rubrique a été actualisée, ainsi que la fiche compétences.

Une veille sur cet axe est assurée.

5.6.7. Adhésion au Pact for Skills

Les Commissaires européens Nicolas Schmit (Commissaire à l'Emploi et aux Droits sociaux) et Thierry Breton (Commissaire au Marché intérieur) ont officiellement lancé le « Pacte sur les Compétences » à la minovembre 2020. Les compétences revêtent une importance capitale pour la relance de l'économie européenne après la crise sanitaire et pour le succès des transitions écologique et numérique.

L'Instance Bassin EFE du Brabant wallon a adhéré au début de l'année 2021 au Pacte pour les compétences. Cette adhésion au Pacte permet l'accès à des plateformes de mise en réseau, de connaissances et de ressources. La Commission fournit également des informations et des orientations sur les financements et les programmes de l'Union Européenne pour le développement des compétences par l'intermédiaire d'un guichet unique.

L'acceptation de notre adhésion à ce Pacte constitue une reconnaissance du travail accompli au cours de ces dernières années, et une fantastique opportunité d'accès à des financements européens pour des projets et des initiatives innovantes provenant d'acteurs de terrain dans notre Bassin. Ceux-ci pourront certainement

se prévaloir du fait qu'ils ont mis en place des « bonnes pratiques » duplicables ailleurs en Europe, comptetenu des circonstances locales

5.6.8. Communication - cartographies

• Outre son site internet et sa page Facebook, l'Instance Bassin EFE édite régulièrement des newsletters reprenant l'actualité de ses travaux et relayant les initiatives en lien avec ses missions.

Malgré la crise sanitaire depuis 2020 et l'impact que celle-ci a engendré sur le plan professionnel et économique des IBEFE, l'instance a, malgré tout, assuré une continuité des services auprès des acteurs concernés tout en respectant les règles sanitaires en vigueur. Cela s'est également traduit par un nombre plus élevé de newsletters (12 en 2020).

Durant la période 2020 à 2022, 29 newsletters ont été réalisées : numéros (21 à 32) parus en 2020, numéros (33 à 41) parus en 2021, et numéros (42 à 49) parus en 2022. Ces numéros sont accessibles en ligne.

- Conférences de presse et participation à une émission radio :
- ° Le 9.09.2021 à Rixensart : « Révolution digitale : quel impact pour le monde du travail ? ».
- ° Participation le 19.11.2021 à l'émission « C'est presque Samedi » sur la Radio Emotion à Braine-l'Alleud. L'émission a été consacrée au thème « Révolution digitale : transformation de l'école, des formations, des métiers ».
- ° Le 23.08.2022 à Nivelles : la première édition de l'événement Forem-IBEFE « Devenir Aide-soignant.e ou Infirmier.e : vous avez les atouts ! ».
- Cartographies :

Le site internet de l'Instance Bassin EFE comprend deux cartographies, l'une sur les opérateurs et l'autre sur le permis de conduire.

La mise à jour de la partie opérateurs s'est poursuivie de 2020 à 2022.

L'Instance Bassin EFE a été sollicité par le CAI (Centre d'Action Interculturelle) de la Province de Namur pour l'autoriser à s'emparer de l'outil « Solutions de mobilité en Brabant wallon », document créé dans un premier temps créé par le Comité Subrégional de l'Emploi et de la Formation (CSEF).

6. Projets des Chambres

6.1. Chambre Emploi-Formation

En Brabant wallon, les projets et actions sont portés par l'Instance Bassin EFE.

Lorsqu'un thème relève de la compétence d'avis exercée par le Chambre Emploi-Formation, il peut être traité au niveau d'une séance de l'Instance Bassin afin d'élargir le public concerné. Par exemple, pour le dispositif ALE, la présentation a fait l'objet d'une séance commune avec l'Instance Bassin EFE le 18.06.2021.

6.2. Chambre Enseignement

6.2.1. Octroi des incitants financiers et Plan de redéploiement

Le Plan de redéploiement de l'offre d'enseignement pour la période 2019-2023, contrairement au précédent, s'est ouvert à tous les secteurs analysés par l'IBEFE.

Les membres ont regretté le manque d'heures et la diminution de ce nombre d'heures d'année en année dû à l'indexation.

Pour l'année 2021-2022 (16 NTPP)

A l'AG du 7.01.2021, les membres de la Chambre Enseignement ont décidé de soutenir :

- Deux créations d'options (Technicien.ne du froid et Ouvrier.ère qualifié.e en horticulture (art.49)) :
 12 NTPP. La première option ne s'est pas ouverte. La deuxième option s'est ouverte.
- > Un maintien d'option (Maçon.ne) : 4 NTPP. Cette option a été maintenue.

Pour l'année 2022-2023 (16 NTPP)

A l'AG du 11.01.2022, les membres de la Chambre Enseignement ont décidé de soutenir :

- Quatre créations d'options (Technicien.ne du froid et Ouvrier.ère qualifié.e en horticulture (art.49), 7P Complément en électricité de l'automobile et Mécanicien.ne polyvalent automobile) : 12 NTPP. Les quatre options se sont ouvertes.
- > Un maintien d'option (Technicien.ne en électronique) : 3 NTPP. Cette option a été maintenue.

Une heure du budget incitants a été affecté à des actions de promotion du qualifiant.

6.2.2. Rencontres en entreprises (projet annuel de la Chambre Enseignement)

Le projet « Rencontres en entreprises » a débuté en 2013. Durant les années 2020, 2021 et 2022, peu de visites ont été organisées étant donné les conditions sanitaires. Le projet a dû être complètement annulé en 2020 et une partie de l'année 2021. C'est seulement à la rentrée 2022 que les écoles ont voulu réorganiser des visites.

Tout comme les années précédentes, la Chambre Enseignement prend systématiquement en charge les frais de déplacement, organise les visites et aide certains établissements à trouver une entreprise accueillante.

6.2.3. Projet « Cap Orientation Bw »

La cheffe de projet aide les écoles demandeuses à créer un projet sur-mesure. Dû à la cirse Covid, peu d'écoles ont demandé un soutien. C'est seulement à la rentrée 2022 que les écoles ont voulu réorganiser des projets. Les demandes concernent principalement l'organisation d'animations pour découvrir le monde du travail et faire le lien avec l'option dans laquelle ils sont inscrits.

6.2.4. Nouveaux projets

La Chambre du Brabant wallon a décidé de lancer deux nouveaux projets sur la zone. D'abord, un projet de sensibilisation à l'enseignement qualifiant destiné à des futurs professeurs et ensuite le projet du Mois du Qualifiant. Ce dernier projet est organisé sur l'ensemble des 10 zones afin de mettre en avant l'offre d'enseignement qualifiant et les écoles qui les proposent. Un site internet est né en 2022 reprenant l'offre d'options qualifiantes sur le territoire de la FW-B.

7. Autres missions confiées par les Gouvernements

7.1. Orientation tout au long de la vie

Le groupe de travail Orientation Tout au Long de la Vie (OTLAV) poursuit les objectifs suivants : la réalisation d'un cadastre de l'offre de l'orientation des acteurs de la région wallonne et de Bruxelles, améliorer les connaissances des opérateurs en charge de l'orientation, et développer des participations à des groupes d'experts » pour : une note stratégique qui définit les étapes de l'orientation, la programmation FSE, une Charte, et un portail.

- Réalisation d'un cadastre selon les prescrits du Comité de tutelle des Ministres en charge de l'orientation
- La note stratégique qui reprend les différentes étapes de l'orientation tout au long de la vie
- Réalisation d'un squelette idéal de récolte de données pour une prochaine édition du cadastre
- La charte

7.2. Numérique

Le groupe de travail Numérique (mis en place en 2021) vise à échanger sur les projets et actions des différentes IBEFE en lien avec le Numérique, à collaborer avec le SPW EER et l'Agence du Numérique à la réalisation d'une cartographie wallonne en ligne reprenant les lieux et services d'aide aux personnes en fragilité numérique, et à identifier des Parcours d'Inclusion numérique (mise en œuvre du projet 230 du Plan de Relance de la Wallonie confié aux IBEFE – pilotage par le SPW).

- Un premier recueil d'informations au niveau des Bassins wallons concernant les lieux et services existants en lien avec l'inclusion numérique
- Des échanges avec des experts pour affiner la connaissance de l'existant : dispositifs d'inclusion numérique, profils des personnes en fragilité numérique (personas), ...

7.3. Les Assises de l'enseignement et de la formation

Les Assises de l'Enseignement et de la Formation (organisées par le Comité de Concertation Emploi Formation ou CCEF) se sont déroulées en ligne le 26.11.2020. Ces Assises ont porté sur une réflexion sur comment faire évoluer les dispositifs/projets en lien avec trois "steps" ou étapes préalables au « Parcours de renforcement des compétences ».

- Comment lutter contre le décrochage et quelles solutions apporter à ceux qui malgré tout décrochent ? (« step -1 »)
- Comment toucher les publics les plus fragilisés pour les mener vers ces parcours de renforcement ? (« step 0 »)
- Quelles approches et quels outils peut-on partager en termes d'évaluation des compétences et d'orientation ? (« step 1 »)

Une contribution des Instances Bassins Enseignement Formation Emploi a été apportée en amont de l'événement, ainsi que lors des ateliers (présentations et échanges).

Annexes

Composition de l'Instance Bassin EFE du Brabant wallon (décembre 2022) :

Ce tableau ne reprend que le membres prévus à l'article 6 de l'accord de coopération du 24.04.2014, faisant l'objet d'un arrêté du Gouvernement wallon, et non les invités avec voix consultative.

	Titus	Duránana	News	Ours niems
PRECIDENT	Titre	Prénom	Nom	Organisme
PRESIDENT	Monsieur	Jacques	SPELKENS	IBEFE BW
Partenaires sociaux				
Membres effectifs :				
	Monsieur	Olivier	BEECKMAN	CSC
	Monsieur	Yves	MILANTS	CSC
VICE-PRESIDENT	Monsieur	Philippe	GENIN	FGTB
	Madame	Rita	FOUCART	FGTB
VICE-PRESIDENT	Monsieur	René	SOMVILLE	UCM
	Madame	Stéphanie	DEMARCHE	UWE
	Monsieur	Benoît	PITSAER	UWE
	Madame	Gaëtane	CONVENT	UNIPSO
Membres suppléants :				
	Madame	Emilie	HANSENNE	CSC
	Monsieur	Frédéric	VANLERBERGHE	CSC
	Madame	Claudia	RECKINGER	FGTB
	Monsieur	Philippe	LECLERCQ	FGTB
	Madame	Chantal	CAYPHAS	UCM
	Monsieur	Francis	MATHOT	UCM
	Madame	Aurore	FENAUX	UWE
	Madame	Elise	LAY	UNIPSO
Opérateurs de la formation	, de l'emploi e	t de l'insertion		
Membres effectifs :				
	Madame	Véronique	HERRENT	CISP (Le Bric)
	Madame	Véronique	CANTINEAU	CISP (Cesep)
	Madame	Ariane	KOELMAN	FOREm
	Monsieur	Luc	BOSMAN	FOREm
VICE-PRESIDENT	Monsieur	Jean- François	BIRCHALL	FOREm
	Madame	Christine	DALLA VALLE	FOREm
	Monsieur	Dario	GROPPI	IFAPME

	Monsieur	Thierry	DEVREUX	IFAPME
Membres suppléants :				
	Madame	Céline	DELYS	CISP (Ferme Froidmont Insertion)
	Madame	Agnès	DELIRE	CISP (A idées formation)
	Madame	Agnès	NEMEGHAIRE	FOREm
	Madame	Sylviane	DUBREUCQ	FOREm
	Madame	Florence	ANDRÉ	FOREm
	Monsieur	Etienne	CHÂTEAU	FOREm
	Monsieur	Patrick	MONTEYNE	IFAPME
	Monsieur	Ludovic	GRAMME	IFAPME
Opérateurs d'enseignemen	t			
Membres effectifs :				
	Monsieur	Ludovic	LIVEYNS	AGE (Administration générale de l'enseignement)
	Madame	Viviane	PENE	AGE (Administration générale de l'enseignement)
VICE-PRESIDENT (Président de la Chambre Enseignement depuis le 1.02.2022)	Monsieur	Christophe	CORBISIER	Enseignement qualifiant (non confessionnel)
	Monsieur	Joël	LEPAPE	Enseignement qualifiant (non confessionnel)
	Monsieur	Benoît	ALSTEENS	Enseignement qualifiant (confessionnel)
	Monsieur	Luc	ZOMERS	Enseignement qualifiant (confessionnel)
	Madame	Alexia	FERON	Enseignement de promotion sociale
	Madame	Julie	HAUTENAUVE	Enseignement de promotion sociale
Membres suppléants :				
	Madame	Béatrice	ALLARD	AGE (Administration générale de l'enseignement)
	Monsieur	Lionel	LARUE	AGE (Administration générale de l'enseignement)
	Madame	Marie- Louise	HOUART	Enseignement qualifiant (non confessionnel)
	Monsieur	Olivier	LEROT	Enseignement qualifiant (non confessionnel)
	Madame	Anne- Françoise	DESIRANT	Enseignement qualifiant (confessionnel)
	Madame	Catherine	RASSON	Enseignement qualifiant (confessionnel)

Monsieur	Lorenzo	NACCARATO	Enseignement de promotion sociale
Monsieur	Georges	CORNETTE	Enseignement de promotion sociale

Composition de la Chambre Emploi-Formation du Brabant wallon (décembre 2022)

	Titre	Prénom	Nom	Organisme
Partenaires sociaux :				
	Membres eff	Membres effectifs :		
Président	Monsieur	Yves	MILANTS	CSC
	Monsieur	Olivier	BEECKMAN	CSC
	Madame	Claudia	RECKINGER	FGTB
	Monsieur	Philippe	LECLERCQ	FGTB
	Monsieur	René	SOMVILLE	UCM
Vice-Président	Monsieur	Jacques	SPELKENS	UWE
	Madame	Stéphanie	DEMARCHE	UWE
	Madame	Gaëtane	CONVENT	UNIPSO
	Membres sup	ppléants :		
	Madame	Emilie	HANSENNE	CSC
	Monsieur	Frédéric	VANLERBERGHE	CSC
Vice-Président	Monsieur	Philippe	GENIN	FGTB
	Madame	Rita	FOUCART	FGTB
	Madame	Chantal	CAYPHAS	UCM
	Madame	Francis	MATHOT	UCM
	Monsieur	Benoît	PITSAER	UWE
	Madame	Elise	LAY	UNIPSO
IFAPME				
Membre effectif	Monsieur	Dario	GROPPI	IFAPME
Membre suppléant	Monsieur	Thierry	DEVREUX	IFAPME
Forem				
Membre effectif	Monsieur	Jean-François	BIRCHALL	FOREm
Membre suppléant	Madame	Ariane	KOELMAN	FOREm
CISP				
Invitée effective	Madame	Véronique	CANTINEAU	CISP
Invitée suppléante	Madame	Agnès	DELIRE	CISP

Composition de la Chambre Enseignement du Brabant wallon (décembre 2022)

Titre	Prénom	Nom	Représente
Monsieur	Benoit	ALSTEENS	COZO confessionnel
Monsieur	Michel	BETTENS	COCON non confessionnel
Monsieur	Jean-François	BIRCHALL	FOREM
Madame	Isabelle	BUSTO	CPMS
Madame	Régine	CERFONTAINE	Syndicats Enseignements (SLFP)
Monsieur	Christophe	CORBISIER	COZO non confessionnel
Madame	Isabelle	DECEUNINCK	IFAPME
Monsieur	Paul	DECHAMPS	Syndicats Enseignement (CGSP-E)
Madame	Stéphanie	DEMARCHE	Chambre Emploi-Formation (UWE)
Madame	Anne-Françoise	DESIRANT	COZO confessionnel
Madame	Alexia	FERON	Enseignement de Promotion Sociale
Monsieur	Philippe	GENIN	Chambre Emploi-Formation (FGTB)
Madame	Emilie	HANSENNE	Syndicats Enseignement (CSC-E)
Madame	Julie	HAUTENAUVE	Enseignement de Promotion Sociale
Madame	Marie-Louise	HOUART	COZO non confessionnel
Madame	Axelle	JANNE D'OTHEE	CPMS
Madame	Astrid	LAURENT	Syndicats Enseignement (CSC-E)
Monsieur	Joël	LEPAPE	COZO non confessionnel
Monsieur	Olivier	LEROT	COZO non confessionnel
Monsieur	Ludovic	LIVEYNS	AGE - OQMT
Monsieur	Yves	MILANTS	Chambre Emploi-Formation (Président)
Madame	Catherine	PALM	Invitée – DZ Bw
Madame	Isabelle	PLETINCKX	Conseil zonal de l'alternance
Madame	Catherine	RAES	Invitée – Coordinatrice IBEFE
Madame	Catherine	RASSON	COCON confessionnel
Madame	Monique	SIMON	Syndicats Enseignement (CGSP-E)
Monsieur	Jacques	SPELKENS	Invité – Président IBEFE
Madame	Fabienne	TINANT	Conseil zonal de l'alternance
Monsieur	Jean-Pol	VANSCHEPDAEL	COZO confessionnel
Monsieur	Christian	WATTERMAN	Enseignement spécialisé
Monsieur	Luc	ZOMERS	COZO confessionnel
Monsieur	René	SOMVILLE	Chambre Emploi-Formation (UCM)
			Enseignement spécialisé ⁶

32

⁶ Mandat manquant.

Instance Bassin Enseignement qualifiant – Formation -Emploi (IBEFE) du Brabant wallon

Avenue R. Schuman, 10 – 1401 NIVELLES

Tél.: 067/88 03 20 (99)

http://www.bassinefe-bw.be

info@bassinefe-bw.be

