

BESOINS DU MARCHÉ DE L'EMPLOI ET OFFRES DE FORMATION

Le profil métier de « *Valoriste en ressourcerie* »

A. Besoins du marché de l'emploi

1. Emploi salarié et indépendant

Cinq secteurs sont plus susceptibles de recruter le profil-métier « **de valoriste en ressourcerie** », à savoir les secteurs des **déchets**, du **commerce**, de la **logistique**, de l'**associatif** et des **services de réparation**.

Il n'est pas aisé d'associer les postes de travail proposés par ces secteurs aux opportunités réelles d'emploi pour ce profil. Quelques chiffres permettront juste de mieux percevoir quantitativement le marché de l'emploi brabançon dans ces secteurs.

D'abord en ce qui concerne le secteur des déchets, bien qu'il ait connu une belle croissance depuis 2009, ce secteur est peu présent en Brabant wallon (351 postes de travail pour 16 établissements). C'est le secteur **3811. Collecte des déchets non dangereux** qui occupent le plus de travailleurs (249 postes de travail salarié). Le secteur du commerce qui concerne plus les potentielles activités d'un valoriste en ressourcerie offre le même constat. En effet, le secteur 4710. Autres commerces de détail en magasin non spécialisé est avec 182 postes de travail salarié, très peu représenté en Brabant wallon.

En revanche, le secteur logistique et particulièrement son sous-secteur **5210. Entreposage et stockage** propose 796 postes de travail sur le territoire et y est près de 2 fois plus présent au 30 juin 2013. Cependant, il faut souligner que le profil de valoriste, même s'il comprend des activités de magasinier, ne peut être totalement associé à ce profil pour lequel des compétences complémentaires sont souvent exigées (dont le brevet « cariste »).

Alors que le secteur de la **réparation** est en décroissance et représente très postes de travail (49 postes), les **activités des organismes associatifs** proposent 468 postes de travail au 30 juin 2013, ce qui résulte d'une croissance d'activités de près de 20% depuis 2009. Pour être complet, nous remarquerons tout de même une présence remarquable de la réparation d'autres biens personnels et domestiques sur le sol brabançon mais cela ne couvre que 11 postes de travail.

De façon plus micro-économique, nous soulignerons évidemment la présence de plusieurs ressourceries sur le territoire brabançon. Elles sont les employeurs les plus directement concernés au terme de cette formation. Bien qu'elles représentent peu d'emplois, elles se développent de façon constante.

En ce qui concerne l'emploi indépendant, il est à noter qu'au vu de la connaissance du marché de l'emploi, il est peu probable qu'il existe de nombreux valoristes indépendants. S'il en existe, ils sont compris dans le secteur « Services » qui compte **les professions diverses à caractère manuel**. Bien que ces professions occupent au 31 décembre 2014, **1151 indépendants** résidant en Brabant wallon, ceux-ci sont sous-représentés dans la province en comparaison à leur situation en Wallonie.

2. Correspondances avec les profils-métiers professionnels

Lorsque l'on vise une correspondance avec les profils professionnels déclinés selon le code REM utilisé par le Service Public Emploi, nous obtenons 3 correspondances sectorielles différentes. Il s'agit des secteurs **des services aux entreprises et aux collectivités (112)**, **du personnel de la vente (142)** et **du personnel de la logistique (4331)**.

VALORISTE en ressourcerie	
11214	Agent/agent(e) d'entretien et d'assainissement
1121404	Trieur de métaux
1121405	Trieur de déchets ménagers et industriels
1121407	Récupération de métaux
14222	Vendeur en équipement du foyer
1422201	Vendeur en équipement du foyer
142220101	Vendeur de meubles
142220102	Vendeur d'électroménagers-Télécom-TV-Vidéo-HiFi-Photo-Informatique-Multimédia
142220103	Vendeur en articles de maison (décoration, art de la table, tissus d'ameublement)
142230102	Vendeur en articles d'habillement (lingerie, vêtements, chaussures, accessoires)
5233101	Dépanneur d'appareils électroménagers
43311	Agent de stockage et de la répartition de marchandises
4331101	Magasinier
433110101	Chef magasinier

3. Fonctions critiques et pénuries

Aucun de ces profils n'apparaît dans la liste des fonctions critiques éditée en 2014 par le SPE.

Dans l'étude réalisée en 2011 concernant les difficultés de recrutement, les profils de « **magasinier** » et de « **manutentionnaire** » apparaissent parmi les fonctions les plus difficilement satisfaites. C'est le profil de « **magasinier** » qui doit attirer le plus notre attention. En effet, ce profil apparaît spécifiquement une difficulté brabançonne. Sur 4 cas sur 10, une difficulté est notée pour ce profil (994 demandes sans contrats). Une majorité des difficultés évoquées sont liées au candidat : manque d'expérience, insuffisance de formation initiale, manque de compétences spécifiques et d'aptitudes à l'égard du métier. De nombreuses difficultés sont toutefois aussi liées au poste. Sont surtout mentionnés les problèmes d'horaires de travail et la rémunération/le salaire.

Pour le profil et de « **manutentionnaire** » (165 demandes sans contrats), ce sont principalement le manque d'expérience du candidat, les problèmes d'horaire de travail et de mobilité qui sont pointés.

4. Fonctions demandées et porteuses

Si l'on considère les offres d'emploi parvenues au SPE de Wallonie pour l'année 2014 sur le territoire du Brabant wallon et les territoires à proximité des autres régions (bruxelloises et flamande), les données confirment une forte demande en Brabant wallon envers ces profils. C'est le profil **d'agent de stockage et de la répartition de la marchandise (autrement dit « magasinier »)** qui est le plus demandé sur le territoire : avec **546 offres** d'emploi en 2014, il est **le plus demandé en Brabant wallon et y est proportionnellement deux fois plus qu'en Wallonie.** Les profils de la vente, moins spécifiques de la Province, sont aussi bien sollicités avec **146 offres d'emploi** pour le profil de **vendeur en équipement du foyer** et **159 offres d'emploi** pour le profil de **vendeur en articles d'habillement.** Enfin, le profil **d'agent d'entretien et d'assainissement**, sans doute le plus proche de la

formation ci-concernée car elle vise le tri et la récupération des déchets est aussi **près de deux fois plus demandé en Brabant wallon**, ce ci même si les offres d'emploi sont seulement au nombre de 46 en 2014.

Ces profils n'apparaissent pas parmi les fonctions porteuses identifiées par le SPE en 2014.

5. Métiers et fonctions d'avenir

L'étude sur les métiers d'avenir éditée en 2013 par le SPE identifie parmi les fonctions d'avenir et très stratégiques, pour le secteur des déchets, les profils de « **valoriste/courtier de déchets** », de « **collecteur porte-à-porte** » et de « **trieur de centre de tri** ». Les besoins à venir seront autant quantitatifs que qualitatifs. Le profil de « **valoriste/courtier de déchets** » reconnu comme d'une très grande importance stratégique- car ses contenus vont changer, évoluer et/ou se compléter- se distingue toutefois par des besoins en termes qualitatifs très élevés. Le besoin en qualification pour ce profil est pressenti comme très important.

En ce qui concerne le domaine de la vente et de la logistique (secteurs aussi visés par cette formation), ce sont les profils de « **magasinier** » et de « **vendeur** » qui sont identifiés comme d'une grande importance stratégique. Les besoins quantitatifs sont fortement pressentis mais seront accompagnés d'une forte demande aussi de qualification.

6. Offre de main-d'œuvre

L'auto-positionnement des demandeurs d'emploi (moyenne 2014) révèle une situation bien différente selon les grappes de métiers visées. Pour ce qui est du **secteur des déchets**, il y a très peu de demandeurs d'emploi positionnés sur le profil **d'agent d'entretien et d'assainissement** (13 DEI) et ils sont 90% à ne pas avoir obtenu plus du diplôme du 2^{ème} degré secondaire. Il n'y a donc pas assez de candidats pour ce profil (1 Dei pour 3 offres). Cela rejoint le constat opéré par l'IBEFE dans son rapport concernant la difficulté de recruter du personnel peu qualifié.

Cette tension se remarque aussi pour le profil du secteur de la logistique, le profil **d'agent de stockage et de la répartition de la marchandise (autrement dit « magasinier »)**. Seuls 381 (6^{ème} profil le plus mentionné parmi les auto-positionnements des DEI) sont positionnés sur ce profil en 2014, alors que dans le même temps, 546 offres d'emploi sont traitées par le SPE sur le territoire et ses alentours. A 60%, ces demandeurs d'emploi sont peu qualifiés (maximum diplôme CE2D).

Pour les profils de la vente, la situation est inverse. C'est le **vendeur d'articles d'habillement** qui remporte le plus de succès (2^{ème} profil le plus mentionné parmi les auto-positionnements des DEI) : **875 demandeurs** d'emploi le mentionnent dans leur choix professionnel. Ils sont ainsi près de 6 pour une offre d'emploi. Pour le **vendeur en équipement du foyer**, le rapport est plus équilibré : ils sont près de deux pour une offre d'emploi (248 DEI sur 146 Offres).

B. Offres de formation

1. Enseignement secondaire

Il n'existe pas dans l'enseignement de plein exercice une formation qui corresponde au profil de « valoriste en ressource ». Pour tenter toutefois un rapprochement, nous avons pointé ici les formations relatives à la **vente et à la logistique** qui probablement contribuent à l'acquisition de certaines compétences ci-visées par cette formation professionnelle.

Pour la vente :

Plein exercice			
OPTION	CODE OPTION	FORME	LOCALITE
VENDEUR-RETOUCHEUR	5231 – 13 élèves	P	WAVRE
VENDEUR	7125 – 34 élèves	P	BRAINE-L'ALLEUD NIVELLES
Alternance 49, l'option Professionnelle OPTION	CODE OPTION	FORME	LOCALITE
VENDEUR	7125 – 44 élèves	P	COURT-SAINT-ETIENNE

Pour l'aide logistique en magasin :

Alternance 45			
OPTION	CODE OPTION	FORME	LOCALITE
AUXILIAIRE DE MAGASIN	7001 – 1 élève	P	REBECQ

Enseignement spécialisé de forme 3	
OPTION	LOCALITE
TRAVAUX DE MAGASIN AUXILIAIRE DE MAGASIN	NIVELLES
TRAVAUX DE MAGASIN EQUIPIER LOGISTIQUE	WATERLOO

2. Promotion sociale

Il n'y a pas de filière correspondant à ces profils organisés en Brabant wallon par la promotion sociale.

3. IFAPME-PME

Pour l'IFAPME aussi, Il n'y a pas de filière correspondant typiquement à ce profil-métier. Toutefois, les formations proposées dans la vente recouvrent des compétences nécessaires pour l'exercice de ce métier.

Voici l'offre correspondante proposée en Brabant wallon par l'IFAPME :

Formations en apprentissage (dès 15 ans)	LOCALITE
Commerçant - Détaillant	Limal

Formations de coordination et d'encadrement (dès 18 ans et plus)	LOCALITE
Responsable de rayon	Limal

Formations de chef d'entreprise (dès 18 ans et plus)	LOCALITE	LOCALITE
Commerçant - Détaillant	Limal	-
Gestionnaire d'un point de vente	Limal	Perwez

4. Forem formation

Le Forem ne propose pas non plus une formation typiquement de « valoriste en ressourcerie ». En revanche, le Forem organise à Tubize une formation « d'opérateur d'entrepôt », fonction plus logistique qui englobe les compétences ci-visées en logistique et une formation de « vendeur en magasin » également à Tubize mais aussi à Nivelles.

Formation	LOCALITE	2014	2015
Opérateur en entrepôt (Magasinier)	Tubize	X	X
Vendeur en Magasin	Nivelles et Tubize	X	X

5. CISP/EFT

En ce qui concerne la formation professionnelle dans les centres d'insertion socio-professionnelles, on ne trouve également qu'une seule formation de « valoriste » à Tubize ; Il s'agit de la formation dont il est question dans le dossier soumis à l'examen de la chambre :

Formation	LOCALITE
Valoriste en Ressourcerie – Revalorisation de textiles et mobiliers	Tubize

En ce qui concerne le secteur de la vente, les CISP du territoire organise les trois formations suivantes :

Formation	LOCALITE
Vente-Manutention	Nivelles
Vente	Ottignies-Louvain-la-Neuve
Vente manutention logistique	Court-Saint-Etienne

6. Validation des compétences

Il n'existe pas proprement de titres de compétences de « **valoriste en ressourcerie** ». En revanche, il est possible de valider ses compétences de « **magasinier** » en trois endroits en Fédération Wallonie Bruxelles, à savoir au centre **Bruxellois de validation des compétences** des métiers de la logistique, au centre de compétences du **Forem logistique à Liège** et au centre de compétences du **Forem logistique à Houdeng**. Deux titres de compétences distincts sont prévus pour ce profil.

7. Taux d'insertion des filières de formation

L'étude concernant les taux d'insertion des filières de formation ne fournit pas de données significatives pour ces filières.

Sources :

-Rapport analytique et prospectif 2015, Instance Bassin EFE Brabant Wallon