

BESOINS DU MARCHÉ DE L'EMPLOI ET OFFRES DE FORMATION

Le profil métier « professions paramédicales »

A. Besoins du marché de l'emploi

1. Emploi salarié et indépendant

Cinq secteurs sont plus susceptibles de recruter les profils-métiers relatifs aux « *professions paramédicales* ».

Pour les sorties vers l'emploi des profils « *d'aide-soignant* », « *d'infirmier* », « *d'ambulancier* », l'on pointera plus spécifiquement le secteur **86. Activités pour la santé humaine** et le secteur **87. Activités médico-sociales et sociales avec hébergement**.

Depuis 2009, le secteur des **activités pour la santé humaine** a crû de plus de 10% offrant au 30 juin 2013 près de 5600 postes de travail au sein de 272 établissements. Pourtant, Bien que 4^{ème} au hit-parade des plus gros secteurs brabançons, ce secteur est encore fort peu présent en Brabant wallon, presque deux fois moins développé dans la Province que partout ailleurs en Wallonie. Il occupe majoritairement des femmes (81,2%) et même s'il est fort dépendant des subsides publics, il ressort pour minorité du secteur public (7,2%). Ce secteur comprend entre autres les **activités hospitalières (4373 postes de travail)**, les **activités des médecins généralistes** (127 postes de travail) mais aussi d'autres activités pour la santé humaines (786 postes de travail) dont **les activités des laboratoires médicaux** (Nace 86901), **les activités des centres de collecte de sang** (Nace 86902), **de banques de sang et d'organes**, **les activités des praticiens de l'art infirmier** (Nace 86906) et **les activités des sages-femmes** (Nace 86907).

Les **activités médico-sociales et sociales avec hébergement** connaissent une situation très semblable aux activités pour la santé humaine en Brabant wallon. C'est aussi **un secteur en croissance (+7,2%) qui occupe la 5^{ème} place parmi les secteurs offrant le plus de postes de travail en Brabant wallon (4428 postes de travail occupés par une majorité de femmes et 106 établissements dont seul 1/5 ressort du secteur public)** mais qui cependant est particulièrement sous-représenté sur le territoire. Ce secteur comprend les **8710. Activités de soins infirmiers résidentiels** (MRS, etc.) (887 postes de travail), les **8720. Activités de soins résidentiels pour les personnes avec un handicap mental, un problème psychiatrique ou toxicodépendants** (1090 postes de travail), les **8730. Activités de soins résidentiels pour personnes âgées** (MRPA) ou avec handicap moteur (mineurs aussi concernés) (2033 postes de travail). Même si le nombre de postes de travail semblent importants, ils sont proportionnellement près de deux fois moins importants qu'en Wallonie.

Pour les profils-métiers relatifs à l'aide sociale, tel que le profil « *d'aide-familial* », l'on pointera deux secteurs, à savoir le secteur **88. Action sociale sans hébergement** et le secteur **84. Administration publique**.

Pour le secteur de **l'action sociale sans hébergement**, ce secteur a perdu 40% de ses postes de travail depuis 2009 et connaît une position peu remarquable en Brabant wallon (**3585 postes de travail** occupés par 72,7% de femmes et 279 établissements dont seulement 24,7% relevant du secteur public). L'on

pointera plus particulièrement le secteur **8810. Action sociale sans hébergement pour personnes âgées et pour personnes avec un handicap moteur** car il comprend les **activités des aides-familiales à domicile** (sauf les soins à domicile) et **les centres de jour** (code Nace 88102). Ce secteur offre seulement **332 postes de travail au 30 juin 2013** et est très sous-représenté en Brabant wallon, près de cinq fois moins présent sur le territoire qu'en Wallonie. Etant donné le vieillissement de la population et la tendance à vouloir de plus en plus assurer un maintien à domicile des personnes âgées, ces services devraient se développer à l'avenir. Mais ils sont aussi actuellement très dépendants des subsides publics.

Enfin, certains CPAS développent aussi des services à domicile. De nouveau, nous ne disposons pas de précisions chiffrées (secteur **84114. Administration publique communale**). A titre d'informations, le secteur **8411. Administration publique générale** propose **6516 postes de travail** et est sous-représenté en Brabant wallon.

Enfin, en ce qui concerne les profils-métiers relatifs à la **pharmacie** et aux **laboratoires**, il faut cibler deux secteurs. Le premier est celui des **autres activités pour la santé humaine** qui a été analysé ci-avant. Le second est celui du commerce de détails qui comprend entre autres, le secteur des pharmacies, à savoir **4773. Commerce de détails de produits pharmaceutiques en magasin spécialisé (602 postes de travail)** et le secteur **4774. Commerce de détails d'articles médicaux et orthopédiques en magasin spécialisé (30 postes de travail)**.

A cela, il faut encore ajouter les sorties vers l'emploi des profils connexes aux profils paramédicaux (cités par l'opérateur de formation) à savoir les profils « **d'aide-ménager** » et « **d'auxiliaire de l'enfance** » qui ont fait l'objet d'un examen particulier (cfr. fiches « **aide-ménager** » et « **auxiliaire de l'enfance** »).

En ce qui concerne l'emploi indépendant, nous pouvons pointer trois catégories d'indépendants : les **pharmaciens** (code 503), les **professions paramédicales** dont les **infirmiers, accoucheurs** mais aussi les masseurs, psychologues (code 505) et les **médecins** (501). Hormis ces derniers qui sont représentés de façon équivalente en Brabant wallon (**1587 indépendants**), les deux autres catégories recensent un nombre plus faible d'indépendants dans la Province en comparaison à leur situation en Wallonie, à savoir **148 pharmaciens et 2759 professionnels du paramédicales**. Toutefois, le travail de prospection concernant les officines réalisées en 2013 et 2014 par le CSEF révèle que les officines brabançonnes tendent à être de plus grosses structures qui emploient ainsi un plus grand nombre de personnel. Le profil **d'assistant de pharmacie** est très recherché par les employeurs brabançons. De façon cyclique, ces derniers le considèrent même comme un profil en pénurie. Ce dernier n'apparaît pas parmi la liste des fonctions critiques car les employeurs usent peu des canaux du SPE afin de diffuser leur offre d'emploi. En effet, la liste des fonctions critiques est établie en fonction des offres d'emploi reçues par les services publics de l'emploi. Enfin, hormis le manque de candidats sur le marché local, les spécificités des pharmacies brabançonnes entraînent aussi une demande plus élevée de préparateurs en pharmacie. La norme prévoit 1 pharmacien pour 3 assistants. Actuellement, il y a presque autant de pharmaciens employés que d'assistants sur le territoire.

2. Correspondances avec les profils-métiers professionnels

Lorsque l'on vise une correspondance avec les profils professionnels déclinés selon le code REM utilisé par le Service Public Emploi, nous obtenons 2 correspondances sectorielles différentes. Il s'agit des secteurs **des professionnels des soins paramédicaux (24)** et de **l'aide sociale (11112)**. **Des métiers connexes ont été aussi identifiés par l'opérateur de formation comme des débouchés possibles au sortir de cette préformation.**

Préformation aux métiers du secteur paramédical	
	Professionnels des soins paramédicaux
24111	Aide-soignant
2411101	Aide-soignant
2411102	Secouriste ambulancier
24121	Infirmier généraliste
2412101	Infirmier en soins généraux
24211	Technicien en imagerie médicale
2421101	Technologue en imagerie médicale
24212	Technicien de laboratoires d'analyses médicales
2421201	technologue de laboratoire médicale
24213	Préparateur en pharmacie
2421301	Assistant pharmacuetico-technique
	Aide sociale
11112	Intervenant à domicile
1111201	Aide-familial
1111202	Personne de compagnie

Métiers connexes identifiés par l'opérateur de formateur:	
AIDE-MENAGER	
11111	Employé de ménage à domicile
1111104	Employé toutes mains (chez un particulier)
1111105	Aide-ménager
11122	Agent de service de collectivité
1112207	Assistant ménager en collectivité
11211	Nettoyeur de locaux et de surface
1121101	Technicien de surface
112110101	Chef d'équipe de chantiers de nettoyage
131101	Employé d'étage d'entretien
AUXILIAIRE DE L'ENFANCE	
11113	Intervenant auprès des enfants
1111301	Accueillant d'enfants en milieu collectif
1111302	Accueillant d'enfants à domicile
1111303	Assistant aux instituteurs maternelles ou primaires
22141	Personnel d'éducation et de surveillance d'établissement d'enseignement
2214103	Accompagnateur de bus scolaire
2214104	Accueillant extrascolaire
23131	Animateur généraliste de loisirs
2313101	Animateur d'atelier de centres de loisirs
2313102	Responsable de centres de loisirs

3. Fonctions critiques et pénuries

Les profils *d'infirmier en soins généraux et en soins spécialisés* sont mentionnés parmi la liste des fonctions critiques éditée en 2014 par le SPE. Le manque de candidats est manifeste, alors que la fonction offre de nombreuses opportunités d'emploi sur le marché. Parmi les profils connexes, on retrouve le profil *d'aide-ménager* (cfr. Fiche « aide-ménager »). L'ONEM propose aussi pour l'année scolaire 2015-2016 des dispenses pour toute reprise **d'études professionnelles d'infirmier (peu importe la spécialité) et de bacheliers également d'infirmiers (peu importe la spécialité, y compris bachelier-accoucheuse)**. Sont également mentionnés pour ces dispenses les profils d'instituteurs primaires et maternels mais la fonction proprement d'assistant maternel ou primaire n'est pas évoquée. Ces dispenses sont octroyées à partir d'un constat de pénuries de ces profils sur le marché de l'emploi.

Dans l'étude réalisée en 2011 concernant les difficultés de recrutement, sont mentionnés plusieurs profils évoqués dans cet examen, à savoir le profil « *d'infirmiers en soins généraux* », le profil « *d'infirmiers en soins spécialisés* », le profil « *d'aide-soignant* », le profil « *d'infirmiers accoucheurs* », le profil de « *chef de services paramédicaux* » et le profil de « *laborantin des industries de process* ». Les profils *d'infirmiers en soins généraux et spécialisés* sont parmi les difficultés les plus aigües compte tenu du nombre très élevé de demandes restées sans contrat (respectivement, 8430 et 3943). Les difficultés pour ces profils sont liées au manque de candidats mais c'est surtout des difficultés liées au poste qui sont le plus souvent évoquées (problème d'horaire et de mobilité, accès, éloignement du lieu de travail). Pour les infirmiers spécialisés, sont aussi évoqués des problèmes d'attitudes à l'égard du poste chez les candidats. Enfin, 7 fois sur 10, on note des difficultés de recrutement pour le profil de « *laborantin des industries de process* ». Des difficultés quantitatives sont relevées mais aussi des problèmes liés aux candidats qui manquent d'expérience, ou n'ont pas assez de compétences spécifiques ou présentent des lacunes dans leur formation initiale.

4. Fonctions demandées et porteuses

Si l'on considère les offres d'emploi parvenues au SPE de Wallonie pour l'année 2014 sur le territoire du Brabant wallon et les territoires à proximité des autres régions (bruxelloises et flamande), seul le profil de **24212. Technicien de laboratoires d'analyses médicales** se distingue particulièrement en Brabant wallon mais il représente peu d'offres d'emploi (16 offres d'emploi). Le profil *d'aide-soignant*, pourtant moins caractéristique de la Province, occupe une place non-négligeable parmi le palmarès des profils les plus demandés en Brabant wallon : avec **124 offres d'emploi, 21^{ème} profil le plus recherché**. Le profil *d'intervenant à domicile* (dont l'*aide-familial*), quelque peu plus demandé en Brabant wallon propose 25 offres d'emploi.

Les profils d'infirmiers et ceux relatifs à la pharmacie recueillent proportionnellement peu d'offres en Brabant wallon (près de deux fois moins qu'en Wallonie) : **24121. Infirmier généraliste** (93 offres d'emploi), **24122. Infirmiers en soins spécialisés** (12 offres d'emploi), **24213. Préparateur en pharmacie** (4 offres d'emploi) et le **24211. Technicien en imagerie médicale** (2 offres d'emploi). Mais ils sont identifiés parmi les métiers porteurs très attractifs. C'est particulièrement le cas des profils d'infirmier. Pour la pharmacie, c'est plus les profils de *pharmacien* et de *chef de service paramédical* qui sont le plus visés. Enfin, un profil doit aussi retenir notre attention. Il s'agit du profil **45413. Laborantin des industries de process** qui proche du profil de **24212. Technicien de laboratoires d'analyses médicales** se révèle aussi comme un métier porteur très attractif.

Enfin, il est encore à noter que certains secteurs, certains employeurs font peu transiter leur offres d'emploi par le SPE. C'est dans tous les cas ce que la prospection concernant le profil d'assistant de pharmacie nous avait révélé. Dans l'étude concernant la détection des métiers porteurs, le Forem identifie aussi une liste de métiers peu connus par leur service dont les profils de **31114. Infirmier accoucheur** et de **24211. Technologue en imagerie médicale**. Le peu d'offres d'emploi reçues par le SPE ne doit pas être le seul critère d'analyse pour évaluer les besoins du marché de l'emploi.

5. Métiers et fonctions d'avenir

L'étude sur les métiers d'avenir éditée en 2013 par le SPE identifie particulièrement les métiers paramédicaux parmi les métiers stratégiques et d'avenir. D'abord, il identifie de nouveaux profils : les profils d'**infirmier coordinateur**, d'**infirmier de liaison** et d'**infirmier de santé mentale**. Ensuite, nombreux profils sont détectés comme des métiers avec un potentiel de forte croissance de la demande, à savoir les profils d'**assistant logistique en milieu hospitalier** (aide-logistique collectif), **infirmier**, **infirmier spécialisé**, **sage-femme** et **aide-familial**.

Enfin, plusieurs profils plus spécifiquement liés à la pharmacie et à la technologie sont identifiés parmi les métiers dont les contenus vont changer, évoluer, voire se compléter. Il s'agit des profils de **laborantin**, de **préparateur de pharmacie**, de **technologue des appareillage médicaux et d'aide-soignant**. Les besoins identifiés sont autant quantitatifs que qualitatifs.

L'étude qui consacre un chapitre sur le secteur de la santé fait un zoom particulièrement sur les profils **technologue des appareillage médicaux**, de **préparateur de pharmacie**, d'**infirmier généraliste et spécialisé**, de **sage-femme**, d'**aide-soignant**, d'**assistant logistique en milieu hospitalier**. Les conclusions qui font état d'un besoin croissant et de nombreuses évolutions à venir sont à lire sur <https://www.leforem.be/chiffres-et-analyses/analyses-et-actualites/marche-de-l-emploi-wallon-analyses/etudes-specifiques/metiers-d-avenir.html>

6. Offre de main-d'oeuvre

L'auto-positionnement des demandeurs d'emploi (moyenne 2014) permet de mettre en exergue une certaine tension sur le marché de l'emploi brabançon pour quelques profils paramédicaux. On pointera le profil d'**infirmier généraliste** (avec seulement 0,3 candidat pour une offre d'emploi). Mais aussi les profils présentant un équilibre fragile entre offres et demandes d'emploi : profils de **l'aide-soignant** (123 DEI pour 124 OF), d'**infirmier en soins spécialisés** (12 DEI pour 12 OF) et de **technicien en imagerie médicale** (4 DEI pour 2 OF).

Pour les autres profils, il semble y avoir une main-d'oeuvre suffisante mais puisqu'il s'agit d'un auto-positionnement, il est possible que certains demandeurs d'emploi n'aient pas le profil suffisant pour répondre favorablement aux besoins du marché de l'emploi. Il s'agit des profils d'**aide-familial** (3 DEI par offre d'emploi), de **préparateur en pharmacie** (20 DEI pour 4 OF), de **technicien de laboratoires d'analyses médicales** (26 DEI pour 16 OF).

B. Offres de formation

1. Enseignement secondaire

Plusieurs formations dans l'enseignement sont liées à ce profil.

Voici leur fréquentation en 2014-2015 :

Plein exercice			
OPTION	CODE OPTION	FORME	LOCALITE
AGENT MEDICO-SOCIAL	8212 – 10 élèves	7P	WAVRE
AIDE FAMILIAL	8123 – 110 élèves	P	BRAINE-L'ALLEUD
			JODOIGNE
			LA HULPE
			NIVELLES
			TUBIZE
			WAVRE
AIDE-SOIGNANT	8216 – 42 élèves	7P	BRAINE-L'ALLEUD
			JODOIGNE
			NIVELLES
			TUBIZE
			WAVRE
TECHNIQUES SOCIALES	8109 – 195 élèves	TQ	BRAINE-L'ALLEUD
			COURT-SAINT-ETIENNE
			LA HULPE
			TUBIZE

Alternance 49			
OPTION	CODE OPTION	FORME	LOCALITE
AIDE FAMILIAL	8123 – 15 élèves	P	COURT-SAINT-ETIENNE
AIDE-SOIGNANT	8216 – 3 élèves	7P	COURT-SAINT-ETIENNE

La formation « d'aide logistique en collectivités » peut aussi être associée à ces profils-métiers.

Enseignement spécialisé de forme 3 (données 2013-2014)	
OPTION	LOCALITE
AIDE LOGISTIQUE EN COLLECTIVITES	GENVAL
	NIVELLES
	WATERLOO

Au niveau des CESS obtenu en 2014, on notera les chiffres suivants : 117 CESS *agent d'éducation*, 85 CESS en *techniques sociales*, 45 CESS en *puériculture*, 32 CESS en *aspirant nursing*, 23 CESS *d'aide-soignant*, 22 CESS *animateur* et 3 CESS *agent médico-sociaux*.

2. Promotion sociale

La promotion sociale organise en Brabant wallon plusieurs filières de formation correspondant à ces profils. Voici les profils relevés et leur fréquentation en 2013-2014:

OPTION	
PEDICURIE MEDICALE – 13 étudiants	Brabant wallon
ASSISTANT EN LOGISTIQUE EN UNITES DE SOINS ET/OU SERVICES D'URGENCE 57 étudiants	
AIDE FAMILIAL - 4 étudiants	
AIDE-SOIGNANT – 92 étudiants	

3. IFAPME-PME

Il n'y a pas de filière correspondant à ces profils organisés en Brabant wallon par l'IFAPME.

4. Forem formation

Deux initiatives du Forem sont à mettre en lien avec ces profils-métiers. Il s'agit du soutien à la formation de **technicien de laboratoire** organisée avec l'expertise de l'asbl **In Vivo** et du module d'orientation spécialement conçu afin de favoriser la **reprise d'études d'infirmier**, profil-métier très critique sur le marché de l'emploi. Ces formations sont organisées à Nivelles.

Formation	LOCALITE	2014	2015
Technicien de laboratoire (biotechnologies)	Nivelles	X	X

Orientation	LOCALITE	2014	2015
Reprise d'études infirmières	Nivelles	X	X

5. CISP/EFT

En ce qui concerne la formation professionnelle dans les centres d'insertion socio-professionnelles, on ne trouve également qu'une seule formation organisée à Ottignies-LLN :

Formation	LOCALITE
Aide-familial(e), aide-soignant(e) = Spécialisation (titre délivré : Certificat de qualification)	Ottignies-Louvain-la-Neuve

6. Validation des compétences

Il n'existe pas de titres de compétences correspondant à ces profils-métiers.

7. Taux d'insertion des filières de formation

L'étude concernant les taux d'insertion des filières de formation permet de relever un excellent taux d'insertion de plusieurs formations en lien avec les profils examinés ici. Ce sont particulièrement les **études d'infirmières** que ce soit en filière secondaire professionnelle ou en bachelier qui remportent un franc succès sur le marché de l'emploi. Toutefois, on relèvera aussi une excellente insertion des étudiants ressortissant des **filières de pharmacie** également que cela soit en secondaire technique ou bachelier ou universitaire. Enfin, **l'aide-familial** (secondaire professionnel) présente aussi une inclusion satisfaisante sur le marché de l'emploi (plus de 60%) alors que les élèves ressortant de la filière de techniques sociales connaissent une insertion plus difficile (40%).

Sources :

-Rapport analytique et prospectif 2015, Instance Bassin EFE Brabant Wallon