

BESOINS DU MARCHÉ DE L'EMPLOI ET OFFRES DE FORMATION

Le profil métier « d'Aide-ménager »

A. Besoins du marché de l'emploi

1. Emploi salarié et indépendant

Cinq secteurs sont plus susceptibles de recruter le profil-métier « *d'aide-ménager* ». Un grand secteur qui est plus particulièrement visé par les activités ménagères et de nettoyage à domicile et en collectivité est le secteur **81. Services relatifs aux bâtiments et aménagement paysager**. Ce secteur n'est pas des moindres en brabant wallon. Au 30 juin 2013, ce secteur est le **7^{ème} secteur offrant le plus de postes de travail salarié en Brabant wallon, à savoir 4795 postes de travail au sein de 371 établissements**. Cette situation spécifique au Brabant wallon l'est encore plus au vu de **l'évolution exceptionnelle de près de 300% de ce secteur depuis 2009**. A ce moment-là, le secteur ne comptait pas plus de 1201 postes de travail pour 329 établissements et était même sous-représenté en Brabant wallon.

Quand on analyse de façon plus fine la situation au 30 juin 2013, c'est justement le sous-secteur **81.21. Nettoyage courant des bâtiments** (plus en lien avec le profil-métier traité ici et comprenant les sociétés « Titres-services ») qui occupe le plus de travailleurs (3.688 postes de travail) et son développement dans la Province est également plus important proportionnellement qu'en Wallonie.

Ensuite, l'on pointera deux secteurs relevant de **la santé et l'action sociale**, à savoir les sous-secteurs **86. Activités pour la santé humaine** (5591 postes de travail, 272 établissements) et **87. Activités médico-sociales avec hébergement** (4428 postes de travail, 106 établissements). Ces activités sont sous-développées en Brabant wallon (deux fois moins présentes qu'ailleurs en Wallonie) mais connaissent des progressions importantes (+10,5% et +7,2% depuis 2009) comme c'est aussi le cas en Wallonie. Cependant, elles nécessitent du personnel de nettoyage en nombre non-négligeable, étant donné qu'elles exigent l'entretien de lieux d'hébergement 24h sur 24. Des pratiques d'entretien spécifiques – et les compétences y relatives-sont même exigées dans certains milieux dont les milieux hospitaliers et les maisons de soins et repos (MRS).

Un autre secteur qui occupe un nombre important de personnel d'entretien et de nettoyage est celui de **l'hébergement** (629 postes pour 26 établissements en 2013) mais ce secteur connaît une évolution peu favorable ces dernières années. Il est vrai que le secteur **5510 des hôtels et hébergements similaires** qui occupent la majorité de ces postes de travail (594 postes) a été quelque peu impacté à la suite de la crise économique liée aux déficits des banques. Toutefois, encore en 2013, **ce secteur se distingue en Brabant wallon** par une présence proportionnellement beaucoup plus importante qu'en Wallonie.

Enfin, pour que cette analyse soit complète, on doit encore mentionner le secteur **97. Activités des ménages en tant qu'employeurs de personnel domestique**. Ce secteur connaît aussi une décroissance depuis 2009 mais occupe encore au 30 juin 2013, 183 postes de travail proposés par 109 établissements (employeurs). Comme pour les hôtels, cette situation distingue le Brabant wallon des autres sous-régions de Wallonie par le fait que **cette activité y est près de quatre fois plus présente**.

En ce qui concerne l'emploi indépendant, il est à noter qu'au vu de la connaissance du marché de l'emploi et la présence des sociétés « Titres-services », il est peu probable qu'il existe de nombreux aide-ménagers indépendants. S'il en existe, ils sont compris dans le secteur « Services » qui compte **les professions diverses à caractère manuel**. Bien que ces professions occupent au 31 décembre 2014, **1151 indépendants** résidant en Brabant wallon, ceux-ci sont sous-représentés dans la province en comparaison à leur situation en Wallonie.

1. Correspondances avec les profils-métiers professionnels

Lorsque l'on vise une correspondance avec les profils professionnels déclinés selon le code REM utilisé par le Service Public Emploi, nous obtenons 3 correspondances sectorielles différentes. Il s'agit des secteurs **des services aux personnes (111), des services aux entreprises et aux collectivités (112) et du personnel de l'hôtellerie (131)**.

AIDE-MENAGER	
11111	Employé de ménage à domicile
1111104	Employé toutes mains (chez un particulier)
1111105	Aide-ménager
11122	Agent de service de collectivité
1112207	Assistant ménager en collectivité
11211	Nettoyeur de locaux et de surface
1121101	Technicien de surface
112110101	Chef d'équipe de chantiers de nettoyage
131101	Employé d'étage d'entretien

2. Fonctions critiques et pénuries

Le profil **d'aide-ménager** (autrement dit, **employé de ménage à domicile**) est mentionné parmi la liste des fonctions critiques éditée en 2014 par le SPE. Cette fonction apparaît de façon cyclique parmi les fonctions qui rencontrent des difficultés à être pourvues en Wallonie. Ces dernières années, le profil est même apparu parfois en pénurie en Brabant wallon, ce qui était une spécificité du territoire brabançon. Cette situation est à mettre en relation avec le profil socio-économique spécifique des Brabançons qui est marqué par un taux d'emploi nettement supérieur aux moyennes wallonnes et par des indices socio-économiques plus favorables. Le public susceptible de recourir aux services d'aide-ménagers est donc significativement plus important dans la Province, ceci expliquant une demande plus forte sur le territoire. Dans le même temps, la main d'œuvre disponible était moins importante qu'ailleurs, expliquant ainsi la tension observée sur le marché de l'emploi.

Dans l'étude réalisée en 2011 concernant les difficultés de recrutement, le profil de « **technicien de surface** » apparaît parmi les fonctions les plus difficilement satisfaites. La difficulté de recrutement se pose dans un cas sur deux. Le profil **d'aide-ménager** est aussi évoqué parmi les difficultés. Pour ces deux profils, les difficultés identifiées sont majoritairement liées au poste et particulièrement sont évoqués les problèmes d'horaires, de mobilité et aussi dans une moindre mesure, la pénibilité du travail.

3. Fonctions demandées et porteuses

Si l'on considère les offres d'emploi parvenues au SPE de Wallonie pour l'année 2014 sur le territoire du Brabant wallon et les territoires à proximité des autres régions (bruxelloises et flamande), les données confirment une forte demande en Brabant wallon envers ces profils. Le profil **d'aide-ménager** est le troisième profil le plus demandé avec 351 offres et se distingue nettement en Brabant wallon (plus de 1,5 fois plus présent sur le territoire proportionnellement parlant). Le **nettoyeur de locaux et de surface** est aussi fortement recherché : avec 192 offres d'emploi, il occupe la 9^{ème} place au hit-parade des fonctions les plus demandées sur le territoire. Enfin, pour compléter le tableau, il faut souligner le besoin bien spécifique également **d'agent de service de collectivité** qui avec 98 offres d'emploi est proportionnellement 1,5 fois plus présent dans la Province. A

l'échelle wallonne, les fonctions d'aide-ménager et de technicien de surface sont également identifiés comme en forte demande. Cependant, l'évolution montre une décélération dans ce processus avec moins de contrats CDI et temps plein également proposés aux candidats.

4. Métiers et fonctions d'avenir

L'étude sur les métiers d'avenir éditée en 2013 par le SPE n'identifie aucun des profils ci-étudiés parmi les fonctions d'avenir ou stratégiques.

5. Offre de main-d'œuvre

L'auto-positionnement des demandeurs d'emploi (moyenne 2014) permet de mettre en exergue une certaine tension sur le marché de l'emploi brabançon. Alors que l'on comptait 351 offres d'emploi en 2014 pour le territoire, on observe que moyennement seuls 229 DEI se positionnaient sur le métier **d'employé de ménage à domicile** dans le même temps, à savoir une majorité de femmes (98%) n'ayant au plus que le diplôme du 2^{ème} degré secondaire (66,3%). Pas loin du top 20 des métiers les plus représentés parmi les DEI, on trouve aussi le nettoyeur de locaux de surface. Pour ce profil qui comptait 192 offres d'emploi en 2014, 231 DEI s'étaient positionnés dans le même temps, toujours en majorité des femmes (78%) peu qualifiées (73,4%). A nouveau, ce rapport de 1,2 Dei par offre atteste d'un équilibre fragile entre offres et demandes d'emploi.

B. Offres de formation

1. Enseignement secondaire

Il existe une seule formation « aide-ménager » dans l'enseignement spécialisé qui en 2013-2014 n'a concerné qu'un seul élève :

Enseignement spécialisé de forme 3	
OPTION	LOCALITE
AIDE LOGISTIQUE EN COLLECTIVITES	GENVAL
	NIVELLES
	WATERLOO
AIDE MENAGERE - 1 élève	NIVELLES

La formation « d'aide logistique en collectivités » peut aussi être associée à ces profils-métiers.

2. Promotion sociale

Il n'y a pas de filière correspondant à ces profils organisés en Brabant wallon par la promotion sociale.

3. IFAPME-PME

Il n'y a pas de filière correspondant à ces profils organisés en Brabant wallon par l'IFAPME.

4. Forem formation

Il y a deux formations organisées au Forem dans la filière « **nettoyage professionnel** ». Elles sont proposées à Tubize.

Formation	LOCALITE	2014	2015
Auxiliaire de ménage (titres-services)	Tubize	X	X
Technicien de surface	Tubize	X	X

En 2014, on compte 43 stagiaires employés de ménage à domicile et 25 nettoyeurs de locaux et de surface.

5. CISP/EFT

En ce qui concerne la formation professionnelle dans les centres d'insertion socio-professionnelles, on ne trouve également qu'une seule formation et également à Tubize :

Formation	LOCALITE
Aide-ménagère à domicile et en collectivité	Tubize

6. Validation des compétences

Le profil « **d'aide-ménager** » qui couvre deux titres de compétences peut être validé en 5 endroits en Wallonie et aussi à Bruxelles, à savoir dans les centres suivants : le centre de validation de compétences **Mouscron-Comines-Picardie**, au Centre de formation du Forem de **Mons**, au centre de validation des compétences de l'enseignement de promotion sociale de **Huy-Waremme-St-Georges**, au centre du Formation du Forem de **Saint-Servais**, au centre de l'enseignement de promotion sociale **sud-Luxembourg** et au centre de validation de compétences de l'enseignement de promotion sociale de **Bruxelles Ouest**.

7. Taux d'insertion des filières de formation

L'étude concernant les taux d'insertion des filières de formation ne fournit pas de données significatives pour ces filières.

Sources :

-Rapport analytique et prospectif 2015, Instance Bassin EFE Brabant Wallon