

Soditra-Logistic s.a.

SD Group
LOGISTICS



WELCOME



FÉDÉRATION
WALLONIE-BRUXELLES
ENSEIGNEMENT.BE



BASSIN EFE
BRABANT WALLON

1. Présentation des participants
1. Règles de sécurité
2. Présentation Soditra
3. Key Facts Nivelles
4. Customer care
5. Automatisation (Scallog Feed-back)
6. Visite du site
7. Ressources Humaine (les metiers)
8. Q&A

SAFETY INSTRUCTIONS

SECURITY RULES



Wear safety boots & visibility vest



You have to be accompanied at all time during your stay in our site



Use the pedestrian walkway



Don't run



Don't walk while using cell phone



Cell phone is not allowed in the ADR bunker



Don't take pictures without authorization



Don't smoke outside the specified zone



Sort your waste

EMERGENCY INSTRUCTIONS



333 (internal number)

IN CASE OF ACCIDENT



222 (internal number)

IN CASE OF FIRE/POURING

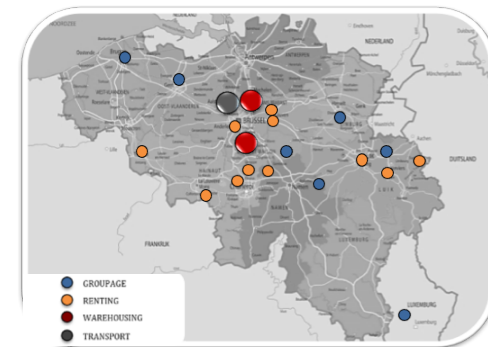


IN CASE OF EVACUATION ALARM STAY CALM AND GO TO THE ASSEMBLY POINT

SD GROUP

SD Group is a privately owned company with high agility, high service level and value for money supply chain services.

Turnover : 60 M€
Employees : 300
Number sites: 14
Total surface : 50.000 M²



SODITRA MISSION

Quality of service, Agility, Value for money

SECTORS

- Pharma
- Cosmetics (Producer & Retailer)
- Medical devices
- OTC
- Book & Paper
- Consumer

SERVICES

- Warehousing
- Transport National & International
- V.A.S. (Co-packing, Order to cash, Customer Care ...)
- e-Commerce
- Activity transfer (Total or Partial)

SODITRA TARGET

Become a 50 Million € Supply Chain Company

OUR CUSTOMERS

COSMETICS & PHARMA

NYX
PROFESSIONAL MAKEUP

MAYBELLINE
NEW YORK

LA ROCHE-POSAY
LABORATOIRE DERMATOLOGIQUE

GUERLAIN
PARIS

KENZO

Cophana
Distribution
A company of Welcosp Group

Eureka Pharma
health, and more

FOODPARTNERS
Le crabe comme vous l'aimez!

MAISON MARTIN MARGIELA
INTERNATIONAL

PROTECH
SPORTS NUTRITION

Népenthès

L'ORÉAL
PARIS

BOURJOIS
PARIS

Pierre Fabre

VICHY
LABORATOIRES

CHANEL

GARNIER

CeraVe
DEVELOPED WITH DERMATOLOGISTS
DEVELOPPE AVEC DES DERMATOLOGUES

MY
HEALTH

Horus
PHARMA

HOAGARD

INDUSTRY

3 SUISSES

Atlas Copco

TOTAL

MEPHISTO

TDK

GROUP THYS
Innovation & Quality

Roto

BOSE

phildar

John Lewis

BIC

Cummins

Alcon

southgate
PACKAGING

BOOKS

HACHETTE

Gallimard
Éditions

DUPUIS

Ballon
media

vivendi

BELGIQUE
LOISIRS

LE LOMBARD

casterman

Glénat
ÉDITION

2 SITES WITH TRIPLE CERTIFICATION

MOLLEM



18.200 M²

- Consumer activities
- Retail
- Vas
- Storage ambient & ADR



- Storage : = 30.000 (700 ADR)
- SKU's : 12.500
- Full pallet Picking : 40.000 pallets
- Case picking : 6.000.000 Boxes
- Detail Picking : 10.000.000 lines

NIVELLES



16.800 M²

- Consumer activities
- Compliant with GDP
- Storage environments
 - Ambient 15°C–25°C
 - Chill 2°C- 8 °C & -25 °C



NIVELLES 2



7.000 M²

- Consumer activities
- Compliant with GDP
- Storage environments
 - Ambient 15–25°C
 - - Chill

CERTIFICATION



ecovadis



CUSTOMER CARE SERVICES



Order Taking (Phone/Mail/EDI)



Customers Database Management



Delivery Planning & Follow -Up



Returns & Refusal Handling



Invoicing & Credit Management



Claims' Management (Missing-Surplus-Damages...)



Reporting & KPI's



Customer Satisfaction Survey



Tailor Made Request





ACTIVITIES

- Stickering
- Hot & Cold Shrinking
- Building PLV
- Giftsets
- Unpacking
- Return



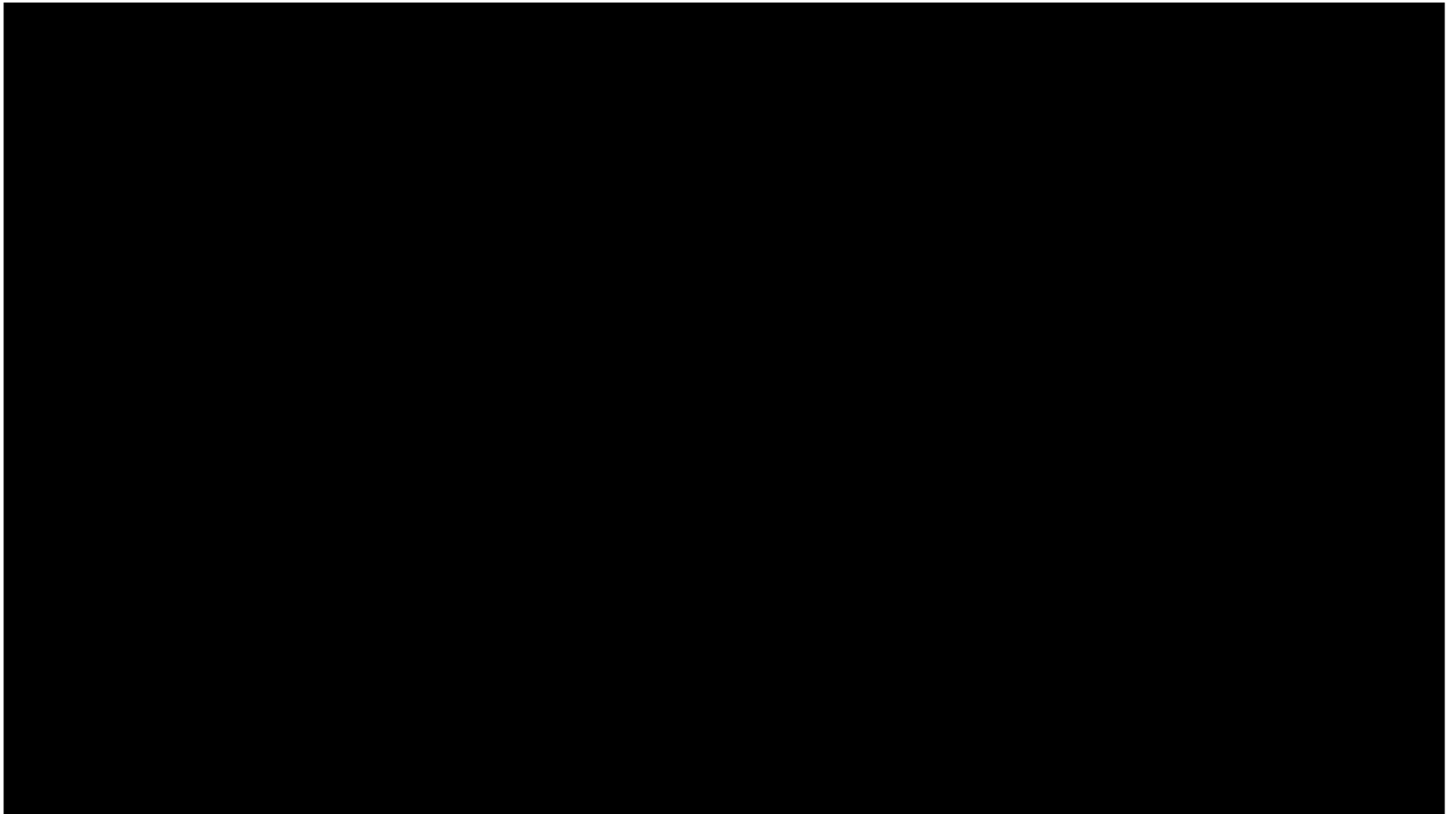
KEY-FIGURES

- 2.000 m2
- 240 Average PO/Month
- 8.900.000 Units Handled/Year
- 15.000 Duos/Day
- 200 Displays /Day



KPI

- | | | | |
|--------|--------|-----|--------|
| • OTIF | target | 98% | 100% |
| • OQ | target | 98% | 99,45% |





26 COUNTRIES

- EXPORT FORMALITIES
- BOOKING IN
- CUSTOM CLEARANCE
- FREIGHT FORWARDING (IATA certified staff)
- DANGEROUS GOODS MANAGEMENT
- TRANSPORT SOLUTION DESIGN
- CARBON FOOTPRINT REPORTING



MILSPED
GROUP

SYSTEMPLUS
Logistics Services

magnum

Groupe
MAZET

TRANSUNIVERSE
FORWARDING

Bolloré

B.P.L.
Blue Planet Logistics

KANFREIGHT

SONCOTRA

DB SCHENKER

NATIONAL (Industrial & Selective)



1 Hub & 8 Distribution platform

INTERNATIONAL



■ Main destination

Daily departures to :

France
Germany
UK
Netherland
Turkey
Spain
Italy
Switzerland
Poland



SprintPack Tracked – Key Features



Web
services



Final mile label - One integration

Home + pick-up location

Domestic & cross border

Express EU D+1

Carrier agnostic delivery

Deferred EU 3-5 days

Delivery to over 190 countries

Rest Of World 5-8 days

Optimized carrier routing

Tracked & Signed For

Delivery
solutions





Diversity of Employees

Social workers - Multi cultural –
Gender equality

Environment

External Environment Coordinator (Quarterly Survey)
Sorting & Recycling (100 %)
Consumables (100 % recycled paper – Test on recycled film)
Green Energy (100 %)
Carbon footprint (5% year)
The Green Week (start Sept 2019)



Environment License

20 years valid

ENVIRONMENTAL PRACTICES @ SODITRA



Green Electricity



Low Temperature Boiler



100 % Recyclable Box



Intelligent Thermostatic Valve



Recycled Paper Tape



MHE Loading @ night tarif



Recycled Printer Paper
& Cartige Ink



Biodegradable Sleeve



Led Lightning



Green Cleaning Products



100 % Waste Sorting



Smart Battery Charger



Plastic Saving Wrapping
Machine



B&W & R/V default
setting



Cardboard Compactor



Water Saver Urinal

REPRISE DE L'ACTIVITE LPD (1er Juin 2015)

- Transfert du personnel CCT 32 BIS
- Garantie d'emploi de 5 ans
- Re-design du Lay-out
- Mise en place d'une structure Lean
- Préparation de la fin des activités LPD

INTEGRATION DE L'ACTIVITE NYX (1er Juillet 2016)

- Change Management (from L'Oréal to 3 PL Mindset)
- Adaption des Lay-Out et recrutement (croissance NYX)

PROLONGATION ACTIVITES LPD + 1 AN (Décembre 2017)

CERTIFICATION PHARMA & PREMIERS CLIENTS PHARMA (Février 2018)

AUTOMATISATION (Novembre 2018)

CURRENT SOLUTION SET UP



4.500 Sku's



8.500 Palettes



17.000 Palettes (in)



68 p.



2 Shifts



26 Countries



5.000 Ku./Month
250.500 Lines/Month
3.800 Orders/Month



45% Detail

55 % Standard



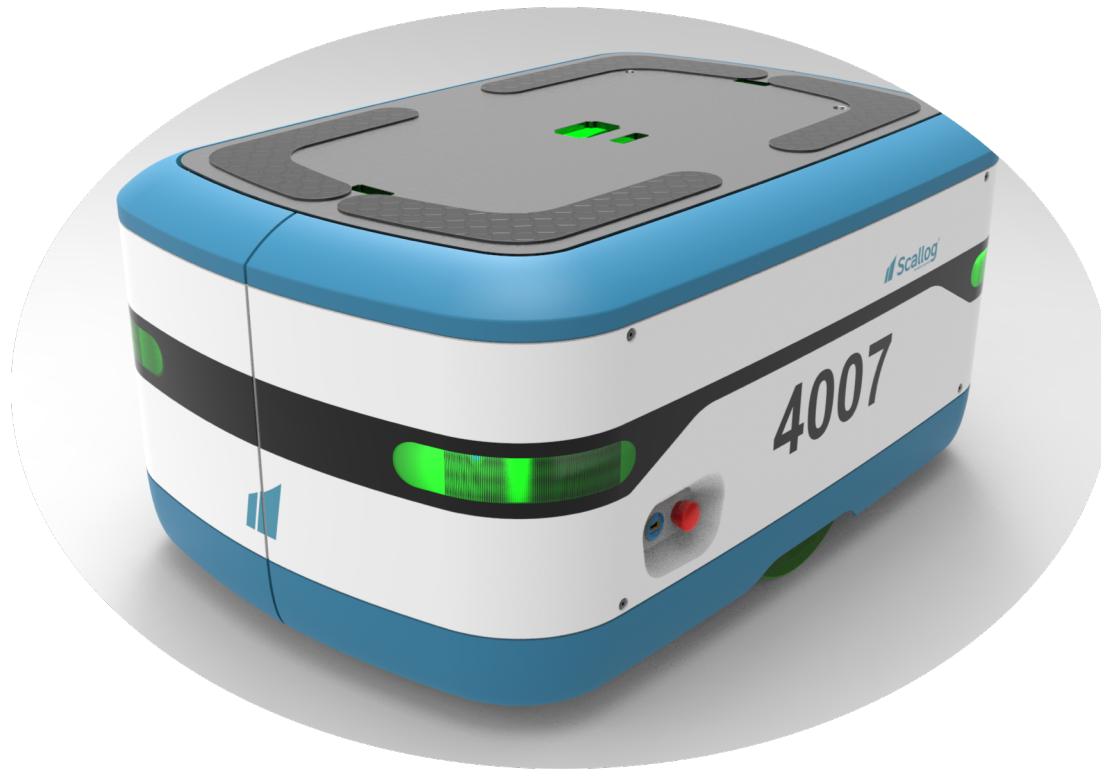
Picking Accuracy : 99,99 %

Order Fulfilment Rate : 99,8 %

Preparation Performance : 1,7 days vs 3,5 Contractual

AUTOMATED DETAILED PICKING

Robotics solution for order processing





- 600 m2 (all in)
- 6 Robots
- 2 postes de travail (1 picking + 1 réappro)
- 98 Etagères
- 2 Configurations d'étagères - 32 et 48 emplacements (NYX)

	Total	Rempli	Vide	%
Emp Nyx	2 144	1 324	820	56%
Emp pharma	1 696	518	1 178	44%
TOTAL	3 840	1 842	1 998	100%

Les difficultés du début :

1. Apprivoiser les robots ! La formation technique n'est pas simple.
2. Les actes pour solutionner les problèmes (i.e. perte de ligne, étagère non-centrée, perte de contrôle des robots) → pas à la portée de tous.
3. Ergonomie de la station de picking
4. SAV (disponibilité) et pas de présence physique sur le territoire

Les points d'attention :

1. Process de picking adapté à la nature du produit
2. Sizing/modularité des bins (standardisation au maximum des emplacements)
3. Optimisation stockage vs optimisation Flux réapprovisionnement

Les gains :

1. Place – 30 %
2. Productivité + 30 % (340 → 450 pick/h)



L'ordre de lancement des vagues dans le WMS est primordial pour favoriser l'occurrence des produits à préparer et donc la productivité.

:

« Ce qu'en disent nos collaborateurs »

+

« Scallog c'est simple – rapide – beaucoup moins dur physiquement – moderne – après 12 ans de shopeurs ça change, c'est innovant »

—

« Par contre c'est plus dur mentalement. Impossible de faire cela toute la journée. Le put to light à un côté abrutissant. C'est statique. Après une demi-journée il faut changer. Lorsqu'il y a un problème technique (exemple le robot quitte sa ligne) c'est plus stressant et on ne sait pas toujours que faire. »

Conclusion :

« La combinaison et l'alternance entre le Shoppeur et Scallog est idéale »

SITE VISIT

NEXT STEP : NIVELLES

+ 15.000 Palettes + 15.000 Picking Bin

