

Atelier d'appropriation d'outils et d'échange de bonnes pratiques »

Le mardi 03 décembre 2019.

Cette journée fut l'occasion pour une vingtaine de professionnels (CPMS, CPAS, Le Forem, CISP, Régie des quartiers, opérateurs Appels à projets...) de découvrir l'approche "**Élaboration du projet professionnel**" proposée par Fanny Guillemain, formatrice pour TQ16.

Cette approche est complémentaire à l'utilisation de l'outil Explorama présenté lors d'un atelier précédent en 2018 (en prêt sur simple demande adressée à l'IBEFE Bw).

La journée fut basée sur une approche concrète et participative visant à étoffer les pratiques professionnelles. « Changer de regard par rapport au bénéficiaire » et « Réfléchir à la posture de l'accompagnateur » furent notamment les points d'accroche proposés. La journée fut riche en enseignements et en échanges entre les participants.

Le processus d'orientation pourrait être classé en deux catégories : l'approche « experte » et l'approche « éducative ». L'accompagnateur y occupe des postures et des attitudes différentes, même si dans les deux cas, la connaissance de soi est travaillée. Selon l'approche « experte », la personne peut être décrite de façon objective. Par exemple, en lui faisant passer des tests, les résultats permettent de dégager des pistes, de déterminer un profil avec des compétences précises et de finalement l'orienter vers un secteur professionnel. Dans ce cas, le professionnel est « expert » du projet de la personne accompagnée. Selon l'approche « éducative » ou « expérientielle », le professionnel va permettre à la personne d'élaborer ses propres réponses et de construire elle-même les liens dans son parcours professionnel. Dans cette optique, la personne est autonome par rapport à ses choix. Il appartient au professionnel de déterminer ce qui est important pour la personne et à quelle étape elle se situe dans son parcours. Il ne peut interférer dans les liens qu'elle construit. C'est dans cette deuxième approche que se situe cet atelier.

- ✚ L'atelier a débuté par une mise en situation travaillée en petits groupes et dans un second temps par une mise en commun globale. Il fallait répondre à la question : « Pour choisir ma (ré)orientation professionnelle, je devrais... » et donner un maximum de pistes.

Fanny Guillemain a évoqué les travaux de Donald Super portant sur la capacité des individus à poser des choix. Lorsque la personne élabore son projet, elle lui donne du sens. Le professionnel doit s'efforcer de considérer la personne là où elle se situe. Les participants font remarquer qu'ils travaillent dans un cadre déterminé souvent non négociable. Fanny répond que ce cadre, y compris la chronologie des étapes, doivent être clarifiés. La personne doit être consciente du caractère incontournable de ces étapes et du processus à respecter. La façon de procéder dans ce cadre préétabli peut en revanche appartenir à la personne. L'approche éducative travaille la motivation, le fait de chercher l'information. Même un projet « farfelu » présenté au départ peut l'amener à bouger, à se confronter à la réalité, à sortir de sa zone de confort, à travailler ses freins...

✚ Fanny Guillemain propose le schéma type d'un accompagnement idéal.

1. **L'exploration :**

- a. La connaissance de soi
- b. La connaissance de l'environnement

La personne développe ses habiletés à s'ouvrir, à créer (...) afin d'arriver à élaborer des concepts de soi, à s'exprimer. L'objectif est de développer l'estime de soi.

2. **La cristallisation :**

Des grandes idées professionnelles et des concepts émergent.

3. **La spécification :**

La personne se confronte à la réalité, se met en mouvement par exemple, via des enquêtes auprès de professionnels, de stages... Elle élabore des cibles professionnelles réalisables, réalistes et évalue les écarts.

4. **Le Plan d'action :**

Cette étape est constituée par la recherche d'emploi, de formation...

Comme précisé précédemment, la difficulté est d'identifier l'étape où se situe la personne. Les participants remarquent que souvent les personnes accompagnées ont connu un parcours chaotique et ne s'autorisent plus à « rêver ». Elles visent l'emploi à tout prix.

✚ Fanny Guillemain propose d'approfondir une activité d'exploration. Des fiches sous la forme d'étiquettes avec les intitulés « métiers » (qui pourraient être imaginées par les personnes elles-mêmes) vont permettre de faire émerger des éléments de connaissance de soi.

Les métiers seront classés en trois tas :

- Le métier m'intéresse
- Le métier ne m'intéresse pas
- Je ne sais pas

Ensuite, la catégorie « Je ne sais pas » sera répartie dans les deux autres.

Dans un troisième temps, les motifs ou raisons seront indiquées dans un tableau en les explicitant de façon plus précise. Ce travail individuel sera partagé en binôme, l'autre devenant le « miroir » de soi. Celui-ci peut poser des questions afin de clarifier certains points.

Enfin, les arguments seront hiérarchisés, priorisés. Les mots clés seront soulignés.

Ce processus permet à la personne de poser un choix, d'identifier les arguments sur lesquels ces choix reposent et de travailler la représentation de soi (ses peurs, ses freins...). Ces éléments pourraient être valorisés dans un futur emploi.

L'idée est de se servir des représentations des métiers afin d'amener la personne à réfléchir à ses valeurs, ses centres d'intérêts... La démarche proposée pourrait faire penser au « Cercle d'or » de Simon Sinek, c'est-à-dire démarrer par le « Pourquoi ? » permet de susciter la motivation.

Les personnes doivent pouvoir conserver les éléments de leurs réflexions. Ces éléments leur appartiennent ; elles peuvent les indiquer dans leur dossier.

Nous remercions l'ensemble des participants ainsi que Fanny Guillemain qui ont permis la réussite de cette journée.