



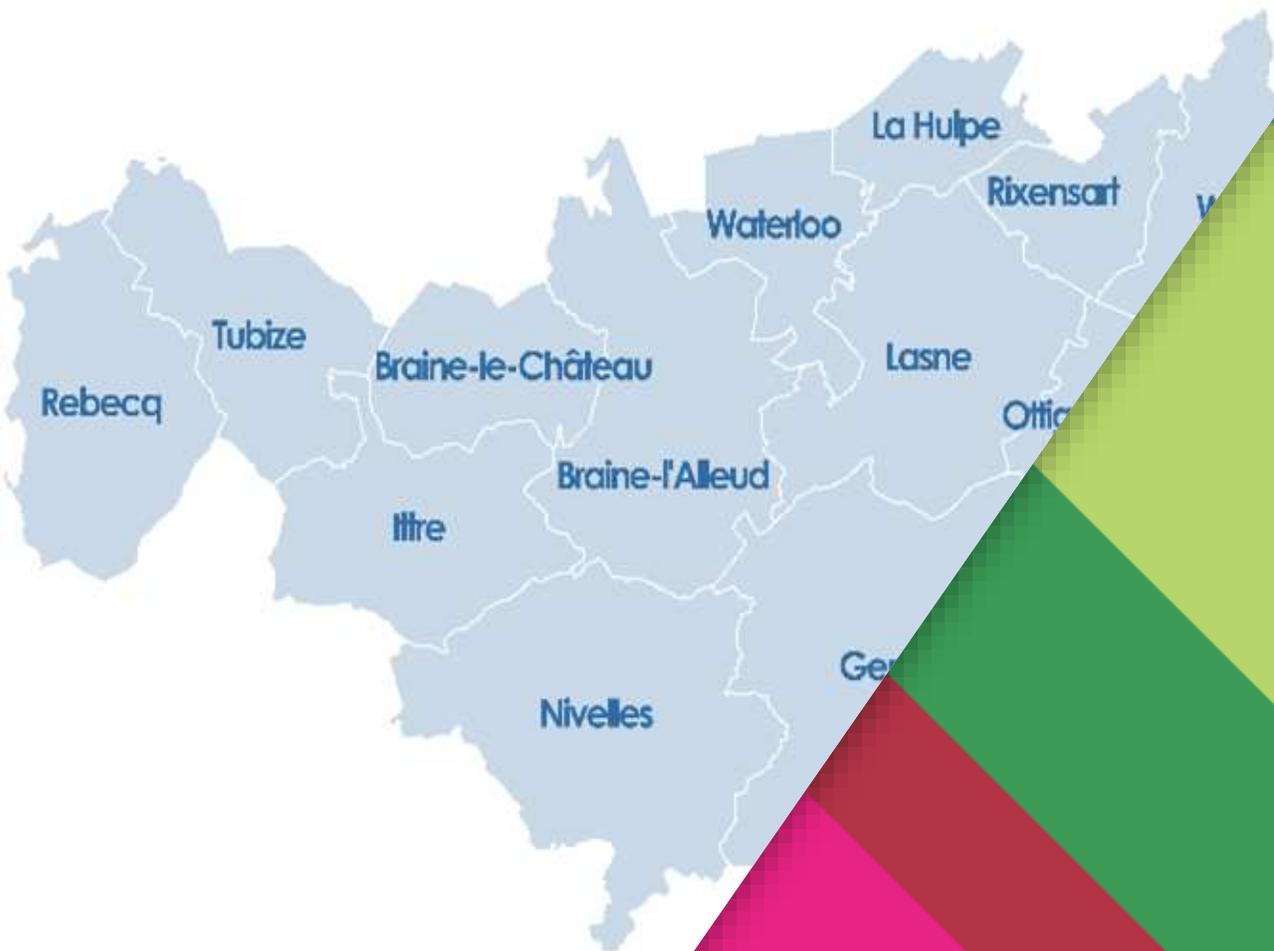
BASSIN EFE

INSTANCE BASSIN ■ ENSEIGNEMENT QUALIFIANT ■ FORMATION ■ EMPLOI

BRABANT WALLON

Accroche du public jeune en Brabant wallon

03 octobre 2024



« ACCROCHE » DU PUBLIC JEUNE: ÉCHANGES DE PRATIQUES INSPIRANTES EN BRABANT WALLON

Permettre la rencontre des secteurs

- Comprendre les champs d'action & échanger les expériences / pratiques
- Amorcer une réflexion
- Cibler des pistes de collaboration

Première étape vers d'autres projets/actions

Pas l'exhaustivité

HISTORIQUE

2020 : Groupe de travail en Bw autour de la « mobilisation des publics adultes »

2023 : Événement organisé en interbassin le 27 novembre sur le thème de l'accroche des publics

2024 : Focus sur le public jeune âgé de 16 à 25 ans en associant le secteur Jeunesse – événements sur chaque bassin – Financement dans le cadre du Plan de Relance de la Wallonie

Événement collaboratif construit avec l'ensemble des acteurs

QUELQUES PRÉCISIONS

Organisation de la matinée

- POST-IT à coller sur les feuilles mises à disposition dans le hall d'accueil :
- Pistes d'actions et de collaborations –
4 axes : Communication –
Organisation et Collaboration –
Formation - Confiance
- Cartons pour inscrire les questions à transmettre au modérateur: Olivier Beeckman
- Formulaire d'évaluation
- Jean PETERS: le gardien du temps
- Les PPT seront disponibles sur le site internet de l'IBEFÉ BW





9H30-9H35 :

- ▶ ***Mot de bienvenue*** : Jacques SPELKENS, Président
IBEFE Brabant wallon



FÉDÉRATION
WALLONIE-BRUXELLES



Aide
à la jeunesse

ACCROCHE DU PUBLIC JEUNE :
ECHANGES DE PRATIQUES
INSPIRANTES EN BRABANT
WALLON

INTRODUCTION A LA JOURNEE

Didier DELBART

Chargé de Prévention en Brabant wallon

REMERCIEMENTS

OUVERTURE AUX DIVERS SECTEURS CONCERNÉS PAR LA JEUNESSE ET SON DEVENIR PROFESSIONNEL

MISE EN ŒUVRE D'UN ESPACE D'ÉCHANGES ET DE DÉCOUVERTES

Quelques infos : le Conseil de Prévention d'arrondissement (Brabant wallon) dans cette mouvance du travail en réseau(x)

-  Explication de l'existence du CP (décret/code de la prévention et de l'aide et protection de la jeunesse de janvier 2018)
-  Description de son rôle
-  Précisions à propos des enjeux et méthodes de travail (développer la créativité dans les réponses apportées aux problématiques identifiées et assurer une veille sur l'émergence de nouveaux faits sociaux)

SYNTHÈSE DU DIAGNOSTIC SOCIAL : LES PRIORITÉS DÉGAGÉES EN MAI 2024



Parentalité et vie de famille



Scolarité et vivre ensemble



Jeunes en transition vers l'âge adulte

QUE DISENT LES JEUNES À CE PROPOS ?

-  Extraits du Diagnostic social du Brabant wallon mai 2024
-  Extraits du Recueil « Forum des jeunes » décembre 2023

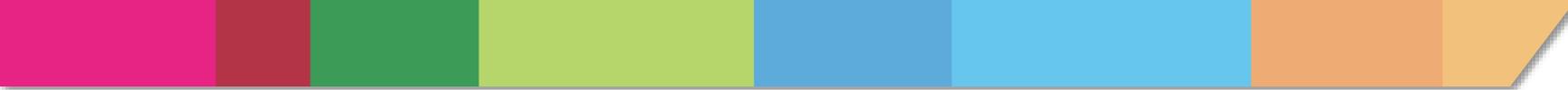
TENDANCES PRINCIPALES DÉGAGÉES À CE MOMENT

-  La quête du sens
-  La quête d'identité
-  Evolution de la société : le numérique remplace le social > Où ai-je ma place ? En ai-je une ?
-  Les discours anxiogènes : les guerres, le climat, les maladies sans frontières



DES INFORMATIONS, OUI MAIS COMMENT ?





PARTIE 1 : CONNAISSANCE DES CHAMPS D' ACTIONS

9H55-10H40 :

- ▶ ***Secteur Jeunesse :***
 - Anne CENICCOLA (Infor Jeunes Bw)



LE SECTEUR JEUNESSE



Présenté par Infor Jeunes Brabant wallon

Avenue Albert & Élisabeth 13 à 1400 Nivelles

QUELQUES CHIFFRES DU SECTEUR

5 Coordinations régionales EDD

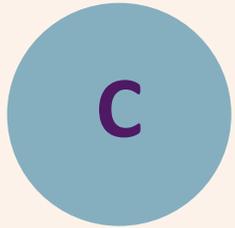
93 Organisations de jeunesse

203 Centres de jeunes

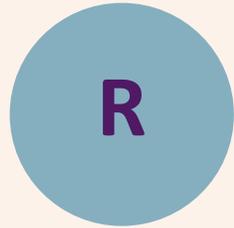
2000 Emplois

100 de milliers de jeunes **Bénéficiaires**

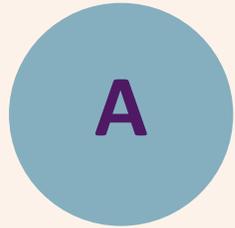
Éco - CRACS



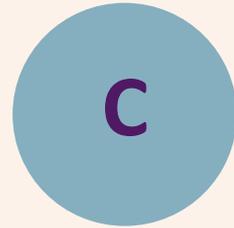
CITOYEN



RESPONSABLE



ACTIF/AUTONOME



CRITIQUE



SOLIDAIRE

Les 1001 facettes DU SECTEUR JEUNESSE



STRUCTURES VS. COMPÉTENCES

Organisation de jeunesse

Mouvements thématiques

Services de jeunesse

Fédérations d'OJ

Fédération de CJ

CRH

CIJ

MJ

Coordinations régionales EDD

Conseil de la jeunesse

Vivre ensemble - Activités collectives

Sensibilisation - Interpellations - Réflexions - Analyses

Dvlp des aptitudes et responsabilités des jeunes

Fédèrent OJ autour d'enjeux communs

Coordination & mise en réseau des membres

Activités résidentielles de durées limitées - ouverture au monde

Appropriation de l'info - pluralisme - indépendance - exhaustivité

Accueil - activités socioculturelles - Participation des jeunes

Activités de soutien aux EDD - production & diffusion d'info

Organe officiel d'avis et porte parole des jeunes francophones

Infor Jeunes Bw

9 THÉMATIQUES - 14 POINTS
JEUNESSE

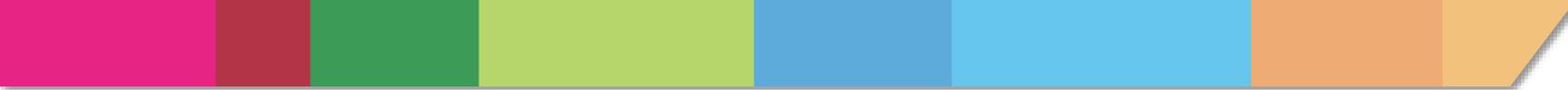
-
- Autonomie
 - Éco-citoyenneté
 - Emploi
 - Enseignement
 - International
 - Loisirs & vacances
 - Social
 - Vie affective
 - Justice



Merci!

**POUR VOTRE
ATTENTION**





▶ ***Secteur de l'Aide à la jeunesse :***

- Didier DELBART
- (Service de prévention du Brabant wallon)



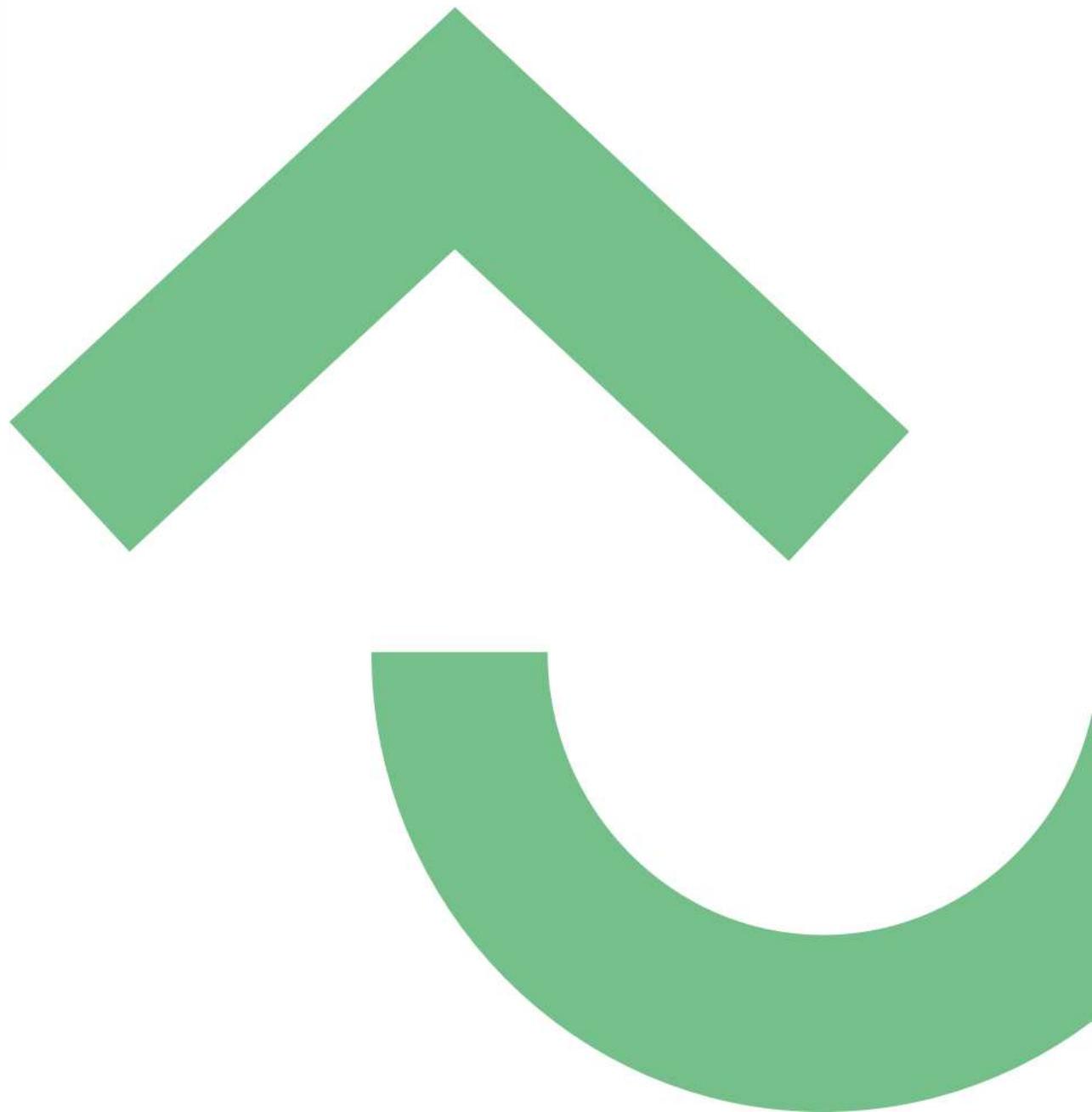
FÉDÉRATION
WALLONIE-BRUXELLES



Aide
à la jeunesse

L'AGAJcmd

2024



LE CADRE LEGAL

Le décret du 18 janvier 2018 portant le code de la prévention, de l'aide à la jeunesse et de la protection de la jeunesse





LES ENJEUX



3 ENJEUX

1. Améliorer la qualité des interventions et des prises en charge
2. Assurer l'attractivité de nos métiers dans un monde qui change, recruter des talents et les garder
3. Evaluer les politiques publiques sur base de données de qualité



1^{ER} ENJEUX: améliorer la qualité des interventions et des prises en charge

- Un référentiel de qualité
- La qualité dans la démarche de prévention
- La parole des jeunes et des familles
- La qualité des partenariats
- La qualité des processus administratifs



2ème enjeu: assurer l'attractivité de nos métiers dans un monde qui change, recruter des talents et les garder

- **Donner du sens à notre métier**
- **Concilier la vie professionnelle et la vie privée**
- **Définir les normes d'encadrement**
- **Soutenir les travailleurs**
- **Se former pour évoluer**
- **Développer un management Humain**

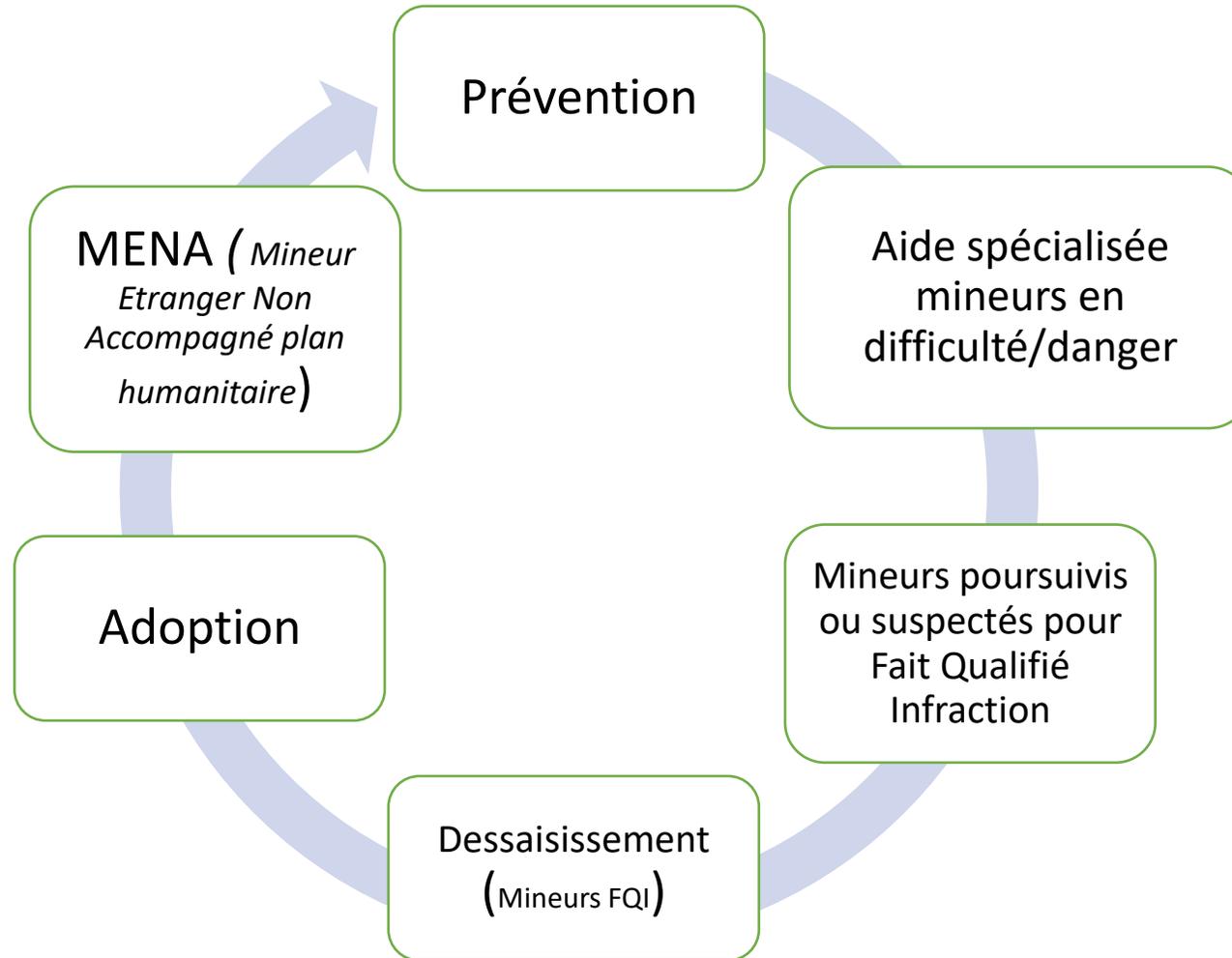


3ème enjeu: évaluer les politiques publiques sur base de données de qualité et d'outils analytiques adaptés: oser rendre des comptes

- **Participer à l'évaluation des politiques publiques**
- **Améliorer la qualité des données**
- **Améliorer le traitement des données**
- **Déployer des recherches en partenariat**



Principales missions de l'AGAJsmd



L'ADMINISTRATION GÉNÉRALE DE L'AIDE À LA JEUNESSE

SERVICES DE L'ADMINISTRATION CENTRALE DE L'AIDE À LA JEUNESSE

Service d'expertise en matière de jeunes en difficulté/danger

Service général des SAJ-SPJ et de l'adoption

Service général de la délinquance juvénile

Service général de la prévention

Services support : stratégie, RH, budget, juridique

Service général de la gestion administrative et pécuniaire des prises en charge des jeunes

Service général des IPPJ et des EMA

SERVICES PUBLICS DÉCENTRALISÉS

13 Service de l'Aide à la Jeunesse (SAJ) et 13 Service de la Protection de la Jeunesse (SPJ)

6 IPPJ Institutions Publiques de Protection de la Jeunesse (IPPJ)

6 Services de Prévention (SP)

8 Equipes Mobiles d'Accompagnement (EMA)

1 Centre Communautaire pour Mineurs Dessais (CCMD)

SERVICES AGRÉÉS PAR L'AIDE À LA JEUNESSE

5 Services Résidentiels Spécialisés (SRS)

83 Services d'Accompagnement

25 Services Organisant des Projets Éducatifs Particuliers (PEP)

88 Services d'Actions en Milieu Ouvert (AMO)

17 Services d'Accompagnement en Accueil Familial (SAAF)

124 Services Résidentiels Généraux (SRG)

7 Maisons de l'Adolescent (MADO)

4 Services d'Accompagnement des Protutelles (SA PROT)

11 Services Résidentiels d'Observation et d'Orientation (SROO) dont 4 sont des Services Résidentiels d'Observation et d'Orientation au bénéfice d'Enfants Victimes de Maltraitance (SROO EVM)

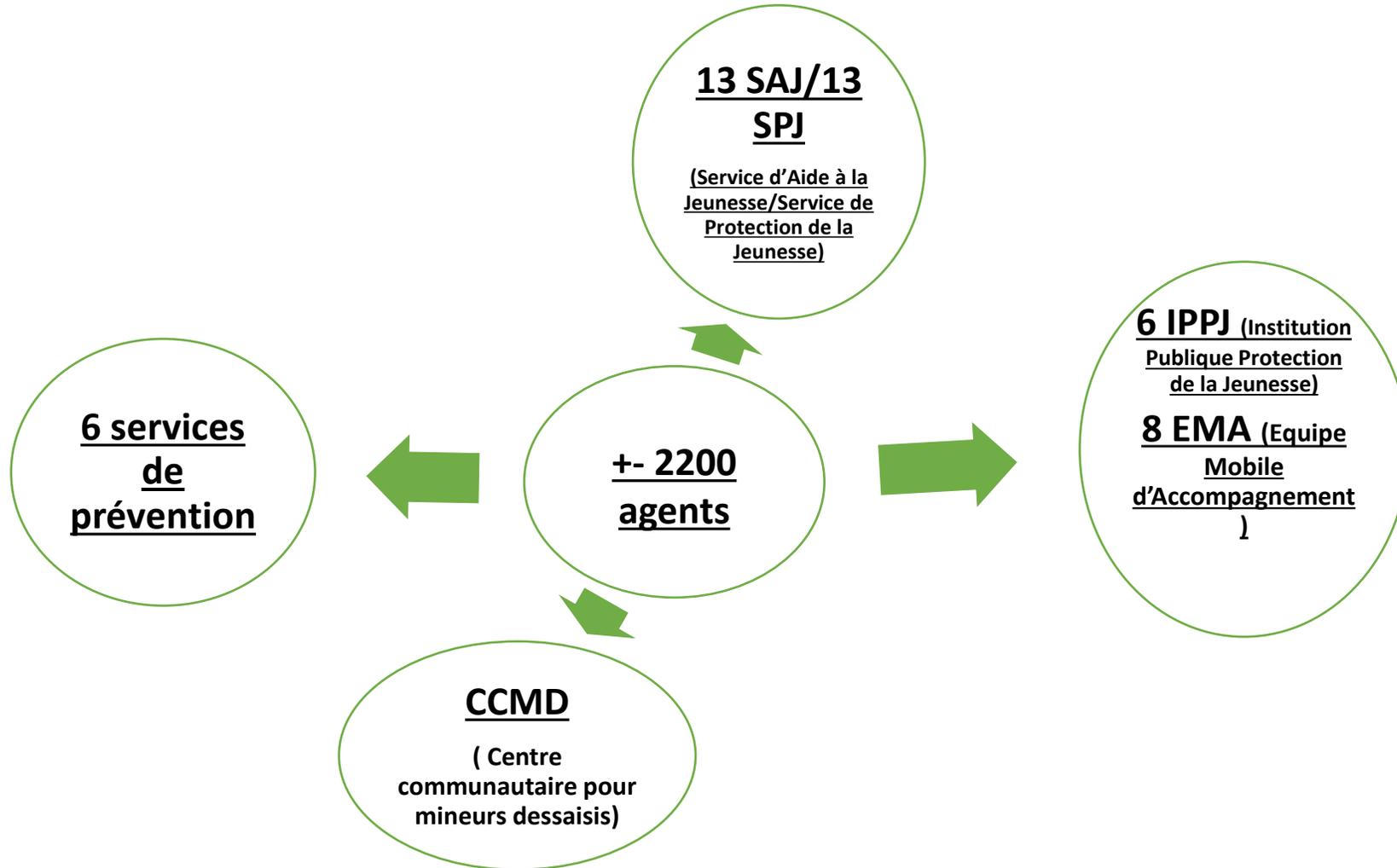
13 Services d'Actions Restauratrices et Éducatives (SARE)

8 Services d'Accompagnement du Parrainage (SAP)

5 Services de formation

11 Services Résidentiels d'Urgence (SRU)

AGAJcmd déconcentrée





La prévention



Le Service Général de la prévention

SG PREVENTION

Direction de la coordination de la prévention

Gestion administrative et pécuniaire
Facilitateurs AJ/Enseignement

Chargés de Prévention

6 directions déconcentrées de la prévention –
13 directions déconcentrées de la prévention
13 Conseils de Prévention
Réalisation des 13 diagnostics sociaux des conseils de prévention
Mise en œuvre de plans d'actions triennaux
Analyse permanente des faits sociaux
Aide A.M.O. et médiation

Les mineurs en difficultés et ou en danger



Le service de l'aide à la jeunesse et le service de protection de la jeunesse

SAJ

Aide négociée

- Un conseiller (+adjoints)
- Section sociale (permanence spécialisée et suivi individuel)
- Section administrative
- Un agent de liaison

-> Programme d'aide

SPJ

Aide contrainte

- Un directeur (+adjoints)
 - Section sociale
 - Section administrative
- + Suivi FQI

-> Application de mesure

Le Service de l'Aide à la Jeunesse

- Enfants en difficulté et les personnes en difficulté dans leurs obligations parentales
- Enfant dont la santé ou la sécurité est en danger
- Accord écrit du jeune de plus de 12 ans
- Accord écrit des parents (personnes qui exercent l'AP)
- Missions du conseiller:
 - 1) orienter
 - 2) accompagner
 - 3) Interpeller une équipe SOS Enfants
 - 4) Si aucun service/particulier n'est en mesure d'apporter l'aide et tant que les démarches 1 et 2 n'ont pas abouti, il peut exceptionnellement et provisoirement confier l'enfant à un service agréé ou un accueillant familial.

Le Service de la Protection de la Jeunesse

• Situations des mineurs en danger:

Missions du directeur:

- Mise en œuvre du jugement (accompagnement/directives – hébergement – mise en autonomie)
- Décision des modalités d'exécution
- Valable un an et renouvelable sur proposition du SPJ



Objectif
Déjudiciarisation

• Situations des jeunes poursuivis du chef d'un fait qualifié infraction

- Le directeur « met à disposition » du TJ une personne de sa section sociale pour assurer l'exécution de la décision
- Mission de surveillance du délégué

• Les études sociales en vue d'une éventuelle mesure de déchéance

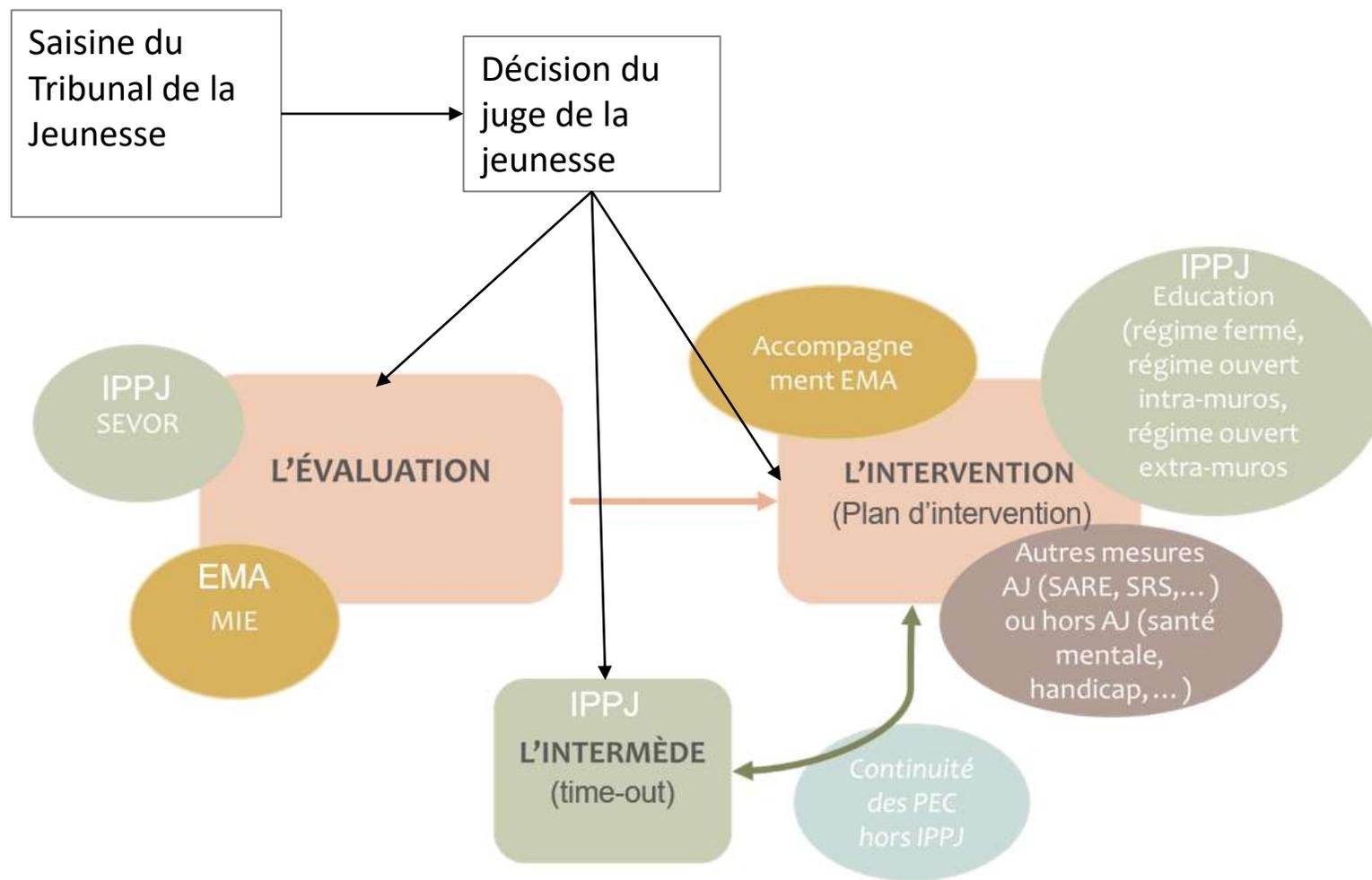




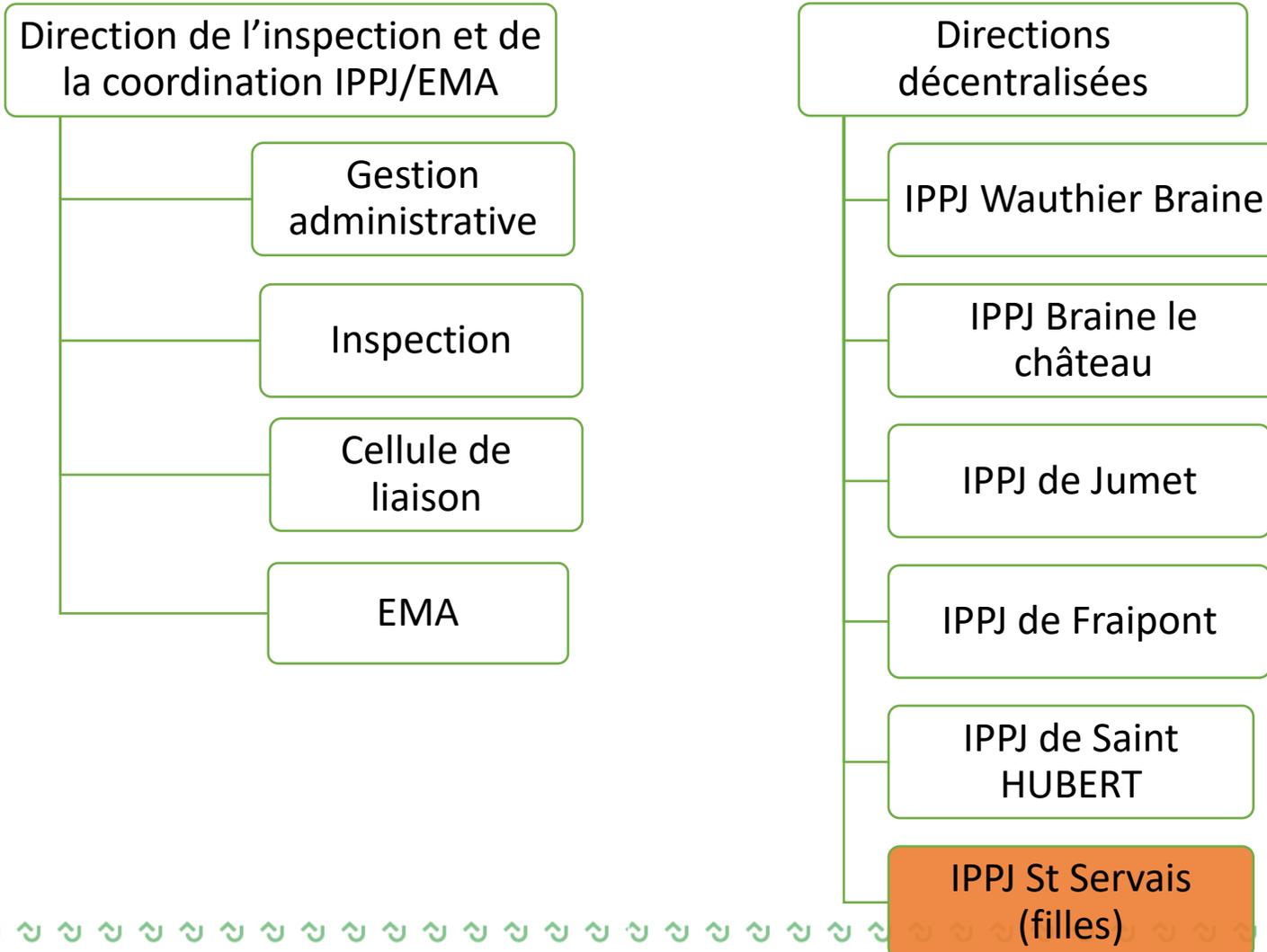
Les mineurs suspectés ou poursuivis pour un fait qualifié infraction (FQI)



Processus de prise en charge en IPPJ et en EMA – le continuum ou trajet éducatif



Le Service général des IPPJ et des EMA



Les Institutions Publiques de Protection de la Jeunesse (IPPJ)

- Hébergement en régime ouvert et/ou en régime fermé
- A partir de 14 ans (exceptionnellement 12 ans) et jusqu'à 18 ans
- Equipes pluridisciplinaires (éducateurs, PMS, formateurs-enseignants, direction, surveillants, agents techniques);
- Réinsertion sociale, familiale et scolaire des jeunes;
- 3 types de prise en charge : l'évaluation (SEVOR), l'éducation et l'intermède (time-out)



Les Equipes Mobiles d'Accompagnement (EMA)

- 8 EMA
- Prise en charge, au sein de leur milieu de vie, de mineurs poursuivis du chef d'un fait qualifié infraction commis entre l'âge de 12 ans et de 18 ans;
- Equipes pluridisciplinaires
- Réinsertion sociale, familiale et scolaire des jeunes;
- 2 types de missions : l'investigation et évaluation (MIE) et l'accompagnement.





Les services



Les services

+ - 400 services agréés / 5000 travailleurs

Aide en milieu de vie (non mandatés et mandatés)

- 89 AMO (aide en milieu ouvert)
- 7 MADO (adolescents)
- 86 SASE/SASPE (intervention en famille)
- 9 SAPA (parrainage)
- 4 SAPROT (protutelle)
- 5 services de formation
- 25 PEP (projet éducatif particulier)

- 13 SARE (FQI)

Hébergement

- 123 SRG (général)
- 5 SRS (spécialisé)
- 11 SRU (urgent)
- 10 SROO (orientation et observation)
- 18 SAAF (famille d'accueil)

En quelques chiffres ...

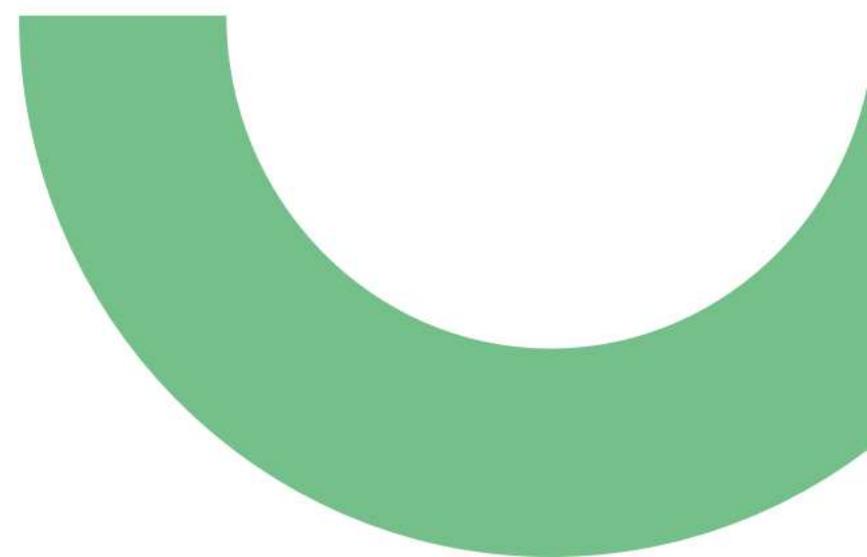
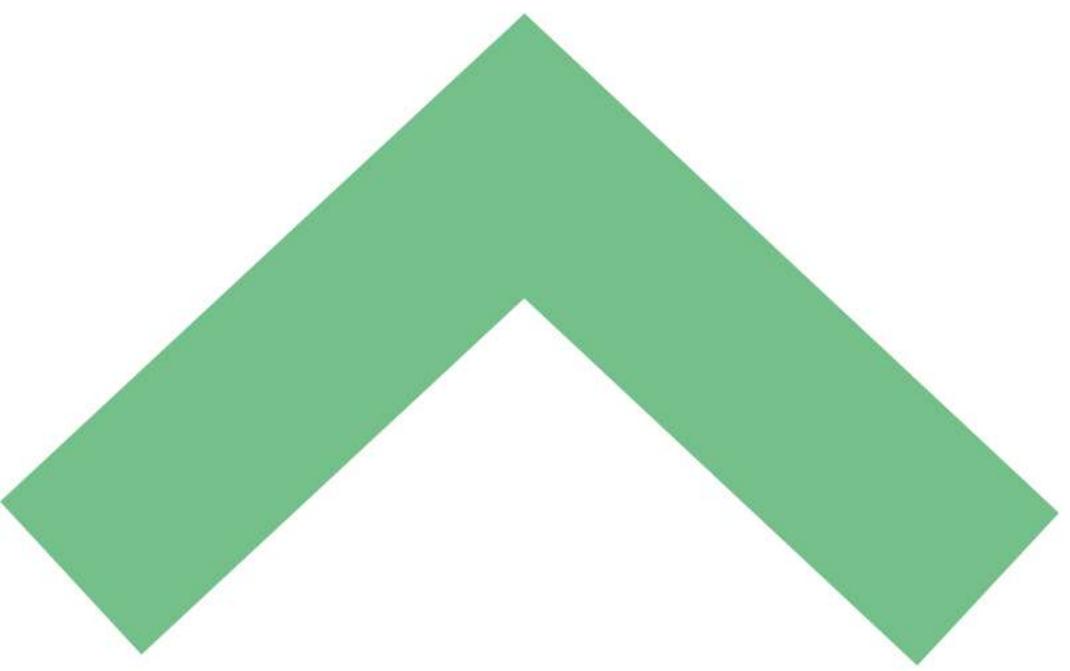
- **Près de 43 000 jeunes pris en charge au moins un jour en 2023**
- **Au quotidien : environ 24 000 jeunes pris en charge :**
 - 93,7 % de jeunes en difficulté ou en danger ;
 - 4,7 % de jeunes poursuivis d'un fait qualifié infraction ;
 - 1,6 % de jeunes en danger/difficulté et poursuivis d'un fait qualifié infraction.





Merci pour votre attention





 **FÉDÉRATION**
WALLONIE-BRUXELLES

 **Aide**
à la jeunesse

- 
- ▶ ***Secteur de la Santé mentale :***
 - Geneviève LOOTS (Réseau 107 Bw)

L'OFFRE DE SOINS EN SANTÉ MENTALE

Province du Brabant wallon



CONTEXTE DES RÉSEAUX DANS LA PROVINCE DU BW

Plate-forme de concertation en santé mentale du Brabant wallon :

1990 - acteurs "spécialisés" en santé mentale

www.platformesantementalebw.be/



2 réseaux intersectoriels en santé mentale :

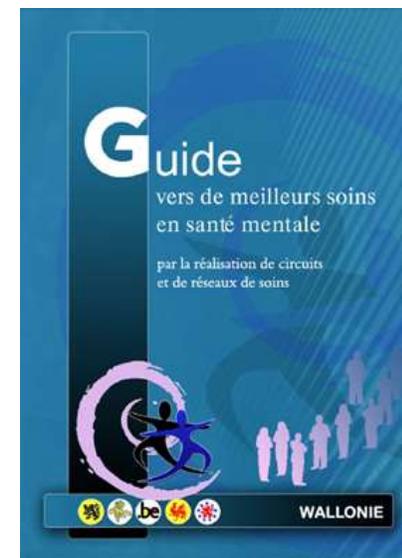
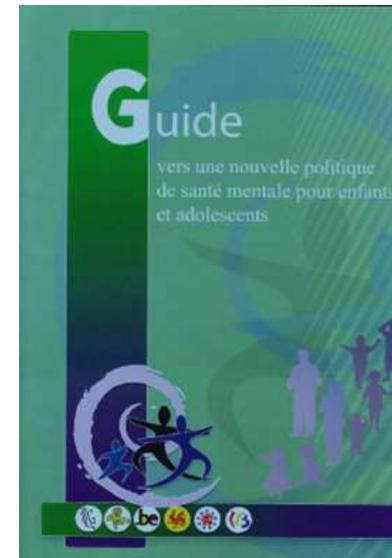
www.archipelbw.be : 0-23 ans

www.reseau107bw.be : 16 ans et +



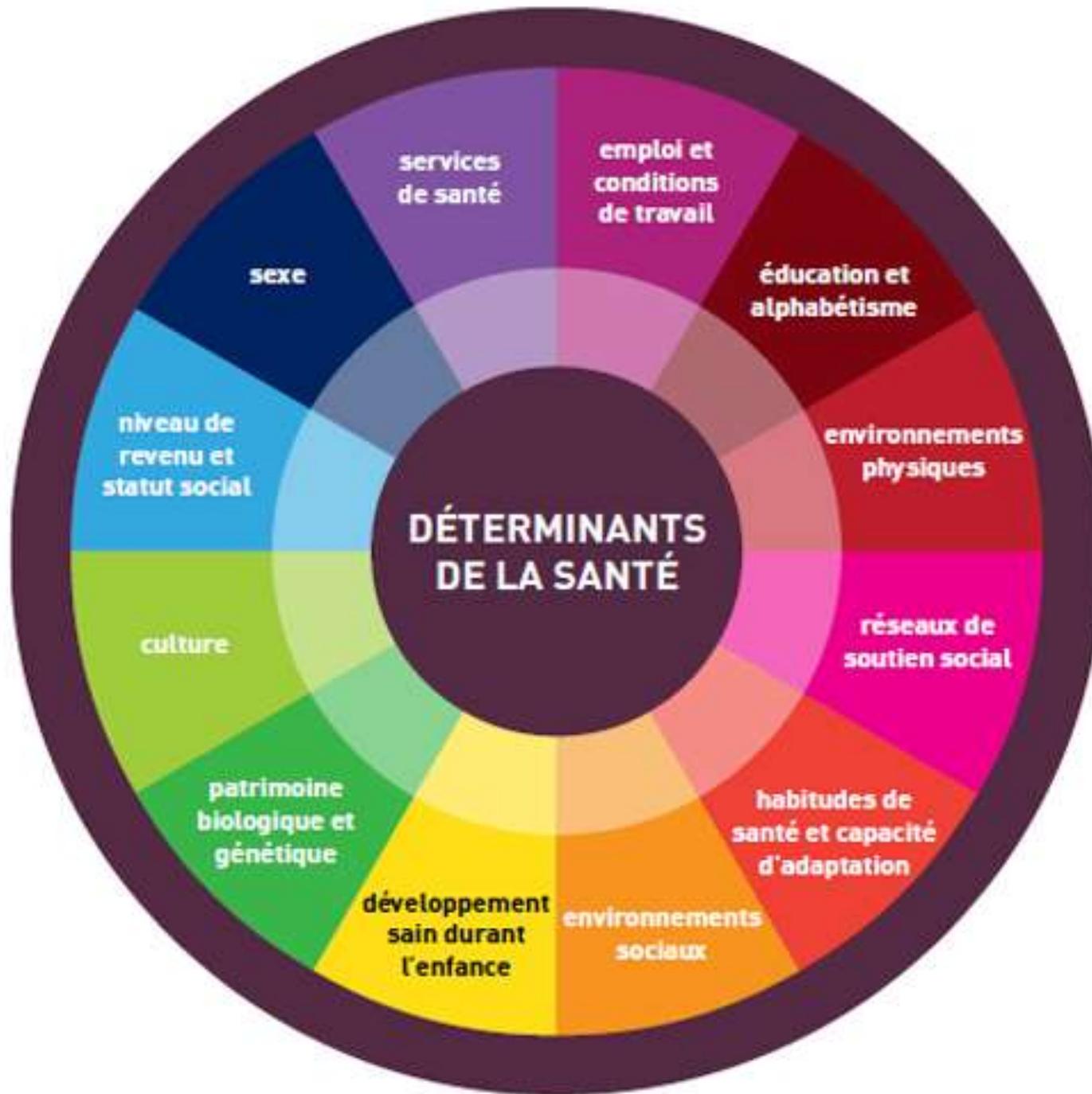
1 réseau assuétudes :

www.asarbw.info



LES RÉ

- Prise en c
- Tient com
- Tient com
- Améliorer



MENTALE

rs besoins



107BW



Définitions de la Santé mentale

Selon l'OMS :

La santé mentale fait partie de la **santé** – « *un état de **bien-être** dans lequel la personne peut se réaliser, surmonter les tensions normales de la vie, accomplir un travail productif et fructueux et contribuer à la vie de sa communauté* »

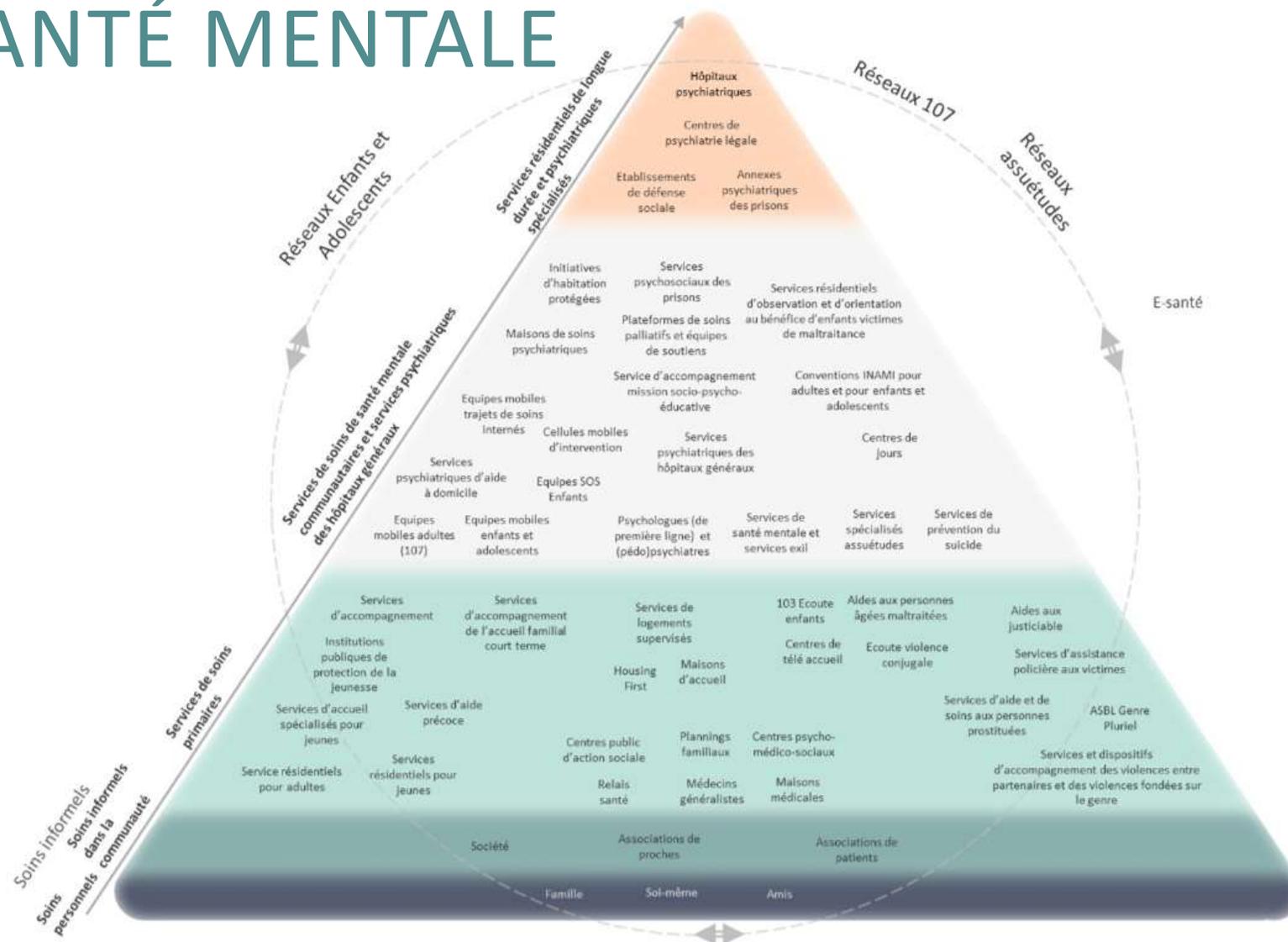
Selon le CRéSaM :

La santé mentale est définie comme un **état d'équilibre psychique et émotionnel**, à un moment donné qui fait que nous sommes **bien avec nous-mêmes**, que nous avons des relations satisfaisantes avec autrui et que nous sommes capables de surmonter les tensions normales de la vie.

Selon le psychiatre Jean Furtos :

La santé mentale est : « La capacité de vivre et de souffrir dans un environnement donné et transformable, sans destructivité, mais non pas sans révolte ; c'est-à-dire la **capacité de vivre avec autrui et de rester en lien avec soi-même**, mais aussi d'investir et de créer dans cet environnement, y compris des productions atypiques et non normatives. »

PYRAMIDE DU CRÉSAM DE L'OFFRE DE SOINS EN SANTÉ MENTALE



Wei-Ji

Équipe mobile de crise
Soins soutenus de courte durée

de 2,5 ans à 23 ans

Intervention :

- Quand le mal-être psychique d'un enfant ou un adolescent s'aggrave **brutalement** mais que le risque vital n'est pas engagé
- En soutien d'équipes aux prises avec des **situations complexes**

Prise en charge :

- Intensive (2 à 3 fois par semaine)
- Durée de 8 semaines

Objectifs :

- Décoder les enjeux de la crise
- Stabiliser et sécuriser la situation
- Mettre en place un réseau et accompagner vers les relais

EMoSA

Équipe mobile de soins assertifs
(longue durée)

de 2,5 ans à 23 ans

Intervention :

- Quand la difficulté de l'enfant ou de l'adolescent dure **depuis un certain temps** malgré les tentatives de prise en charge
- Quand les jeunes ne parviennent pas, ou plus, à accrocher aux **ressources existantes**

Prise en charge :

- 1 rendez-vous tous les 15 jours
- Non limitée dans la durée

Objectifs :

- Participer à la mobilisation ou la mise en place d'un réseau de soins contenant et sécurisant
- Soutenir une prise en charge globale de l'individu dans ses dimensions psychique, éducative, médicale et sociale
- Remailler l'individuel, le familial et le social

1001 Jours

Équipe mobile périnatale

du 6ème mois de grossesse jusqu'à 2,5 ans

Intervention :

- Soutien à la parentalité dans des situations de vulnérabilité psychique, sociale et familiale
- Soins précoces, rapides et sur mesure pour des familles en situation de vulnérabilité

Prise en charge :

- Possibilité d'un accompagnement jusqu'à 2,5 ans de l'enfant
- Possibilité d'intensivité jusqu'à 3 fois par semaine

Objectifs :

- Agir préventivement en soutenant la parentalité en pré et post-partum.
- Soutenir le lien précoce parents-bébé et renforcer les capacités parentales
- Evaluer le développement moteur, relationnel et affectif du bébé.
- Mettre en place un réseau

Pour ces 3 équipes :

Qui peut faire appel ?

Des **intervenants** inquiets par la situation d'un bébé ou d'un jeune

Première prise de contact du professionnel par **téléphone**

Une **famille** avec le soutien d'un professionnel

Pour qui ?

Des enfants et adolescents domiciliés en **Brabant wallon**

Qui n'ont pas accès ou ne parviennent pas à accrocher aux ressources existantes du réseau

Comment cela se passe ?

Première rencontre **chez l'intervenant** demandeur en présence de la famille

Intervention **en binôme** auprès du jeune/bébé et de la famille à domicile et chez les partenaires du réseau

Équipes **pluridisciplinaires** (assistants sociaux, éducateurs, infirmiers, psychologues, pédopsychiatres, ...)

L'intervention est gratuite

2021
Séances et ateliers spécifiques
PROFESSEUR DE MATHÉMATIQUES
PROFESSEUR DE FRANÇAIS

En pratique :
Équipes mobiles en réseau archipel
Wei-Ji
EMoSA
1001 Jours

CONTACTEZ-NOUS
ÉQUIPE MOBILE TRAJET DE SOINS INTERNÉS
L'ÉQUIPE MOBILE
LES ACCOMPAGNEMENTS
NOS MISSIONS

QUI PEUT FAIRE APPEL ?
Des intervenants inquiets par la situation d'un bébé ou d'un jeune
Première prise de contact du professionnel par téléphone
Une famille avec le soutien d'un professionnel

POUR QUI ?
Des enfants et adolescents domiciliés en Brabant wallon
Qui n'ont pas accès ou ne parviennent pas à accrocher aux ressources existantes du réseau

COMMENT CELA SE PASSE ?
Première rencontre chez l'intervenant demandeur en présence de la famille
Intervention en binôme auprès du jeune/bébé et de la famille à domicile et chez les partenaires du réseau
Équipes pluridisciplinaires (assistants sociaux, éducateurs, infirmiers, psychologues, pédopsychiatres, ...)

ÊTRE ACCOMPAGNÉ / ME SOIGNER

EN CONSULTATION

LES SERVICES DE SANTÉ MENTALE (SSM)

Assués, en santé mentale... Les services de santé mentale (SSM) offrent un accompagnement psychologique et thérapeutique...

Les centres de consultation en ligne... Ces services permettent de consulter un professionnel de santé mentale à distance...

Dispositifs en assués... Ces dispositifs offrent un accompagnement personnalisé pour les personnes en assués...

EN SUIVI À DOMICILE

LES ÉQUIPES MOBILES

Assués, en santé mentale... Les équipes mobiles offrent un accompagnement à domicile pour les personnes en assués...

Les centres de consultation en ligne... Ces services permettent de consulter un professionnel de santé mentale à distance...

Dispositifs en assués... Ces dispositifs offrent un accompagnement personnalisé pour les personnes en assués...

A L'HÔPITAL

L'HÔPITAL GÉNÉRAL AVEC SERVICE DE PSYCHIATRIE

Assués, en santé mentale... Les hôpitaux généraux avec service de psychiatrie offrent un accompagnement et des soins spécialisés...

LES HÔPITAUX PSYCHIATRIQUES

Assués, en santé mentale... Les hôpitaux psychiatriques offrent un accompagnement et des soins spécialisés pour les personnes en assués...

L'HÔPITAL GÉNÉRAL AVEC SERVICE DE PÉDOPSYCHIATRIE

Assués, en santé mentale... Les hôpitaux généraux avec service de pédopsychiatrie offrent un accompagnement et des soins spécialisés pour les enfants et adolescents...

LES SOINS PÉDOPSYCHIATRIQUES RÉSIDENTIELS

Assués, en santé mentale... Les soins pédopsychiatriques résidentiels offrent un accompagnement et des soins spécialisés pour les enfants et adolescents...

EN URGENCE ET OU EN CRISE

Assués, en santé mentale... Ces services offrent un accompagnement et des soins spécialisés en urgence et en crise pour les personnes en assués...

Assués, en santé mentale... Ces services offrent un accompagnement et des soins spécialisés en urgence et en crise pour les personnes en assués...

Assués, en santé mentale... Ces services offrent un accompagnement et des soins spécialisés en urgence et en crise pour les personnes en assués...

RENOUER DES LIENS / ME RÉINSÉRER

LES STRUCTURES D'ACCUEIL DE JOUR (CENTRES DE JOUR, HÔPITAUX DE JOUR,...)

Les structures d'accueil de jour offrent un accompagnement et des soins spécialisés pour les personnes en assués...

SCOLARITÉ

La scolarité offre un accompagnement et des soins spécialisés pour les personnes en assués...

DÉVELOPPER UN PROJET DE RÉHABILITATION PSYCHO SOCIALE

LES CENTRES DE RÉVALIDATION FONCTIONNELLE (CRF) POUR ADULTES

Les centres de révalidation fonctionnelle (CRF) offrent un accompagnement et des soins spécialisés pour les personnes en assués...

CENTRES DE RÉÉDUCATION FONCTIONNELLE POUR ENFANTS

Les centres de rééducation fonctionnelle pour enfants offrent un accompagnement et des soins spécialisés pour les enfants et adolescents...

JOB COACHING

Le job coaching offre un accompagnement et des soins spécialisés pour les personnes en assués...



ME LOGER - HABITER

LES INITIATIVES D'HABITATIONS PROTÉGÉES (IHP)

Les initiatives d'habitations protégées (IHP) offrent un accompagnement et des soins spécialisés pour les personnes en assués...

MAISONS D'ACCUEIL

Les maisons d'accueil offrent un accompagnement et des soins spécialisés pour les personnes en assués...

LOGEMENTS SOCIAUX ET AIS

Les logements sociaux et ais offrent un accompagnement et des soins spécialisés pour les personnes en assués...

ENTRAIDE, PROMOTION À LA SANTÉ ET PRÉVENTION

ASSOCIATIONS

Les associations offrent un accompagnement et des soins spécialisés pour les personnes en assués...

POUR LES USAGERS

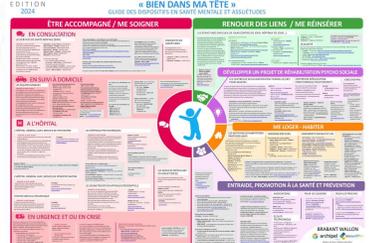
Ces services offrent un accompagnement et des soins spécialisés pour les personnes en assués...

POUR LES PROCHES

Ces services offrent un accompagnement et des soins spécialisés pour les proches des personnes en assués...

ÉCOUTE TÉLÉPHONIQUE

L'écoute téléphonique offre un accompagnement et des soins spécialisés pour les personnes en assués...





MERCI POUR VOTRE ATTENTION !

AVEZ-VOUS DES QUESTIONS ?

Pour plus d'informations :



www.archipelbw.be



www.reseau107bw.be



▶ ***Secteur ISP :***

- Groupe de travail Mobilisation et
- Alessandra BUSATO (Carrefour des Métiers)

Cartographie « ISP » Instance Bassin Enseignement qualifiant – Formation – Emploi du Brabant wallon

EXTRACTION DU 03/10/24 WWW.BASSINEFE-BW.BE



Points d'attention

- ▶ Vue globale de l'offre de formation, d'insertion, d'accompagnement
 - ▶ Les acteurs membres effectifs et invités à l'Instance Bassin EFE + partenaires des groupes de travail
 - ▶ Plateformes Acteurs Formation Insertion : Ouest - Nivelles - Est...
 - ▶ Les missions et publics cibles (X)
 - ▶ Consulter les sites internet
 - ▶ Feuilleter les brochures, flyers, etc.
 - ▶ Acteurs présents dans la salle
- ▶ Focus sur le Carrefour des Métiers et les CISP: Alessandra BUSATO



INSTANCE BEFE - Composition

Monsieur Jacques SPELKENS : Président

Dispositif issu d'un accord de coopération conclu entre la Fédération Wallonie-Bruxelles, la Région wallonne et la Commission communautaire française (20 mars 2014)

8 Interlocuteurs sociaux

- 2 FGTB et 2 CSC
- 1 UCM, 2 UWE et 1 UNIPSO

8 Opérateurs de formation-emploi-insertion

- 4 FOREM
- 2 IFAPME
- 2 CISP

8 Enseignement

- 4 Enseignement technique et professionnel
- 2 Enseignement de Promotion sociale
- 2 Administration générale de l'enseignement

Invités (voix consultative)

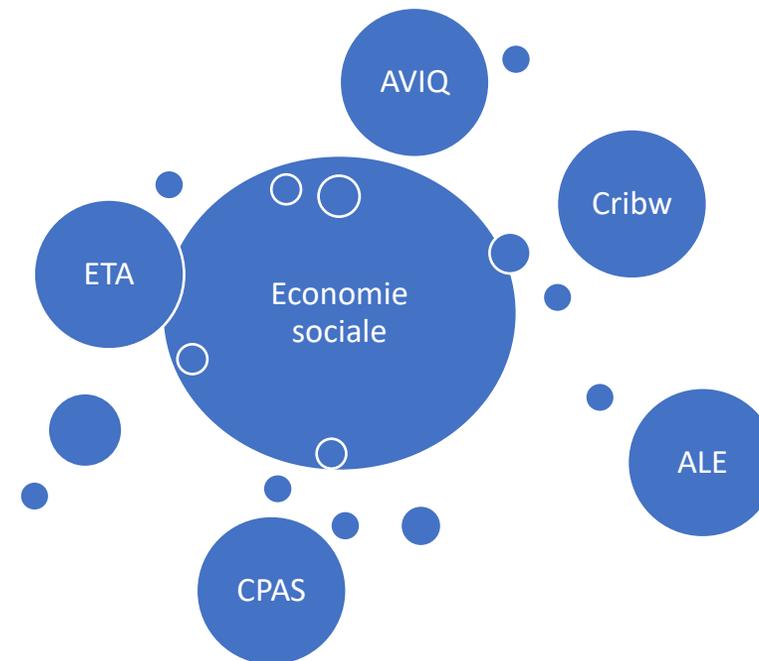
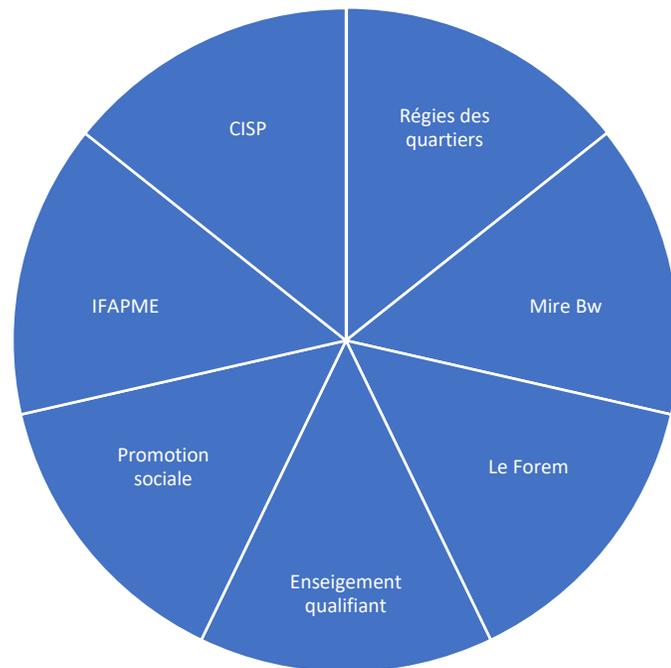
- MIRE, CPAS, AVIQ, ALPHA, Ens. Spécialisé, CPMS
- Autres invités : Carrefour des Métiers, CDMN, CRIBW, SGD, CZA, ...

Les cartographies

- ▶ Le catalogue de l'offre de formation et d'insertion (FormaPass): en cours de construction
 - ▶ Première étape: <https://www.leforem.be/catalogue-des-formations>
- ▶ Infos Métiers (Horizon Emploi): <https://www.leforem.be/infos-metiers>
- ▶ Cartographie IBEFE Bw: <https://www.bassinefe-bw.be/carte--102--outil-enseignement-formation>

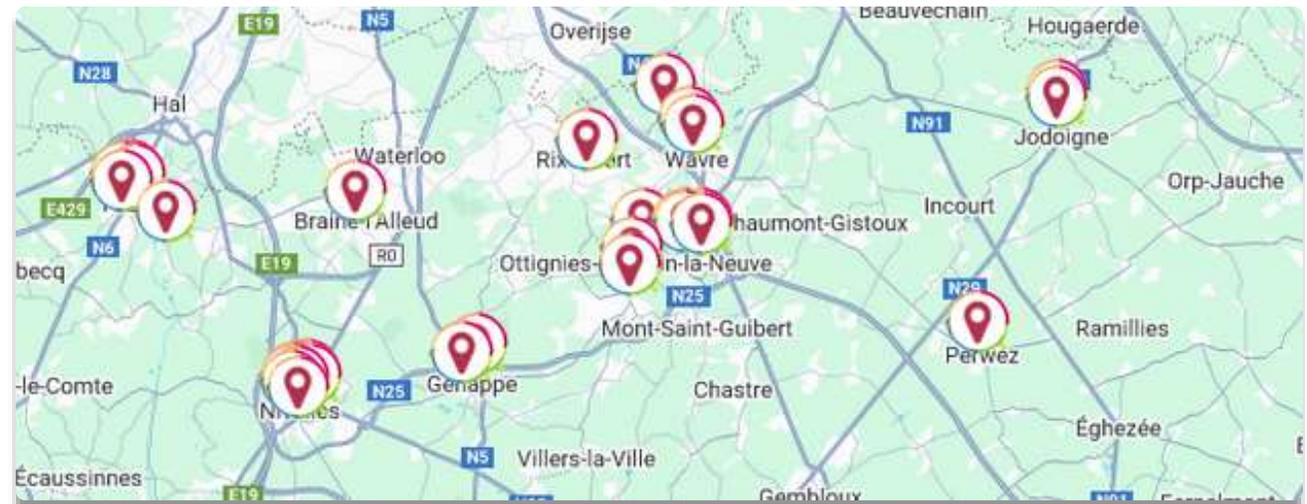


Acteurs de l'emploi, la formation et de l'insertion



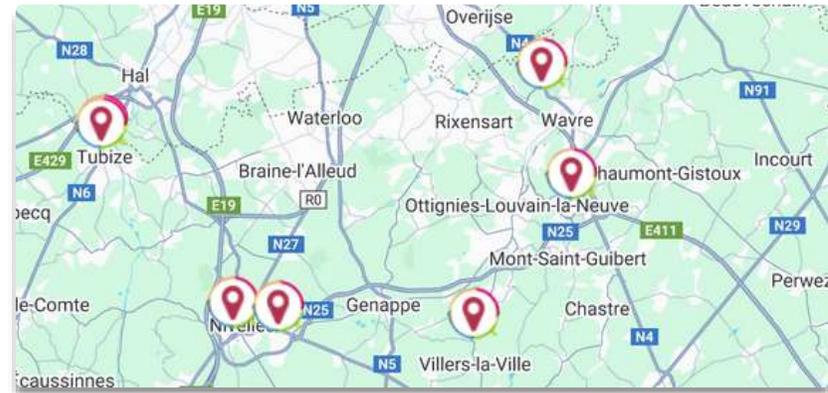
Centres d'insertion socioprofessionnelle CISP

- ▶ Nombre: 17 centres
- ▶ Site internet: [CLIC](#)



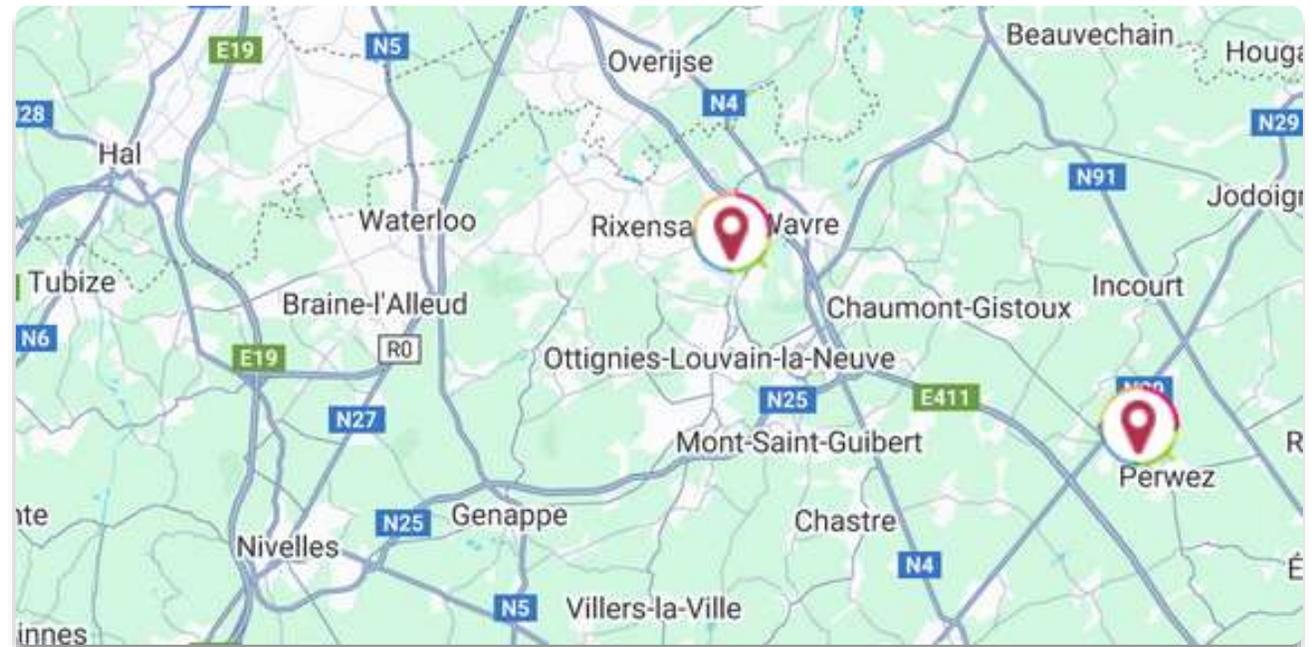
Le Forem

- ▶ 2 sites de Formation: Tubize et Nivelles
- ▶ 3 sites Emploi: Tubize, Nivelles, Wavre
- ▶ 5 Maisons de l'Emploi (partenariat Forem et Commune)
- ▶ Site internet: [CLIC](#)



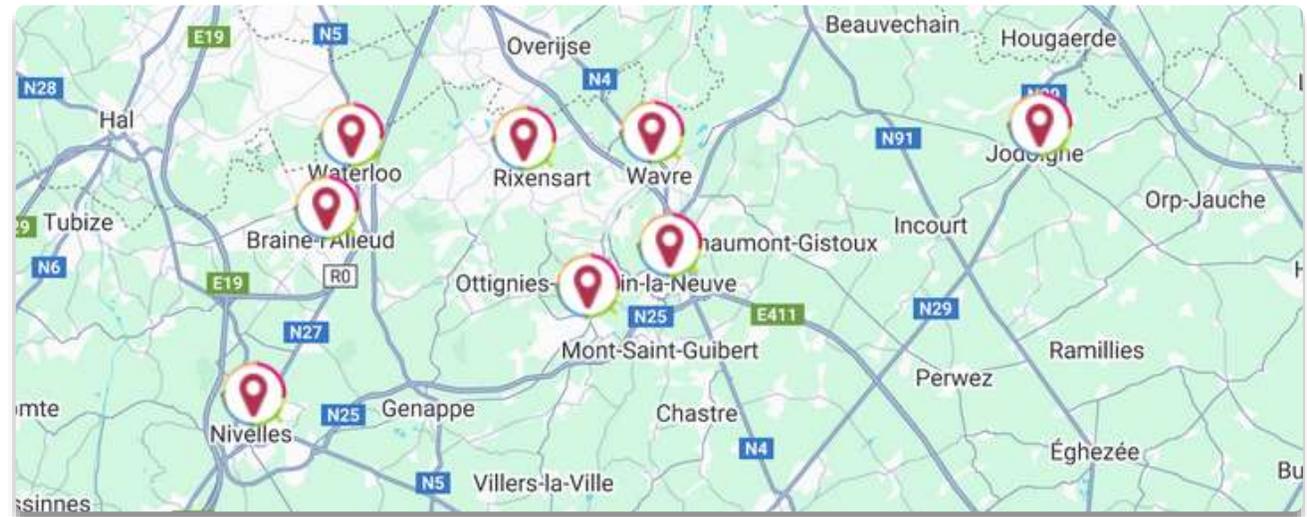
IFAPME

- ▶ Nombre: 2 sites
- ▶ Site internet:
<https://www.ifapme.be/centre-ifapme-namurbrabant-wallon>



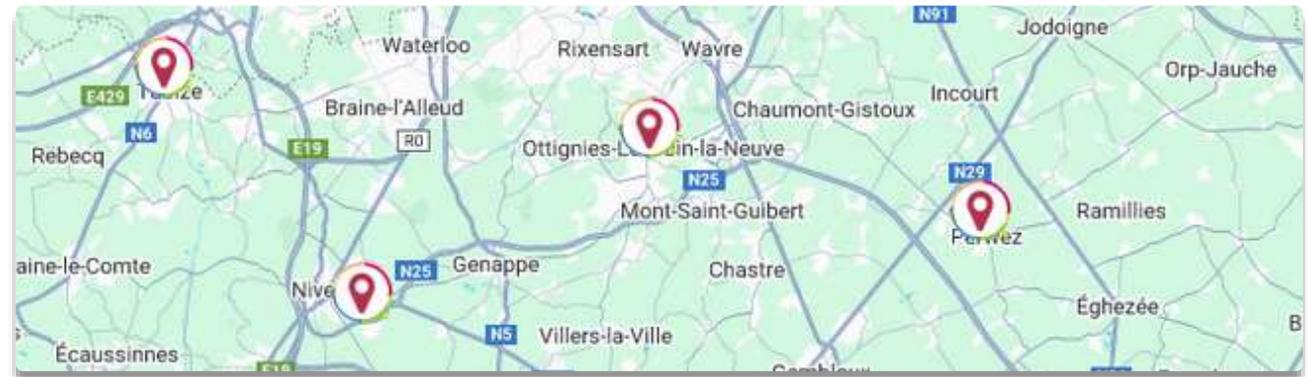
Enseignement de Promotion sociale

- ▶ Nombre: 8 implantations
- ▶ Catalogue des formations: [CLIC](#)
- ▶ Annuaire des établissements: [CLIC](#)



Mission régionale pour l'emploi MIRE Bw

- ▶ Nombre: 4 bureaux + permanences décentralisées
- ▶ Site internet: <https://www.mirebw.be/fr/accueil>



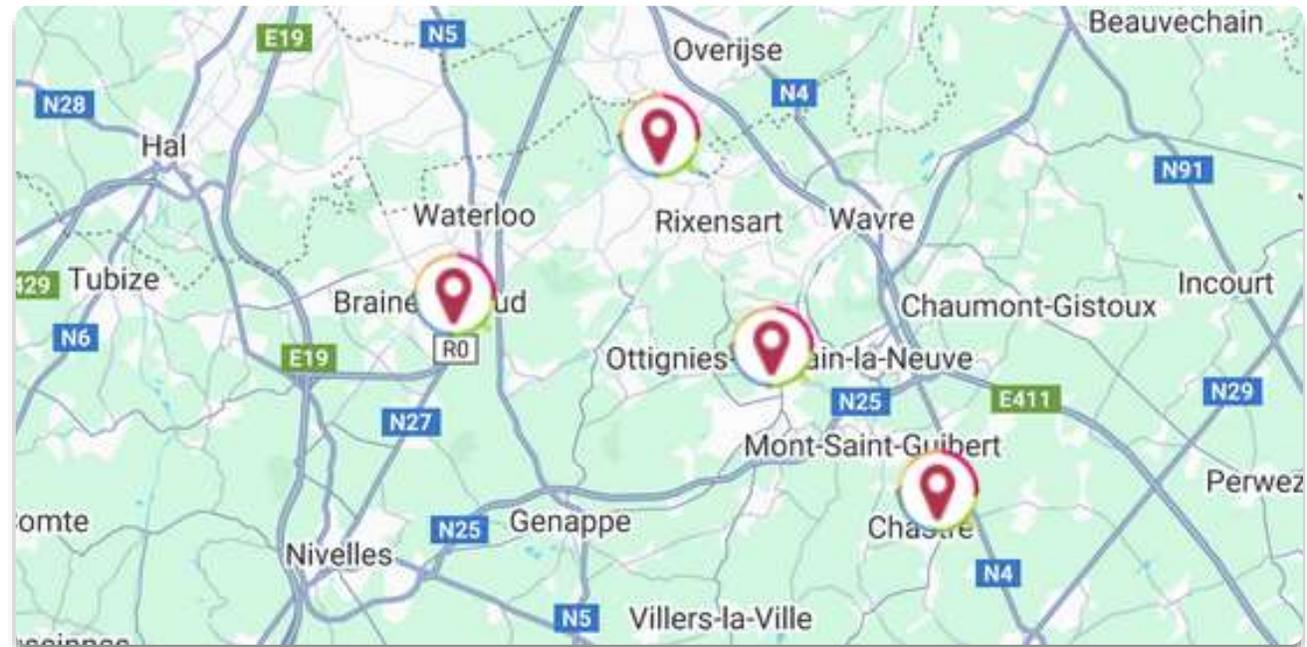
Enseignement qualifiant

- ▶ Nombre: 28 établissements – Enseignement secondaire ordinaire + spécialisé + CEFA (Centre d'Education et de formation en Alternance)
- ▶ Site internet: <https://enseignementqualifiant.be/ode/brabant-wallon/>



Régies des Quartiers

- ▶ Nombre: 4
- ▶ Site internet:
<https://www.federe.be/carte>



AVIQ – Centre de formation et d'insertion CFISPA

- ▶ 1 antenne d'un CFISPA
- ▶ 1 CFISPA à Braine-le-Comte (Hainaut)
- ▶ Site internet: [CLIC](#)



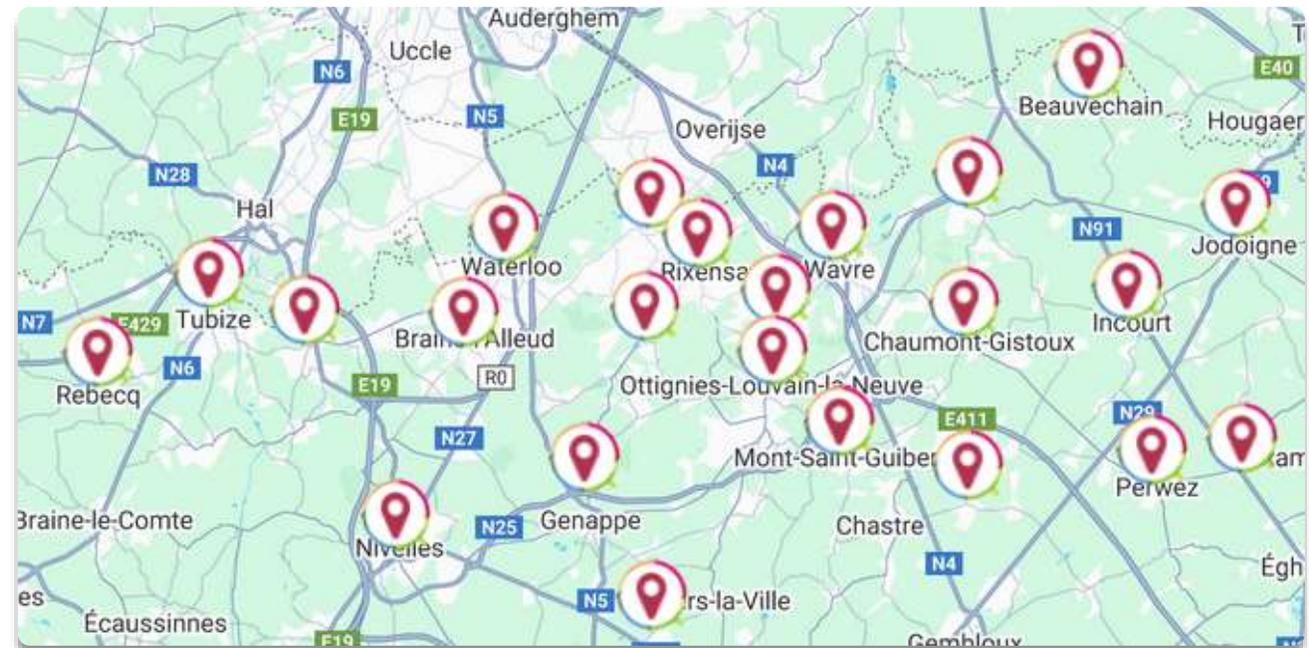
CRIBW – Centre régional d'intégration

- ▶ 1 implantation
- ▶ Site internet:
<https://www.cribw.be/contact/>



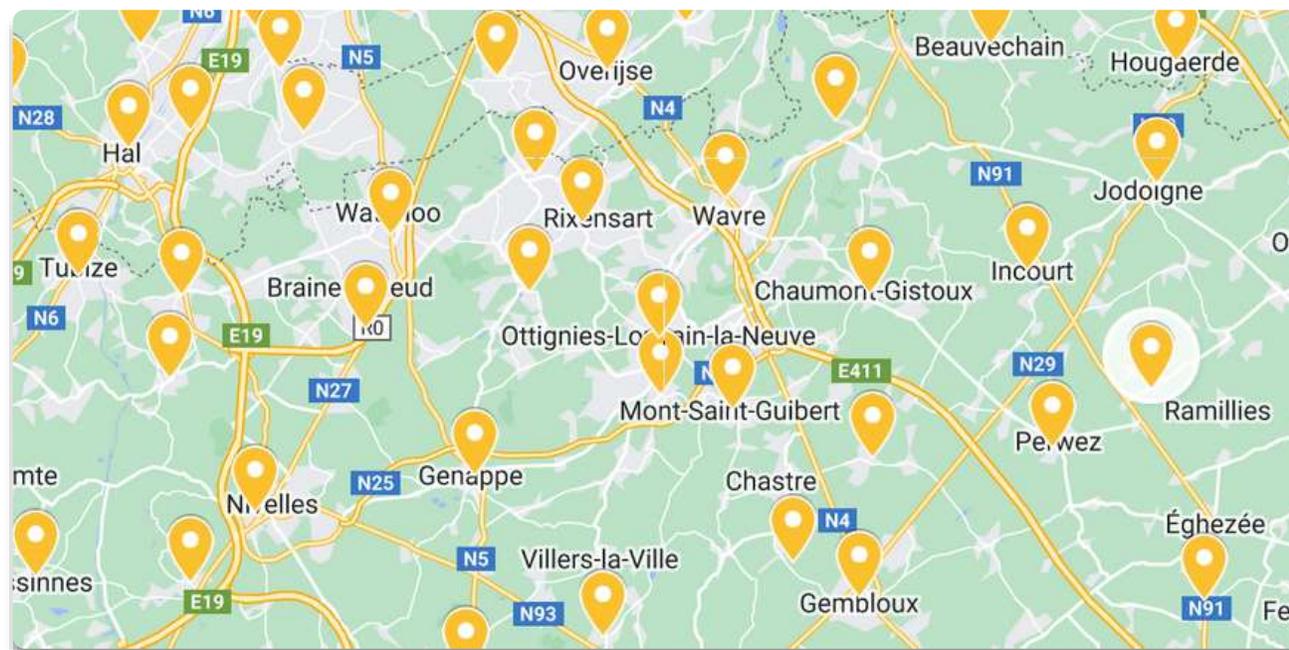
ALE – Agences locales pour l'emploi

- ▶ Au niveau des communes
- ▶ Site internet: <https://www.ale-wallonie.sodexo.be/trouver-une-ale>



CPAS – Centres publics d'Action sociale

- ▶ Site internet : [ici](#)
- ▶ Services d'insertion socioprofessionnelle



Autres acteurs

- ▶ Centres psycho médico sociaux - CPMS: Site internet: [CLIC](#)
- ▶ Espaces publics numériques – EPN: <https://macartonum.be/fr/resultats/carte>
- ▶ Entreprises de travail adapté – ETA: Site internet: [CLIC](#)
- ▶ Economie sociale: Site internet: <https://conso.economiesociale.be/>
- ▶ Structures d'accompagnement à l'autocréation d'emploi - SAACE:
Site internet: [CLIC](#)
- ▶ Plans de cohésion sociale – PCS: Site internet: [CLIC](#)

Présentation des CISP



**Carrefour
des Métiers**



26 Cités des Métiers dans 6 pays européens

**En Belgique 4 Cités des Métiers &
9 Carrefours des Métiers**

**Lieu multi partenarial, gratuit, en libre
accès, tout public, anonymat garanti**



Les partenaires



forem.



**Carrefour
des Métiers**



Carrefour
des Métiers

Entretiens en formation sans rendez-vous
du lundi au vendredi de 8h30 à 12h
+ le mercredi de 13h30 à 15h30

Entretiens en orientation professionnelle sur rendez-vous

Séances d'information collectives (création d'activité, orientation, métiers, secteurs d'activités...)

CONTACT

067/ 88 08 04

du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 16h

info.nivelles@cdmetiers.be

www.cdmetiers.be

rue de Soignies, 7 - Nivelles

Les décentralisations

Bureau
permanent
ou Maison
de l'emploi

Wavre

Genappe

Perwez

Ottignies

Waterloo

Rixensart

Jodoigne

Tubize

Louvain-La-Neuve

ET L'INTERFÉDÉ DANS TOUT ÇA ? QUELLES MISSIONS ?

- Promouvoir** l'ensemble du secteur des CISP ;
- Soutenir sa professionnalisation** en prônant la cohérence et la qualité des pratiques formatives, évaluatives, organisationnelles, administratives ;
- Le représenter** auprès des instances politiques et institutionnelles ainsi qu'auprès des instances relatives à la formation des adultes, en y faisant entendre une voix concertée ;
- Relayer** ses préoccupations au sein des instances de concertation sociale ;
- Coordonner et organiser** la formation continuée de ses travailleurs ;
- Favoriser l'émergence** de nouvelles initiatives et pratiques de terrain ;
- Participer** au dispositif **Carrefour et Cité des Métiers**

CENTRES D'INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE

DÉFINITION : OPÉRATEURS DE FORMATION PROFESSIONNELLE ET D'INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE

PUBLIC : DES ADULTES DEMANDEURS D'EMPLOI PEU DIPLÔMÉS

TYPE DE FORMATIONS :

- FORMATIONS DE BASE
- FORMATIONS PROFESSIONNALISANTES
- ORIENTATION PROFESSIONNELLE

DEUX MÉTHODOLOGIES :

- ENTREPRISES DE FORMATION PAR LE TRAVAIL (EFT)
- DÉMARCHES DE FORMATION ET D'INSERTION (DÉFI)

LES CISP, CHIFFRES CLÉS

- 157 CISP AGRÉÉS EN 2024 DONT 17 EN BRABANT WALLON
- PLUS DE 450 FILIÈRES DE FORMATION
- AUTOUR DE 15.000 STAGIAIRES FORMÉS PAR ANNÉE DONT À PEU PRÈS 10% EN BRABANT WALLON
- LES MOINS DE 25 ANS REPRÉSENTENT À PEU PRÈS 20% DU PUBLIC

- ACCOMPAGNEMENT PSYCHOSOCIAL
- ACCOMPAGNEMENT À LA RECHERCHE EMPLOI
- FORMATIONS GRATUITES
- PRIME DE FORMATION
- INTERVENTION DANS LES FRAIS DE DÉPLACEMENT, DE CRÈCHE ET/OU DE GARDERIE

LES CISP, QUEL PUBLIC ?

Critères d'éligibilité en CISP



Alessandra Busato - 2023

**LES CISP EN BRABANT WALLON
LA CARTE**

[CARTE-CISP-BW_WEB_2023.PDF \(INTERFEDE.BE\)](#)

L'ÉTUDE AMAC

ABANDON, MOBILISATION ET ACCROCHE DES STAGIAIRES EN CISP

RAPPORT FINAL DE 2024

=> PISTES D'ACTION AUTOUR DE ET FACE À LA FORMATION ET EN FORMATION

[AMAC_RAPPORT-FINAL.PDF \(INTERFEDE.BE\)](#)

Merci pour votre attention!





10H40-10H50 :

***WOOCLAP INTERACTIF
ET
QUESTIONS/RÉPONSES***



10H50-1 1H10 : *PAUSE*



11H10-12H15 : PARTIE 2 : LES PRATIQUES « INSPIRANTES »

▶ ***Dispositif 17-25 :***

FABIAN LEUTHER

DISPOSITIF 17-25





- ✓ Une *initiative locale* qui propose un support pluridisciplinaire/intersectoriel (convention de partenariat) ;
- ✓ Un *soutien spécifique aux intervenants de première ligne* confrontés à des problématiques complexes ;
- ✓ Un *accompagnement individualisé, de proximité et intensif* pour les jeunes dans leur parcours d'autonomisation.

De quoi s'agit-il ?



Pour
qui ? (Public
cible)

- ✓ Jeunes *entre 17 et 25 ans* et de *tous genres* (masculin, féminin, LGBTQIA+) ;
- ✓ En situation de *vulnérabilité*, de *fragilité psychique* ;
- ✓ *Ressources personnelles* et *familiales pauvres* ;
- ✓ *Isolement, désinsertion sociale* ;
- ✓ *Quitter une structure d'hébergement ou un milieu familial* (de manière volontaire ou contrainte).



Pour quoi ? (Finalité)

- ✓ Pour que le **professionnel** ne reste pas seul dans la **recherche de solutions** et qu'il puisse avoir accès à des **ressources spécifiques**.
- ✓ Pour que la personne **jeune** et **vulnérable** ne reste pas seule face à son désarroi et au sentiment d'abandon grâce à un **accompagnement particularisé**.
- ✓ Pour **assurer le lien** entre le **jeune** et les différents **acteurs concernés** → **continuité, cohérence, ancrage**.
- ✓ Pour **analyser les besoins, élaborer des solutions** et **définir des priorités** afin d'aider le jeune à :
 - Trouver et s'installer dans un **logement** ;
 - Activer et maintenir les **droits sociaux** ;
 - Organiser et gérer le **quotidien** ;
 - Obtenir des **soins de santé** ;
 - Réfléchir à un projet d'**insertion socio-professionnelle** ;
 - etc.



Grâce au soutien :

- ✓ D'une **coordination** qui suit la prise en charge du jeune depuis la demande jusqu'à la fin de l'accompagnement ;
- ✓ D'un **groupe-ressource** (partenaires de différents secteurs) qui aidera à analyser les besoins, à définir des objectifs et des priorités, mais aussi à activer les aides nécessaires ;
- ✓ D'un **intervenant de transition** qui accompagnera le jeune dans les différentes étapes de son parcours d'autonomisation.

Comment ? (méthodologie)



Où?(Territoir e)

- ✓ A terme, le territoire devrait correspondre à celui de la *division judiciaire de Verviers (20 communes)*.
- ✓ Actuellement, vu les moyens disponibles, le « Dispositif 17-25 » est actif sur *Verviers* et les communes limitrophes.
- ✓ Au départ du *lieu de vie du jeune* (famille, maison d'hébergement, etc.).



Pendant combien de temps ?(Durée)

- ✓ Point de départ → accord du jeune
En tant qu'acteur principal, il décide de l'activation du Dispositif et peut y mettre un terme à tout moment.
- ✓ Évolution au rythme du jeune
Accompagnement le temps de permettre d'*établir des relations de confiance et durables avec les organismes de première ligne* (CPAS, Forem, maison médicale, etc.) qui continueront à le soutenir dans la suite de son parcours.
- ✓ Des évaluations tous les 3 mois
La coordination du dispositif organise ces moments en présence du jeune et de l'intervenant de transition → faire le point sur l'évolution, réaliser des ajustements, questionner l'opportunité de poursuivre l'accompagnement.
- ✓ Jusqu'à l'accès à une certaine stabilité
→ repères, compétences, ressources, relais.



Des objectifs à plusieurs niveaux

Le jeune :

- ✓ Réduire les risques de *désaffiliation*, d'*isolement*, d'*errance* et d'*exclusion sociale* (maintien des droits sociaux) ;
- ✓ Réduire le risque de dégradation de la *santé physique et mentale* ;
- ✓ Favoriser le *développement de compétences*, la *résilience* et la *confiance en soi* ;
- ✓ Favoriser l'*insertion socio-professionnelle* (développement d'aptitudes communicationnelles et relationnelles, recherche d'une formation, accès à l'emploi).

Les acteurs :

- ✓ Spécialiser l'accompagnement des jeunes âgés entre 17 et 25 ans dans la *transversalité entre les professionnels et les différents secteurs* (efficacité).

Le réseau :

- ✓ Optimiser les pratiques sur base d'une *meilleure connaissance mutuelle* entre les partenaires et par la *complémentarité* des acteurs des différents secteurs (synergie).

Le « Dispositif 17-25 » :

- ✓ Favoriser le *partage d'expériences* et l'*échange de pratiques* ;
- ✓ Interpeller le *Politique*.



Plus concrètement



✓ **Intervenant social**

Professionnel de première ligne qui identifie un jeune en situation de vulnérabilité et qui active le Dispositif afin de bénéficier d'un soutien.

✓ **Coordination**

Acteur clef, au centre du processus de suivi de l'aide apportée par le Dispositif : réception de la demande, sollicitation du groupe-ressource, élaboration et suivi du Plan d'Accompagnement Individualisé (PAI), supervision des IT, etc.

✓ **Groupe-ressource**

Groupe de réaction rapide (partenaires du Dispositif) pour l'analyse (pluridisciplinaire, intersectorielle), la définition de pistes d'action et de priorités.

✓ **Intervenant de transition**

Professionnel (partenaire) qui va mettre en œuvre, avec le jeune, les objectifs définis dans le PAI.

✓ **Comité de pilotage (plénière)**

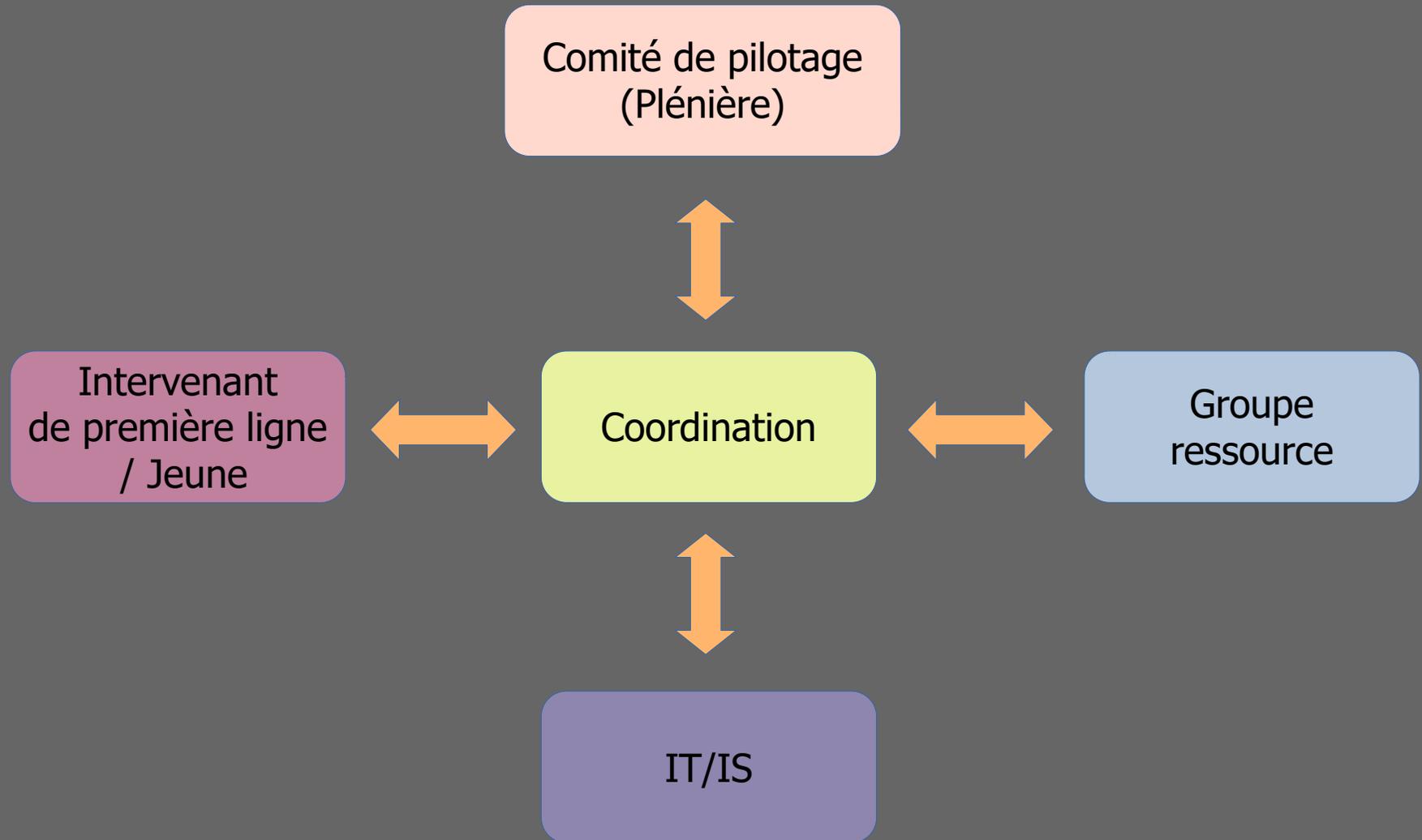
Regroupe les partenaires qui assurent l'accompagnement et veillent à l'évolution du Dispositif.

Des acteurs

complémentaires



**Coordination :
un rôle central**





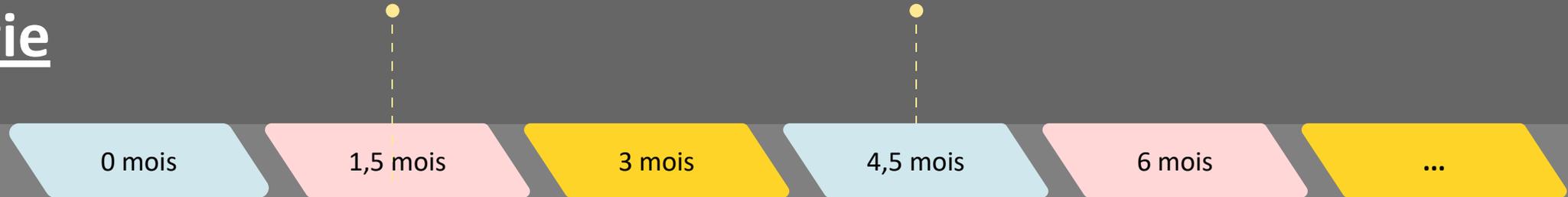
IT:
- Note d'évolution pour coordo.

Coordo :
- Suivi de l'accompagnement.

IT:
- Note d'évolution pour coordo.

Coordo :
- Suivi de l'accompagnement.

Chronologie



Coordo :
- Demande IS -> GR -> propositions ;
- Rencontre IS + IT + jeune -> PAI.

IT:
- Démarrage de l'accompagnement.

Coordo + IT + Jeune :
- Evaluation concrétisation PAI.

Coordo :
- Compte-rendu évaluation ;
- Retour au GR.

Coordo + IT + Jeune :
- Evaluation concrétisation PAI.

Coordo :
- Compte-rendu évaluation ;
- Retour au GR..



Les partenaires (22)

Aide à la jeunesse :

AMO « Le Cap »

AMO « Oxyjeunes »

AMO « Latitude J »

SASE « Les Bruyères »

SFP « Au Fil du Lien »

Service de la Prévention
de l'Aide à la Jeunesse

Equipe Mobile Accompagnement
(Liège - Verviers)

Santé / Santé mentale :

OPENADO - Province de Liège

MOBILEA - REALISM

Le Service de Santé Mentale de Verviers

Maison médicale « Le Bréséro »

Handicap

SAJAS « Tandem »

Aide aux adultes :

Relais Social Urbain de Verviers

L'Accueil

C.P.A.S. Herve
Cellule Enfance et Jeunesse

C.P.A.S. Jalhay

Dispositif d'Urgence Sociale de Verviers

Le Plan de Cohésion Sociale
de la Ville de Verviers

Le Plan de Prévention
de la Ville de Verviers

Maison Marie-Louise

ISP / enseignement :

L'Instance Bassin Enseignement qualifiant
Formation Emploi de Verviers

L'office wallon de la Formation
professionnelle et de l'Emploi (le Forem)



Ressources financières

2020

Conseil de Prévention de Verviers



Subside ponctuel qui a permis de financer l'achat du matériel NTIC ainsi que de soutenir la première prise en charge.

2022 - 2024

Le CRESAM – Projet JAVA (Jeunes Adultes et Vieux Adolescents)

- Subside exceptionnel afin de soutenir le développement ;
- Intervisions ;
- Développement de supports de communication.



2023 - 2024

Ministère de l'Aide à la Jeunesse Projet « Tiers Actifs »



- Subside exceptionnel afin de soutenir le développement et la structuration du Dispositif en vue de sa pérennisation ;
- Engagement d'un travailleur (1/4 ETP).



Perspectives

- ✓ Participer aux *appels à projet* de lutte contre la précarité, favorisant l'intersectorialité, promouvant l'égalité des chances, répondant aux besoins de jeunes vulnérables.
- ✓ Étoffer et diversifier au maximum les réponses dans le suivi afin de *tendre vers un accompagnement pluridisciplinaire*.
- ✓ Développer une *campagne d'information* afin de faire connaître plus largement le « Dispositif 17-25 » et son fonctionnement (séances d'information, diffusion de triptyques, flyers, capsule vidéo, médias locaux, etc.).
- ✓ Intégrer de *nouveaux partenaires* en lien avec l'évolution des réalités et des problématiques rencontrées.



DISPOSITIF K-BAN :
HÉLÈNE GADISSEUX (ARCHIPEL)

Dispositif K-BAN

3 Octobre 2024

Hélène Gadisseux – Chargée de projet – Dispositif K-BAN

*Réseau Archipel – Réseau intersectoriel de santé mentale pour
enfants et adolescents en Brabant Wallon*

Genèse du Dispositif



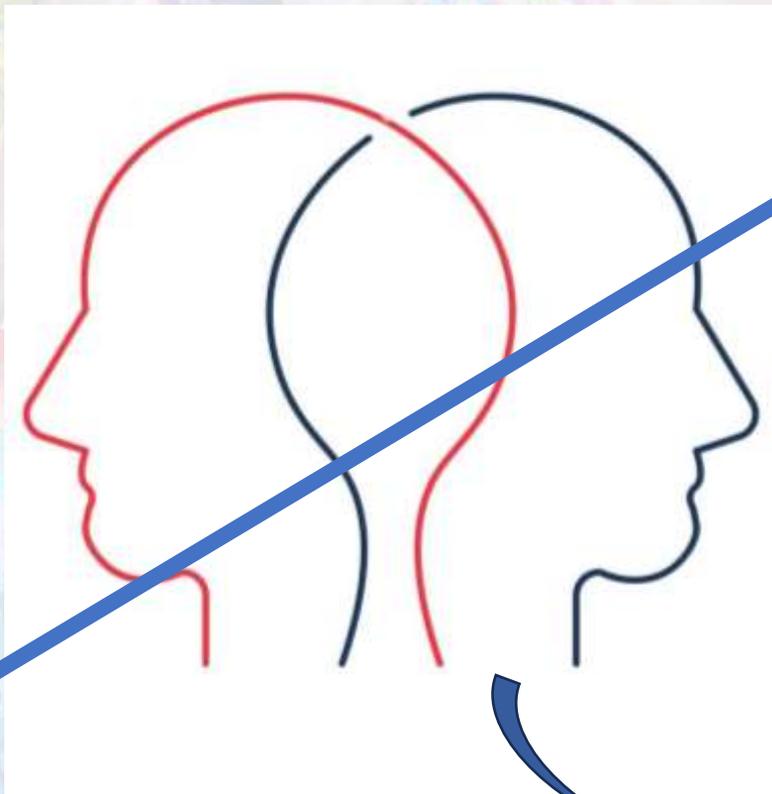
Principes fondateurs



Objectif du dispositif K-BAN

Contribuer à une prise en charge **globale, intégrée et continue** des **jeunes en vulnérabilité psycho-sociale** de 16 à 23 ans en BW

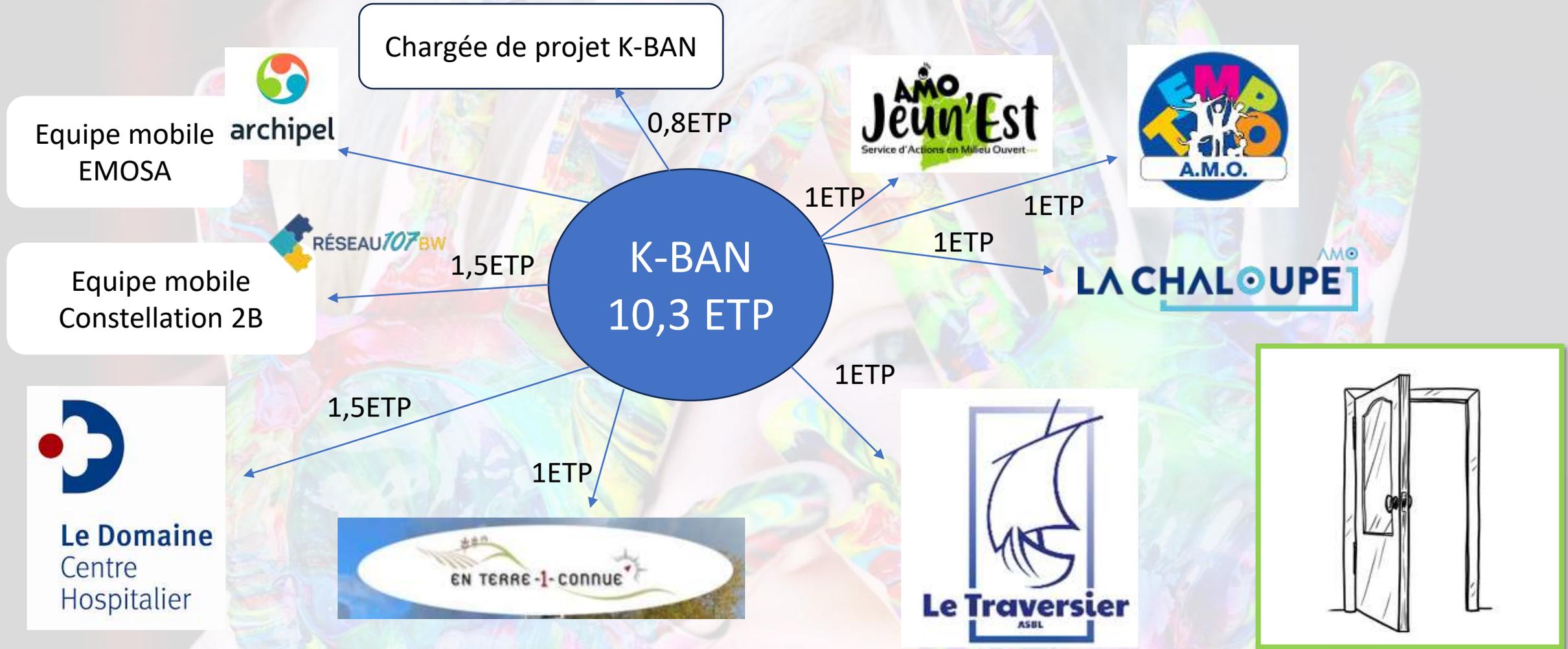
**Renforcer l'offre
de soins et de
services**



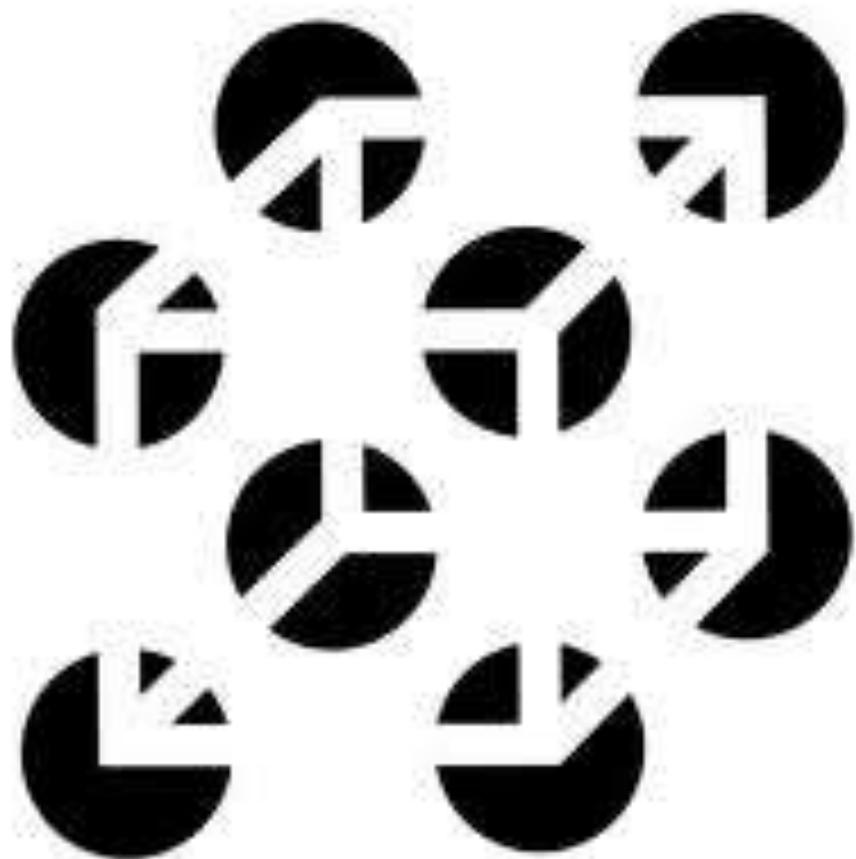
**Soutenir la
participation
des jeunes**

**Soutenir la
collaboration et
concertation
intersectorielles**

Axe 1 : Renforcement de l'offre de soins et services



Axe 2: Soutenir la collaboration et concertation intersectorielle



« Le tout fait plus que la somme des parties »

Axe 2: Soutenir la collaboration et concertation intersectorielle



A, 23 ans - Parcours : SRG depuis l'âge de ses 4 ans

« C'est un peu comme un pont la vie. Les gens ont leur pilier, ils peuvent avoir des difficultés, mais ils ont ce pont, il est solide quoi. Certes, il peut y avoir des bosses, des craquements, etc. Ils ont cette chance de se dire s'il m'arrive n'importe quoi, j'ai cette sécurité, de se dire que le pont va pas se casser. (...) »

Quand je suis arrivé en kot, j'étais livré à moi-même. J'avais plus du tout le foyer parce que c'était fini, parce que c'est la loi. C'est ce qu'on m'a dit. A 18 ans c'est fini quoi. Ils ne peuvent plus m'aider. Ils peuvent le faire un peu en secret. Ils le font mais il ne peuvent plus vraiment m'aider. Ils ont d'autres jeunes maintenant.

Maintenant c'est MOI et je dois automatiquement MOI me sortir de là. J'avais ma grand-mère mais quand elle est décédée, je me suis dit... « Bon...J'ai plus de pilier familial. J'ai plus le pilier que j'avais quand j'étais en foyer. J'ai plus aucun pilier et maintenant c'est moi qui doit tenir mon pont tout seul. »

Cette fébrilité est horrible à vivre.

*Par exemple ici à l'**AMO**, on m'a expliqué qu'il y avaient des services comme ça [**PPL**]
et que je devais y aller.*

*Mais j'y suis allé grâce au fait qu'en **secondaire**, en sixième, j'ai eu la chance que Lola
[éducatrice AMO] puisse venir à l'école et que j'ai eu cette accroche aussi. (...)*

Si elle était jamais venue, comment? Comment j'aurais pu m'aider?

Comment j'aurais pu me sortir de là?





Merci pour votre attention

Hélène Gadisseux

Chargée du projet K-BAN

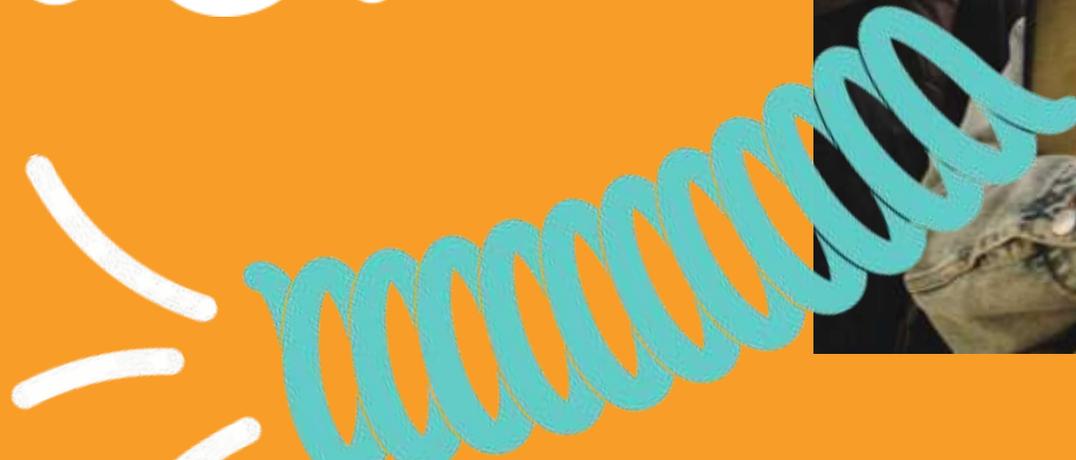
h.gadisseux@archipelbw.be – 0493 55 97 93



COUP DE BOOST :
FRÉDÉRIC LAMBOT ET SABRINA ILKOW

Ensemble vers ton projet professionnel !

COUP DE BOOST



1. Une présentation de Coup de Boost
2. Programme et modalités d'accompagnement
3. Le projet : analyse



Présentation

de Coup de Boost



Coup de Boost



Un **partenariat** entre le Forem & deux organisations syndicales



Un projet inspiré du principe des **cellules de reconversion**



Extension sur le territoire wallon



Pérennisation du projet



Une équipe pluridisciplinaire

Une coordination
partenariale à la
tête du dispositif

Un·e chef·fe d'équipe

Un·e agent·e
administratif·ve
du Forem

Un·e accompagnateur·rice
social·e du CEPAG
(Centre d'Education
Populaire
André Genot)

Un·e accompagnateur·rice
social·e de Réso A.S.B.L.

Deux conseillers·ères du
Forem

Public cible

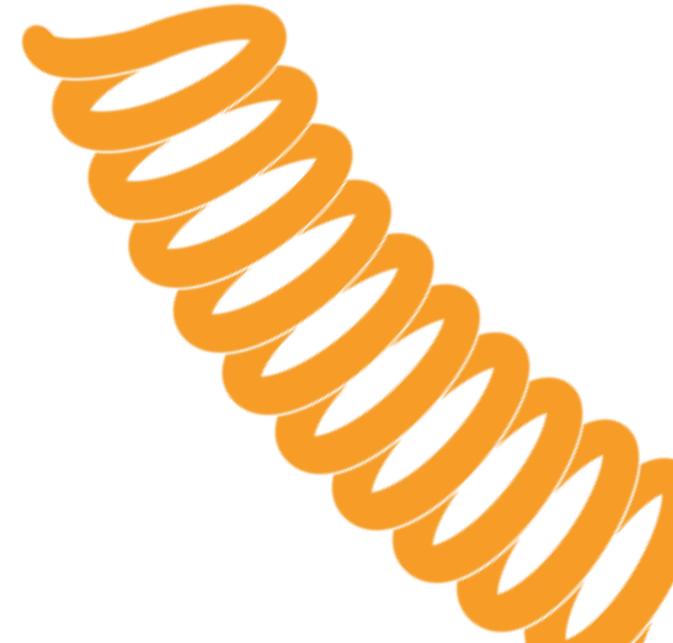
▶ Jeunes éloignés de l'emploi (Neets)

- Âgés de 18 à 29 ans
- Domiciliés en Wallonie

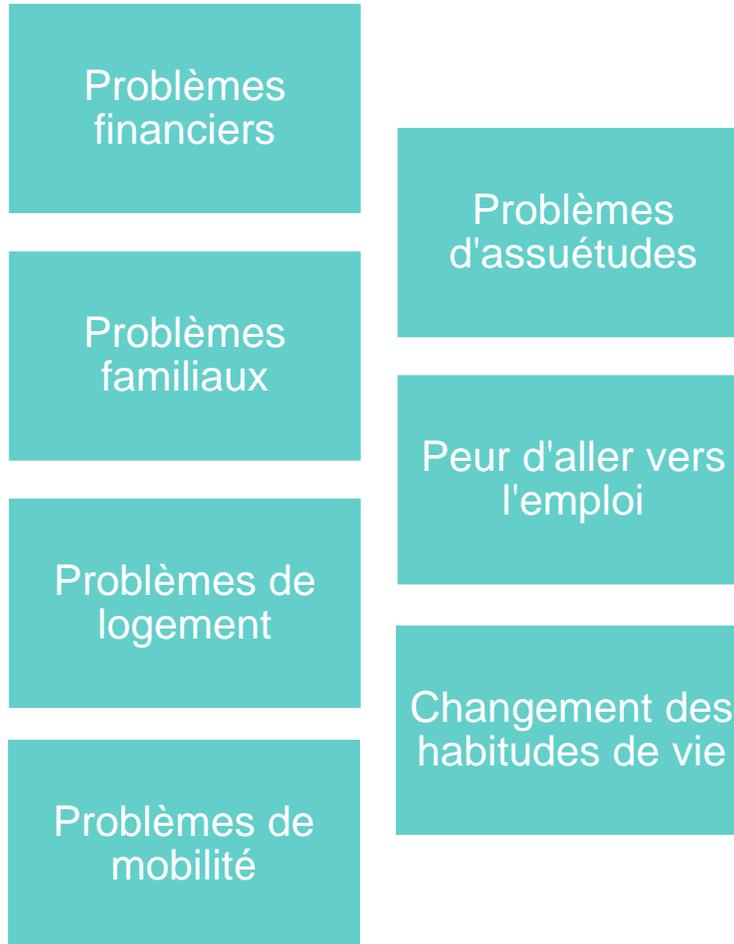


▶ En particulier, ceux qui répondent à un ou plusieurs des critères suivants :

- Sans droit, exclus ou en voie d'exclusion des allocations d'insertion,
- Projet absent, peu clair, peu réaliste ou difficile à concrétiser,
- Période d'inactivité plus ou moins longue,
- Peu, voire pas qualifiés (prioritairement),
- Ayant besoin d'être soutenus.



Problématiques du public



Objectifs

Remobiliser

Reprendre confiance en leurs capacités, se découvrir

Outiller

Avoir les bons outils pour rechercher un emploi ou une formation

Collaborer

Faire partie d'un groupe avec les mêmes objectifs, partager de façon positive

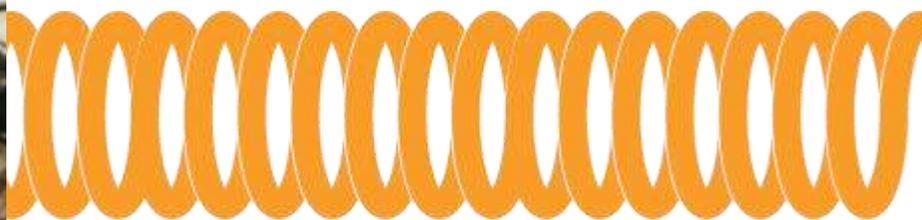
Informer

Connaître leurs droits, leurs obligations, les services vers lesquels se tourner

Accompagner

Dans le choix d'une orientation, la construction et la mise en œuvre d'un projet professionnel





Recrutement

Différents canaux internes et externes :

- Le Forem
- Les organisations syndicales FGTB et CSC
- Les CPAS
- Les Maisons de Jeunes, les AMO, Plans de Cohésion Sociale...

**INSCRIPTION
VOLONTAIRE !**

Procédure de recrutement

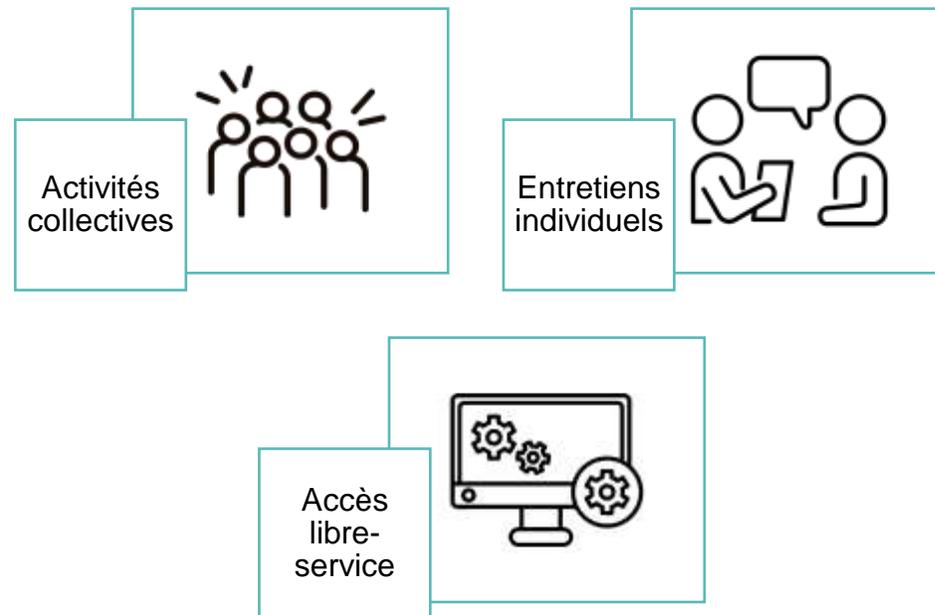
1. Le jeune relayé par un partenaire interne ou externe s'inscrit à une **séance d'information** - adressage possible
2. Après la séance d'info, il est vu par un ou plusieurs membre(s) de l'équipe pour un **entretien de motivation et de faisabilité**
3. Les jeunes retenus débutent le programme de 6 mois



6 MOIS
RENOUVELABLE 3 MOIS

Contrat d'accompagnement

- Engagement
- Droits et obligations



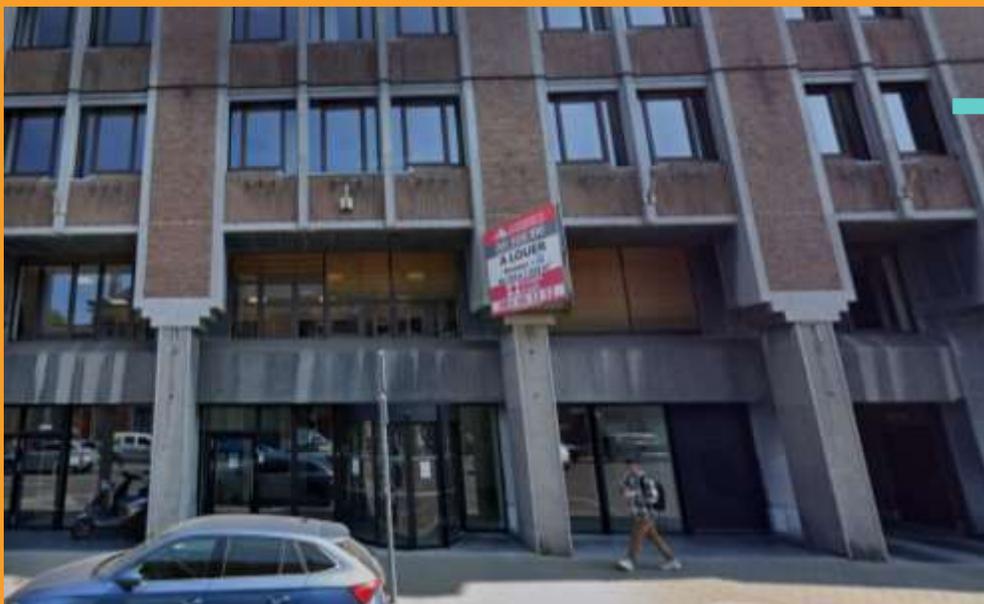
Avantages CASP :

- Intervention dans les frais de déplacement,
- Intervention dans les frais de garderie,
- 2€ brut de l'heure,
- Assurance dégâts corporels.

Programme

& modalités d'accompagnement





NAMUR

Rue de Bruxelles 120

6min à pied de la gare

LIEU

- Facile d'accès
- Dédié aux jeunes
- Equipé d'un espace technologique

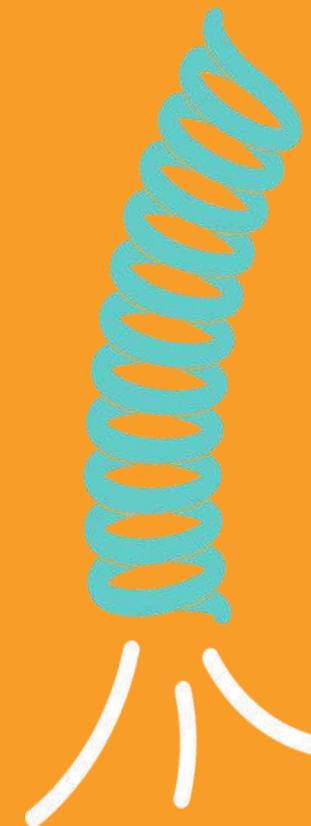


NIVELLES (BW)

Rue du progrès 5

Centre de formation FOREM

Arrêts de bus à proximité (moins de 5min à pied)



Accompagnement

Construction d'un projet d'emploi ou de formation...

- Adapté(s) à leurs besoins
- Qui les motive et remobilise
- Qui soit réaliste et réalisable
- Qui tienne compte des réalités du marché de l'emploi

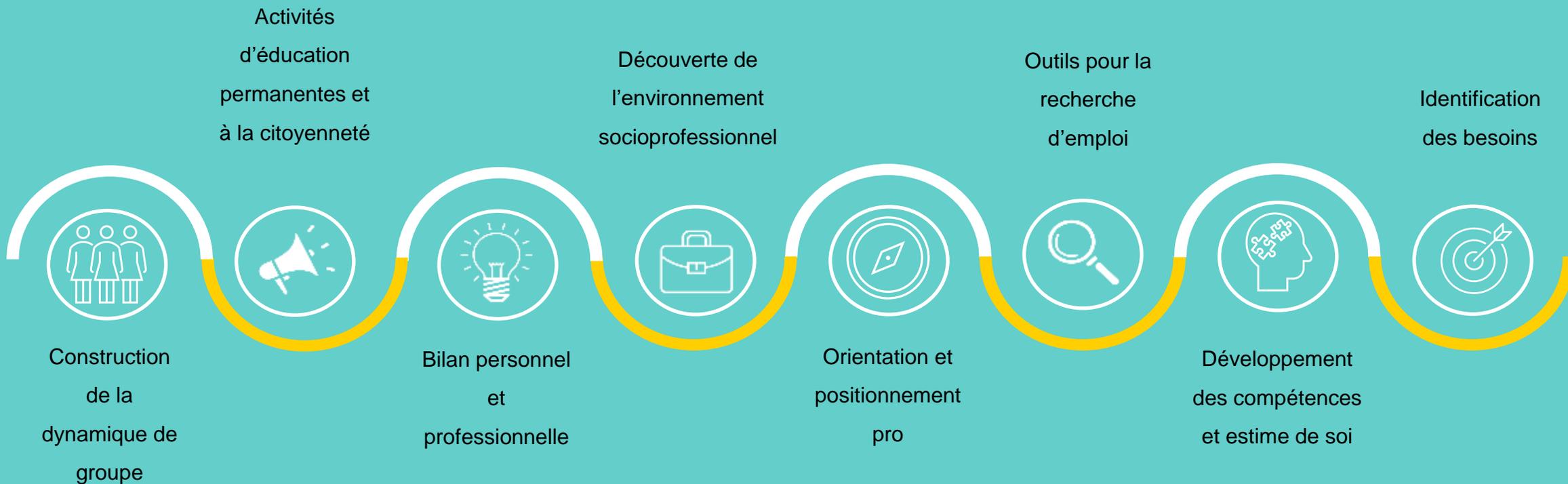


Activités collectives

- Groupe stable de 10 à 15 jeunes
 - Une aventure partagée
 - Généralement 2 jours / semaine
 - Méthodes adaptées aux jeunes (actives, participatives)
 - Thèmes animés par l'équipe partenariale
 - Selon les besoins de chaque groupe, certains thèmes seront renforcés ou pris en charge par des opérateurs spécialisés internes ou externes
-



Domaines d'accompagnement en 8 axes

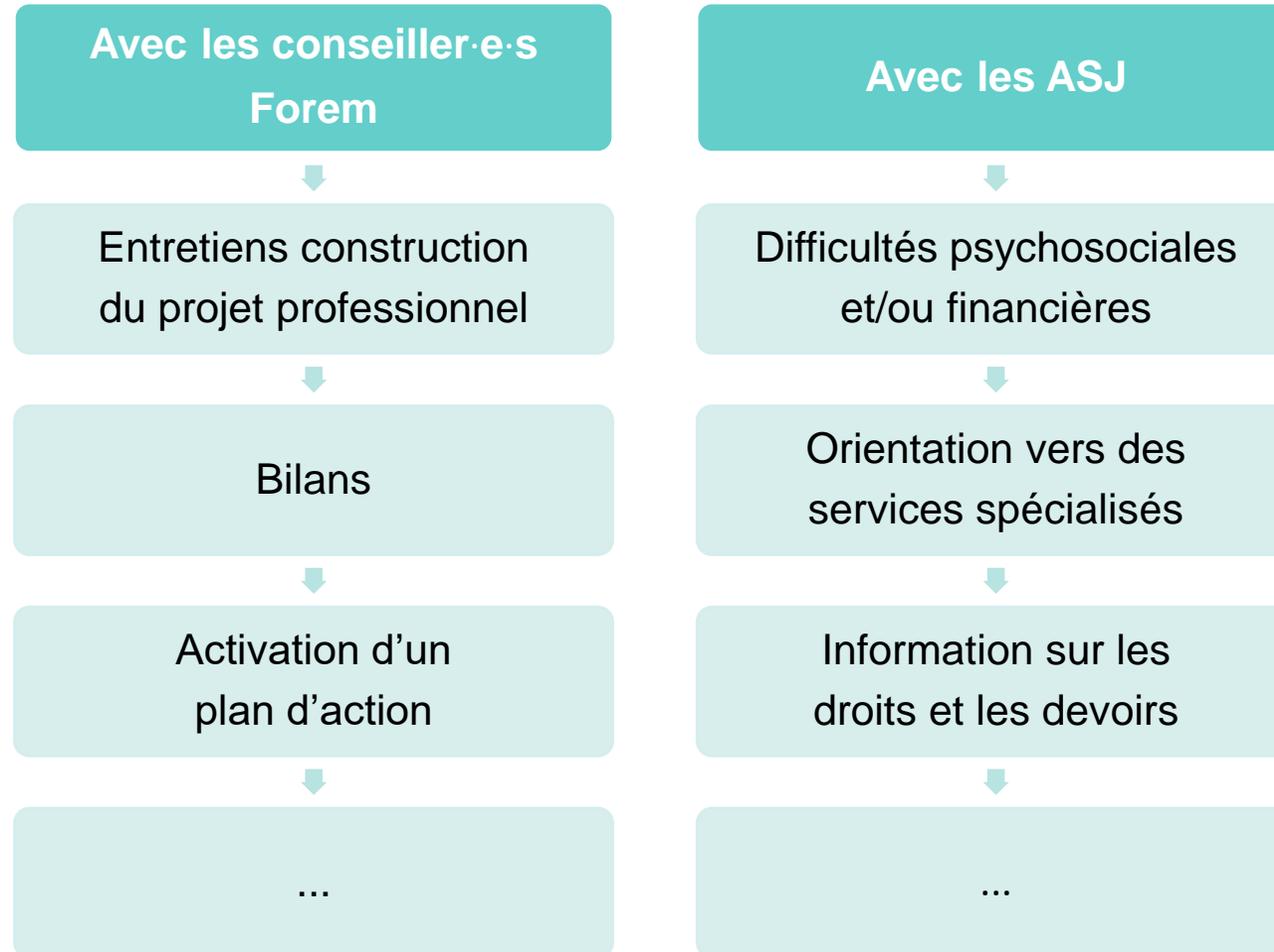


Trentaine d'activités incontournables
Centaines à la carte en fonction des besoins



Animées par l'équipe et
intervenants extérieurs

Entretiens individuels



Espace libre-service

**Accès libre et gratuit à l'espace technologique
et d'information dans le cadre de son projet**

- PC, internet, imprimante, photocopieuse, scan
- Offres d'emploi, offres de formation, documentation
- Rencontres informelles entre les jeunes et avec l'équipe



Stages

- Confirmer ou infirmer une orientation professionnelle
- Faire le point sur ses compétences
- Acquérir de l'expérience et de nouvelles compétences
- Actualiser le CV
- Elargir son réseau professionnel...



Et après ?

L'accompagnement est terminé...

- Des conseils pour une démarche vers l'emploi ou la formation ?
- Des questions ?
- L'équipe reste disponible pour les jeunes !



Le projet

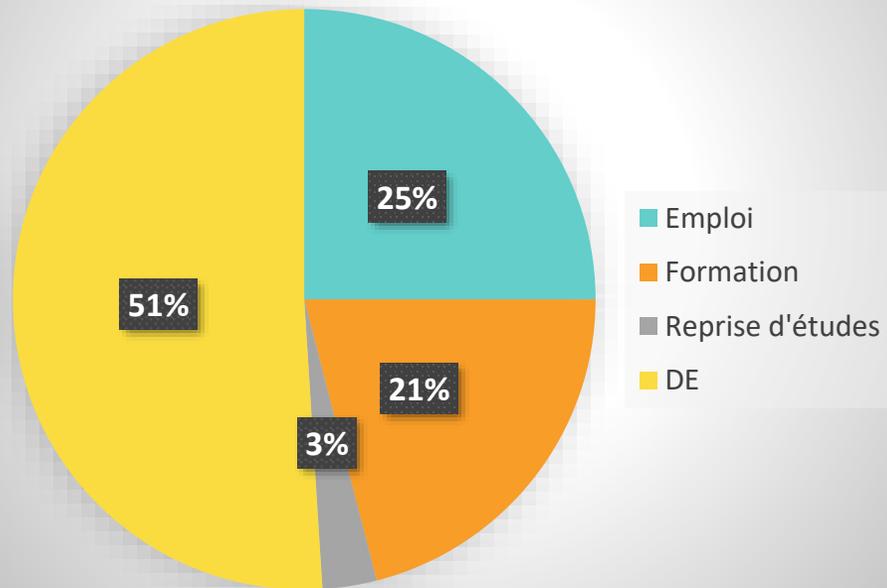
Analyses



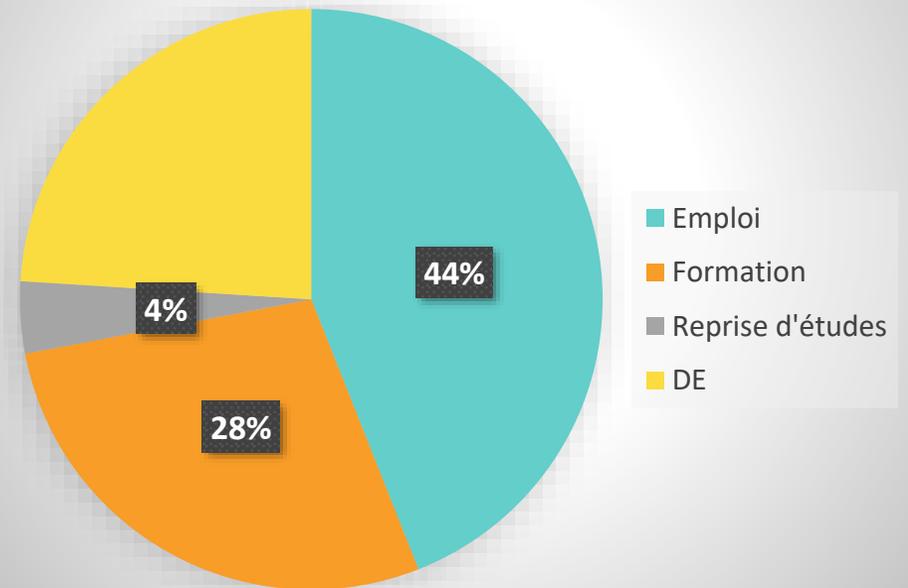
Coup de Boost en chiffres...

855 jeunes depuis 2021

Situation pendant et fin CDB
49%



Situation fin CDB + 1
76%



contacts

E-mails

Namur@coupdeboost.be

Nivelles@coupdeboost.be

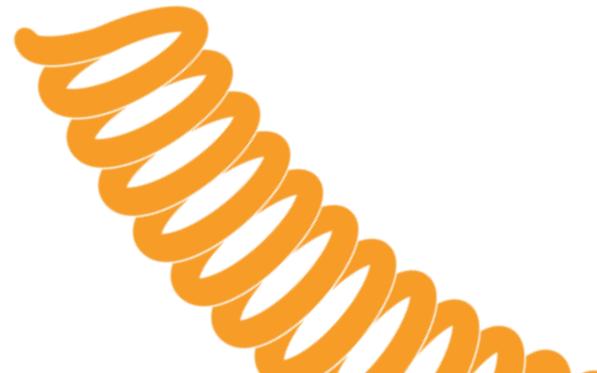
Téléphone

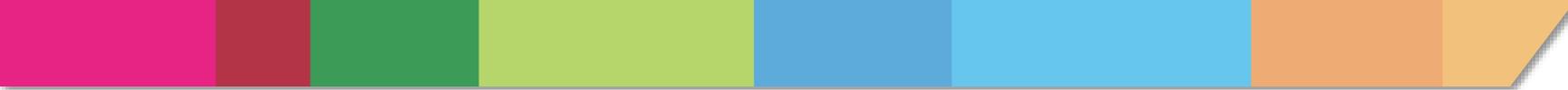
Namur : 081/23.97.03

Nivelles : 067/88.04.84



Un projet soutenu par





SERVICE CITOYEN :
DENIS FRANÇOIS



SERVICE
CITOYEN



BÜRGER
DIENST



CITIZEN
SERVICE



SAMEN
LEVINGS
DIENST

PLATEFORME POUR LE SERVICE CITOYEN

3 octobre 2024





LE SERVICE CITOYEN, POUR QUI ?

Un maximum de
jeunes



Entre 18 et 25 ans



Sur base volontaire





COMMENT ?

6 mois à temps plein

Temps individuels

4 jours / semaine
(= 28h / semaine)

Mission principale
+ mission complémentaire
(12 jours)

+

Temps collectifs

2-3 jours / mois

Formations, échanges
entre pairs, temps de
maturation et
d'orientation



DANS QUELS DOMAINES ?



Aide à la
personne



Environnement
&
développement
durable



Education et
accès à la
culture



Education
par le sport



QU'EST CE QUI POURRAIT EXPLIQUER QUE LES JEUNES S'INSCRIVENT DANS LE DISPOSITIF ?

- Le Service Citoyen occupe une place au carrefour de l'emploi, des études et de la formation
→ Apprentissage informel, par la pratique
- Accessible tout au long de l'année, s'inscrit donc très bien dans les parcours de réorientation
→ Répond à un besoin
- Public qui a souvent du mal à s'insérer dans les canaux classiques
- Large catalogue de missions concrètes de proximité (accessibilité physique et financière)



QU'EST CE QUI POURRAIT EXPLIQUER QUE LES JEUNES S'INSCRIVENT DANS LE DISPOSITIF ?

- Sentiment d'utilité très fort sur le lieu de mission
 - Voir l'impact direct de son action booste la confiance en soi, donne du sens
- Aucun prérequis
- Reconnaissance du Forem comme "Expérience de vie formatrice"
- Rencontre d'autres jeunes
- Lien affectif fort : avec le groupe, avec l'équipe du Service Citoyen ou avec l'équipe de la mission
- Encadrement rapproché, personnes ressources à disposition (en interne au Service Citoyen et sur le lieu de mission)



QU'EST CE QUI FAIT QU'ILS VONT JUSQU'AU BOUT ?

- 7 démarrages /an
 - s'assurer que le jeune s'inscrit au bon moment pour lui
 - s'assurer du caractère volontaire de l'engagement
 - analyser la situation globale du jeune (autonomie, mobilité, santé mentale, etc.)
 - Lui demander de patienter si nécessaire
- La période démarrage peut être déterminante (moins de chances d'aller au bout en avril ou mai)
- Ceux qui arrêtent ont bien souvent un autre projet qui démarre (emploi, études, formation)



MERCI !

Antenne Hainaut - 071/65.08.00

Antenne Namur / BW / Lux - 081 39 08 25

Antenne Liège - 04 262 47 33

Antenne de Bruxelles - 02 256 32 44

www.service-citoyen.be





STAGE ACTION:

THIERRY VERDEYEN (AMARRAGE)



ACCROCHE-TOI :
AUDREY VALLEE (IFAPME)



IFAPME

Le Projet « Accroche-toi »

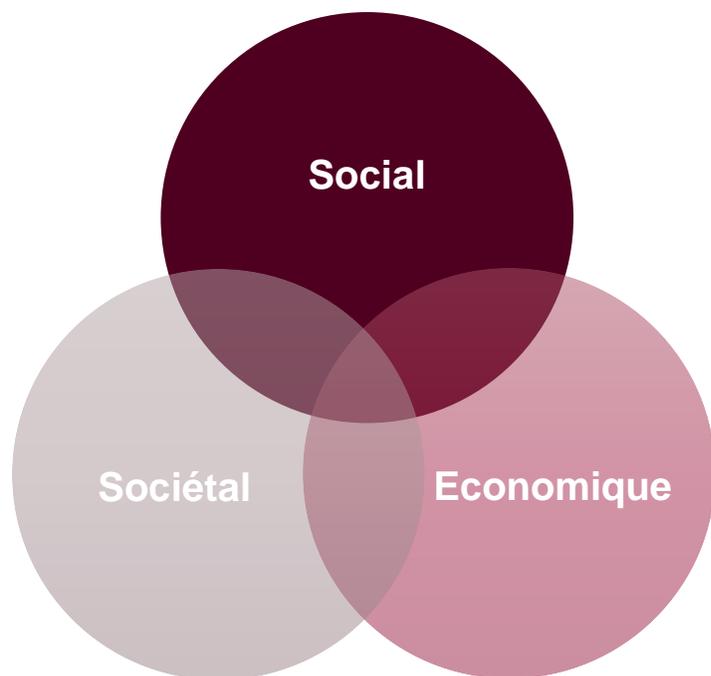
03/10/2024



Le Contexte du Projet FSE+ « Accroche-toi »

Répondre aux objectifs et enjeux de notre **contrat de gestion 2023-2028**.

Décrochage scolaire



Bénéfice attendu :

Réduire le taux d'abandons
actuellement de 70%

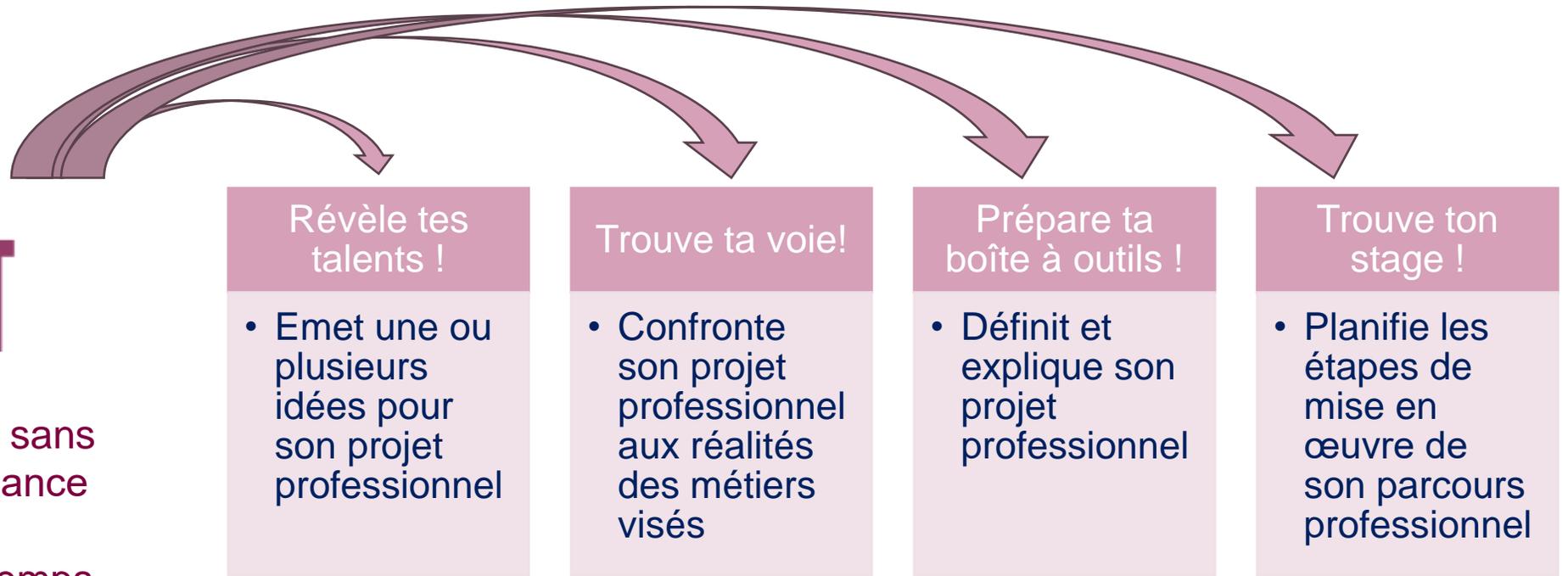
Parcours type de 3 mois en 4 phases

Un plan d'action individualisé en fonction des besoins du jeune



Primo-entrants sans
contrat d'alternance

Occupation à temps
plein



Ateliers collectifs et accompagnements individuels

Mise en œuvre du Projet « Accroche-toi »

Dès septembre 2023, implémentation du parcours dans 14 Centres de formation du Réseau IFAPME en collaboration avec les Services Alternances



Equipe Projet



Equipes opérationnelles multidisciplinaire : Référénts IFAPME, Conseillers en Orientation – Psychologues, Educateurs, Conseillers en éducateurs, Formateurs...



Binômes locaux (1 représentant Centre et 1 représentant Service)

Accompagnement des équipes opérationnelles



Catalogue d'activités d'accrochage (Fiches pédagogiques) - « Ne pas refaire l'école! »



Equipe Teams « Accroche-toi »



Plateforme pédagogique « Its Learning »



Organisation de workshops

Suivi de l'apprenant

Carnet de route de l'intervenant

Axe 1 : Révèle tes talents !

Se connaître en regard du métier choisi

Objectifs	Activités	Encadrants
Se connaître	Blason ; Qui suis-je ? ; Découverte valeurs et talents ; Confiance en soi /gestion des émotions	Formateurs COP
Connaître l'enseignement en alternance	Horaires ; Permis de conduire ; Atelier gestion du temps ;	Formateurs RI

Carnet de route de l'apprenant

Axe 1 : Révèle tes talents !

Objectifs	Activités
Je me connais !	<input type="checkbox"/> Je connais mes valeurs et mes talents <input type="checkbox"/> Je connais mes forces et mes faiblesses <input type="checkbox"/> J'ai confiance en moi <input type="checkbox"/> Je gère mes émotions
Je connais l'enseignement en alternance	<input type="checkbox"/> Je connais mes horaires <input type="checkbox"/> Je sais gérer mon temps <input type="checkbox"/> Je connais le fonctionnement des cours au Centre <input type="checkbox"/> Je connais le fonctionnement des stages

Suivi de l'apprenant

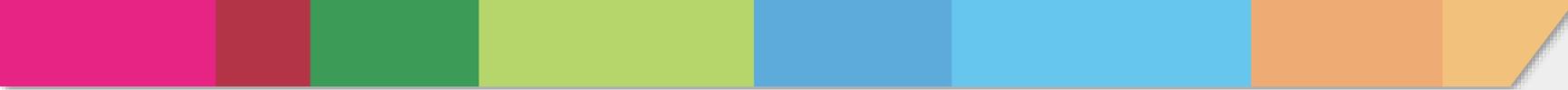
Le Padlet

The screenshot shows a Padlet board with the following sections:

- Parcours de Formation:** A list of dates and names of responsible persons.
 - Mardi 10 septembre: Responsable "Accroche-toi": Mme Gall (gall@wvnet.be), Mme Spagnolo (spagnolo@wvnet.be), Mme Jacquemin (jacquemin@wvnet.be).
 - Mardi 17 septembre: Qu'est-ce que je retire de cette matinée?
 - Mardi 24 septembre: Qu'est-ce que je retire de cette
- Ateliers prévu et obligatoires:** A list of workshops and objectives.
 - Liste des ateliers: Ateliers « objectifs alternance » (Réviser son cv, Pro du shopping, Mais où ? Tes en alternance, Entretien téléphonique, Apprentis à planifier, Glacéating, Simulation d'entretien, Utilisation de l'ordinateur/mail, Pro du shopping - se coiffer en 5 minutes).
 - Ateliers « Développement personnel »
- Ma boîte à outils:** A collection of tools and resources.
 - Mon CV
 - Réalisation en atelier
 - Mon super héros
 - Autres
 - Liste de patrons à démarcher
- Objectifs à réaliser pour le:** A list of dates from September 17 to November 26.
- Coordonnées importantes:** Contact information for SERVICE Ifopme, Mme Levis Audrey, and Mme Orban Laurence.



12H15-12H25 : WOOCLAP INTERACTIF
ET QUESTIONS/RÉPONSES



12H25-12H55 :

PISTES D' ACTIONS ET DE COLLABORATIONS :

TEMPS D'ÉCHANGES



12H55-13H00 :

MOT DE CLÔTURE

13H00: **LUNCH**