



Cette newsletter est notre lien indispensable entre nous, même et surtout en temps de crise :
voici donc un quatrième numéro spécial.

SOMMAIRE

Agenda

- **Mercredi 3 juin 2020 à 9h15 (*les détails suivront*)** : Groupe de travail « Mobilisation »
- **Jeudi 18 juin 2020** : Conférence (virtuelle) de Monsieur Charles-Henri RUSSON, *Directeur du Département (IGN-Europe)*
« Cinq impacts majeurs du digital transformant déjà les emplois existants » - [Inscription](#)
- **Prochaines Conférences du cycle sur la digitalisation** : [programme](#)
- **Calendrier des « Séances IBEFE Brabant wallon »** : 23.06 à 9h, 27.08 à 9h, 22.09 à 9h, 23.10 à 9h, 27.11 à 9h, 18.12 à 9h
- **Jeudi 26 novembre 2020** : Assises de l'Enseignement et de la Formation

Editorial du Président

C'est arrivé près de chez vous

1. Echo de l'« e-petit déjeuner » de l'asbl CHOQ le 30.04.2020

Cela se construit

1. Mise en place d'un contact tracing par l'AViQ

Articles intéressants à partager

Courrier de nos lecteurs



Aménagements raisonnables ...

Au moment où vous lirez ces lignes, chers fidèles lecteurs de la newsletter de l'Instance Bassin, nous entamerons notre dixième semaine de confinement, de distanciation sociale et de crainte quant à notre avenir, celui de nos proches et plus largement celui de notre mode de vie. Les nombreux signes actuels ne trompent pas : il y a de fortes chances pour que notre système sociétal ne fonctionne plus tout-à-fait comme avant la crise sanitaire (et économique en devenir) que nous avons traversée.

Nos perceptions individuelles nous révèlent tous les jours davantage que nous ne travaillons plus de la même façon, que nos rythmes ont changé, que nous nous déplaçons moins vers notre lieu de travail, mais que nous travaillons peut-être davantage depuis que notre ordinateur (et autres appareils) est toujours à portée de la main, que la frontière entre notre vie privée et notre vie professionnelle s'estompe de plus en plus, que notre expérience de la hiérarchie et/ou de la collégialité est plus distante dans certains cas, ... et je pourrai poursuivre cette liste en énumérant de très nombreux autres changements qui sont en gestation ou qui sont déjà bien tangibles dans nos environnements professionnels et aussi familiaux.

Comme le suggérait le philosophe et économiste Philippe Van Parijs dans un récent article publié dans « De Standaard », le retour sur les lieux de travail ne se fera pas du jour au lendemain, et ne se fera pas sans dégâts potentiels. Dans ce contexte, je reprends volontiers l'expression « aménagements raisonnables » (initialement surtout applicable dans le monde du handicap) pour qualifier les efforts que toutes les parties prenantes vont devoir consentir pour arriver à faire (re)fonctionner notre écosystème.

Il va falloir tenir compte – entre autres choses – des souffrances endurées par de nombreux salariés durant ces dix semaines d'éloignement du lieu de travail, des nouvelles habitudes prises avec le recours au télétravail, du repli sur soi alors qu'il va falloir retravailler dans des espaces partagés, sans compter les nombreux « dégâts collatéraux » de cette crise en matière d'emploi, de formation, d'alternance, de mobilité, de chômage, de sécurité d'emploi, ...

Chaque décideur, chaque responsable d'organisations œuvrant pour un plus grand bien-être, chaque instance va devoir inventer et implémenter ces « aménagements raisonnables » garantissant une normalisation indolore pour le plus grand nombre, tout en maintenant et même en accroissant l'activité professionnelle pour redresser l'économie dans le respect de tous. Le défi de l'après-confinement, il est là. Ce n'est pas tout de faire redémarrer l'outil, il faut également songer aux conditions optimales dans lesquelles les gens vont se rendre au travail. Il faudra prévoir des accompagnements personnalisés et des formules hybrides qui permettront de ne pas perdre non plus les acquis de cette période comme une plus grande responsabilisation des personnes et leur autonomie.

Cela devra faire l'objet (assez rapidement) d'une réflexion avec les parties prenantes concernées. Encore avant l'été, l'IBEFE BW vous proposera une initiative en ce sens afin de ne pas rater la sortie (progressive) de crise. Je compte sur votre participation active comme ce fut déjà souvent le cas par le passé.

Jacques SPELKENS

Président IBEFE BW



1. Echo de l'« e-petit déjeuner » de l'asbl CHOQ le 30.04.2020



[Jean Stéphane](#) était l'orateur de cette conférence en ligne afin d'échanger à propos des impacts de la crise engendrée par le COVID-19 traversant actuellement le monde entier. Il était invité par [Michel Foucart](#), fondateur de CHOQ et défenseur du patronat responsable.

Jean Stéphane est engagé dans le défi mondial de la recherche d'un vaccin contre le covid-19 ; dernièrement, il a été nommé Président au conseil de surveillance de CureVac (entreprise allemande engagée dans la recherche d'un vaccin, soutenue par la Fondation Bill Gates).

Plusieurs thématiques essentielles ont pu être abordées dont voici quelques éléments de discussion.

La complexité des marchés mondiaux dans un contexte de stocks limités est grandissante, la "supply chain" étant très tendue. La Chine est l'un des plus grands fournisseurs clés des marchés européens dans beaucoup de domaines. Face au COVID-19 et la crise qui y est liée (les petites commandes passant au second plan), l'Europe aurait pu ou dû jouer un rôle plus important. La solidarité européenne devient indispensable, comme ce fut le cas pour la réussite d'Airbus.

Recréer une économie en Europe devient indispensable. Afin de ne pas manquer de produits, comme l'exemple de masques de protection de qualité, certaines chaînes de production devront être sécurisées. Autre exemple, au niveau des médicaments génériques : 85% des matières actives sont produites en Chine ou en Inde, ceci suppose la capacité d'assurer des contrôles liés à la fabrication. Pour envisager une relocalisation de certaines productions, l'Europe doit miser sur les nouvelles technologies et les nouveaux marchés.

L'entreprise [CureVac](#) existe depuis 20 ans et travaille depuis 7 années sur le vaccin de la rage grâce à la technique de l'ARN messenger¹ (d'autres entreprises utilisent les techniques des protéines et adjuvants ou celle des vecteurs vivants). Les premiers tests relatifs au COVID-19 sont encourageants. L'entreprise va travailler pour l'Europe et le marché international, excepté le marché américain. Les premières études cliniques de CureVac se dérouleront en Belgique et en Allemagne. L'objectif est la production rapide d'un très grand nombre de doses. Les nouvelles technologies émergentes influencent l'avenir, elles évoluent tous les jours. Les 7 usines financées par Bill Gates détiennent un poids économique considérable dans la lutte contre le Covid-19.

¹ L'acide ribonucléique messenger, une copie transitoire d'une portion de l'ADN.



La mondialisation croissante demande une organisation mondiale qui permettra de se prémunir contre certaines menaces ; les risques de transmissions de certaines maladies augmentent, et ce risque ne va pas disparaître dû à notre mode de vie (les hommes, les biens, les plantes, les animaux voyagent et notre immunité est différente selon l'endroit où l'on vit).

Face aux échanges commerciaux importants, le "capitalisme responsable" est une réponse. Des critères autres que le profit à court terme ainsi que des règles sociales et éthiques devraient être adoptés afin de retrouver un équilibre. Ces règles pourraient être adoptées au niveau de l'Europe qui représente 5 à 6% de la population mondiale. Des décisions importantes sont attendues de la part des grandes économies, le G7 et le G20. Des éléments essentiels pour l'avenir sont : pouvoir s'appuyer sur une Europe qui fonctionne, bénéficier des progrès liés à l'intelligence artificielle, investir dans la recherche (BIOWIN), favoriser les connaissances de pointe, ... Le repli sur soi est à éviter. L'Europe doit profiter de cette crise pour se relancer, c'est également vrai dans le domaine de la santé.

La biotechnologie est très forte en Wallonie et en Flandre. Une recherche et des connaissances de pointe sont indispensables pour évoluer.

La crise économique accompagnée de l'endettement des Etats sera inévitable, mais il s'agit de miser sur le savoir-faire, les bonnes idées, les projets innovants à dimension européenne, ... L'application du principe de précaution est essentielle avec des règles qui vont évoluer dans le temps ; une prise de risques semble inévitable car arrêter l'économie et la vie sociale est impossible. Notre mode de vie devra s'adapter. Les changements ont toujours existé, et donc favoriser, par exemple, les circuits courts pourra s'envisager. Un équilibre dynamique entre la vie sociale et la vie économique reste délicat à trouver.

Cela se construit

1. Mise en place d'un contact tracing par l'AViQ



L'AVIQ, l'Agence pour une Vie de Qualité

Quand on travaille comme experte à l'IBEFE Bw et qu'en l'espace de quelques heures, on devient agent tracing Covid.

Chacun a entendu ou lu la nouvelle mesure de tracing qui se met en place et dont Emmanuel André, virologue et ancien porte-parole Fédéral Covid va gérer le dispositif.

Le dispositif de suivi est de la compétence du Fédéral, cependant chaque entité doit le mettre en place dans sa région. Pour la Région wallonne, c'est l'Agence pour une Vie de Qualité (AVIQ) qui en est le maître d'œuvre. Dans l'attente de 500 agents tracing Covid engagés et formés, il a été demandé aux organismes publics de la Région wallonne de se mobiliser afin de renforcer les équipes de l'AVIQ et ce, de manière temporaire.



Une communication en ce sens nous est parvenue le jeudi 30 avril à 18h pour se porter comme volontaire sur un des 4 postes possibles : opérateur call center, superviseur call center, agent de terrain ou superviseur agent de terrain. En très peu de temps, j'ai postulé sur la fonction d'agent call center. Ma candidature a été retenue, j'ai reçu un mail dimanche soir de l'Inspecteur général de l'AVIQ.

Lundi matin le 04, je démarrais donc cette nouvelle mission, avec 11 autres collègues du Forem que je ne connaissais pas. Nous avons été très vite rejoints par une soixantaine d'autres collègues (sur 150 candidatures RW, beaucoup sont de formation sociale).

Durant cette première semaine, j'ai passé beaucoup de temps à me former aux différents scripts et à apprivoiser la plateforme d'encodage des contacts.

J'ai commencé à donner mes premiers coups de téléphone la semaine du 11 mai, ils consistent à :

- Contacter la personne détectée positive au Covid qui, après avoir rempli un questionnaire pour identifier les contacts proches, nous aide à identifier ces contacts.
- Si le malade a eu des contacts avec une collectivité (crèche, école, maison de repos), nous devons contacter le médecin /responsable de cette collectivité pour les en informer.
- Téléphoner aux contacts dont on a pris connaissance : s'ils sont à risque élevé (plus d'un quart d'heure de contact ou moins de 1m 50), leur demander de se confiner durant 15 jours et ne sortir que pour les courses essentielles, avec un masque et parfois prescrire un test PCR.
- Dernier type d'appel, les suivis, pour vérifier que les personnes ont bien fait leur test ou pour prendre des nouvelles des malades.

Si les personnes ne répondent pas ou ne collaborent pas par téléphone, un agent de terrain se rendra chez eux. Quant aux superviseurs, ce sont des responsables d'équipe qui nous épaulent à tous niveaux.

[Plus d'infos sur le suivi des contacts](#)

Prenez soin de vous, prenez soin des autres.

Françoise LAMOULINE

Experte à l'IBEFE BW

Articles intéressants à partager

Dans cette rubrique, nous faisons appel à vous pour le partage de connaissances et de points de vue sur les thèmes qui nous occupent.

Voici les articles qui ont été épinglés, nous vous proposons de les partager :

- Le 6 mai dernier, [les 3 Fédérations de CPAS ont envoyé un courrier à la Première Ministre](#) pour l'interpeller par rapport au futur, sur l'après Covid-19.
- Le 7 mai 2020, la Libre Belgique publiait un article sur « [le déconfinement prendra sans doute fin mais la crise sociale et économique ne fait que commencer](#) ».



Courrier de nos lecteurs

Vous souhaitez réagir à l'un ou l'autre de nos articles, nous en ferons part dans les prochains numéros de notre newsletter.

Contact

Durant cette période de confinement, l'équipe de l'IBEFE Bw fonctionne en télétravail systématique.

Nous sommes joignables de la manière suivante :

- [Catherine RAES](#), Coordinatrice : 0475 38 96 09
- [Michelle MARCHAND](#), Experte : 0485 16 61 01
- [Françoise LAMOULINE](#), Experte : 0472 39 53 99
- [Wattha SANANIKONE](#), Expert : 0471 56 06 70
- [Virginie LOSSEAU](#), Analyste
- [Véronique GRADE](#), Assistante technique
- [Elodie WARNIER](#), Cheffe de projet Chambre Enseignement : 0477 95 33 34
- [Jacques SPELKENS](#), Président de l'IBEFE Brabant wallon : 0473 82 71 23

[Lien vers notre Page Facebook](#)

Pour se désabonner de notre newsletter, il suffit de rentrer son e-mail via le lien suivant :
<http://www.bassinefe-bw.be/desinscription.php?key=c12zd1-54tv21t5v>

