



Le Président de l'Instance Bassin Enseignement qualifiant – Formation – Emploi du Brabant wallon (IBEFE), Pierre Levêque, et son équipe, vous souhaitent meilleurs vœux de joie, santé, bonheur et prospérité pour l'année 2018 !

SOMMAIRE

A vos agendas ...

- 27 février 2018 : Job Day « Un Job à ta porte » à Tubize

C'est arrivé près de chez-vous...

1. Atelier d'appropriation et d'échange de bonnes pratiques de l'outil d'orientation « Du Bout des Doigts » le 21 septembre 2017
2. Catalogue d'activités pour les élèves du secondaire de l'enseignement général, technique et professionnel
3. Visite de l'entreprise « Les Notes de mon jardin » : 27 octobre 2017
4. Visite des Centres de Compétences Epicuris et Formalim : le 20 novembre 2017
5. Spectacle interactif « Sous les chômeières » : 08 décembre 2017
6. Les Rencontres en Entreprises 2017
7. Diagnostic et recommandations 2017

Cela se construit

1. Groupe de travail ORIENTATION
2. Travaux sectoriels
3. Le Job Day à Tubize

A venir

La cartographie mobilité

1. Atelier d'appropriation et d'échange de bonnes pratiques de l'outil d'orientation « Du Bout des Doigts »

Le 21 septembre dernier, 25 professionnels de l'orientation (CPMS, Forem, MIRE, Asbl Mode d'emploi et EWETA) se sont regroupés autour de l'outil « Du Bout des Doigts ». Ce jeu d'orientation a été développé par le SIEP, Service d'Information sur les Etudes et les Professions, de Liège.

Deux conseillères en orientation du SIEP de Liège sont venues présenter le jeu d'abord de manière théorique et ensuite de manière pratique. En effet, par petits groupes, les participants ont découvert le jeu en se mettant à la place des jeunes.

Ce jeu s'adresse principalement aux élèves de fin primaire et du début secondaire, mais peut également être adapté à un public plus âgé. Il permet de s'informer sur 60 métiers existants dans l'enseignement qualifiant en visualisant les activités spécifiques exercées, d'en relever les principales qualités, d'en analyser l'environnement... Le but est d'amener les jeunes à s'interroger sur les métiers qu'ils connaissent pour ensuite les recentrer ? sur ce qui existe réellement au sein des établissements qualifiants.

Des boîtes – comprenant des panneaux des 9 secteurs, des panneaux qualités, des cartes, un livret explicatif, etc. – sont disponibles auprès du SIEP de Liège pour une valeur de 110€.

2. Catalogue d'activités pour les élèves du secondaire de l'enseignement général, technique et professionnel

La Chambre Enseignement du Brabant wallon a édité deux catalogues d'activités sur le site internet de l'IBEFÉ. Le premier s'adresse aux élèves. Sont repris dans ce catalogue, un éventail d'activités qui sont disponibles sur le territoire du Brabant wallon ainsi qu'une liste des centres de compétences (CDC) et des centres de technologie avancée (CTA) qui accueillent les élèves du 1^{er} degré pour des journées de sensibilisation aux métiers techniques et professionnels. Une série d'informations pratiques y sont reprises avec les liens internet permettant aux enseignants de se préparer au mieux à ces activités. Le deuxième catalogue est destiné aux enseignants.

La liste des activités proposées dans ces catalogues n'est pas exhaustive.

Pour inscrire une activité brabançonne dans notre catalogue, n'hésitez pas à nous contacter.

3. Visite de l'entreprise « Les Notes de mon jardin »

Nous avons eu le plaisir d'être accueillis ce vendredi 27 octobre 2017 par Philippe Debra, directeur de l'entreprise Les Notes de mon Jardin. Cette visite avait pour objectif d'éclaircir les besoins des PME actives dans le secteur de l'industrie agroalimentaire et présentes sur le bassin du Brabant wallon.

L'entreprise existe depuis une dizaine d'années et est en pleine expansion. Sa production est à la fois artisanale et industrielle, à la frontière de l'Horeca. Deux créneaux coexistent : la fabrication de quiches (production à froid) présente dès le départ et de soupes (production à chaud) en pleine expansion.

L'entreprise fonctionne en respectant des normes de production très strictes ce qui l'a poussée à engager récemment un responsable HACCP (Hazard Analysis Critical Control Point). En effet, l'hygiène et la sécurité sont transversales à tous les gestes posés sur la chaîne de production. Les produits sont livrés au réseau de magasin Le Pain Quotidien, Bio Planet, Déli Traiteur... La traçabilité des produits est également capitale pour le circuit des ventes ainsi que pour le client/consommateur.

Les besoins en personnel sont indispensables pour le développement de ce type d'entreprise de transformation alimentaire. Ils concernent essentiellement le profil d'opérateur de production de l'industrie alimentaire. Au début de l'existence de l'entreprise, aucune qualification requise n'était exigée et la formation se faisait sur le tas, ce n'est plus le cas aujourd'hui. La personne doit pouvoir prouver une certaine compétence dans le secteur de la production alimentaire, pouvoir poser les premiers gestes de maintenance et valoriser des compétences en HACCP. Elle doit être capable de comprendre, respecter les normes de production qui sont exigeantes et strictes et changer de postes dans la chaîne. Elle doit aussi avoir l'envie de progresser et suivre des formations continues proposées dans le cadre de ses activités : normes HACCP (modules de mises à jour proposés par FORMALIM) ... Il y a donc un intérêt certain pour la formation récemment proposée par l'IFAPME, et pour une ouverture potentielle d'une filière de formation ou d'enseignement. L'employeur serait intéressé par un jeune cherchant un stage, dans le cadre d'un PFI ou en alternance et a déjà, par ailleurs, accueilli des personnes dans le cadre d'un MISIP.

Tout en posant de nombreuses questions sur cet univers industriel à visage humain, le groupe composé de représentants de l'enseignement (DGEO, Chambre Enseignement), de la formation (MIRE), de l'Emploi (conseiller et responsable Forem), de l'accompagnement (agent d'insertion de CPAS) et de l'IBEFE, a pu circuler et observer toutes les étapes de fabrication des quiches et soupes. Ce fut une visite bien instructive qui, nous l'espérons, servira de base à la création de futures collaborations et de nouvelles formations. Nous remercions Monsieur et Madame Debra, ainsi que leur responsable HACCP pour leur accueil et leurs nombreuses explications.

4. Visite des Centres de Compétences Epicuris et Formalim

Ce 20 novembre, nous visitons deux centres de compétences dédiés aux secteurs de l'HORECA et de l'Industrie alimentaire situés en Wallonie : Epicuris et Formalim. Le groupe était composé de personnes venues d'horizons divers : Agents et Responsables de service



d'insertion de CPAS, Chargée de mission de la Direction générale de l'Enseignement obligatoire, Conseiller(ère)s en accompagnement du Forem, Analyste du marché du Forem, Stagiaires en formation au CESEP/Lire et Ecrire, Accompagnatrice en Régie des quartiers de Braine-l'Alleud, ainsi que l'équipe de l'IBEFE Bw et son Président.

Epicuris était notre première destination. Le Centre de compétences dédié aux métiers de « bouche » est situé dans une région où le besoin en main-d'œuvre pour ce secteur est important.

Les formations destinées aux demandeurs d'emploi sont données par des professionnels et peuvent être organisées en décentralisation. Un camion, véritable unité mobile, se déplace et permet de former jusqu'à 10 stagiaires.

La durée d'une formation varie entre 3 et 6 mois. Les cours sont essentiellement pratiques et comportent des périodes de stages. On y apprend les bases du métier avec un accent particulier sur le maintien de la motivation et la conciliation vie privée et vie professionnelle. Une nouvelle formation d'agent de fabrication pour l'industrie alimentaire met un focus sur l'hygiène, ainsi que sur la rédaction de CV et de lettres de motivation.

Des formations sont mises sur pied pour les travailleurs afin de répondre à des demandes spécifiques formulées par les entreprises. Une cellule veille spécifiquement leurs besoins et l'évolution des métiers.

Le centre est reconnu en tant que Centre de validation des compétences et permet donc l'obtention d'un titre reconnu pour certains métiers : barman, serveur en restaurant, premier chef de rang....

Le centre de compétence accueille des étudiants et des enseignants en vue de parfaire des compétences techniques sur du matériel de pointe en lien avec les référentiels de compétences. Parmi l'ensemble des actions développées par le centre, notons les découvertes métiers développées pour l'enseignement fondamental et le premier degré de l'enseignement secondaire.

La visite des ateliers nous a permis de découvrir les équipements de pointe dont dispose le centre.

Ensuite, l'après-midi, nous nous sommes dirigés vers Verviers afin de découvrir le second centre, Formalim. Celui-ci est consacré entièrement aux métiers de l'industrie alimentaire (opérateur de production - conducteur de ligne et pilote des installations - ainsi qu'opérateur logistique en Industrie Alimentaire) ; il est agréé également pour le métier de technicien du froid. Il est le seul de ce type en Wallonie et possède une décentralisation en Wallonie Picarde. Les taux d'insertion à l'emploi sont très élevés.

Le centre est un soutien pour le développement économique de la Wallonie, et est situé à Verviers car ce bassin, ainsi que celui de Liège, ont un volume d'emploi important.

Les formations destinées aux demandeurs d'emploi visent les axes de production, de logistique (gestion des stocks, des commandes, la traçabilité... cette formation vient en complément d'opérateur d'entrepôt), de contrôle qualité (exigeant des prérequis scientifiques), et techniques (maintenance).

Des modules spécifiques visent par exemple, les bonnes pratiques en hygiène (y compris pour les saisonniers travaillant en intérim) et ont pour objectif d'enrichir les compétences acquises. Ces cours visent également les travailleurs et peuvent être donnés en entreprise.



Le centre accueille aussi les écoles (élèves – enseignants), mais peut également se déplacer vers celles-ci.

Le centre organise des journées qui permettent la mise en relation des stagiaires avec les entreprises.

Des formations peuvent être organisées en décentralisation dans un centre de formation, tout en respectant les référentiels en vigueur et les exigences des employeurs. Des collaborations peuvent être envisagées comme c'est le cas à Ath avec le secteur vert (intervention dans la formation de maraîchage).

Nous avons terminé la journée par une visite des installations en chocolaterie industrielle, brasserie, fabrication du fromage... Sont abordés les aspects de réglages, de paramétrages et de maintenances des machines.

Nous remercions vivement les deux centres pour leur accueil chaleureux et leurs explications complètes.

5. Spectacle interactif « Sous les chômières »

Ce 8 décembre 2017 au Waux-hall à Nivelles, s'est déroulé le spectacle interactif sur la thématique du chômage intitulé « Sous les chômières ». Celui-ci était suivi par quatre ateliers. Des stagiaires issus des CISP du bassin ainsi que de trois Régies de quartier eu la chance de participer à cette matinée. Cette année, le projet était coordonné par la Commission Insertion du Moc Bw, par la plateforme des CISP Bw et soutenu financièrement par l'IBEFE Bw. En 2010-2013, le spectacle ainsi que les ateliers avaient été créés par le Théâtre du Copion dans le cadre des projets "Concert'Action" / "Ecoute et Participation" dans le cadre des missions de l'ex-CSEF. La formule n'a pas pris une ride et rencontre tout autant de succès auprès des stagiaires car elle répond à un réel besoin d'expression.

Cette matinée a permis de travailler de façon interactive les représentations par rapport au marché du travail, à l'entretien d'embauche, aux attentes des employeurs... Les stagiaires ont été invités à rechercher des solutions, interroger leurs peurs, démystifier ces représentations, s'exprimer face aux autres... Au travers de plusieurs parcours de vie différents, les stagiaires ont réagi, ont participé en formulant une réplique, en montant sur scène... Une invitation à réfléchir à leur propre vécu et à trouver l'énergie pour continuer ensemble leur parcours d'insertion.

6. Les Rencontres en Entreprises 2017

Cette année encore, le projet des « Rencontres en entreprises » a connu un grand succès. Plus de 300 élèves et leurs accompagnants se sont déplacés dans 14 entreprises dont 2 qui ont été visités par plusieurs groupes dans le courant du mois de novembre. La Chambre Enseignement tente au maximum d'organiser ces visites en concertation avec les enseignants afin de programmer ces visites le plus adéquatement possible. Elle vise aussi à préférer les visites dans des entreprises qui se situent non loin des établissements scolaires. La Chambre Enseignement veillera particulièrement à ces deux objectifs l'année prochaine afin de continuer à améliorer l'activité.



Par ailleurs, ce projet n'atteint toujours pas son taux de saturation vu que cette année l'IBEFE a participé au financement du transport. La Chambre Enseignement pourra se permettre d'élargir encore cette activité pour les éditions suivantes.

Pour davantage d'information, rendez-vous sur le site internet ou contactez-nous.

7. Diagnostic et Recommandations 2017

Les IBEFE produisent, chaque année, un rapport analytique et prospectif. Ce dernier sert notamment de base aux débats et discussions concernant la mise en place d'actions concrètes dans la zone ou en interzone. Ce rapport a été présenté lors de la conférence de presse le 13 décembre 2017.



Comme l'année dernière, le travail s'est centré pour 2017 sur l'actualisation de la seconde partie du rapport, relative au diagnostic et aux recommandations (le rapport complet est prévu pour la mi-octobre 2018). Ce diagnostic porte sur les offres d'enseignement qualifiant et de formations « métier » à créer, à soutenir ou à adapter afin de répondre aux besoins du Bassin, mais également sur des compétences à développer et sur des points d'attention. L'aspect opérationnel se retrouve dans les pôles de synergies, nous permettant de proposer des actions concrètes. Ce rapport est la 3ème édition. Il a été approuvé par les membres à la séance IBEFE du 26 octobre 2017 et a fait l'objet d'une consultation par mail pour les membres absents.

L'ensemble du [rapport analytique et prospectif 2017](#) de l'Instance Bassin EFE du Brabant wallon se compose de

- ⇒ 6 diagnostics pour chacun des secteurs/métiers suivants :
 - Métiers du chauffage
 - Métiers de la voirie
 - Industrie alimentaire
 - Industrie pharmaceutique et chimique
 - Automobile
 - Horeca
- ⇒ Une synthèse des thématiques communes et également de toutes les pistes de travail et les recommandations émises lors des travaux de l'Instance bassin. Elle se présente sur base d'une trame identique pour l'ensemble des bassins.

Ce rapport est complété par le relevé effectué sur le thème du numérique.

[Retrouvez le synoptique présentant les principales recommandations 2017 !](#)

Cela se construit

1. Groupe de travail ORIENTATION

L'orientation

L'orientation est reprise dans les pôles de synergies secteur/métiers. L'orientation positive est un des axes prioritairement retenus dans le pôle de synergie « industrie et métiers technologiques », face au problème du manque de candidats. On y distingue plusieurs volets : un travail à développer, en partenariat avec la Chambre Enseignement, pour les élèves du 1er degré en vue de mettre sur pied des projets, – le second public sont les chercheurs d'emploi et le troisième public les conseillers.

L'orientation au 1er degré de l'enseignement

Le GT Orientation 1er degré s'est réuni pour la première fois le 16 juin et ensuite une seconde fois le 28 septembre 2017. Les axes de travail retenus sont au nombre de trois : définir les "Chemins de l'orientation", permettre un meilleur échange entre professionnels en organisant des moments de partage d'outils et l'élaboration d'un "guide d'accompagnement" de l'élève.

Orientation des demandeurs d'emploi vers les métiers de l'industrie ou "technologiques"

Une première rencontre s'est déroulée ce 28 août 2017. Deux fonds de formation, Volta et Alimento ainsi que plusieurs représentants du monde de la formation et de la mise à l'emploi (Mire et Forem) ont pu ainsi échanger leurs points de vue.

Les constats relevés ne sont pas nouveaux. De nombreux outils existent déjà et des actions sont mises en place. La question est de soutenir celles qui pourraient avoir un effet déclencheur. Souvent le manque de motivation est mis en avant : celui-ci freine les chercheurs d'emploi et l'empêche d'entamer un parcours de formation et par conséquent de s'insérer à l'emploi de façon durable. Mais, des questions concernaient également le profil des

entreprises actives sur le bassin ainsi que leurs besoins en compétences. Les types de contrats de travail offerts avec en lien la demande croissante de flexibilité et d'adaptabilité de la part des travailleurs interpellent.

2. Travaux sectoriels

Les travaux sectoriels se poursuivent :

- ⇒ Dans le cadre du rapport analytique et prospectif 2017, les diagnostics sur l'industrie alimentaire, l'industrie pharmaceutique et chimique et l'automobile ont été finalisés. Les résultats seront soumis à des experts lors d'un groupe de travail afin de confirmer, adapter ou affiner les recommandations en 2018.
- ⇒ Dans le cadre du groupe de travail « Secteur Construction », une visite de chantier de voirie a été organisée à Wavre et a été suivie par une réunion au Centre de Recherches Routières. Nous remercions Didier Block, Secrétaire général de la FWEV (Fédération Wallonne des Entrepreneurs de Travaux de Voirie) pour son implication. Un [focus métier](#) a été réalisé et des recommandations ont été émises.
- ⇒ L'IBEFE a produit un premier travail d'analyse sur le secteur de l'Horeca suite aux rencontres qu'elle a faites avec le Fonds de Formation Horeca Wallonie et la Fédération Horeca Wallonie. Un groupe de travail « Secteur Horeca » s'est alors réuni en octobre 2017. Suite à cela, un questionnaire sera réalisé auprès du secteur afin de dégager les besoins de celui-ci sur le territoire du Brabant wallon.
- ⇒ L'IBEFE a réalisé, en collaboration avec le CERPAN, un sondage auprès des pharmacies indépendantes afin d'étudier les tendances concernant le métier d'assistant pharmaceutico-technique en Brabant wallon. Prochainement, elle interrogera les sociétés coopératives (réseaux de pharmacies).

3. Le Job Day à Tubize : « Un Job à ta porte »

L'édition 2017 étant une réussite (900 visiteurs, 36 employeurs, des CV déposées, des contrats signés...), c'est avec enthousiasme que la prochaine édition du Job Day à l'ouest du Brabant wallon est préparée par les partenaires : les opérateurs de formation et d'insertion, les quatre communes (Tubize, Ittre, Braine-le-Château et Rebecq), l'IBW, Tubusiness, l'UED ainsi que l'IBEFE du Bw. La campagne d'informations est lancée, le site internet www.unjobataporte.be est actif. Une seule date à bloquer : le 27/02/2018.

IBEFE Brabant wallon – Avenue R. Schuman, 10 – 1401 NIVELLES

Tél : 067/ 79 49 70-72-73-75-76-77-84

<http://www.bassinefe-bw.be> – info@bassinefe-bw.be

