



Voici dans ce 2ème numéro de l'année, des informations sur les activités de mars à fin mai et sur les perspectives de l'Instance Bassin Enseignement qualifiant - Formation - Emploi.

## SOMMAIRE

### A vos agendas ...

- **18 mai 2017** : Les Centres d'Insertion Socioprofessionnelle (CISP) organisent un [Salon de la formation et de l'insertion socioprofessionnelle à Namur Expo](#)
- **16 juin 2017** : [Atelier d'appropriation et d'échange de bonnes pratiques de l'outil « Métierama »](#)
- **16 juin 2017** : [Groupe de travail ORIENTATION Enseignement du 1<sup>er</sup> degré](#)

#### *Nous relayons les informations suivantes :*

- Le Brabant wallon en chiffres : [l'édition 2017 de la Fondation Economique et Sociale du Brabant wallon](#)
- Pour s'informer sur le Pacte pour un enseignement d'excellence : trois guides thématiques à télécharger : [PARENTS-ELEVES](#), [ENSEIGNANTS](#), [DIRECTIONS](#)

### C'est arrivé près de chez-vous...

1. La concertation sur les métiers technologiques le 6 mars 2017
2. Les Soft Skills et les jeunes, un défi pour le marché de l'emploi ! - 5 mai 2017

### Cela se construit

1. Le diagnostic en vue des recommandations 2017
2. La promotion de l'emploi des personnes étrangères et d'origine étrangère dans le bassin
3. Le cadastre de l'enseignement qualifiant

### A venir

Un écho des travaux en cours



## 1. La concertation sur les métiers technologiques (les grappes métiers concernées par nos recommandations 2016)

L'IBEFE Bw, dans le cadre de ses missions de formulation de recommandations, a mis un focus particulier sur le secteur de l'industrie. Celui-ci avait été choisi comme prioritaire tout comme le secteur de la construction.

Au sein du secteur de l'industrie, plusieurs grappes métiers SFMQ ont fait l'objet d'une attention particulière : les métiers de l'installation électrique, les métiers du froid, les métiers de la maintenance tertiaire et industrielle, les métiers de la mécanique véhicules, les métiers de la chimie, de la (bio)pharmacie et des sciences de la vie, les métiers de l'usinage et de l'assemblage, et les métiers de la production de denrées alimentaires.

La première étape a consisté en plusieurs rencontres bilatérales avec une série d'acteurs dont les fonds de formation respectifs (Volta, IFPM, Educam, Cefochim, Alimento), les fédérations sectorielles concernées (Agoria, Essencia), certains représentants syndicaux, représentants du Forem, de l'IFAPME... L'ensemble de ces rencontres avaient permis de rassembler les propositions d'actions potentielles à soutenir et à développer.

C'est dans ce cadre également qu'ont été organisées les visites des centres de compétences Technocampus et CEFOCHIM. Celles-ci avaient rassemblé des publics diversifiés : enseignants, chefs d'atelier, conseillers en orientation, conseillers pédagogiques, conseillers en accompagnement, représentants de l'Instance....

Dans le cadre du processus, un groupe de travail s'est mis en place. La réunion du 6 mars dernier a permis de réunir un panel de représentants de ces différents acteurs afin de dresser les constats, les recommandations ainsi que de prioriser les actions à mener. Si vous souhaitez disposer de l'entièreté des documents, ceux-ci sont téléchargeables sur notre site internet, dans la rubrique « Documents ».

Certains profils métiers ont été cités comme pouvant être mis en œuvre par des CISP : *monteur électricien, monteur frigoriste, agent de maintenance tertiaire*.

Les profils métiers *d'installateur électricien* (résidentiel - industriel - généraliste), restent importants pour le territoire et doivent donc être maintenus.

Le profil *de technicien en installations de sécurité* sera d'application dès 2018. Il est demandé que les écoles du Bw qui souhaiteraient l'organiser se manifestent dès la réception des programmes. Les entreprises sont en attente de ce type de profil.

Le profil métier *de technicien frigoriste* (validé en janvier 2017) est fort demandé par les entreprises, il reste donc une priorité pour le bassin, tout en sachant que des formations sont organisées hors Brabant wallon. Une école a tenté l'ouverture de cette option mais n'a pu le faire faute du quota d'élèves suffisant. Il faut donc promouvoir ce métier afin d'attirer les jeunes et convaincre les parents.



Les profils métier liés à *la maintenance* (tertiaire et industrielle) sont prioritaires pour le bassin. Il faut souligner l'importance des options de mécanicien d'entretien, électricien automatique, les compléments en maintenance d'équipements techniques et en productique. Il faut également soutenir la création des options de mécanicien - automatique, de maintenance de systèmes automatisés industriels. Une offre de formation est disponible en Promotion sociale (électricien automatique) et au Forem Formation (Electromécanicien de maintenance et Agent technique automatique).

Les métiers de la *mécaniques automobiles* sont toujours demandés par les entreprises mais la pénurie est essentiellement d'ordre qualitatif : les exigences sont élevées et concernent la capacité d'adaptation des compétences à l'introduction de nouveaux processus dont l'introduction croissante de l'électricité. Parmi les options nécessitant un soutien particulier, notons le technicien de maintenance et diagnostic automobile. Un manque concernant la mécanique poids lourd et agricole a été mentionnée. A noter l'existence d'une offre de Mécanicien de tracteurs et machines agricoles et horticoles à l'IFAPME (Perwez).

Une offre pour les profils métiers de l'usinage ou de l'assemblage reste intéressante pour le territoire sans pour cela devoir être renforcée. Des actions de promotion de ces métiers afin de casser les stéréotypes encore trop souvent véhiculés par les jeunes existent déjà mais pourraient être soutenues.

Concernant les profils métiers liés à la chimie et la (bio)pharmacie, les sciences de la vie, la spécificité du tissu économique du bassin a été citée avec la présence de nombreuses entreprises sur notre territoire et à proximité (Hainaut). L'option technicien chimiste reste donc importante, d'autant plus que celle-ci peut être soit un tremplin pour l'enseignement supérieur soit une porte d'entrée pour les formations au centre de compétences CEFOCHIM.

Les profils métiers de la production des denrées alimentaires n'ont pas été abordés lors du groupe de travail. Le Brabant wallon n'est pas spécialisé dans ce secteur mais accueille un certain nombre d'entreprises, outre les boulangeries-pâtisseries, actives par exemple dans la fabrication des plats préparés et cherchant du personnel de production. Il n'y a pas d'options de l'enseignement ni de filière de formation professionnelle organisées sur le territoire. Des visites d'entreprise seront prévues au second semestre 2017.

En outre, les participants ont dressé des constats, formulé des recommandations et lancé des pistes d'action à développer. Celles-ci ont été priorisées :

1. *L'orientation dans le parcours scolaire et celui des demandeurs d'emploi*
2. *Créer des moments pour faire connaître les métiers*
3. *Souligner l'importance des compétences sociales*

La promotion des métiers et l'orientation au premier degré de l'enseignement constituent donc un premier pôle de synergie à mettre en place. Afin de mettre en route un projet concret rencontrant les besoins du terrain, une première réunion se déroulera le 16 juin prochain à 14h dans les locaux de l'IBEFE Bw. Si vous souhaitez en faire partie, n'hésitez pas à nous contacter.

## 2. Les Soft Skills et les jeunes, un défi pour le marché de l'emploi !

Le 5 mai dernier, le Fonds de Formation pour les Intérimaires (FFI) organisait dans les locaux de Cap Innove, son événement nivellois de lancement d'un nouvel outil portant sur les Soft Skills des jeunes.

Le FFI a présenté le projet « App-titude », qui a été développé avec l'aide du Fonds Social européen (Erasmus+) et des Fonds de formation du secteur de l'intérim de trois autres pays (Pays-Bas, Luxembourg et France).

Il repose sur les échanges de bonnes pratiques et sur les résultats d'une enquête réalisée par l'Université catholique de Louvain (KU Leuven). Les résultats de cette étude sont accessibles sur le site à l'adresse : <http://www.vfu-ffi.be/fr/outils/app-titude/>

Le choix s'est porté sur la réalisation d'un site internet, qui a été conçu comme une application. Accessible à tous, cet outil digital a l'avantage de pouvoir être promu via les réseaux sociaux.

L'objectif de cet outil est de motiver le jeune à se conscientiser de l'importance des attitudes attendues par les employeurs, de l'aider à évaluer ses « compétences douces », à engager avec lui une discussion, et ensuite à mettre des choses en place, pour le cas échéant, y remédier.

Six soft skills essentielles sont mises en avant : la flexibilité, la communication orale, la présentation professionnelle, la ponctualité, la prise d'initiatives, et l'auto-évaluation. A terme, le nombre de skills abordés seront élargis.

Nous vous invitons à tester vos compétences en matière de soft skills via [www.testyourselfie.eu](http://www.testyourselfie.eu). Vous constaterez que de précieux conseils sont mis à disposition via des liens utiles.

Les participants, nombreux à cette séance, ont constaté que ce test pouvait avoir un « effet miroir », qu'il incitait le jeune à se projeter dans une situation réelle, qu'il pouvait être réalisé avant la rédaction d'un CV ou avant un entretien d'embauche, mais que parfois, un coaching restait nécessaire.

Sachez que ce projet transnational de deux ans arrivera bientôt à échéance. Les remarques sur cette application peuvent être transmises au FFI jusqu'à la fin du mois d'août, des suggestions de sites, de références et de liens utiles sont également les bienvenues : [info@vfu-ffi.be](mailto:info@vfu-ffi.be)

## 1. Le diagnostic en vue des recommandations 2017

Dans son rapport 2016, l'Instance Bassin EFE du Brabant wallon, distinguait deux niveaux de développement au niveau des thématiques communes : en premier lieu la liste des grappes-métiers ou profils-métiers prioritaires, et ensuite des pistes restant à exploiter.

En début de cette année, un focus a été réalisé sur les métiers relatifs au chauffage donnant lieu à des recommandations plus précises.

Dans ses travaux, l'IBEFE du Brabant wallon aborde le secteur de l'industrie chimique et pharmaceutique, le secteur automobile, les métiers liés au numérique, le secteur alimentaire, et le secteur horeca...

Un pôle de synergie sur les métiers prioritaires de l'industrie a été lancé en mars 2017. Suite aux priorités mises, les problématiques de l'orientation et de la promotion des métiers des élèves du 1<sup>er</sup> degré ont été mises en avant. Un groupe de travail va être lancé en juin prochain afin de discuter de futurs projets à implanter sur notre territoire (vous trouverez des précisions dans l'agenda et dans la concertation sur les métiers technologiques).

L'IBEFE du Brabant wallon poursuit également des thèmes prioritaires « transversaux » :

Un de nos axes de travail vise à favoriser une orientation « positive » et il se concrétise par le soutien et la promotion de certains outils interactifs. Dans ce cadre, l'IBEFE du Brabant wallon organise des ateliers d'appropriation et d'échange de bonnes pratiques. Le prochain atelier sera consacré à l'outil « Métierama » qui va se tenir en juin prochain (vous trouverez des précisions dans l'agenda).

## 2. La promotion de l'emploi des personnes étrangères et d'origine étrangère dans le bassin

Le travail de diagnostic des opérateurs concernés par l'insertion socioprofessionnelle des personnes étrangères ou d'origine étrangère ainsi que par la gestion de la diversité se poursuit. Plusieurs partenaires ont été rencontrés, tant au niveau du territoire du Brabant wallon qu'au niveau régional et transrégional afin de susciter des collaborations et partir de ce qui existe déjà sur le terrain.

En parallèle, chaque Instance Bassin est en train de définir les axes de travail prioritaires à développer sur son territoire respectif, et sur base de la note préalable du Gouvernement wallon définissant l'objet de la mission.



Au niveau du Brabant wallon, une attention particulière sera portée aux axes suivants :

- Réaliser, avec les acteurs existants, l'inventaire des outils et des initiatives existants dans le domaine de l'emploi des personnes étrangères ou d'origine étrangère, et dans les domaines apparentés : diversité, lutte antiracisme, initiatives multiculturelles etc. au niveau local et sous régional ;
- Initier une concertation entre les partenaires sociaux et UNIA qui devrait aboutir à la définition de mesures concrètes visant à lutter contre les discriminations à l'embauche ;
- Organiser un plan de sensibilisation des entreprises à la diversification de leurs ressources humaines, d'accompagnement et de conseil dans la gestion de cette diversité ;
- Favoriser la mise en réseau des acteurs agissant sur le territoire en matière d'insertion des publics issus de l'immigration ;
- Renforcer le dispositif permettant aux travailleurs migrants l'apprentissage du français afin de leur faciliter l'accès à l'emploi et à des postes à responsabilités.

*Pour toute information complémentaire ou pour tout souhait de collaboration : Aline JANSEN, Chargée de mission, 067/79.49.72 [aline.jansen@forem.be](mailto:aline.jansen@forem.be)*

### 3. Le « Cadastre de l'enseignement qualifiant »

La Direction « Relations Ecoles-Monde du Travail » (DREMT) va diffuser prochainement une publication reprenant des données objectives sur notre système d'enseignement qualifiant basé sur l'offre au 3<sup>ème</sup> degré de plein exercice et en alternance 49 en Fédération Wallonie-Bruxelles.

Cette première publication est composée de deux tomes. Le premier tome est consacré à l'année scolaire 2014-2015 et le second à l'année 2015-2016. Par la suite, cette publication sera mise à jour annuellement en y intégrant l'offre en alternance 45.

*Pour toute information complémentaire : Elodie WARNIER, Cheffe de projet, 067/79.49.84 [elodie.warnier@cfwb.be](mailto:elodie.warnier@cfwb.be)*

