

2015 et 2016 : Rapports IBEFE BW	Les métiers liés au numérique repris comme prioritaires
2016 - Rapport sur l'Economie wallonne - IWEPS et DGO6	Contour du numérique : secteur, métiers, et côté transversal
° Secteur du numérique	appelé TIC (OCDE 2011), affiné ensuite avec l'Agence du numérique (ce secteur se définit comme les entreprises ayant des activités liées aux 5 thèmes au cœur du numérique : (1) hardware et équipement, (2) infrastructure, réseaux et services de télécommunications, (3) logiciel et développement, (4) programmation, services et conseils et (5) métiers du web)
° Métiers du numérique	Métiers directement liés à l'activité informatique, mais pas seulement
° Côté transversal	Transformation numérique de l'économie
° Le numérique en Wallonie : le poids du BW	Le BW concentre la plus grande part d'entreprises (36%)
PISTE	ANALYSER LES BESOINS DES ENTREPRISES
9.02.2017 - Symposium annuel écoles – entreprises de la Fondation pour l'Enseignement (Impact du numérique sur les stratégies d'apprentissage)	<p>° Comment intégrer ces changements dans le quotidien ? (question davantage pédagogique que technologique). Réussir la transition numérique : définir les compétences numériques et les intégrer dans les référentiels, former les enseignants, partager - communiquer et équiper.</p> <p>° Compétences attendues (pour les entreprises témoins du panel : ENGIE, Techspace Aero, STIB, BNP Paribas Fortis, HeidelbergCement) : Etre familier avec les nouvelles technologies, Disposer d'une palette de connaissances, et être prêt à prendre des initiatives, Savoir anticiper, comprendre, résoudre des problèmes, mettre en place des solutions innovantes, Savoir transmettre ses compétences aux autres, Savoir communiquer de manière non violente et travailler en équipe, Pouvoir accepter le changement et être prêt à évoluer, Pouvoir s'adapter, parfois rapidement, et accepter de changer parfois de fonction. <i>N.B. : certaines compétences sont liées au numérique, d'autres n'en dépendent pas.</i></p>

<p>14.03.2017 : La digitalisation des entreprises et ses effets sur l'emploi et l'employabilité – Jacques Spelkens, Head of CSR ENGIE Benelux & Special Adviser to the CEO</p>	<p>Une <u>perte d'emplois</u> dits « de milieu de gamme » (« cols blancs ») est estimée, par moins d'intermédiation et plus d'automatisation de certains métiers (des managers de proximité ou assistantes de direction sont touchés). Les <u>emplois ne vont pas forcément disparaître, mais changer</u>. Le travailleur dans l'entreprise ne sera pas engagé pour des tâches spécifiques, il en fera plusieurs (par exemple du social, sociétal, des tâches donnant du sens à son travail). Le numérique <u>crée aussi des emplois, dans des secteurs très spécifiques</u>. Ces emplois n'existaient pas chez nous il y a trois ans (par exemples : web conseillers, experts en cyber sécurité, gestionnaires de big data, spécialistes en objets connectés, ...). Il y a une pénurie récurrente de profils orientés vers les nouvelles technologies.</p>
<p>03.2017 : Rapport de recherche de l'IWEPS : « La digitalisation de l'économie wallonne : une lecture prospective et stratégique » - Tableau 17. Consolidation des résultats au niveau sectoriel de l'approche quantitative et de l'approche qualitative</p>	<p>Classement des secteurs selon l'impact potentiel sur la transformation de l'emploi : ° <u>très élevé</u> (ex : logistique, services administratifs), ° <u>élevé</u> (là où il n'y a plus d'intermédiaire (commerce en ligne, agence dans les banques), ou de nouvelles interfaces (AirBNB,...), création de nouveaux emplois (web conseillers, expert en cyber sécurité, ...), ° <u>modéré</u> (activités où l'aspect humain et relationnel demeure)</p>
<p>4.05.2017 : Quelle prospective au niveau des bassins EFE wallons/bruxellois ? (Séminaire INTER-BASSIN) Face aux effets de la numérisation (automatisation, dématérialisation et désintermédiation ou re-intermédiation (la réorganisation des chaînes de valeur, un nouveau rôle est joué par les personnes, le consommateur devient acteur)).</p>	<p>Les leviers pour l'entreprise : anticiper les besoins du client, simuler et modéliser, internationalisation et travail en réseaux de sous-traitants, développer l'innovation créative (gestion de projet) : quelle formation y mène-t-elle ? Importance de la formation continue et de la formation alternée.</p>

<p>05.2017 : Conférence Education & Formation 2020 (FWB - Direction des Relations internationales) - Bruxelles</p>	<p><u>La question de la certification</u> (mesurer l'acquisition des compétences numériques) : <u>qui doit certifier quoi et comment ?</u> Des plateformes de certification basées sur l'auto-évaluation et sur l'auto-formation existent. Par exemple, la plateforme « PIX » en cours de développement : projet public de plateforme en ligne d'évaluation et de certification des compétences numériques. Elle est déjà accessible à tous dans sa version Beta et est déjà utilisée au niveau scolaire. Un élément à prendre en considération concernant la certification des compétences, est <u>l'évolution du recrutement. Les entreprises emploient sur base du savoir-faire, et plus sur la certification. Les méthodes de certifications devraient par conséquent évoluer</u> vers une évaluation formative et évolutive plutôt que certificative. En outre, avant de certifier des compétences il faut définir quelles sont les compétences numériques à atteindre pour les jeunes en FWB. Le développement des compétences primerait sur leur certification, l'élève devrait être accompagné dans la valorisation de ses compétences numériques.</p>
<p>17.05.2017 : « Renouveler ses pratiques pédagogiques dans un environnement numérique – Impact d'une stratégie digitale sur l'emploi et la formation » - Workskills Europe – leaders forum</p> <p>Photos</p>	<p>Les compétences numériques <u>deviennent des compétences de base</u> comme le sont déjà le français et le calcul. Dans un cadre formatif, utiliser le numérique peut recouvrir l'utilisation de skype, partager les documents dans le cloud, avoir une bonne connection WIFI, du matériel informatique, de nouvelles solutions virtuelles d'apprentissage (logiciels coopératifs...). Le rôle du formateur ou de l'enseignant est transformé ; ils deviennent davantage des « coachs ». La maîtrise de nouvelles compétences ou « softskills » pour répondre aux nouvelles attentes des entreprises découle de l'introduction du numérique. Outre l'apparition de nouveaux métiers, ou la transformation de métiers existants (exemple : le commerce électronique demande de nouvelles compétences en vente), une adaptation rapide est exigée. <u>Certaines entreprises parlent d'un rôle à jouer et non plus de « fonction » ; cela suppose de nouvelles façons de travailler, de penser et d'apprendre. Cette nouvelle compétence s'appelle l'agilité, il s'agit de la capacité à réagir rapidement au changement.</u></p>

<p>31.05.2017 : 5ème édition d'EdTechForum Digital Wallonia</p>	<p>Plateforme virtuelle et physique de la stratégie numérique pour la Wallonie. Elle structure, entre autres, l'écosystème numérique de la Wallonie, fournit des services opérationnels à ses acteurs et assure la convergence des acteurs et la diffusion des initiatives. Les rubriques abordent les thèmes suivants : Territoire numérique – Entreprises - Services publics - Education et talents (ex : printemps du numérique, PMTIC, ...) - Secteur du numérique.</p> <p>Les grands axes d'évolution des TIC sont observables au niveau de la recherche (curiosité, créativité...), des infrastructures et réseaux (études, poses de câbles...), des centres de données (cloud, data center...), des méga données pour l'aide à la décision (compétences très techniques dans l'exploitation des données issues des réseaux sociaux...), de l'internet des objets (objets connectés tels les smartphones, tablettes...), de l'impression en 3D additive (de nouvelles compétences spécifiques s'ajoutant à des métiers industriels...), du mobile, des réalités virtuelles augmentées (simulation...), de la cyber sécurité, du droits des données, des jeux vidéo, de l'e-commerce... Des postes seraient vacants malgré le nombre de jeunes qui entrent chaque année dans le secteur. Les défis sont aussi qualitatifs : plus de flexibilité, d'agilité, de polyvalence... Les projets vont sans cesse se diversifier. Pour l'instant, 8% de l'économie est numérique avec l'e-commerce, ce secteur pourrait rapidement dépasser celui de l'automobile. Il faudra s'entendre sur les référentiels utilisés (cfr. ROME V3) et développer à terme des formations pour les personnes peu qualifiées.</p>
<p><i>Un exemple des nouveaux emplois qui se développent.</i></p> <p>9.06.2017 à Tubize : Thales inaugure le Cyberlab, 1er centre belge d'entraînement en cybersécurité (TV-Com)</p> <p>THALES Belgium SA est spécialisée en matière de télécoms militaires et civils, principalement les activités de radiocommunications tactiques et le traitement des données.</p>	<p>Ce centre est unique en Belgique. Il permet des simulations de cyberattaques. Les responsables techniques et managers y apprennent à réagir. Les étudiants y sont également formés, tout comme les spécialistes en cybersécurité. Thales collabore au « Master en cybersécurité » (<i>Cursus universitaire premier du genre créé en Belgique à l'initiative de six institutions : l'Ecole Royale Militaire, l'Université Libre de Bruxelles, l'Université Catholique de Louvain, l'Université de Namur, la Haute Ecole de Bruxelles et la Haute Ecole Libre de Bruxelles. La 1ère année du programme d'étude a été inaugurée en septembre 2016</i>). On estime qu'il manquera environ 2000 experts en cyber-sécurité en Belgique d'ici 2020.</p>

<p>07.2017 : Difficultés de recrutement en Wallonie - Métiers/Fonctions critiques et en pénurie en Wallonie 2017 (Le Forem)</p>	<p>Métiers critiques et en pénurie : ° Technologue en imagerie médicale (REM 24 211 01), ° IT Security Expert (REM 32 311 02), ° Analyste informatique (REM 32 321 01), ° Développeur informatique (REM 32 321 02) Métiers critiques non en pénurie : ° Web développeur (REM 32 321 03)</p>
<p>07.2017 : Liste wallonne des études qui préparent à une profession pour laquelle il y a pénurie significative de main d'œuvre 2017-2018 (Le Forem)</p>	<p>° Informatique – technicien en informatique (enseignement secondaire supérieur technique ou professionnel), ° Informatique toute spécialité (enseignement supérieur professionnalisant : Bachelier (un cycle)), ° Informatique toute spécialité (enseignement supérieur : Bachelier et Master (deux cycles))</p>
<p>PISTE</p>	<p>ANALYSER LES OFFRES d'EMPLOI du BW en lien avec les OPTIONS et FORMATIONS organisées</p>
<p>3.07.2017 : Rencontre avec Madame Elisa Fantinel, Chargée de promotion de projet et Responsable d'animation Genre-et-TIC à l'Asbl Interface 3</p>	<p>Cette Asbl propose des animations gratuites partout en Wallonie afin de sensibiliser les jeunes à l'informatique et faire découvrir la multitude des métiers TIC et informatiques. Elle a également édité un Carnet pratique pour plus de mixité dans les métiers de l'informatique en déstigmatisant les filles dans ces métiers. La proportion de femmes actives dans le secteur des technologies de l'information et de la communication est très faible. Un constat inquiétant dans ce secteur qui, demain fournira un nombre important d'emplois. L'Asbl compte également publier +/- 80 fiches métiers liés aux TIC et à l'informatique.</p>
<p>Options de l'enseignement</p>	<p>« Technicien en informatique » : contenu adapté ? « Assistant de maintenance PC réseaux » : option non organisée en BW Il existe des fiches-métiers de la FWB pour ces deux options.</p>
<p>Il existe en Wallonie quatre centres de compétences « TIC » dans le domaine des Technologies de l'Information et de la Communication :</p>	<p>Technofutur TIC Techno.bel Technocité (« évolution industrie 4.0 » (les drones, l'Internet des Object...)) Technifutur : ce centre actif dans 14 domaines d'activités industriels dispose d'un pôle TIC</p>
<p>Le Centre de compétences Design Innovation</p>	<p>organise une formation sur la maîtrise de l'identité numérique et l'e-réputation.</p>
<p>Le Centre de compétences Le Forem Cepegra</p>	<p>organise une formation de Web Designer, une formation de Responsable de communication web (Webmaster – Community manager – Gestionnaire de sites web), Graphic Designer – Spécialisation digital printing (Infographiste pré-presse, Opérateur PAO, ...</p>

<p>Référentiels européens</p>	<p>CV Europass comprend 5 documents pour aider les citoyens européens à présenter leurs compétences et qualifications de manière claire et se présenter à leur avantage sur le marché du travail, national ou européen. Il intègre les compétences numériques, en se basant sur l'outil d'auto-évaluation DigCom.</p> <p>« DigCom » est un référentiel européen de validation des compétences numériques (Digital Competence Framework for citizens) : le traitement de l'information, la communication, la création de contenu, la sécurité, et la résolution de problèmes.</p> <p>e-competences 3.0 (pour les professionnels des TIC de tous les secteurs économiques en Europe) : 40 compétences (en utilisant un langage commun pour décrire les compétences, les aptitudes et les niveaux d'expertise qui les composent). Elle aligne ses niveaux avec les niveaux de qualification du Cadre européen des certifications.</p>
<p>07.2017 : Le Consortium de validation des compétences a été contacté, il est demandeur pour prolonger nos contacts afin de renforcer nos réflexions respectives.</p>	<p>l'intitulé "métiers liés au numérique" pourrait faire le lien avec le « Technicien PC Réseaux » pour lequel 4 Titres de compétence sont accessibles. Ce référentiel de compétence a été actualisé il y a quelques mois avec le CEFORA et les 6 centres de validation organisés, notamment, par des Centres de compétence. Cette offre n'est pas disponible dans notre Bassin. Le champ des compétences numériques va largement au-delà de ce métier.</p> <p>Le centre de compétences Technobel donne la possibilité de valider la maîtrise des compétences du métier de « Technicien PC - Réseaux ».</p>
<p>09.2017 : Rapport du Conseil d'orientation pour l'emploi en France - (Automatisation, numérisation et emploi) - Tome 2 : l'impact sur les compétences</p>	<p>Face à la révolution numérique, les compétences susceptibles d'être demandées ont été cernées, l'état actuel de ces compétences dans la population active française ont été appréciées. Les compétences sont classées en 3 groupes :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Compétences expertes dans les nouvelles technologies (de l'information et de l'électronique) et dans les secteurs utilisateurs de celles-ci ; 2) Compétences techniques nouvelles (car la moitié des emplois actuels en France, sont susceptibles d'évoluer dans leur contenu) ;

	<p>3) Pour tous les actifs, une augmentation du besoin de compétences dites « transversales », qui recouvrent des compétences numériques générales, des compétences cognitives (littératie, numératie) et des compétences sociales et situationnelles.</p> <p>Sur base de ce diagnostic, ce Conseil propose une stratégie globale d'évolution des compétences. Les grands axes : 1) Une approche à retenir (les compétences, leur certification, leur utilisation. 2) La révolution technologique fait évoluer les besoins en compétences. 3) Elle renforce le besoin de certification de toutes les compétences acquises. 4) Elle implique de s'assurer que ces compétences soient sollicitées dans l'entreprise.</p>
<p>A VENIR</p>	
<p>Initiatives d'autres bassins :</p>	<p>Bassin du Luxembourg. Semaine du numérique (2 au 9/02/2018) à Libramont en partenariat avec la Chambre de Commerce du Luxembourg belge : conférences et workshop sur les métiers du numérique, sur les impacts du numérique au niveau de l'éducation, de la formation et des métiers, sur les compétences liées à l'intégration du numérique en entreprises, ...</p> <p>Bassin de Hainaut Sud. 24.10.2017 : Quels sont les métiers du web et dans quels secteurs apparaissent-ils ? Alessio Fancello et Raphaël Jonard du Café Numérique de Charleroi viennent nous parler de ces professions bien d'aujourd'hui ... et de demain! Des informations seront disponibles sur le site internet http://www.cdmcharleroi.be/informer/</p>
<p>Digital Wallonia</p>	<p>Novembre 2017 : Rapport sur la transformation digitale des métiers basé sur l'étude prospective du Forem confrontée à des témoignages.</p>