



Séance IBEFE – 26 août 2022

Qui sommes-nous? (1/2)

Les entreprises du Village n°1 se composent d'une Entreprise de Travail Adaptée (asbl ETA) et de 2 entreprises à finalité sociale (EI).

Notre mission:
soutenir les personnes

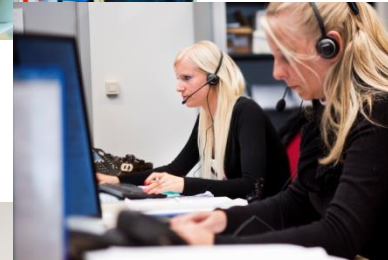
- ✓ porteuses d'**handicap**
- ✓ **exclues du circuit traditionnel du travail**
 en leur offrant un emploi dans un environnement adapté à leurs besoins

Qui sommes-nous? (2/2)

- Plus de 800 travailleurs
 - 600 en ETA
 - 200 en EI
- Siège situé à Wauthier-Braine
- 60 ans en 2023!

Nos activités

- Pôle d'Activités Industrielles
 - Emballage, conditionnement
 - Montage, assemblage.
- Call center
- Gestion électronique de documents
 - Encodage
 - Scanning
- Cleaning
- Espaces Verts
- Aménagements extérieurs
- Titres-Services :
 - Repassage
 - Nettoyage



Recrutement

Critères de présélection : public-cible

- **Reconnaissance du handicap par l'AVIQ**
 - **Accord ETA - AVIQ**
 - **Prime de compensation - AVIQ**
- **Reconnaissance du handicap par le PHARE**
 - **Carte d'autorisation d'embauche en ETA - PHARE** (anciennement 'carte jaune')
 - **Prime d'intégration – PHARE**
- **Reconnaissance public-cible EI (pas de CESS, chômage,...)**

Critères de sélection : savoir-faire et savoir-être

- capacité de travailler
- motivation
- un minimum d'autonomie
- un minimum de respect des consignes (procédures et sécurité), des autres et des valeurs

Canaux de recrutement

- **Forem** (annonces, sourcing de candidats, stages)
- **ACTIRIS** (annonces)
- **Annonces sur sites partenaires** ex. Guide social, site de l'EWETA, ...
- Participation à des **salons de l'emploi**
- Organisation **Job Day** au sein de l'entreprise
- **Partenaires sociaux** (centres d'insertion ou de formation socio-professionnelle, asbl du secteur du handicap, centres d'hébergement (stages d'insertion, ...))
- **Ecoles** de l'enseignement spécialisé ou professionnelles (stages scolaires)
- **AVIQ, PHARE** (Stages découverte, CAP, ...)
- **CPAS** (art. 60, ...)

Processus de recrutement d'un candidat ouvrier

1. Entretien avec le chargé de recrutement
2. Test pratique de 30 min pour le service Cleaning/Titres-Services/Call center & Encodage.
Le test est axé sur les compétences, la capacité d'apprendre et la motivation.
Pour la production :
3. Rencontre avec le responsable de service ou chef d'unité.



- ❖ Contrat CDD de 3 mois ou 6 mois renouvelable généralement une fois, en vue d'un CDI sur base d'une évaluation sur le travail et le savoir-être.
- ❖ CAP min. 6 mois renouvelable jusqu'à max. 2 ans.
Encadrement plus poussé, formation sur le terrain. Objectif engagement à la fin du stage.

Accompagnement social

➡ Avant la signature du contrat: **séance d'accueil**

individualisée par l'AS qui le suivra (activités de l'entreprise, les profils de travailleurs, ses valeurs, la sécurité; rappel des droits et devoirs, les difficultés liées au handicap sont discutées)

➡ A l'embauche: désignation d'un **parrain** pendant une durée de quelques semaines suivant la fonction (check-list et points d'attention)

➡ Pendant toute la carrière du travailleur, **le service psychosocial** composé de 6 assistants sociaux suit le travailleur:

- Aide au quotidien
- Bien-être au travail
- Rencontres régulières (à la demande du travailleur ou de la ligne hiérarchique)

Adaptation de poste de travail

- Adaptation de postes : horaire adapté, mi-temps médical, restriction port de charges, poste assis-debout, poste assis, EPI spécifiques, outils adaptés, ...
- Différents types de formations / Plan de formations
- Mobilité interne
 - Provisoire
 - Définitive

Nos difficultés

- Méconnaissance par le public cible du secteur des ETA et des métiers qui y sont représentés.
- Difficultés d'atteindre notre public cible, pas de DB ou de filtre sur le FOREM pour le sélectionner (>< RGPD/discrimination)
- Conditions d'accès à l'accord ETA de + en + exigeantes
 - enseignement spécialisé de Forme 3 **sans la qualification** (critère unique)
 - deux échecs en emploi ordinaire dans les cinq dernières années
 - Période d'inactivité cumulée de min. 3 ans / 5 ans
 - > 45 ans
 - Pas d'emploi un an après une formation dans un centre de formation et d'insertion socioprofessionnelle
- Mobilité
 - Déplacements en transport en commun (durée trajet, horaires non adaptés aux horaires décalés de certains métiers)
 - Certains chantiers (espaces verts) nécessitent le permis C (difficultés d'apprentissage et pas d'évolution possible)

Nous recrutons actuellement

- Des techniciens de surface (Florennes, La Louvière, Clabecq, Bruxelles)
- Des aide-ménagères (Brabant wallon)
- 1 agent de maintenance (Wauthier-Braine)
- 2 brigadiers pour la production
- Des ouvriers de production pour travailler en enclaves chez certains de nos clients situés à
 - Vilvoorde, Nivelles, Rootselaar.

Réserve de recrutement :

- Opérateurs call center
- Encodeurs
- Chefs d'équipe Espaces verts



Merci