CHAPITRE 4 – THÉMATIQUES COMMUNES : RECOMMANDATIONS

Il s'agit ici des recommandations par rapport à des thématiques transversales, points de vigilance, centres d'intérêts et problématiques spécifiques abordés lors de réunions « Pôles de synergie » ou lors de nos travaux énoncés ci-dessus. Les recommandations précédentes explicitées dans les Rapports analytiques et prospectifs 2017, 2018, 2019 et 2020 restent d'actualité. Nous vous demandons donc de vous y référer.

Les noms des secteurs se réfèrent à nos pôles de synergie ou à nos travaux. Ils ne se réfèrent donc pas systématiquement à la nomenclature ROME V3.

4.1. Adaptation de l'offre d'enseignement et de formation et recommandations métiers additionnelles au chapitre 3

Recommandations transversales

- Mettre davantage l'accent dans les programmes d'études sur les compétences numériques et les compétences fondamentales/techniques, l'autorégulation et l'esprit d'entreprise, y compris l'apprentissage des risques et des avantages du travail de plateforme numérique (*les tendances des pratiques d'apprentissage adoptées par les entreprises avec la pandémie de Covid-19 ou plateformes en ligne montrent qu'il est urgent que les systèmes d'enseignement et de formation professionnelle s'adaptent*).
- Prévoir des cours en ligne courts et spécifiques aux nouvelles réalités du marché de l'emploi numérique.
- Soutenir l'interpellation pour que les sciences informatiques fassent partie intégrante de la culture scientifique générale de tous les jeunes.
- Prioriser les compétences dans les cours au niveau de l'enseignement (*la crise du Covid-19 et l'accélération de la transition numérique qu'elle induit met l'enseignement face à des enjeux, le digital transforme les emplois existants*).

Métiers verts

Le Conducteur de machines agricoles	<ul style="list-style-type: none">• L'Auto Sécurité a publié un guide reprenant les critères de réussite de l'examen du permis G. Il est dès lors utile de faire connaître ce guide aux personnes n'ayant pas l'occasion de suivre la formation et qui souhaitent passer l'examen en élève libre car il permet de mieux s'y préparer.• Former les (futurs) conducteurs aux réglage GPS.
Jardinier d'entretien et le jardinier d'aménagement	<ul style="list-style-type: none">• Intégrer l'acquisition du permis B et B+E (remorques) dans la formation et aider les DEI à l'obtenir.• Intégrer à la formation des compétences liées aux attentes des employeurs, par exemple, connaissance de la nomenclature, reconnaissance des plantes de la région, gestion différenciée des espaces naturels sans produits phytosanitaires, ainsi que des compétences transversales, par exemple, le travail en équipe, le respect des horaires, représentation de l'entreprise auprès du client etc.

Transport et logistique	
Chauffeur poids lourds	<ul style="list-style-type: none"> • Orienter les DE vers des PFI transport et sensibiliser les entreprises à l'accueil de PFI • Inciter les entreprises à former certains de leurs travailleurs
Magasinier et préparateur de commande	<ul style="list-style-type: none"> • Lors de la procédure d'engagement, utiliser l'intitulé métier adéquat (le terme magasinier est souvent utilisé pour un préparateur de commande)
Construction	
Carreleur	<p>En Brabant wallon, de nombreux carreleurs sont recherchés par une grosse entreprise. La forte demande est liée à une grosse entreprise. Son rayonnement est régional, de nombreux chantiers sont en cours pour une durée de 5 ans.</p> <p>Mettre en relation l'entreprise et le Service aux entreprises du Forem, et si nécessaire mettre une formation sur mesure en place</p>
Les métiers de l'aide et des soins à domicile	
	<ul style="list-style-type: none"> • Promouvoir la possibilité d'une passerelle entre aide familial et aide-soignant • Renforcer les compétences en lien avec la vie quotidienne (toilette, alimentation, manutention, etc.) et prévoir un module pour les options Aspirants nursing et Puériculteur qui ont accès au métier d'aide familial • Prendre en compte l'évolution de la prise en charge de différents publics (santé mentale, santé physique, etc.). Mieux préparer et équiper les aides familiaux dans les formations proposées • Le secteur de l'aide et des soins à domicile aura recours de plus en plus aux outils numériques (usage de smartphone, horaires en ligne, utilisation d'application, etc.). Ajouter la digitalisation et l'usage des outils numériques dans les programmes de formation.
Le métier d'éducateur	
	<ul style="list-style-type: none"> • Ajuster la formation scolaire, le métier et ses fonctions aux nouvelles réalités <ul style="list-style-type: none"> ○ Prendre en compte l'augmentation des besoins et l'évolution de la prise en charge de différents publics ○ Prendre en compte les évolutions du métier et des besoins des différents publics ○ Intégrer le nursing / le médical / la dimension des soins (accompagnement des besoins primaires) à la fonction éducative car ces aspects sont présents dans les prestations à effectuer ○ Accroître les compétences grâce aux stages de longue durée en alternance avec de la théorie (volet psycho socioéducatif de l'enfant par exemple) car le métier évolue ; assurer l'accueil des familles donc l'aspect soutien à la parentalité doit également être intégré au métier d'éducateur • Mener une réflexion sur les rôles occupés ou missions poursuivies par l'éducateur au niveau des différents secteurs d'activités, ainsi que les tâches à prendre en charge. • Articuler la fonction éducative aux métiers connexes et mettre en avant la particularité de chaque profession • Créer un parcours professionnel <ul style="list-style-type: none"> ○ La base de la formation doit être solide et pourrait être complétée par des modules de spécialisation en fonction du secteur ou plusieurs secteurs (par exemple, l'accueil de l'enfance)

- Mais, la personne doit être motivée avant de s'orienter vers ce métier et acquérir la polyvalence indispensable pour l'exercer.
- Possibilité d'évolution de la fonction éducative, prévoir une spécialisation sur les aspects médicaux afin de garantir la prise en charge de publics (accompagnement de personnes au doubles diagnostics dans des situations complexes liant santé mentale et psychiatrique ainsi qu'un handicap de dépendance)
- Développer des passerelles grâce à des formations adaptées vers d'autres métiers du soin

Secteur de l'Industrie et des Métiers technologiques

Equipements de production - Equipements collectifs (I13)

- Prendre en compte le contexte de la transition énergétique, l'électrification, l'automatisation des activités et l'impact sur l'augmentation des besoins en compétences dans les domaines de l'électricité, de la digitalisation.

4.2. Orientation, promotion des métiers, promotion des filières techniques et professionnelles

Les « métiers verts »

L'ensemble des métiers du secteur vert sont souvent méconnus (entre autres, les métiers de jardinier d'entretien et de jardinier d'aménagement, agriculteur, etc.). Il existe parfois un décalage entre l'image que se font les demandeurs d'emploi ou les futurs apprenants et la réalité de terrain. Ils ne se rendent pas toujours compte des compétences qui sont nécessaires, ainsi que des conditions de travail (horaire, métier physique, conditions salariales, etc.). Dès lors, les conseillers, formateurs et employeurs constatent parfois de mauvaises orientations professionnelles.

- Face à ce manque d'adéquation, une meilleure orientation des élèves, des apprenants, des demandeurs d'emploi est nécessaire. Une campagne de promotion des métiers est également une piste à explorer.
- Informer et sensibiliser aux métiers, à leurs conditions de travail et aux compétences nécessaires.

Jardinier d'entretien et le jardinier d'aménagement

- Valider le positionnement des DEI sur les deux métiers

Agriculteur

- On observe une méconnaissance des compétences nécessaires pour devenir agriculteur et des conditions d'accès (pas d'accès à la profession mais nécessaires pour les aides financières). L'IBEFE recommande l'information envers les (futurs) apprenants et futurs professionnels, en collaboration avec les initiatives déjà existantes (FJA).

Construction	
<ul style="list-style-type: none"> • Valoriser les métiers de la construction : informer les élèves, les demandeurs d'emploi, les futurs potentiels travailleurs et les conseiller des conditions de travail dans le secteur • Un potentiel de reconversion est possible pour les travailleurs qui ont quitté l'HORECA. Les sensibiliser aux possibilités de formation et d'emploi. • Un focus pourrait avoir lieu sur la mise en formation et à l'emploi du public migrant. • Organiser une séance d'information destinée aux conseillers • Organiser des visites de centres de formation ou des centres de compétences à destination des professionnel 	
Le métier d'éducateur	
<ul style="list-style-type: none"> • Informer les élèves des différentes filières possibles dans l'enseignement supérieur ; leur présenter l'éventail des métiers auxquels ils peuvent accéder en sortant de l'option, les réalités de travail y compris les conditions de travail. Cette information pourrait être donnée par les structures existantes en matière d'orientation (CPMS, Cités des Métiers, CEFO, SIEP, etc.). Un cursus plus long ne garantit pas en soi la qualité de la formation, il faut aussi investir la formation continue. • Pour une meilleure orientation, créer des synergies entre les acteurs de terrain et les établissements scolaires afin de favoriser la découverte de la réalité et des exigences de la fonction éducative. L'accompagnement, le suivi, l'encadrement des publics fragiles et vulnérables demandent des professionnels possédant les compétences nécessaires. 	
Secteur de l'Industrie et des Métiers technologiques	
<ul style="list-style-type: none"> • Sensibiliser aux STEM, davantage avec un focus sur les technologies que sur les métiers, orienter vers les STEM • Etant donné les besoins en qualifications dans ces filières STEM, viser la maîtrise des compétences digitales et assurer la reconversion de certains profils. • Travailler l'image des métiers en lien avec la Révolution industrielle 4.0. • Assurer la promotion de tous les métiers couverts par le secteur. <ul style="list-style-type: none"> ○ Maintenir et multiplier les activités de « découverte métiers » organisées par les Centres de compétences, les fonds sectoriels, les ASBL... La sensibilisation aux STEM, aux métiers techniques, aux filières qualifiantes grâce à des activités concrètes est essentielle. Il est recommandé de maintenir et même augmenter les financements octroyés à ce type d'activités. ○ Travailler l'accroche des différents publics et le changement d'image des métiers, des environnements de travail. 	
Chimie et pharmacie (H23)	<ul style="list-style-type: none"> • Ce sous-secteur est stratégique pour le bassin du Brabant wallon, il s'agit donc d'orienter les demandeurs d'emploi vers les Centre de compétences (par exemple, Aptaskil (ex Cefochim), vers les Hautes Ecoles offrant une formation continue dans les filières Santé et Sciences de la Vie ou Technologies et Sciences (par exemple, la Haute Ecole HELSCI) + vers les opérateurs de formation (par exemple, In Vivo).

Equipements de production - Equipements collectifs (I13)	<ul style="list-style-type: none"> • Rendre le secteur plus attractif pour les jeunes et les femmes, et mettre à niveau les compétences des travailleurs (contexte de la transition énergétique, l'électrification, l'automatisation des activités...).
Equipements domestiques et informatiques (I14)	<ul style="list-style-type: none"> • Etant donné les besoins croissants dans le secteur IT, et le fait qu'il s'agisse d'un secteur prioritaire pour le bassin, il est recommandé de prévoir des passerelles de l'enseignement secondaire vers l'enseignement supérieur, les Centres de formation et les Centres de Compétences.
Horeca	
<p>On observe une méconnaissance générale des métiers. Les futurs travailleurs ne connaissent pas le secteur Horeca et n'ont pas les compétences correctes (compétences de bases et soft skills)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Faire connaître les métiers au sein des conseillers en orientation 	
Services à la personne	
<p>Le secteur de l'aide et des soins à domicile souffre d'une méconnaissance ainsi que d'une mauvaise image des métiers.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Favoriser l'interconnaissance et la promotion des métiers au travers de rencontres entre travailleurs de terrain, enseignants et futurs travailleurs. 	
Métiers de l'informatique	
<p>« Faute de véritables cours dédiés "AU" numérique dans l'enseignement obligatoire (où même les rares cours "option informatique" sont le plus souvent des cours de bureautique), de moins en moins d'étudiants et surtout d'étudiantes s'orientent vers ces filières. Les élèves sortent du secondaire avec une idée erronée des sciences informatiques et de leurs débouchés, voire avec pas d'idée du tout, laissant place à la perpétuation des stéréotypes liés aux métiers de l'informatique. »³⁰</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stimuler des vocations informatiques • Sensibiliser et promouvoir les filières informatiques 	

³⁰ « Développer les compétences numériques en Wallonie tout au long de la vie : enjeux et initiatives » - Pascal BALANCIER, publié le 13.09.2018.

4.3. Recommandations au Service Francophone des Métiers et des Qualifications (SFMQ)

Métiers verts	
Jardinier d'entretien et le jardinier d'aménagement	Intégrer les compétences nécessaires à l'acquisition du permis B et B+E (remorques) aux profils métier et de formation

4.4. Places de stage et alternance

Les « métiers verts »	
<p>La pratique professionnelle est indispensable dans les formations du secteur. Différents partenaires ont dès lors suggéré plusieurs recommandations :</p> <ul style="list-style-type: none"> → Prévoir des stages dans toutes les formations. → Identifier les opportunités de stages et les demandes éventuelles des organismes de formation. → Créer une plateforme pour les stages en entreprise de jardins. → Promouvoir la mesure PFI auprès des entrepreneurs. 	
Jardinier d'entretien et le jardinier d'aménagement	<ul style="list-style-type: none"> • Soutenir, intensifier la formation en alternance ou alternée pour la formation de jardinier d'entretien et d'aménagement. • Proposer davantage d'essais métiers pour le métier de jardinier d'entretien et d'aménagement.
Le métier d'éducateur	
<ul style="list-style-type: none"> • Prévoir des stages plus longs • Analyser le suivi des stagiaires effectué par les établissements scolaires 	
Le secteur Rome V3 Installation et Maintenance, sous-secteur I 16 Véhicules, engins, aéronefs	
<ul style="list-style-type: none"> • Ouvrir des places de stage (assouplissement de la réglementation OFFA actuelle). 	

4.4. Équipements/ressources

RECOMMANDATIONS TRANSVERSALES

Le Brabant wallon est spécialisé dans le numérique. Aucun Centre de Technologie avancée ne se situe sur notre territoire. Un CTA dans le bassin du Brabant wallon pourrait attirer des élèves des bassins limitrophes. Disposer d'un tel outil à proximité constituerait une réelle plus-value pour les établissements organisant de l'enseignement qualifiant. Il s'agit à la fois d'une vitrine pour ces filières et d'un outil de formation de pointe. Les CTA sont destinés aux élèves et enseignants mais aussi aux demandeurs d'emploi et aux travailleurs.

- Implanter un Centre de technologie avancée (CTA) dédié au numérique en Brabant wallon. Cette infrastructure devrait être complémentaire à l'implantation de Technobel³¹ qui délocalise une partie de ses formations dispensées en namurois à Louvain-la-Neuve et à Nivelles. Elle devrait être accessible aux élèves et aux enseignants, quel que soit le réseau d'enseignement.

4.5. Autres

RECOMMANDATIONS TRANSVERSALES

Groupement d'entreprises

Les groupements d'entreprises pourraient être une solution pour certaines petites entreprises qui n'ont pas les moyens d'engager une personne. Ce thème a été abordé dans les pôles de synergie construction mais aussi d'assistant pharmaceutico-technique.

- Analyser les raisons pour lesquelles les groupements d'entreprises devraient être encouragés et comprendre pourquoi en Belgique ce phénomène ne se développe peu ou pas.

³¹ Le Centre de compétences Technobel a décidé d'implanter à Louvain-La-Neuve la moitié de son centre. Technobel est un Centre de compétence spécialisé dans les métiers du numérique. Au travers de leur offre, il propose de nombreuses formations de qualité qui explorent l'ensemble des Technologies de l'Information et de la Communication.

<p>Numérique</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Encourager des formations aux usages (classes inversées, e-learning, rédaction collaborative, twictées³², etc.) destinées à pouvoir enseigner avec le numérique. • Intégrer le modèle « DigCompEdu » (Digital Competence Educative) qui regroupe les 6 domaines de compétences que devraient avoir les enseignants pour améliorer leurs capacités d'usage, d'apprentissage et d'accompagnement de leurs élèves grâce à l'outil numérique. • Convaincre les publics restés à l'écart des TIC en leur proposant des offres de formation qui fassent sens à leur réalité quotidienne (envisager l'inclusion numérique comme transversale et intégrée aux parcours de vie des utilisateurs). • Développer l'esprit d'équipe, être en mesure de se former et pouvoir rebondir dans un environnement très variable, développer l'agilité, l'empathie et la capacité d'adaptation ; développer la capacité à commencer par le résultat final ou l'objectif (<i>les nouvelles compétences pour le télétravail</i>). • Développer des compétences - en matière d'entrepreneuriat, de self-branding, de communication et d'organisation (<i>les compétences cruciales pour prospérer dans l'économie des plateformes numériques</i>). • Développer les soft-skills orientés numériques (<i>pour travailler dans un univers digital</i>) : <ul style="list-style-type: none"> - réflexe de déconnexion dans la multiplication des simulations induites, gérer le temps par bloc ; - capacité de pouvoir faire des liens logiques entre le constat, l'objectif et la solution, entraîner la mémoire ; - compétences orientées vers le plaisir social (partager son travail et ses réalisations, car les outils technologiques contribuent à la perte de visibilité du travail effectué sur écran) ; - compétences basées sur l'utilité de la complémentarité (capacité à pouvoir comparer, intégrer, élargir le choix). • Privilégier les stages sur le terrain et les mises en situation (<i>ces soft-skills orientés numériques s'acquièrent plutôt dans le cadre de situations où les personnes expérimentent par elles-mêmes les outils numériques</i>).
-------------------------	--

Les « métiers verts »

De plus en plus d'initiatives locales (agriculture sociale, mise en réseau de producteurs locaux, vente à la ferme, etc.) sont observées. Par ailleurs, une partie de la population s'inscrit dans un mouvement de retour vers les producteurs locaux. Cette tendance est fortement observée sur notre territoire.

- Promouvoir les producteurs locaux et les initiatives locales, et les mettre en réseau, en s'appuyant sur les initiatives déjà existantes (par exemple, l'ASBL Accueil champêtre en Wallonie, la Plateforme agriculture sociale, etc.).

³² Fusion de Twitter et de dictée. Il s'agit d'un dispositif pédagogique collaboratif centré sur l'enseignement et l'apprentissage de l'orthographe.

Le métier d'éducateur

- Professionnaliser/valoriser la fonction éducative
 - Reconnaître la spécificité des tâches prises en charge
 - Visibiliser les compétences recherchées
 - Clarifier les réalités de travail différentes au sein des secteurs
 - L'accompagnement socio-éducatif constitue le « cœur de métier » de l'éducateur- La matière enseignée durant le cursus scolaire doit être en concordance avec la réalité du métier c'est-à-dire les tâches réellement accomplies en situation de travail.
 - Mener une réflexion quant à la pertinence d'instaurer une protection du titre d'éducateur. Il est utile de (re) définir le métier et les actes posés. Cela permettrait la valorisation du métier et le renforcement du sentiment d'appartenance (note : le titre est reconnu et valorisé dans le secteur de l'accueil de la petite enfance et de l'accueil extra-scolaire ; le titre est requis pour travailler en tant qu'éducateur au sein des établissements scolaires), en respectant le besoin d'assurer le travail au sein d'équipes pluridisciplinaires avec l'intégration de profils paramédicaux, en évitant le cloisonnement des fonctions et la perte d'attractivité que cela pourrait entraîner.

CONCLUSION ET PERSPECTIVES

Le rapport analytique et prospectif du bassin EFE du Brabant wallon dresse les caractéristiques socioéconomiques du territoire et du marché de l'emploi (chapitre 1) et l'offre d'enseignement, de formation et de validation des compétences (chapitre 2). Les deux derniers chapitres portent sur les thématiques communes pour l'année 2021. Elles comprennent la liste des métiers prioritaires pour le développement de la programmation de l'offre (chapitre 3), ainsi que les recommandations transversales, points de vigilance, centres d'intérêts et problématiques spécifiques abordés lors de réunions « Pôles de synergie » ou lors de nos travaux (chapitre 4).

Chaque année depuis 2015, l'Instance bassin EFE du Brabant wallon détermine la liste des métiers prioritaires pour lesquels une offre d'enseignement et de formation est à créer, maintenir ou adapter sur le bassin. Cette liste sert notamment de référence pour l'octroi des incitants à la création, fermeture et au maintien d'options dans l'enseignement qualifiant.

Dans sa 6^{ème} édition du Rapport analytique et prospectif, l'Instance bassin EFE du Brabant wallon s'est appliquée à identifier des métiers prioritaires au départ de 11 « familles professionnelles » sur 14 de la nomenclature ROME V3 Competent.