
Compte-rendu Atelier n°2 : Compétences sociales, transversales et nouvelles formes d'apprentissage : quel accompagnement proposer ?

Dix-huit partenaires de terrain ou ressources¹ se sont réunis afin d'entendre les préoccupations, de partager des expériences, de comprendre les réalités de travail de chacun, avec le souci d'améliorer les pratiques respectives dont l'accompagnement des jeunes, des apprenants, des demandeurs d'emploi (...). Proposer des actions concrètes à développer et soutenir en IBEFE Bw (Instance Bassin Enseignement qualifiant, Formation, Emploi) était l'objectif final de ces échanges.

Parler des compétences sociales, transversales (...), c'est tout-d'abord s'interroger sur les définitions², sur le contexte permettant à celles-ci de s'exprimer, sur le sens à leur accorder. Aborder l'accompagnement invite les professionnels à se pencher sur leurs pratiques, à chercher de nouvelles méthodes pédagogiques, à s'ouvrir à de nouveaux partenaires. Ouvrir ce champ conceptuel pendant 1h30 était le défi que les participants s'étaient lancés.

Le cadre devait d'abord être posé : quelles étaient les réalités de travail, les attentes, les dispositifs existants, les questions, les réflexions ?

- Quelle importance accorder aux compétences transversales dans le champ de la qualification ?
- Quel projet innovant développer au niveau de la formation continue ?
- La Commission européenne propose une liste des « [compétences clés](#) » à maîtriser, ainsi qu'une stratégie appelée « [Parcours de renforcement des compétences](#) » (compilation des bonnes pratiques) - On parle d'Upskilling – Reskilling – Un projet d'étude mené en collaboration avec les IBEFE abordera les compétences utiles.
- Des dispositifs se mettent en place : le [Pacte pour un enseignement d'excellence](#), le [Plan de lutte contre le décrochage scolaire](#) ; ceux-ci soulignent l'importance d'une concertation entre les acteurs internes et externes à l'institution.
- Dans le cadre des pratiques professionnelles, il serait opportun de réfléchir à ce que recouvre l'accompagnement. Quelles postures adopter ? Comment concilier le public de l'enseignement spécialisé avec l'emploi ? Comment identifier les « talents » ?
- Travailler avec un public fragilisé qui n'a aucune conscience de ce que recouvre le concept de « compétence transversale » demande de faire évoluer les processus pédagogiques.
- Le message transmis aux jeunes devrait clarifier les attentes de demain.
- Les espaces de paroles destinés aux stagiaires en CISP sont essentiels ; ils permettent de réfléchir aux problèmes qu'ils se posent ainsi qu'aux compétences

¹ Cfr. Liste des participants.

² Cfr. Liste des références, tableau des SFC, référentiel RECTEC en fichiers joints

professionnelles et citoyennes ; ce lien de confiance avec les stagiaires est à créer et à maintenir.

- Une compétence telle « apprendre à apprendre » peut signifier des réalités très diverses suivant le public concerné et peut-être travaillée de façon différente selon l'enseignant, le formateur. Aujourd'hui certains parcours peuvent être individualisés grâce à la [Valorisation des acquis](#), comme c'est le cas en Promotion sociale par exemple.
- En tant que mouvement d'éducation permanente, la pédagogie utilisée a une visée émancipatrice et veut travailler les « talents » de chaque stagiaire. Les outils utilisés donnent du sens et veulent avoir un impact sur les capacités à apprendre.
- Travailler les compétences se réalise via des activités et suppose d'aborder également la confiance et l'estime de soi. Rédiger un CV en vue d'une recherche de stage ou d'un job d'étudiant, exige un travail sur soi, chercher ses « valeurs », se reconnecter à soi-même. Avant de viser la recherche d'emploi, il faut souvent se pencher sur le phénomène du décrochage social, ou scolaire.
- Acquérir des compétences suppose un travail de clarification du contexte dans lequel celles-ci seront mobilisées.
- Partager des définitions et visions communes sont des enjeux fondamentaux. [Skillpass](#) propose des ateliers spécifiques pour les jeunes NEETS (sur base d'un sérieux game et [RECTEC](#)) ; cela passe par la compréhension de ce qu'est une compétence, la faire émerger, la valoriser, la partager. Ce processus redonne confiance en soi. Le référentiel RECTEC apporte des définitions et se décline en fonction du cadre européen des certifications. Il est contextualisé et accompagné par le regard d'un professionnel.

La seconde partie de l'atelier fut consacrée aux propositions d'actions, des idées discutées ensemble. Après une phase de réflexion et de questionnement, les priorités au niveau de l'axe « Compétences transversales » sont les suivantes.

- ⇒ rassembler, ***faire un listing des expériences, des outils*** pratiques, des ressources. Ces outils ou démarches, projets doivent être utilisables, transférables et partageables. Faire connaître les plateformes de partage existantes : EPALE, ACCROCHAJE... Expérimenter RECTEC...
 - Continuer les Ateliers d'appropriation et d'échanges de bonnes pratiques + créer des « fiches outils » présentant les jeux –projets mis à disposition.
- ⇒ ***faire le listing des centres de ressources*** qui pourraient prendre en charge des jeunes en difficultés, en perte d'identité, afin de leur redonner le goût d'apprendre, travailler l'estime de soi, la confiance en soi, la connaissance de soi. Il faut donner plus de moyens financiers aux organismes qui travaillent au niveau de la prévention afin d'éviter d'intervenir trop tard au niveau du parcours du jeune.
- ⇒ ***Proposer des modules de sensibilisation- formation*** destinés aux professionnels, aux enseignants et éducateurs afin, d'enrichir les pratiques professionnelles en matière d'accompagnement, de conseil, de méthodes pédagogiques. Il serait intéressant d'inviter des associations extérieures. Cette

sensibilisation pourrait toucher aux outils numériques (Technofutur – Technobel...).

- Créer des modules « Ressources » ou « coup de pouce », des conférences, etc...

⇒ **Créer un réseau de partenaires**, décloisonner les structures, échanger les pratiques, (co)piloter un groupe de travail qui se pencherait sur un cadre de référence.