

New Way of Working [29 mars 2019]

Thème 1 : Les métiers de demain et la digitalisation

La transition numérique est en marche. Ce que nous appelons « Quatrième révolution industrielle » est au cœur des espoirs, mais également des inquiétudes de nombreuses parties prenantes (politiques, entrepreneurs, travailleurs, citoyens, enseignants, syndicats, médecins, ...) à divers niveaux (économique et financier, environnemental, éthique, sociétal, psychologique). Le monde des entreprises en a pris conscience, mais 90 % d'entre elles ne se sentent pas prêts¹. Les enjeux sont divers, particulièrement en ce qui concerne le travail, et ses corollaires, l'emploi et les métiers, le rôle des travailleurs dans les nouveaux types d'organisation, ...

Posons-nous la question : des métiers sont-ils appelés à disparaître (et dans quel laps de temps ?) ou au contraire de nouveaux métiers vont-ils apparaître, nécessitant des adaptations sensibles des comportements et des modes d'accompagnement des travailleurs ? Inéluctablement, la digitalisation va nous amener vers de nouvelles formes de travail (New Way of Working, thématique au cœur de notre journée). La nature du travail évolue et se pense comme flexible, télétravail, mode collaboratif, ... Les espaces de travail changent : Fablab, open space, flexi-office, ... Nouvelle division du travail avec un retour du travail à la tâche (ex : deliveroo où le travailleur ou plutôt collaborateur est payé à la livraison) et parfois suppression de la notion d'organigramme hiérarchisé au profit d'une halocratie² (comme chez Decathlon par exemple).

Sur base des résultats de leur étude, Agoria formule quatre catégories de recommandations : mise à niveau des compétences, reconversion des travailleurs et des demandeurs d'emploi, meilleure activation des demandeurs d'emploi et augmentation de la productivité³. Vers quelles pistes d'actions voire quelles actions concrètes l'Instance devrait-elle se diriger afin de ne pas être détachée de la nouvelle réalité du monde du travail ?

Pour aller plus loin :

Agoria, « [La digitalisation et le marché du travail belge](#) »

IWEPS, « [La digitalisation de l'économie wallonne](#) »

¹ Jungling, Yoann, « Impact de la numérisation sur le monde du travail- Enjeux et effets sur les compétences de demain » dans *Dans un monde digit@l, #quelles compétences pour demain ?*, novembre 2018

< <http://www.bassinfe-hw.be/index.php/nos-realizations/actions/ibefe-hw/220-dans-un-monde-digit-l-quelles-competences-pour-demain>>

² Nouvelle méthode de management d'entreprise fondée sur la mise en application de l'intelligence collective

³ « Thierry Castagne : "Le travail du futur est l'affaire de tous" » dans *Wallonie*, n°140, décembre 2018, pp 28-31